

Checklist para revisión heurística de Usabilidad

Programas - Detalle de Programa

Indicadores a evaluar	No Aplica	Criterio de Éxito (Satisfactorio/No satisfactorio)
#1 Visibilidad del estado del sistema		
1. ¿Cada pantalla contiene un título que describe su contenido?	No Aplica	
2. ¿Los iconos que aparecen se identifican claramente con lo que representan?		Satisfactorio
3. ¿Si la respuesta a una acción se retrasa, aparece un mensaje o indicio como que el sistema está procesando la acción?	No Aplica	
#2 Utilizar el lenguaje de los usuarios		
4. ¿El lenguaje es simple, con un tono adecuado para el usuario?		Satisfactorio
5. ¿La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar?		Satisfactorio
6. ¿La información es de rápida lectura y con una estructura amigable?		Satisfactorio
#3 Control y libertad para el usuario		
7. ¿Luego de realizar una acción relevante hay una opción de vuelta atrás?		Satisfactorio
8. ¿Si una acción tiene consecuencias, el sistema proporciona información y pide confirmación antes de continuar?		Satisfactorio
9. ¿La aplicación se visualiza correctamente en cualquier resolución de pantalla?		Satisfactorio
#4 Consistencia y estándares		
10. ¿Las opciones de la aplicación son fáciles de seleccionar?		Satisfactorio
11. ¿Los tipos y tamaños de letra son legibles y distinguibles?		Satisfactorio
12. ¿Se mantiene una similitud de la aplicación para los distintos Sistemas Operativos? (Android, iOS, Windows Phone)		Satisfactorio
#5 Prevención de errores		
13. ¿Los mensajes de error son entendibles?	No Aplica	
14. ¿Existe suficiente espacio entre las opciones para prevenir que el usuario seleccione una opción no deseada?		Satisfactorio
15. ¿Se brindan indicaciones para completar campos con un nivel alto de dificultad?	No Aplica	
#6 Minimizar la carga de la memoria del usuario		
16. ¿La información del menú está organizada con categorías lógicas, fácilmente memorizables para el usuario?		Satisfactorio
17. ¿Las opciones de la aplicación dan a entender al usuario exactamente a donde accede luego de seleccionarlas?		Satisfactorio
18. ¿Es fácil identificar una opción de un anuncio o información?		Satisfactorio
#7 Flexibilidad y eficiencia en el uso		
19. ¿La aplicación permite completar tareas introduciendo solamente los datos obligatorios?	No Aplica	
20. ¿Puede un usuario sin experiencia navegar por la aplicación?		Satisfactorio
21. ¿La manera de navegar por la aplicación se aprende de forma rápida?		Satisfactorio
#8 Diálogos estéticos y diseño minimalista		
22. ¿Poseen la aplicación animaciones necesarias?	No Aplica	
23. ¿Los campos de texto tienen el tamaño adecuado para el dato que se desea introducir?	No Aplica	

24. ¿El uso de los colores es moderado?		Satisfactorio
#9 Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores.		
25. ¿El buscador permite errores tipográficos y ortográficos?	No Aplica	
26. ¿Un mensaje de error permite volver a la situación anterior?	No Aplica	
27. ¿La aplicación hace fácil la corrección de errores? Ejemplo: Cuando un campo obligatorio está incompleto, lo señala e informa que debe ser completado.	No Aplica	
#10 Ayuda y documentación		
28. ¿La aplicación está diseñada para necesitar el mínimo de ayuda y de instrucciones?		Satisfactorio
29. ¿Ofrece área de Preguntas Frecuentes o Ayuda en Línea con datos de ayuda a los usuarios contenido preguntas y respuestas adecuadas?	No Aplica	
30. ¿Se dan ejemplos para facilitar la acción que se realiza?	No Aplica	

Errores que se encontraron:

N/A