

Contexte

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion en 2009 entre le géant américain Galaxy, spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites, et le conglomérat européen Swiss Bourdin.

L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris tandis que le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, en Pennsylvanie, aux États-Unis.

L'entreprise compte 480 visiteurs médicaux en France métropolitaine et 60 dans les départements et territoires d'outre-mer. Les visiteurs médicaux sont répartis en 7 secteurs géographiques : Paris-Centre, Sud, Nord, Ouest, Est, DOM-TOM Caraïbes-Amériques, DOM-TOM Asie-Afrique.

Les visiteurs médicaux démarchent les professionnels de santé susceptibles de prescrire aux patients les produits du laboratoire. L'objectif d'une visite n'est pas de vendre mais d'actualiser la connaissance de ces professionnels sur les produits de l'entreprise. Les déplacements qu'ils mènent, engendrent des frais qui doivent être pris en charge par la comptabilité. Une gestion forfaitaire des principaux frais permet de limiter les justificatifs. Le remboursement est fait après le retour de ces pièces.

L'application GsbFrais de gestion des demandes de remboursement des frais des visiteurs médicaux a été récemment mise en production.

Situation professionnelle

L'application GsbFrais a été déployée depuis peu. On entre maintenant en phase de maintenance corrective. Les utilisateurs remontent les anomalies recensées par le biais de l'application **GestSup** de gestion des **tickets d'incidents**.

Description de la mission

Vous êtes chargés d'effectuer les corrections de bug qui vous ont été attribuées par le responsable support, via l'application GestSup. Vous devez procéder au traitement de ces anomalies, informer l'utilisateur de leur correction, puis, après validation par celui-ci, vous devez clôturer les tickets d'incidents. Un compte-rendu expliquant la cause de l'anomalie et détaillant les correctifs apportés devra être transmis à votre chef de projet, M. Delpierre.

Ressources fournies

Le cahier des charges initial du projet GsbFrais.

Les normes de développement des applications web PHP en vigueur chez GSB.

Productions attendues

Les codes source de l'application corrigée **dûment documentée**.

Le ticket d'incident mis à jour, et ses documents associés (mails, pièces jointes, temps passé, date de résolution, ...).

Le compte-rendu détaillant les causes de l'anomalie et son traitement, transmis à votre chef de projet.

Contraintes

Respecter l'architecture applicative : client léger Web, langage PHP, architecture MVC

Respecter les délais : 4h maximum