

Warenannahme / Q-Bericht**Goods Receiving Dept. / Q-Report****200016417****Datum**
Date

11.09.2024

Einkaufsbeleg
Purchase Order**Positionsnr.**
Item No.**Seite**
Page

124024417

00040

1

Bestelldatum
Date of Order

03.04.2024

Lieferschein
Delivery Note

241405

Auftragsnummer
Order No.

AB2410533

Ansprechpartner Einkauf
Contact Person Purchasing Dept.**Telefon**
Phone

Peter Kva#novský

06221/842538

kvasnovsky.peter_consultant@prominent.com

Sachbearbeiter Qualitätsprüfung
Person in Charge Qualitytesting**Telefon**
Phone

Thomas Fröhlich

+496221842704

FROEHLICH.THOMAS@PROMINENT.COM

Materialbezeichnung
Material Description

Ventilkugel 20.0 mm Borosilikatglas

Materialnr.
MaterialNo.

404216

Prüflosnr.
Inspection Lot No.

528549

Materialbeleg / Pos.-Nr.
Material Document / Item No.

5001989039 / 0001

Liefermenge:
Quantity Delivered:

1.200 EA

Entscheidung:
Decision:

Rücklieferung

Massnahme:
Action/Measures Taken:

1200 St. Rücklieferung

Befund:
Result:

Kugeln weit aus der Rundheitstoleranz

Bemerkung:
Remarks:

In der Wareneingangsprüfung wurde festgestellt, dass die Kugeln nicht den Vorgaben entsprechen. Die Rundheit weicht weit über Ihre Toleranz von 20µm ab. Eine Kugel ist sogar stark verformt. Von 8 geprüften Kugeln, jeweils aus verschiedenen Kartons, waren nur 2 Stück innerhalb der 20µm. Werte in µm: 57,93, 49,49, 48,10, 10,82, 15,83, 32,56, 28,18 und 465,5!!!!. Es wurde extra darauf geachtet, bei der Messung, wie gewünscht, einen Gaußfilter zu verwenden. Wir senden Ihnen die gesamte Lieferung zurück, mit der Bitte künftig maßhaltige Teile anzuliefern. Weiterhin muss festgehalten werden, dass das Thema Toleranz der Sphärizität noch nicht abschließend geklärt ist. Unsere Spezifikation

Warenannahme / Q-Bericht (Forts.)

Goods Receiving Dept. / Q-Report (Cont.)

200016417

Datum
Date

11.09.2024

Seite
Page 2

lautet weiterhin D20 +0.02/-0.07, Sphärizität $3\mu\text{m}$, Oberfläche $Ra < 0.1\mu\text{m}$. Dieser Bericht bedeutet deshalb nicht, dass die Toleranz der Sphärizität von $20\mu\text{m}$, von ProMinent bis dato akzeptiert wird. Auch die Klasse G200 erlaubt eigentlich nur eine Formabweichung von $5\mu\text{m}$. Die Chargennummer lautet 21101802, Produktionsdatum: 18.10.21. Aufgrund des älteren Produktionsdatum wird zusätzlich unser Lagerbestand geprüft. Wir weisen Sie darauf hin, dass künftige Lieferungen einer erweiterten Wareneingangsprüfung unterzogen werden.

Fehlercodierung
Coding

Beschreibung
Description

HAUPTFE MASS

Maß

s. Bemerkung

HSI - Solutions GmbH
KUGEL POMPEL
Paletzgasse 36-38
1160 WIEN
ÖSTERREICH

Warenannahme / Q-Bericht

Nr. 200016417 vom 11.09.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre obengenannten Lieferungen geben uns Grund zu Qualitätsbeanstandungen in der Wareneingangskontrolle. **Die Lieferung ist laut Warenannahme / Q-Bericht nicht verwendbar**, wir weisen die Lieferung zurück. Die nächste Lieferung werden wir einer verschärften Wareneingangskontrolle unterziehen (Entnahme einer größeren Stichprobe). Nach fünf weiteren aufeinanderfolgenden, fehlerfreien Lieferungen werden die verschärften Prüfumfänge (Doppelstichprobe) und Entnahme einer größeren Stichprobe auf den normalen Stichprobenumfang zurückgesetzt.

Der Prüfbericht ist mit - **Warenannahme / Q-Bericht** - gekennzeichnet, das bedeutet:

- ☐ **Wir senden Ihnen die Teile zurück.
Den Gegenwert werden wir Ihnen belasten
(s. Anlage Beleg-Nr.: _____).
Die Rücklieferung erbitten wir gegen Neuberechnung.**
- ☐ **Für zusätzlichen Aufwand, ausgelöst durch diesen Q-Bericht,
belasten wir Sie mit 50,- EURO.**

Wir bestehen weiterhin auf Lieferung innerhalb Arbeitstagen nach dem Inhalt unserer Bestellung.

Im Rahmen unseres Qualitätsstandards und der DIN/EN ISO 9001 sind wir angehalten, auf einwandfreie Qualität zu achten. Die Qualität unserer Produkte ist von entscheidender Bedeutung für die Zufriedenheit unserer Kunden. Bei wiederkehrender Beanstandung sind wir gehalten Ersatzlieferanten zu suchen.

Nennen Sie uns bitte schriftlich innerhalb von 10 Arbeitstagen Ihre Maßnahmen, um bei der nächsten Lieferung die vereinbarten Qualitätsstandards einzuhalten. Verwenden Sie dazu bitte den 8D-Report, den Sie sich auch auf unserer Homepage (www.prominent.com/unternehmen/einkauf/downloads) downloaden können. Die Beschreibung dazu entnehmen Sie bitte der 8D-Beschreibung.

Ausgefüllte 8-D Reporte bitte an DE-8D-Report@Prominent.com. Bitte geben Sie im Betreff unsere Q-Berichtsnummer 200016417 und den Namen des Sachbearbeiters Qualitätsprüfung Thomas Fröhlich an!

Wir erwarten Ihre verbindliche Antwort.

Mit freundlichen Grüßen
ProMinent GmbH

HSI - Solutions GmbH
KUGEL POMPEL
Paletzgasse 36-38
1160 WIEN
ÖSTERREICH

Warenannahme / Q-Bericht

Nr. 200016417 vom 11.09.2024

Anlage

**Rücklieferschein zum
Warenannahme / Q-Bericht
200016417**

ProMinent®

HSI - Solutions GmbH
KUGEL POMPEL
Paletzgasse 36-38
1160 WIEN
ÖSTERREICH

Bestellnummer	Datum	Seite
D25/124024417	03.04.2024	1
Ansprechpartner/in Einkauf		
Peter Kva#novský		
Telefon	Telefax	
06221/842538	+49 (0)6221/8428538	
Ihr Zeichen	Ihr Angebot	vom
Ohne Angabe der obigen Daten auf Ihrer Rechnung/Ihrem Schriftwechsel ist eine korrekte Bearbeitung nicht möglich.		

Aktuelles Datum: 11.09.2024
Ab Werk

Pos.	Material / Bezeichnung	Anliefertermin	Rückgelieferte Menge	Einheit
	404216		1.200	EA
	Ventilkugel 20.0 mm Borosilikatglas			

Teilenname : WORK-NAME___01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 17:01

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 52.1(mm) ±50

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 10.82 (um)

Spitzenhoehe P: 4.95 (um)

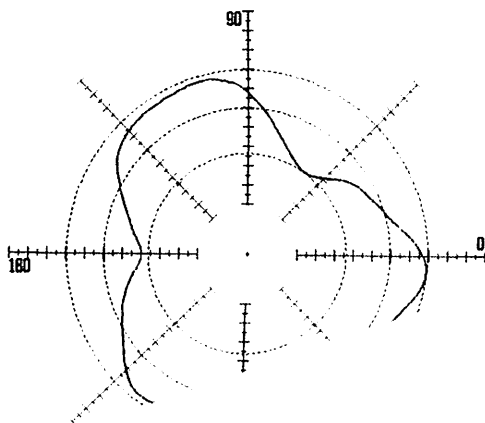
Taltiefe V: -5.86 (um)

Mittl. Rundheit: 2.81 (um)

Spitzenanzahl: 3 (pc)

Exzentr. DX: -26.57 (um)

Exzentr. DY: -26.32 (um)



Teilenname : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 17:07

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 52.1[mm] ±50

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 15.83 [um]

Spitzenhoehe P: 7.85 [um]

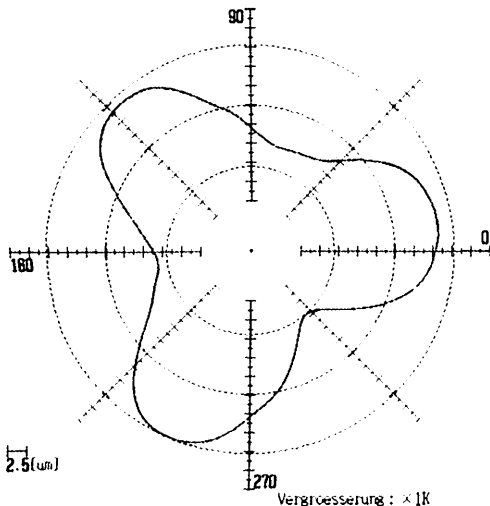
Taltiefe V: -7.98 [um]

Mittl. Rundheit: 4.42 [um]

Spitzenanzahl: 3 [pc]

Exzentr. DX: -6.73 [um]

Exzentr. DY: -15.71 [um]



Teilenname : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 16:57

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 52.1[mm] ±50

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 28.18 [um]

Spitzenhoehe P: 14.19 [um]

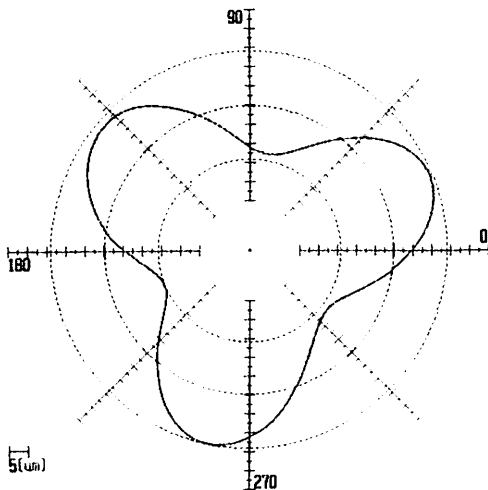
Taltiefe V: -13.99 [um]

Mittl. Rundheit: 8.38 [um]

Spitzenanzahl: 3 [pc]

Exzentr. DX: -16.36 [um]

Exzentr. DY: -16.95 [um]



Vergrößerung : × 500

Teilenname : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 16:49

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 45.7(mm) ±50

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 32.56 (um)

Spitzenhoehe P: 14.79 (um)

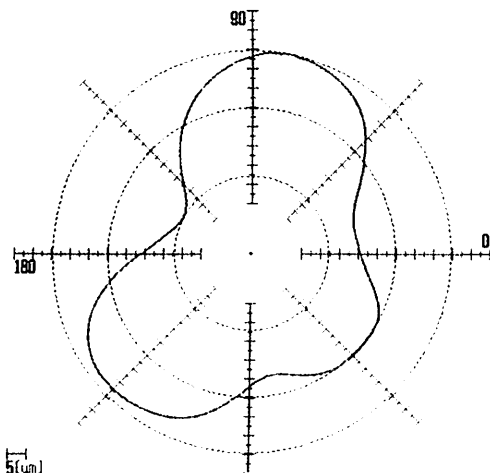
Taltiefe V: -17.76 (um)

Mittl. Rundheit: 7.98 (um)

Spitzenanzahl: 3 (pc)

Exzentr. DX: 9.43 (um)

Exzentr. DY: -13.66 (um)



Teilenname : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 17:05

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 52.1[mm] ±100

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 48.10 [um]

Spitzenhoehe P: 28.16 [um]

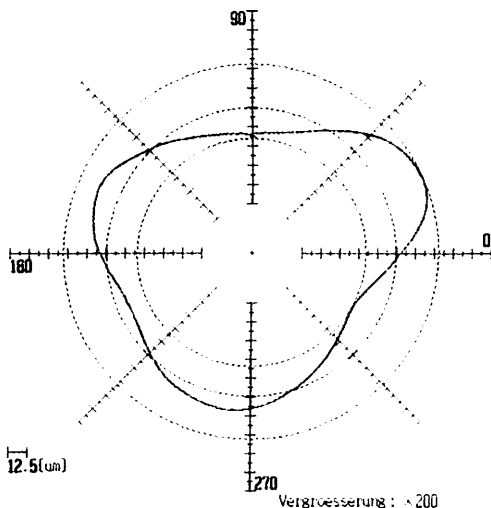
Taltiefe V: -19.95 [um]

Mittl. Rundheit: 10.65 [um]

Spitzenanzahl: 3 [pc]

Exzentr. DX: -50.30 [um]

Exzentr. DY: -29.46 [um]



Teilename : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 16:45

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 50.2(mm) ±50

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 49.49 (μm)

Spitzenhoehe P: 25.15 (μm)

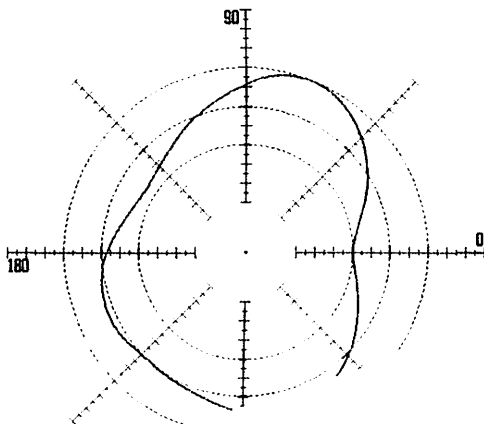
Taltiefe V: -24.34 (μm)

Mittl. Rundheit: 10.92 (μm)

Spitzenanzahl: 2 [pc]

Exzentr. DX: 10.22 (μm)

Exzentr. DY: -3.96 (μm)



Teilenname : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 16:53

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 45.7 [mm] ±50

Berechnungsart : LSC

○Rundheit : 57.93 [um]

Spitzenhoehe P: 29.06 [um]

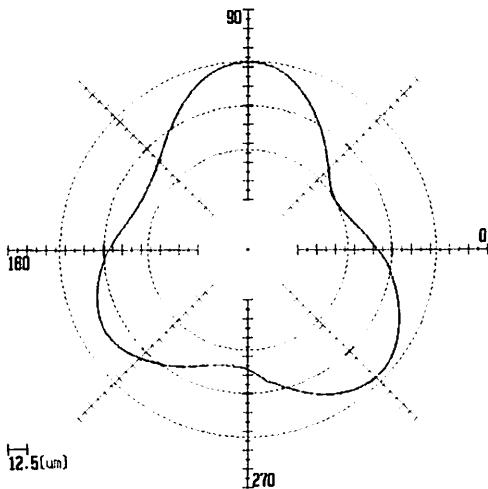
Taltiefe V: -28.87 [um]

Mittl. Rundheit: 14.24 [um]

Spitzenanzahl: 3 [pc]

Exzentr. DX: 4.07 [um]

Exzentr. DY: -11.97 [um]



Vergrößerung : ×200

Teilenname : WORK-NAME____01

Pruefername : OPERATOR-NAME

Datum Zeit : 2024-09-10 17:33

Filter : Gauss

cut-off : 50

A1 ■ Z = 54.7[mm] ±1000

Berechnungsart : MZC

○Rundheit : 456.5 [um]

Spitzenhoehe P: 228.3 [um]

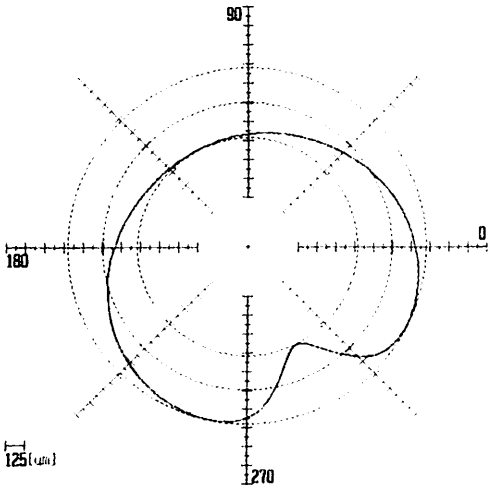
Taltiefe V: -228.3 [um]

Mittl. Rundheit: 149.8 [um]

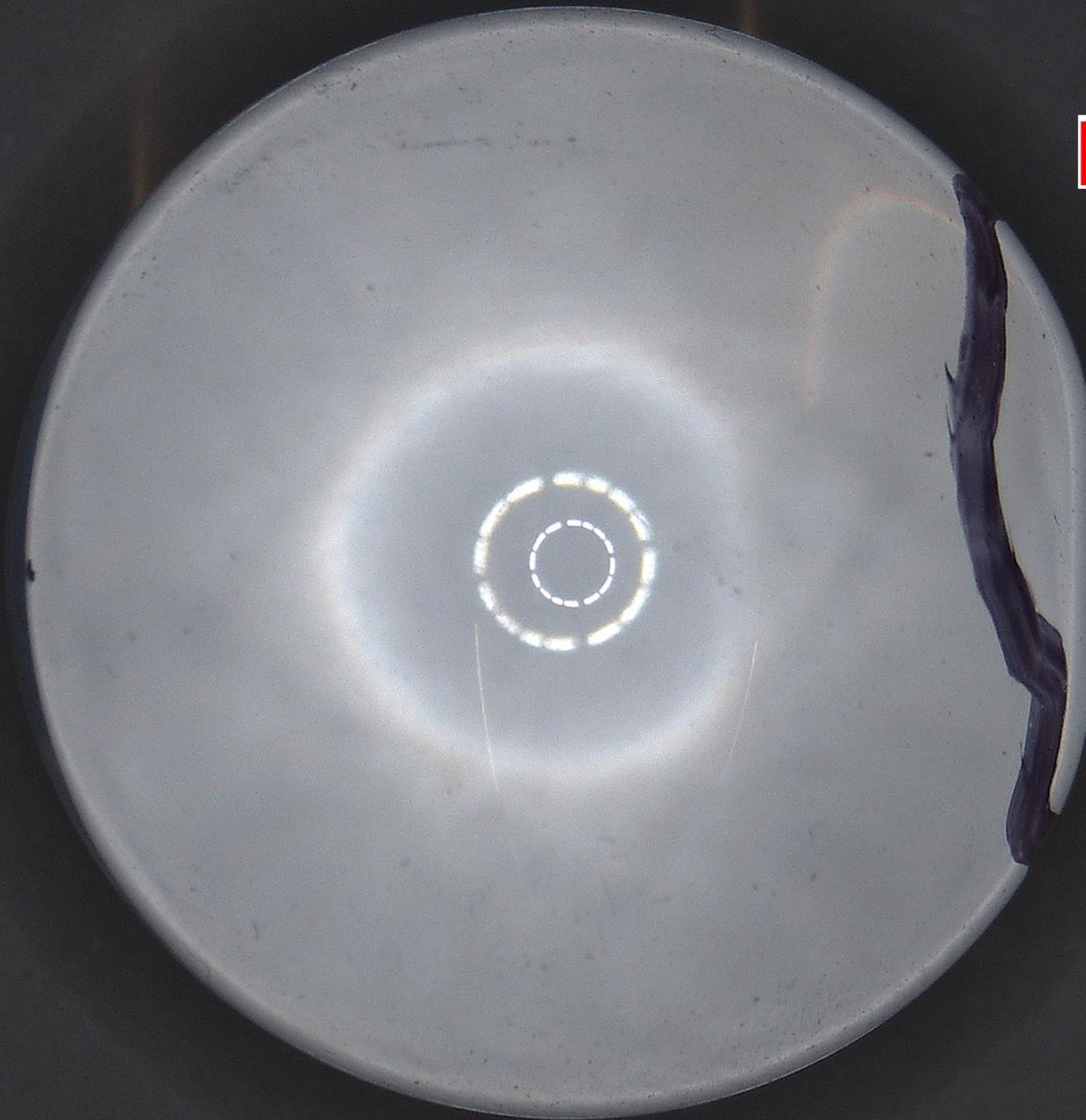
Spitzenanzahl: 2 [pc]

Exzentr. DX: -132.0 [um]

Exzentr. DY: 240.1 [um]



Fehlstelle



2024.09.11

Vergrößerung: X10,0