



Emilia Vilar

EDGE - Centro de inovação (UFAL)

Analista de Sistemas Analista de teste/QA Product Owner

Quero me tornar um QA! O que devo saber?

Agenda

- Minhas experiências acadêmicas e profissionais
- Trilha do QA. O que eu preciso saber?
- Quero ser um QA. E agora?
- Onde obter mais informações
- Perguntas

Inspire-se

Por onde EU comecei

- Curso técnico de Informática EVL
- Curso técnico em Telecomunicações ETER
- Segundo estágio COTEMINAS
- Curso superior em Sistemas de Informação -UNIFACISA
- Efetivação na empresa COTEMINAS
- EDGE centro de inovação UFAL
- Pós-graduação em Engenharia de Software
- ..



Trilha do QA

O que eu preciso saber?

- O que é um QA?
- QA no processo de desenvolvimento de software
- Técnicas de testes
- Preciso programar?
- Onde atua um QA?
- Dá dinheiro?

O que é um QA?

Analista de Qualidade

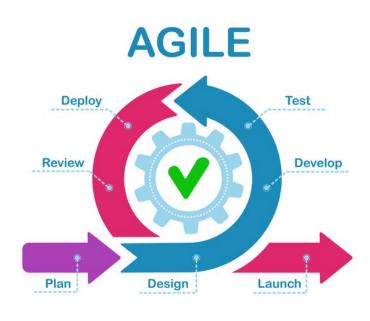
- Quality assurance
- Valida o processo

Analista de Teste



QA no processo de desenvolvimento de software

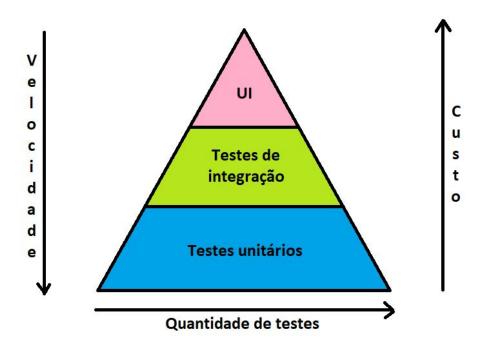




Técnicas de teste

Pirâmide de teste - Mike Cohn

- Testes unitários
- Testes de integração
- Testes E2E UI



Técnicas de teste

- Funcionais: verificam as funcionalidades de um sistema e buscam erros de desempenho;
- Não-funcionais: analisar a usabilidade, velocidade e outros aspectos que independem das ações executadas pelo sistema.



- Teste de Caixa Branca
- Teste de Caixa Preta Funcional
- Teste de Unidade
- Teste de Integração
- Teste de Regressão
- Teste de Carga
- Teste de Stress
- Teste de Usabilidade Aceitação.

Para ser QA preciso programar?



Linguagens e frameworks mais utilizados







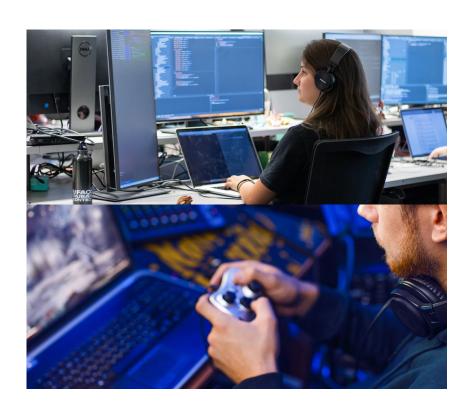








Onde atua um QA?





Dá pra ganhar dinheiro?

CIST	CI&T	
	QA Sr: mensal	Cerca de R\$ 11 mil -R\$ 12 mil
1,6 ★	1 salários Ver 1 salários de todas as localizações	
Projeto	Projeto 22	
22	QA Sr	Cerca de R\$ 13 mil -R\$ 14 mil
1,9 ★	1 salários Ver 1 salários de todas as localizações	
EMS	EMS Pharma	
	Analista De Controle De Qualidade Pleno: mensal	R\$ 6.432 /mês
,8 *	12 salários Ver 15 salários de todas as localizações	
llı-	Ituran	
ituran	Analista De QA Pleno: mensal	R\$ 4.775 /mês
,7 *	9 salários Ver 9 salários de todas as localizações	
6	Stefanini	
6	Analista QA Jr: prestador de serviços mensal	Cerca de R\$ 2 mil -R\$ 2 mil
3,7 ★	2 salários Ver 6 salários de todas as localizações	
CIST	CI&T	
	Analista QA Jr: mensal	Cerca de R\$ 4 mil -R\$ 5 mil
4.6 *	2 salários Ver 2 salários de todas as localizações	

Analista de QA JR - R\$ 3.651,00

Analista de QA PL - R\$ 5.000,00

Analista de QA SR - R\$ 8.300,00



Quero ser um QA.

E agora?

- Soft skills
- Hard skills
- Normas e certificações
- Portfólio
- Linkedin/Currículo e Network
- Não seja sua impostora

Soft skills

- Boa comunicação
- Saber ouvir
- Adaptação à mudanças
- Priorização / organização
- Trabalho em equipe
- Ética no trabalho
- Pensamento crítico
- Tomar boas decisões
- Desejo de aprender



Hard skills

- Inglês
- Metodologias ágeis
- Cursos



SCRUM







Testes de Software



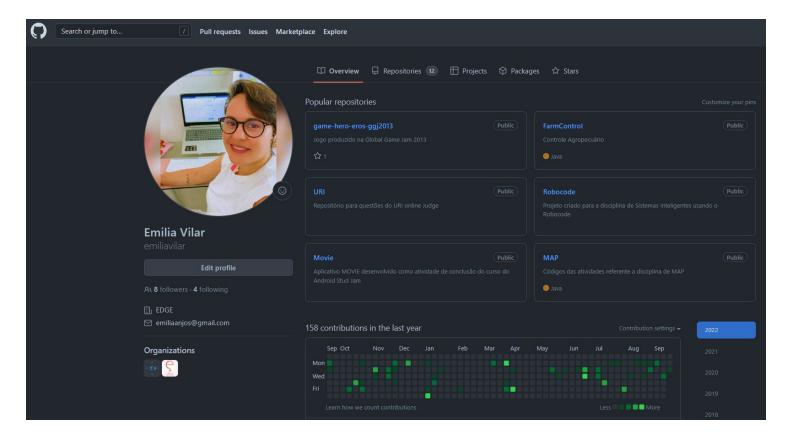
Normas e certificações

- IEEE-829 Padrão para documentação de Testes;
- IEEE-1044 Padrão para classificação de Anomalias de Software;
- IEEE-1028 Padrão para revisões de software,
- BS 7925–2 Padrão que cobre várias técnicas de teste, suas coberturas e algumas métricas sobre cada técnica

Certificação ISTQB

- Foundation, Advanced e Expert
 - CTFL Foundation Level
 - CTAL-TM Test Manager
 - CTAL-TA Test Analyst
 - o CTAL-TTA Technical Test Analyst

Portfólio



LinkedIn/Currículo e network





Não seja sua impostora

 Crença de não ser boa o suficiente e sentimento de fraude;

Sensação de não pertencimento ao meio onde se está;

 Medo de ser descoberta e culpa por estar "enganando" as pessoas;

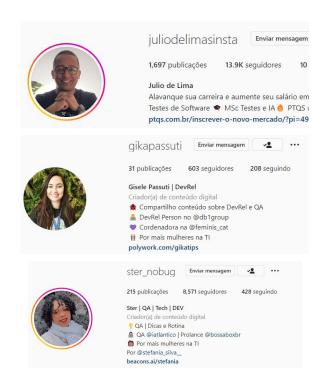
- Ansiedade pós-sucesso;
- Perfeccionismo e baixa auto-estima;
- Insegurança ao ser avaliada e medo da comparação;
- Dificuldade de receber elogios e de se apropriar do sucesso;
- Receio de n\u00e3o conseguir repetir os resultados anteriores.



Onde obter mais informações?

- Perfis
- Leituras

Perfis









11,1 mil seguidores

Enviar mensagem

Ver perfil completo

Annelise Gripp (She/Her/Hers) • 1°

Transformação Digital | Agile | Liderança | Instrutora | Mentora Rio de Janeiro, RJ

25,7 mil seguidores

Enviar mensagem

Ver perfil completo





Priscila Mayume • 1°

Software Quality Assurance

João Pessoa, PB

Fornece serviços - Teste de software, Gestão de projetos, Desenvolvimento web

Enviar mensagem

Ver perfil completo



Leitura

- Engenharia de software Autor: Ian Sommerville,
 Editora: Pearson;
- **CTFL Syllabus** BSTQB
- Base de Conhecimento em Teste de Software Capa comum – Autor: Aderson Bastos at al., Editora Martins Fontes;
- Scrum: A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo - Autor: Jeff Sutherland, Editora Sextante;
- Lean Inception: Como alinhar pessoas e construir o produto certo - Autor: Paulo Caroli, Editora Caroli



Perguntas?



Linkedin: Emilia Vilar

Instagram: @aboutmhy

Email: emiliaanjos@gmail.com

"Todos os sonhos estão dentro de alcance. Tudo o que você tem de fazer é continuar se movendo na direção deles"