

Usability Test

Emilio Renders
384125

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Usability test	4
Test personen	4
Taken	4
Antwoorden	5
Conclusie	7

Inleiding

Binnen dit document zal ik de afgenomen usability test presenteren. Deze test is afgenomen om er zeker van te zijn dat de klant een gewenste user experience krijgt.

De usability test is uitgevoerd door de website voor te leggen aan personen binnen de doelgroep. Deze moeten een aantal verrichten. Hierna werd er gevraagd hoe de ervaring was van de taak verrichten binnen de website.

Aan de hand van de resultaten van de test zal er een conclusie geschreven worden over de user experience van de huidige website.

Usability test

Test personen

Als test personen heb ik 4 mensen uitgekozen die binnen de doelgroep passen, namelijk:

- Maud, 29 jaar
- Mireille, 50 jaar
- Fabienne, 32 jaar
- Stefan, 52 jaar

Taken

Ieder testpersoon heeft dezelfde taken gekregen. Deze taken zijn:

- U bent opzoek naar een leuk dagje uit met uw gezin/vrienden en wilt hierbij ook dineren. Zoek voor een arrangement wat hierbij aansluit.
- U wilt checken tot hoelaat de bowlingbaan open is. Kijk naar de openingstijden.
- U heeft uw keuze gemaakt welk arrangement u wilt nemen. Maak een reservering.
- U wilt kijken of de locatie van Passe Partout een beetje dichtbij is. Bekijk de locatie van Passe Partout.

Nadat een taak is uitgevoerd wordt er gevraagd aan de test personen hoe de gebruikerservaring hiervan was.

Antwoorden

U bent opzoek naar een leuk dagje uit met uw gezin/vrienden en wilt hierbij ook dineren. Zoek voor een arrangement wat hierbij aansluit.

Vond u het overzichtelijk om te zoeken naar een arrangement?

Maud: Ja, ik had hier geen problemen mee.

Mireille: Arrangementen vinden was erg overzichtelijk.

Fabienne: Ja, je ziet direct waar de arrangementen staan en alle arrangementen worden meteen uitgelegd.

Stefan: Ja, deze waren goed vindbaar.

U wilt checken tot hoelaat de bowlingbaan open is. Kijk naar de openingstijden.

Kon u de openingstijden makkelijk en snel vinden?

Maud: Ja, deze had ik snel gevonden.

Mireille: Ja, openingstijden zijn goed vindbaar.

Fabienne: Yes, rechtsboven in het klein, als je op de homepage naar beneden scrollt én bij de contactpagina.

Stefan: Ja, deze waren goed vindbaar.

U heeft uw keuze gemaakt welk arrangement u wilt nemen. Maak een reservering.

Wat vond u van het reservering proces?

- Maud: Het reservering proces was erg soepel. Ik klikte op het arrangement dat ik wilde en werd direct naar de juiste pagina gestuurd.
- Mireille: Het reserveren was erg vanzelfsprekend.
- Fabienne: De reservering pagina zag er goed uit, overzichtelijk. Reserveren is makkelijk te vinden en de pagina is duidelijk.
- Stefan: Ik kon snel de knop voor reserveren vinden en daarna was alles vanzelfsprekend.

U wilt kijken of de locatie van Passe Partout een beetje dichtbij is. Bekijk de locatie van Passe Partout.

Kon u de locatie van Passe Partout makkelijk en snel vinden?

- Maud: Ja, ik had hier geen problemen mee.
- Mireille: Ja, locatie was duidelijk vindbaar.
- Fabienne: Ja je vindt de locatie meteen bij de contactpagina. Als je bij de homepage naar beneden scrollt vind je ook het adres. Dat is heel duidelijk.
- Stefan: Ja, ik ging naar contact en daar zag ik gelijk de locatie.

Conclusie

De bevindingen van de usability test waren allemaal erg positief. Bij elke taak was de gebruikerservaring zoals verwacht en er waren verder geen struikelpunten bij de test personen.