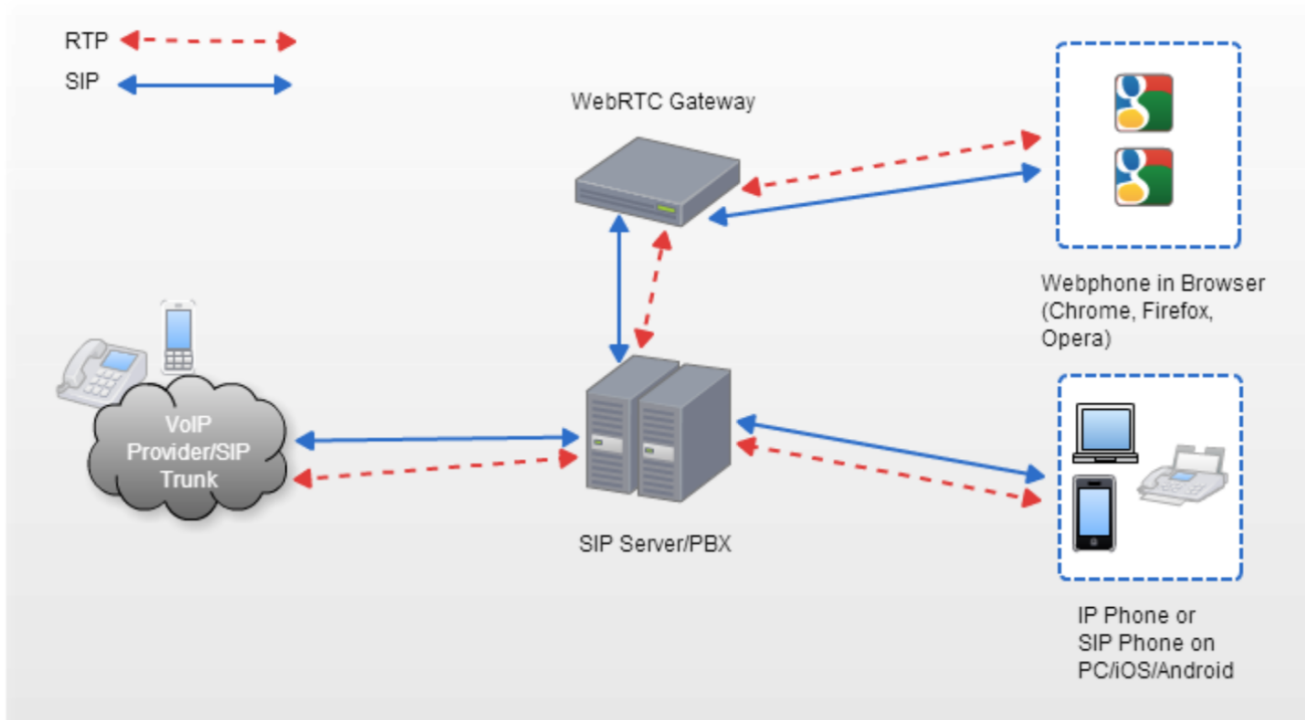


# 易米电话工具条

## 简介

易米电话工具条基于开源的 [jssip](#)，通过WebRTC网关对接易米sip服务器，用户只需要在他们网站的HTML页面中引入我公司提供的js脚本，没有安装过程，打开网页即可通过工具条拨打电话。

典型WebRTC网络部署结构如下所示



注：WebRTC必须使用https，所以用户页面也必须https。推荐使用Chrome浏览器66以上版本；IE浏览器不支持WebRTC，所以工具条不能在IE中使用。

## 获取工具条

你可以通过以下几种方式获取电话工具条的js和css文件

1. 最简单的方式：cdn引入

css地址 <https://unpkg.com/jssip-emicnet/dist/index.css>

js地址 <https://unpkg.com/jssip-emicnet/dist/index.js>

在页面上引入 js 和 css 文件即可开始使用：

```
<!-- 引入样式 -->
<link rel="stylesheet" href="https://unpkg.com/jssip-emicnet/dist/index.css">
<!-- 引入控件代码 -->
<script src='https://unpkg.com/jssip-emicnet/dist/index.js'></script>
```

2. 通过我司开发人员获取的 js+css 压缩文件 dist.zip 解压到相应目录，然后在页面中引入。

## 使用

---

## 使用说明

---

正确引入css,js之后，在页面里加入下列代码，进行初始化即可正确运行电话工具条：

```
//初始化对象，options参数可选
var options={
  //是否允许用户拖拽工具条到页面任意位置，默认允许
  drop: true,
  //通话状态显示颜色 呼叫中/通话中/结束失败（蓝色/绿色/红色）
  callBackground: ["#E86A32", '#E86A32', '#E86A32']
}
//工具条追加到当前的元素id，易米工具条挂载到全局变量 $emicPhoneBar
//请确认原有页面没有叫$emicPhoneBar的全局变量
var target='#test'
$emicPhoneBar.init(target,options)
```

请参见以下两个示例：

[在线预览](#)(jsrun)

[完整示例](#)，这个示例是一个简单https服务器（用来模拟客户的网站），含一个可以被访问页面，页面引入易米工具条。使用这个示例的注意事项见下节说明。

## 功能说明

---

易米电话工具条提供以下功能 ([界面介绍参见此](#))

- 登陆
  - 呼叫方式选择
  - 忙闲状态设置
  - 退出
- 基本通话功能 呼入呼出
- 转接 (内线不可转接)
- 挂断/保持/恢复
- 设置
  - 坐席模式切换
  - 左右位置切换
- 错误提示 (位置页面的左上角)
  - 转接
  - 登陆
- 模式
  - 移动模式
  - 回拨模式(固定话机/移动终端)
  - sip话机模式
- 踢下线消息

注: 要避免同一台机器同时打开两个浏览器页面登陆同一个服务器, 因为webrtc网关限制, 无法区分。

## 注意事项

---

使用中主要有两点注意事项, 1. 服务器允许跨域访问 2. https证书

## 跨域问题

---

工具条js代码在客户的服务器运行, 但需要调用我们服务器的api方法, 所以这些接口需要支持跨域访问。在开发阶段可以简单设置 `Header always set Access-Control-Allow-Origin : "*"`  或者设置 `Access-Control-Allow-Origin: https://xxx.emic.com.cn`  (我司二级域名)

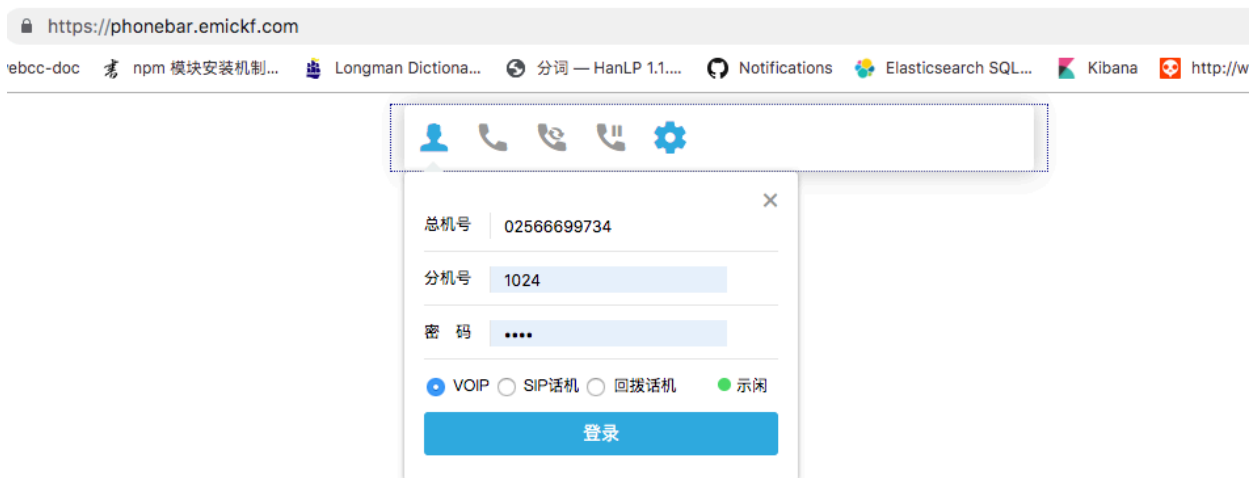
## https证书

---

WebRTC 必须使用https, 但配置https较繁琐, 如果在开发阶段没有配置好https证书, 请通过以下几个步骤跳过限制。

演示网站 <https://phonebar.emickf.com/> 配置合法认证的https证书，以下提到问题不存在。如果只使用演示网站可以忽略本章节，但如果需要重头开始配置https，包括 webrtc 服务器的https证书请参考下面内容。

1. 当输入总机号和坐席信息，工具条会首先查询总机号对应运维服务器（我司维护）的坐席信息：



在这个示例里，输入总机号是 02566699734，打开浏览器控制台，可以看到以下错误信息

GET <https://kfyw.emic.com.cn:1047/Api/Client/getinfo?un=1024&pwd=021bbc7ee20b71134d53e20206bd6feb&switchNumber=02566699734&cFlag=1> net::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

这是因为总机号 02566699734 对应的运维服务器 <https://kfyw.emic.com.cn> 的https证书不是有效证书。  
解决办法：打开一个新的浏览器tab页面，输入以上地址，按如下方法设置允许访问：



您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 [kfyw.emic.com.cn](http://kfyw.emic.com.cn) 窃取您的信息（例如：密码、通讯内容或信用卡信息）。了解详情

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

☐ 您可以选择向 Google 发送一些系统信息和网页内容, 以帮助我们改进安全浏览功能。[隐私权政策](#)

[隐藏详情](#)[返回安全连接](#)

此服务器无法证明它是kfyw.emic.com.cn；其安全证书来自\*.emicloud.com。出现此问题的原因可能是配置有误或您的连接被拦截了。

继续前往kfyw.emic.com.cn (不安全)

[点击前往](#)

2. 允许访问<https://kfyw.emic.com.cn>后，再次点击登录，会有第二个证书错误

GET <https://kfes.emic.com.cn:1847/Talk/Api/getEpProfile?un=1024&pwd=021bbc7ee20b71134d53e20206bd6feb&eid=65656> net::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID, 用同样方法允许访问 <https://kfes.emic.com.cn>

3. 第三个证书错误是 WebSocket connection to 'wss://s01.testsbcb.com:9060/' failed: Error in connection establishment: **net::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID**. 打开一个新的tab窗口，输入<https://s01.testsbcb.com:9060/> 点击允许访问。

在设置以上三处允许访问后，坐席就可以正常登陆，拨打电话。

注，正式部署会使用有效的https证书，就不存在以上问题。