

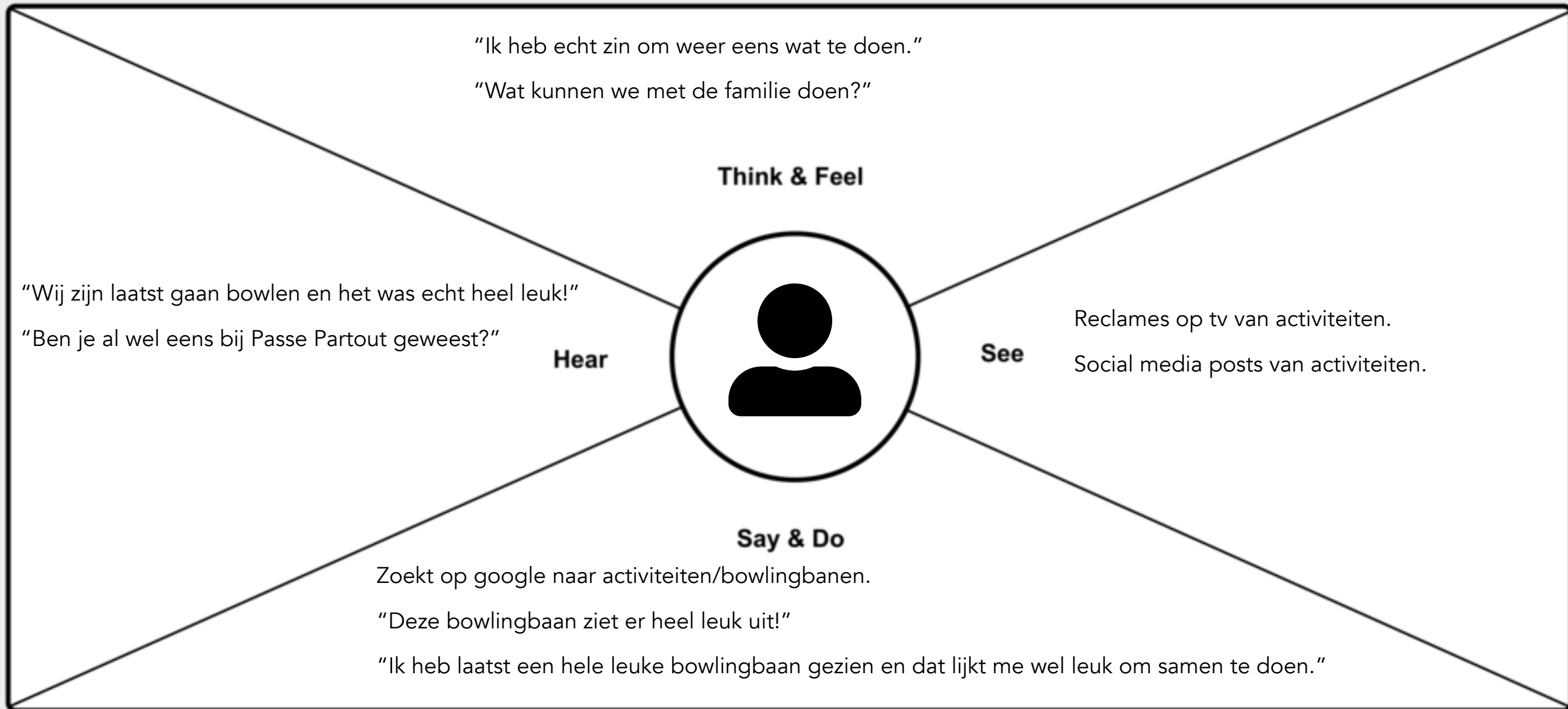
Empathy map

Emilio Renders
384125

Inleiding

Om een beter inzicht te geven over de doelgroep is er een Empathy map opgesteld.

Customer Empathy Map



Pain

Wanneer leuke activiteiten moeilijk te vinden zijn.
Wanneer informatie over een bowlingbaan onduidelijk te vinden is.
Of iedereen wel op dezelfde dag beschikbaar is.

Gain

Samen komen met familie/vrienden om een leuke dag te hebben.
Andere mensen activiteiten aanraden die ze zelf heel leuk vinden.