

Checklist – Contactos [Listado de Contactos]

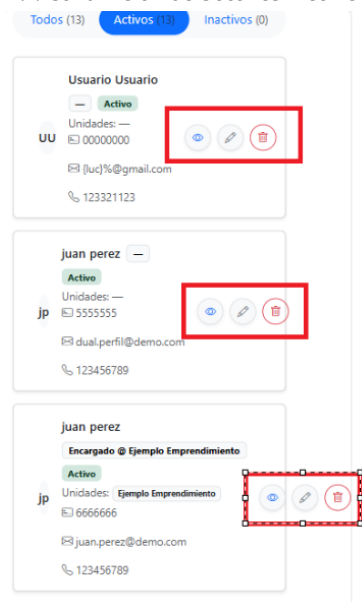
| Indicadores a evaluar | No Aplica | Criterio de Éxito (Satisfactorio/No satisfactorio) |
|--|-----------|---|
| #1 Visibilidad del estado del sistema | | |
| 1. ¿Cada pantalla contiene un título que describe su contenido? | NA | |
| 2. ¿Los iconos que aparecen se identifican claramente con lo que representan? | | Satisfactorio |
| 3. ¿Si la respuesta a una acción se retrasa, aparece un mensaje o indicio como que el sistema está procesando la acción? | NA | |
| #2 Utilizar el lenguaje de los usuarios | | |
| 4. ¿El lenguaje es simple, con un tono adecuado para el usuario? | | Satisfactorio |
| 5. ¿La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar? | | Satisfactorio |
| 6. ¿La información es de rápida lectura y con una estructura amigable? | | Satisfactorio |
| #3 Control y libertad para el usuario | | |
| 7. ¿Luego de realizar una acción relevante hay una opción de vuelta atrás? | NA | |
| 8. ¿Si una acción tiene consecuencias, el sistema proporciona información y pide confirmación antes de continuar? | NA | |
| 9. ¿La aplicación se visualiza correctamente en cualquier resolución de pantalla? | | No Satisfactorio |
| #4 Consistencia y estándares | | |
| 10. ¿Las opciones de la aplicación son fáciles de seleccionar? | | No Satisfactorio |
| 11. ¿Los tipos y tamaños de letra son legibles y distinguibles? | | Satisfactorio |
| 12. ¿Se mantiene una similitud de la aplicación para los distintos Sistemas Operativos? (Android, iOS, Windows Phone) | | Satisfactorio |
| #5 Prevención de errores | | |
| 13. ¿Los mensajes de error son entendibles? | NA | |
| 14. ¿Existe suficiente espacio entre las opciones para prevenir que el usuario seleccione una opción no deseada? | | Satisfactorio |
| 15. ¿Se brindan indicaciones para completar campos con un nivel alto de dificultad? | NA | |
| #6 Minimizar la carga de la memoria del usuario | | |
| 16. ¿La información del menú está organizada con categorías lógicas, fácilmente memorizables para el usuario? | | Satisfactorio |
| 17. ¿Las opciones de la aplicación dan a entender al usuario exactamente a donde accede luego de seleccionarla? | | No Satisfactorio |
| 18. ¿Es fácil identificar una opción de un anuncio o información? | NA | |
| #7 Flexibilidad y eficiencia en el uso | | |
| 19. ¿La aplicación permite completar tareas introduciendo solamente los datos obligatorios? | NA | |
| 20. ¿Puede un usuario sin experiencia navegar por la aplicación? | | Satisfactorio |
| 21. ¿La manera de navegar por la aplicación se aprende de forma rápida? | | Satisfactorio |
| #8 Diálogos estéticos y diseño minimalista | | |
| 22. ¿Poseen la aplicación animaciones necesarias? | | Satisfactorio |
| 23. ¿Los campos de texto tienen el tamaño adecuado para el dato que se desea introducir? | NA | |
| 24. ¿El uso de los colores es moderado? | | No Satisfactorio |

| #9 Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores. | | |
|--|----|---------------|
| 25. ¿El buscador permite errores tipográficos y ortográficos? | | Satisfactorio |
| 26. ¿Un mensaje de error permite volver a la situación anterior? | NA | |
| 27. ¿La aplicación hace fácil la corrección de errores? Ejemplo: Cuando un campo obligatorio está incompleto, lo señala e informa que debe ser completado. | NA | |
| #10 Ayuda y documentación | | |
| 28. ¿La aplicación está diseñada para necesitar el mínimo de ayuda y de instrucciones? | | Satisfactorio |
| 29. ¿Ofrece área de Preguntas Frecuentes o Ayuda en Línea con datos de ayuda a los usuarios conteniendo preguntas y respuestas adecuadas? | NA | |
| 30. ¿Se dan ejemplos para facilitar la acción que se realiza? | | Satisfactorio |

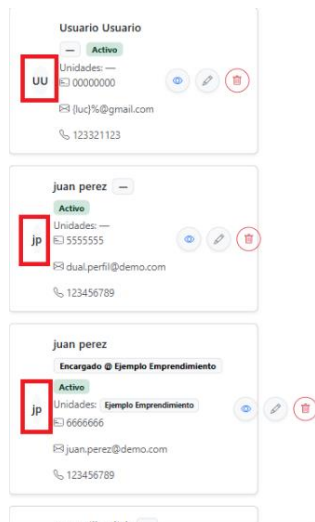
Errores que se encontraron:

#3 Control y libertad para el usuario:

- ¿La aplicación se visualiza correctamente en cualquier resolución de pantalla?
 - o Motivos:
 - 1: Visualización de botones incorrecta (Resolución Iphone SE (375x668)):



- 2: Visualización de iconos incorrecta (Resolución Iphone SE (375x668)):



#4 Consistencia y estándares y #6 Minimizar la carga de la memoria del usuario

- ¿Las opciones de la aplicación son fáciles de seleccionar? & ¿Las opciones de la aplicación dan a entender al usuario exactamente a donde accede luego de seleccionarlás? [La solución de este error implica la resolución de ambos errores]
 - Motivo: No se pueden seleccionar botones de visualizar, editar o eliminar, en cambio, todos los botones llevan a la página detalles de contacto.

#8 Diálogos estéticos y diseño minimalista

- ¿El uso de los colores es moderado?
 - Motivo: Contraste muy bajo.

