



GARANTİ BELGESİ

MAKİNEİNİN

MODELİ : M-ETK-A01

SERİ NO : 3790-E1781

ÜRETİM YILI : 06/2020

SATICI FİRMA

ÜNVAN : ELEKTROMAG Makine Sanayi ve Ticaret A.Ş.

ADRES : Merkez : Bağlariçi Caddesi No: 14
Avclar / İSTANBUL
Fabrika : OSB 3. Cad.15.sokak No:3
Çerkezköy/TEKİRDAĞ

FAKS : + 90 (282) 726 1443

TELEFON : + 90 (282) 726 1314



GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1- Makine; elektrik, elektronik, hidrolik, pnömatik ve otomasyon ekipmanları hariç (bu parçalar üretici firma garantisini kapsamaktadır) imalat ve montaj hatalarına karşı firmamız garanti kapsamındadır. Kullanıcıdan ve makinanın gerektirdiği teknik koşullar dışında (voltaj dalgalanmaları, basınçlı hava kaynaklı nedenler vb.) çalıştırılmasından kaynaklanan arızalar ile ELEKTROMAG firması tarafından eğitim almamış ve sertifikasız kullanıcıların makinarya müdahalesi sonucunda meydana gelen arızalar da garanti kapsamı dışında tutulmuştur.

2- Garanti süresi sevk tarihinden itibaren başlar ve **2 (iki) yıl** veya **3000 (üç bin) saat** garantilidir.

3- Garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından kaynaklanan bakım, onarım ve değiştirme işlemleri için geçen süre garanti süresine eklenecektir ve bu süre; servis istasyonuna ve değiştirilmesi için üretici firma veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.

4- Mamulümüzün garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu fabrikamızda bakım ve onarımı işçilik masrafı ve yedek parça bedeli alınmaksızın bedelsiz olarak yapılacaktır. Ancak yerinde onarım gerektiren servis işlemlerine gidecek olan teknik servisin ulaşım konaklama ve iye masrafları müşteriye aittir.

5- Satışa arz edilen makinamızın garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından kaynaklı arızalarında onarımı mümkün olmaması halinde bakım ve onarım işletmemizce verilecek rapor doğrultusunda gerekli parça/parçaların değiştirme işlemi yapılacaktır.

6- 23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun ilgili hükümleri gereğince garanti yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, yerine getirmedığımız takdirde ise durumun Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca kamuoyuna duyurulmasını kabul ve taahhüt ederiz.

7- Tüketiciler bakım, onarım ve servis taleplerini, imalatçı firmaya faks ya da mail yoluyla bildirmek durumundadırlar.

8- Tüketicinin mağdur olması durumunda Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Ölçüler ve Kalite Kontrol Genel Müdürlüğü'ne müracaat etmesi gerekmektedir.

ÖZEL GARANTİ ŞARTLARI

1- Müşteriye ait nakliye ve yerleştirme sırasında ortaya çıkabilecek hasardan firmamız sorumlu değildir.

2- Garanti yalnızca bu makinada meydana gelebilecek arızalar için geçerli olup, makinanın çalışması sırasında başka bir eşyanın veya bir şahsın zarar görmesinden şirketimiz sorumlu tutulamaz, herhangi bir ad altında hak veya tazminat talep edemez.

3- Garanti süresi içinde meydana gelebilecek arızalar yalnızca firmamız servis elemanlarınca giderilir. Yazılı mutabakatımız olmadan başka şahısların makinarya müdahalesi halinde garanti hükümsüzdür.

4- Garanti kapsamına giren arızaların tayini ile bunların giderilmesi şekli ve yöntemi servis elemanlarımıza aittir. Arızalı parçalar onarılabilir veya yenileri ile değiştirilebilir. Garanti süresi içerisinde arızaların giderilmesi isteğimize bağlı olarak makinaların bulunduğu yerde veya nakliye masrafları firmamıza ait olmak üzere firmamızda yapılabilir.

5- Garanti kapsamı içindeki bir şikayetin giderilmesi için müşteri tarafından tarafımıza yeterli zaman tanınacak ve gerektiğinde yardımcı eleman ile araç ve gereç sağlanacaktır.

6- Garantinin geçerli olabilmesi için müşterinin ELEKTROMAG 'a tüm ödemelerini eksiksiz ve zamanında yapmış olması gerekmektedir.

7- Garanti belgesi üzerinde tahribat yapıldığı, makine üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde bu garanti hükümden düşer.

8- Verilen garanti bu belgede, kullanma kılavuzunda ve katalogda yazılı müşteriye düşen vecibe ve sorumluluklarının eksiksiz yerine getirilmesi halinde yürürlükte kalır.

MÜŞTERİNİN

ÜNVAN : AKKİM YAPI KİMYASALLARI SAN.TİC.A.Ş.

ADRES : Yeşilbayır Mah.Şimşir Sk.No:22 Arnavutköy / İSTANBUL

TELEFON : 0 212 771 13 71

FAX : 0 212 771 38 88

İMZA ve KAŞE:

