

ELEKTROMAG



ELEKTROMAG MAKİNE SANAYİİ ve TİC. A.Ş.

GARANTİ BELGESİ

Genel Garanti Şartları

- 1- Makine; elektrik, elektronik, hidrolik, pnömatik ve otomasyon ekipmanları hariç (bu parçalar üretici firma garantisi kapsamındadır) imalat ve montaj hatalarına karşı firmamız garanti kapsamındadır. Kullanıcıdan ve makinenin gerektirdiği teknik koşullar dışında (voltaj dalgalanmaları, basınçlı hava kaynaklı nedenler vb.) çalıştırılmasından kaynaklanan arızalar ile ELEKTROMAG firması tarafından eğitilmemiş ve sertifikasız kullanıcıların makineye müdahalesi sonucunda meydana gelen arızalar da garanti kapsamı dışında tutulmuştur.
- 2- Garanti süresi sevk tarihinden itibaren başlar ve **2 (iki)** yıl veya **3000 (üç bin)** saat garantilidir.
- 3- Garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından kaynaklanan bakım, onarım ve değiştirme işlemleri için geçen süre garanti süresine eklenecektir ve bu süre; servis istasyonuna vedegştirilmesi için üretici firma veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.

- 4- Mamulümüzün garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu fabrikamızda bakım ve onarımı işçilik masrafı ve yedek parça bedeli alınmaksızın bedelsiz olarak yapılacaktır. Ancak yerinde onarım gerektiren servis işlemlerine gidecek olan teknik servisin ulaşım konaklama ve iase masrafları müşteriye aittir.

- 5- Satışa arz edilen makinenizin garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından kaynaklı arızalandı onarımı mümkün olmaması halinde bakım ve onarım işletmemizce verilecek rapor doğrultusunda gerekli parça/parçaların değiştirme işlemi yapılacaktır.

- 6- 23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun ilgili hükümleri gereğince garanti yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, yerine getirmedigimiz takdirde ise durumun Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca kamuoyuna duyurulmasını kabul ve taahhüt ederiz.

- 7- Tüketiciler bakım,onarım ve servis taleplerini,imalatçı firmaya faks / mail yoluyla bildirmek durumundadırlar.

- 8- Tüketicinin mağdur olması durumunda Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Ölçüler ve Kalite Kontrol Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

MAKİNEİN

MODELİ : M-ETK-A03

SERİ NO : 3788 / E1778

ÜRETİM YILI : 07/2020

GARANTİ SÜRESİ : 2 Yıl (3000 Saat)

Özel Garanti Şartları

- 1- Müşteriye ait nakliye ve yerleştirme sırasında ortaya çıkabilecek hasardan firmamız sorumlu değildir.
- 2- Garanti yalnızca bu makinede meydana gelebilecek arızalar için geçerli olup, makinenin çalışması sırasında başka bir eşyanın veya bir şahsın zarar görmesinden şirketimiz sorumlu tutulamaz, herhangi bir ad altında hak veya tazminat talep edemez.
- 3- Garanti süresi içinde meydana gelebilecek arızalar yalnızca firmamız servis elemanlarınca giderilir. Yazılı mutabakatımız olmadan başka şahısların makineye müdahalesi halinde garanti hükümsüzdür.
- 4- Garanti kapsamına giren arızaların tayini ile bunların giderilmesi şekli ve yöntemi servis elemanlarımıza aittir. Arızalı parçalar onarılabilir veya yenileri ile değiştirilebilir. Garanti süresi içerisinde arızaların giderilmesi isteğimize bağlı olarak makinaların bulunduğu yerde veya nakliye masrafları firmamıza ait olmak üzere firmamızda yapılabilecektir.
- 5- Garanti kapsamı içindeki bir şikayetin giderilmesi için müşteri tarafından tarafımıza yeterli zaman tanınacak ve gerektiğinde yardımcı eleman ile araç ve gereç sağlanacaktır.
- 6- Garantinin geçerli olabilmesi için müşterinin ELEKTROMAG 'a tüm ödemelerini eksiksiz ve zamanında yapmış olması gerekmektedir.
- 7- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, makine üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde bu garanti hükümden düşer.
- 8- Verilen garanti bu belgede, kullanma kılavuzunda ve katalogta yazılı müşteriye düşen vebce ve sorumlulukların eksiksiz yerine getirilmesi halinde yürürlükte kalır.

SATICI FİRMANIN

ÜNVAN : ELEKTROMAG Makine Sanayi ve Ticaret A.Ş.

ADRES : Merkez : Bağlarici Caddesi No: 14 Avclar / ISTANBUL

Fabrika : OSB 3. Cad.15.sokak No:3 Çerkezköy/TEKİRDAĞ

FAKS : + 90 (282) 726 1443

TELEFON : + 90 (282) 726 1314

MÜŞTERİNİN

ÜNVAN : ŞİTOĞLU GIDA İNŞ. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

ADRES : Havaalanı Yolu Üzeri, Organize Sanayi Bölgesi, Malatya

TELEFON : 0 (422) 244 00 17

FAX : 0 (422) 244 00 20

İMZA / KAŞE