

Trabajo de diseño centrado en usuario



# SISTEMA INTERACTIVO DE COMPOSICIÓN DE GRUOS

Interacción Persona-Ordenador — Grado en Ingeniería Informática

Roberto Thierón

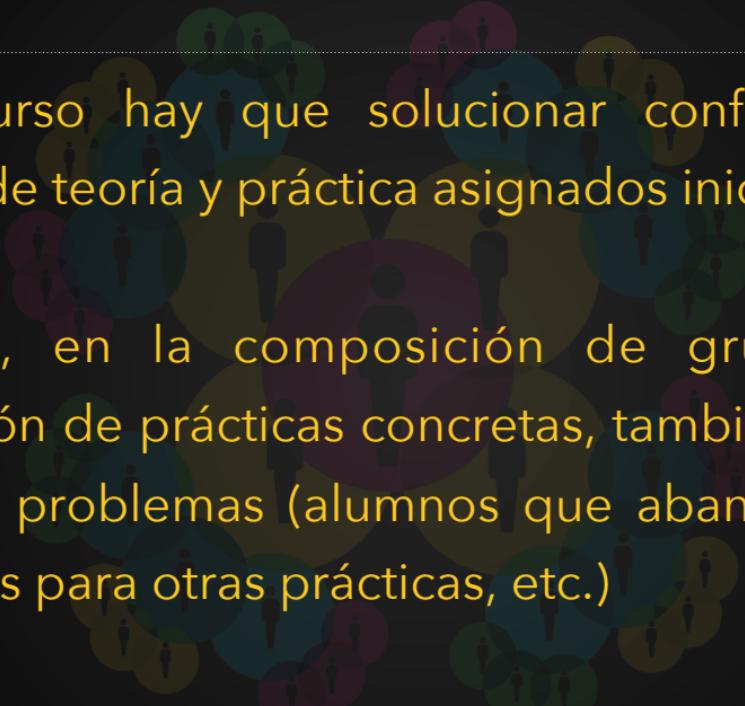
2016

## Nota:

**No olvides acceder a los recursos  
marcados con este ícono**

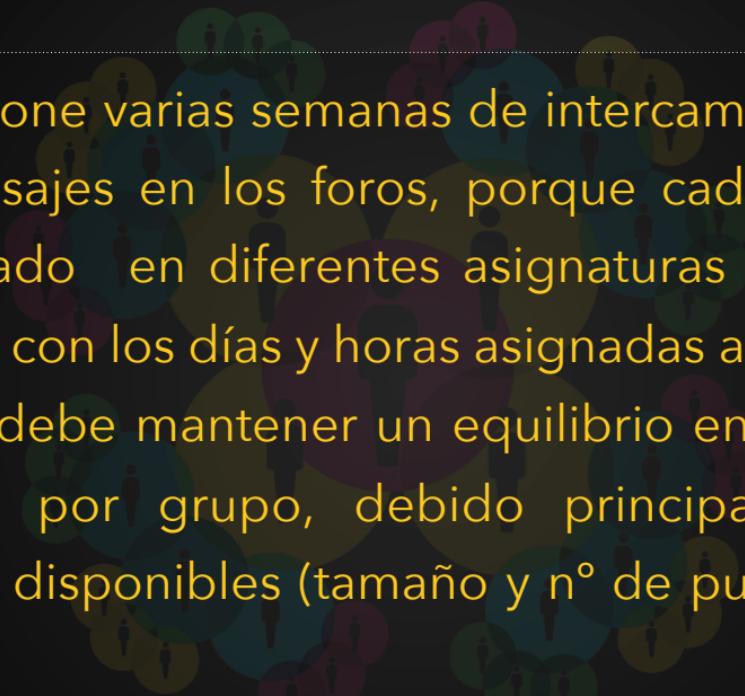


Pincha para  
ver el vídeo

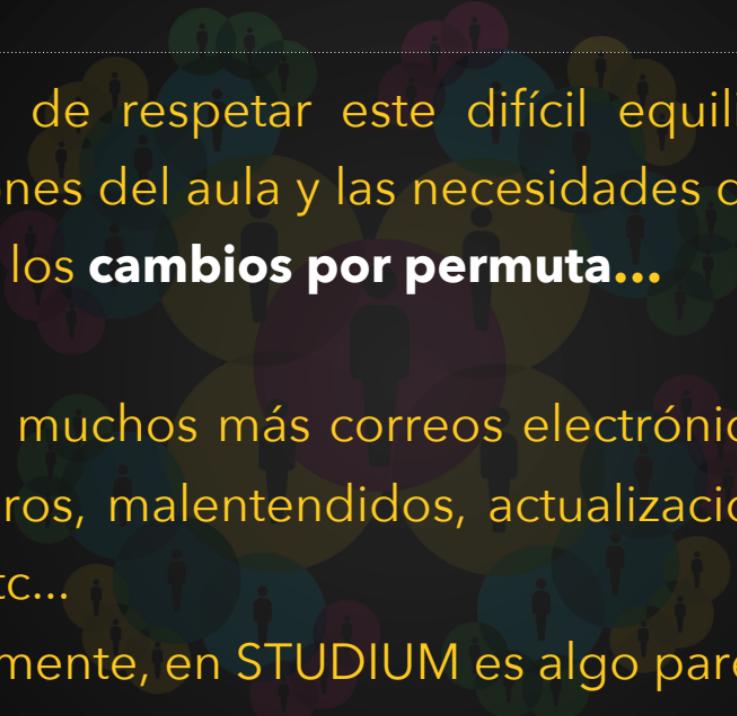


Cada curso hay que solucionar conflictos con los grupos de teoría y práctica asignados inicialmente...

Además, en la composición de grupos para la realización de prácticas concretas, también se detectan diversos problemas (alumnos que abandonan grupos formados para otras prácticas, etc.)



Esto supone varias semanas de intercambio de correos y/o mensajes en los foros, porque cada alumno está matriculado en diferentes asignaturas que entran en conflicto con los días y horas asignadas a cada grupo. Pero se debe mantener un equilibrio en el número de alumnos por grupo, debido principalmente a los recursos disponibles (tamaño y nº de puestos del aula, etc.)



Tratando de respetar este difícil equilibrio entre las restricciones del aula y las necesidades de los alumnos, se hacen los **cambios por permuta...**

Esos son muchos más correos electrónicos y mensajes en los foros, malentendidos, actualización de listas de grupo, etc...

... Actualmente, en STUDIUM es algo parecido a esto...

# Class Set Up

## Add/remove users: La

Group members

None



<http://bit.ly/1SBFOZk>

Pincha para  
ver el vídeo

◀ Add ▶

Remove ►

Potential members

### Instructor (3)

William Bateman (William.Bateman@humboldt.edu)  
Steven Segura (sls1231@humboldt.edu)  
Bruce Tiffée (Bruce.Tiffée@humboldt.edu)

### Student (6)

Test Student 0 (dontemail0@humboldt.edu)  
Test Student 1 (dontemail1@humboldt.edu)  
Test Student 10 (dontemail10@humboldt.edu)  
Test Student 11 (dontemail11@humboldt.edu)  
Test Student 12 (dontemail12@humboldt.edu)  
Test Student 13 (dontemail13@humboldt.edu)

Selected user  
membership:

## Motivación

**Los cambios de grupo generan frustración en profesores y alumnos**

El reparto automático de alumnos en grupos es inviable en la práctica. Hay que atender a demasiadas circunstancias individuales que entran en conflicto entre sí. Los alumnos solicitan cambios que tardan en producirse (“¿no hay nadie del lunes que quiera ir el viernes? ”).

El profesor dedica una cantidad desmesurada de tiempo hasta conseguir una composición final de los grupos, etc.

**¿cómo plantear una mejor experiencia interactiva?**

## Problema



**El Cambio de grupo se gestiona de forma esencialmente manual. Un sistema interactivo que permita solicitar, informar y confirmar el cambio puede ayudar a profesores y alumnos**

# Una reflexión Un prototipo

¿Cuáles son las preguntas que se hace el usuario? ¿Es posible informar del estado de la solicitud de cambio para evitar la incertidumbre? ¿Todos los cambios son igual de conflictivos o algunos se pueden automatizar y dejar los realmente conflictivos para que sean supervisados por el profesor? ¿Qué puede aportar la interacción?

¿Conoces cómo se plantea habitualmente la interacción en el caso de gestionar grupos? ¿Hay profesores que usan las herramientas que ofrecen plataformas como Studium / Diaweb o prefieren usar herramientas más “tradicionales” como EXCEL?

Se trata de contestar a estas preguntas a través de la propuesta de un sistema interactivo, siguiendo el proceso de diseño centrado en el usuario.

**¡A través de un diseño centrado en el usuario hasta un prototipo funcional!**

## Qué se pide



Una **propuesta de sistema interactivo**, que permita alguna de estas cosas al usuario: explorar las solicitudes de cambio en curso, informar de la composición actual de los grupos de forma precisa, jugar con posibles escenarios en función del número de votos, etc.

Bienvenid@ theron

Mi Página de Inicio Editar presentación Documentos de interés

[Inicio >> Docencia >> Titulación >> Asignaturas/Cursos >> Presentación >> Grupos >> Asignar manualmente grupos de prácticas](#)

No imparte

## Asignar manualmente grupos de prácticas

Asigne correctamente los grupos de prácticas asociados al grupo de teoría seleccionado.

Así se gestionan  
grupos en DIAWEB...

Los alumnos no  
reciben  
notificaciones...

Asignatura:	Interacción Persona-Ordenador
Grupo de teoría:	TB
Grupo de prácticas:	PB1

### Grupos de prácticas

PB2

Abou-Jamous Andrés, Fayed  
Aguilar Cartón, Francisco Jose  
Alonso Fraile, Victor  
Álvarez Vega, Ana Isabel  
Arias Martín, Lucía S.  
Balleros Albilló, Arturo  
Barajas González, Alejandro



Alumnos: 25

PB1

Aceituno Manzano, Adrián  
Ahijado Dochado, Alberto  
Anta Caramazana, Aitor  
Antón Clemente, Javier  
Arroyo Rodríguez, Rubén  
Benito Martín, Sergio  
Casillas Marcos, Pablo

Alumnos: 28



## Crypto101 Groups

Click the group name to highlight it

To select multiple groups, hold CTRL and click each group name.

Groups:	
<b>Team 1 (4)</b>	
Team 2 (3)	
Team 3 (3)	
Team 4 (3)	
Team 5 (3)	

Members of: Team 1 (4)

**Student**

Kyle Frackman  
Susan Han  
Kerry Shaw  
Wilmore Webley

This pane lists the current group members

Edit group settings

Delete selected group

Create group

Auto-create groups

Import groups

Add/remove users

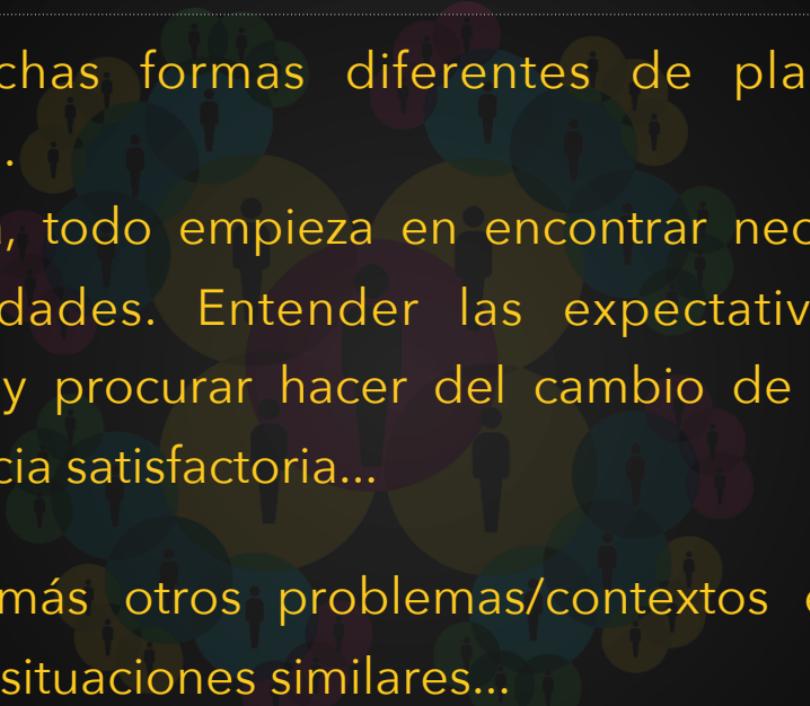
<http://bit.ly/INJPZTV>  
**Pincha para ver el recurso**

Click Add/remove users to edit the members of the selected group



Los profesores tienen que consultar Manuales o guías como esta para gestionar grupos en STUDIUM

ipero esto es claramente insuficiente, sirve para hacer la asignación, pero no para tratar los conflictos!



Hay muchas formas diferentes de plantear esta práctica...

Recuerda, todo empieza en encontrar necesidades y oportunidades. Entender las expectativas de los usuarios y procurar hacer del cambio de grupo una experiencia satisfactoria...

Hay además otros problemas/contextos en que se plantean situaciones similares...



<http://bit.ly/1XZVEFq>  
Pincha para  
ver el vídeo



**A component of the group management application is an interface with which users from an institution can quickly and simply manage their groups via a web browser or an app on their smartphone.**



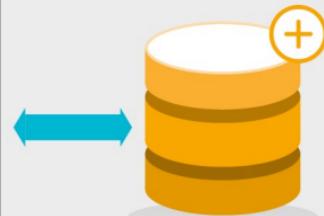
#### **Everyone can manage groups**

All users at an institution have the possibility to manage their own groups with the app.



#### **THE INTERFACE OFFERS:**

- An overview of all of the groups of which a user is a member.
- The possibility for users to create new groups themselves.
- Management of groups: adding or removing users.
- Requesting membership of others' groups.



#### **Storage of new groups in the group management application**

New groups are stored within a separate database. These groups can be used by services, for example for the authorisation of users.

**Favorites**

Kate Bell, Anna Haro, Anthony, Hank M. Zakroff, Olivia, Daniel Higgins Jr., John Appleseed, David Taylor, Brad Pitt, Shane Methew, Simon Lyan, Pizza, Dental Clinic, BRID Office, Mart

**David Taylor**

All Contacts, Group, Work, Friends, Favorites, Family, Smart Group

**Manage Contacts**

Clean & Merge, Backup & Restore

[Pincha para ver el vídeo](http://apple.co/1XZVPk3)

# AGA - Automatic Group Assignment

por Manfred\_Weber

15 programas  
4 objetos

Ver dentro



## Instrucciones

Gruppeneinteilungen automatisch vornehmen.

Einfach die Klassenlisten 1-4 laden mit den Namen - geht am einfachsten mit Rechtsclick/Import (ein Name pro Zeile, normale Textdatei). Nicht benötigte Klassen mit Clear leeren. Die Anzahl benötigter Gruppen angeben und den gelben Knopf betätigen.

Automatic group assignments:

## Notas y créditos

Gruppenzuteilung assignement group

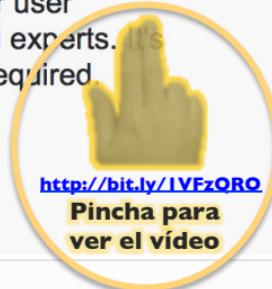
② Compartido en: 15 Jun 2014

Modificado: 15 Jun 2014



User Experience Stack Exchange is a question and answer site for user experience researchers and experts. It's 100% free, no registration required.

Sign up



Here's how it works:



Anybody can ask  
a question



Anybody can  
answer

## Best UI pattern for letting a user assign items to groups

Problem: the user has a list of about 5-20 uncategorised items and needs to categorize them into 2-4 groups. The tricky part is that the same item can be placed into more than one group (this is an edge case but needs to be supported).

47

From what I can see there are two design patterns that apply:

Más información útil para desarrollar la práctica la puedes encontrar en STUDIUM Y/o TWITTER (#IPOUSAL)