Política de Privacidade – ConexaGo

Última atualização: 28 de julho de 2025

A **ConexaGo Desenvolvimento Ltda.** (CNPJ: 41.401.810/0001-37), respeita a sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais coletados por meio de seus websites, aplicativos, plataformas integradas e demais serviços relacionados ao ecossistema ConexaGo, incluindo operações com o token **XGO** na blockchain Polygon.

1. Coleta de Informações

Coletamos dados pessoais de forma ética e transparente, com o seu consentimento, podendo incluir:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- CPF (quando necessário para fins fiscais ou de cadastro)
- Dados de navegação (IP, geolocalização, dispositivo, páginas acessadas)
- Informações de transações registradas na blockchain (endereços públicos, saldo de tokens, interações com contratos)

2. Finalidade do Tratamento

Os dados coletados são utilizados para:

- Identificar e autenticar usuários
- Validar compras e recompensas vinculadas ao token XGO
- Emitir comunicações importantes e notificações transacionais
- Realizar pesquisas, melhorias de produto e experiência do usuário
- Atender obrigações legais, fiscais e regulatórias
- Proteger a segurança da plataforma e dos usuários

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais **não são vendidos ou compartilhados** com terceiros, exceto:

- Quando exigido por autoridades legais ou judiciais
- Com prestadores de serviços essenciais para a operação do sistema (como provedores de nuvem, gateways, processadores de pagamento)
- Com a indústria ou marca participante, **de forma anonimizada**, para fins de estatísticas e recompensas

4. Uso de Blockchain e Dados Públicos

Determinadas operações (como recebimento de tokens, recompensas, enquetes e participação na DAO) são registradas na **blockchain da Polygon**.

Esses dados são **públicos**, **imutáveis e transparentes**, mas não contêm informações diretamente identificáveis, a menos que o próprio usuário vincule essas informações a um endereço.

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e ferramentas como Google Analytics e Facebook Pixel para:

- Analisar tráfego e comportamento de navegação
- Personalizar conteúdo e ofertas
- Otimizar a performance do site

Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador.

6. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida. Todos os dados sensíveis são armazenados em ambiente seguro e controlado.

7. Seus Direitos

Você, como titular de dados, pode:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados
- Solicitar portabilidade
- Revogar consentimentos
- Solicitar informações sobre o uso dos seus dados

Basta enviar solicitação para: contato@conexago.com.br

8. Retenção dos Dados

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou enquanto houver base legal para sua retenção.

9. Alterações nesta Política

A ConexaGo poderá alterar esta Política a qualquer momento. A versão atualizada estará sempre disponível no link