

Project Initiatie Document

Emilio Renders
384125

Versiebeheer

Revisies

Versie	Status	Datum	Wijzigingen
1	Opzet	10-2-2021	-
2	Draft	25-2-2021	Feedback verwerkt van David, Managementsamenvatting toegevoegd.
3	Draft	27-2-2021	Feedback verwerkt van David, doorgelopen op taal door Fabiën.
4	Draft	2-3-2021	Feedback verwerkt van David.
5	Draft	3-3-2021	Feedback verwerkt van David.

Goedkeuring

Versie	Status	Datum	Wijzigingen

Distributie

Versie	Status	Datum	Wijzigingen

Gerefereerde documenten

Versie	Status	Datum	Wijzigingen

Managementsamenvatting

Doel van dit document

In dit document zal ik een toelichting geven over mijn afstudeerproject bij NC-Websites. Binnen dit project zal ik bestaande klanten advies geven over een vernieuwing van hun website en dit advies ook realiseren.

Aanleiding

NC-Websites heeft klanten die al een lange tijd een website hebben maar deze al jaren niet meer vernieuwd hebben. Deze klanten hebben er veel baat bij als deze websites vernieuwd worden, zodat er meer tractie naar hun bedrijf zal zijn. NC-Websites heeft iemand nodig die dit proces wilt doorlopen.

Doelstelling

Tijdens mijn afstudeerstage zal ik de klanten advies geven over hun websites. Dit advies zal ik omzetten tot een gerealiseerde vernieuwing van de website, mocht de klant besluiten om hiernaar over te gaan.

Aanpak

Tijdens het project worden er verschillende producten geleverd:

- Gebruiksvriendelijk design van de website
- Adviesrapport aan de klant
- Een gerealiseerde front end
- Een koppeling met de back end

Planning

Het project duurt 18 weken en hierbinnen zal ik werken in 4 fases:

-Define fase, waarin ik vooronderzoek zal verrichten, de probleemstelling duidelijk zal vaststellen, advies geven aan de klant en kennis opdoen die ik nodig ga hebben gedurende het project. Binnen deze fase zal het advies getest worden met de klant en vastgesteld worden wat de wensen van de klant zijn.

-Design fase, waarin ik het vastgestelde probleem zal ontwerpen tot een passende oplossing. Dit ontwerp zal ik testen aan de hand van relevante design principles.

-Develop fase, waarin ik het ontwerp zal realiseren in werkende code. Het gerealiseerde product zal steeds getest worden aan de hand van Minimum Viable Products.

-Deliver fase, waarin ik het gerealiseerde product zal overdragen aan de klant.

Gegevens

Studentgegevens:

Renders, E.

384125

Front-end development, ICT & Media design

Bedrijfgegevens:

NC-Websites

Engelstilstraat 5a

9671 JE Winschoten

Bedrijfsbegeleider:

Van der Veen, S. Manager

Sander@nc-websites.nl

Docentbegeleider:

Schol, D.

d.schol@fontys.nl

Inhoudsopgave

Achtergrond	6
Projectdefinitie	7
Projectorganisatiestructuur	10
Producten	12
Planning	15
Afspraken rondom Communicatie	17

Achtergrond

NC-Websites is een bedrijf wat zich bezighoudt met websites, webshops, social media en online campagnes. Het is een relatief klein bedrijf met 12 medewerkers gevestigd in Winschoten. Naast dat NC-Websites grote complexe websites maakt voor grote bedrijven, werken ze ook samen met kleine lokale ondernemers die een simpele website nodig hebben.

NC-Websites bestaat 12 jaar en heeft al flink wat klanten in hun bestand. Sommige klanten hebben sinds de levering van hun website er niets meer aan gedaan, wat nu betekent dat er klanten zijn bij NC-Websites met verouderde websites. Dit betekent dat het grafisch niet meer modern eruit ziet en alle code die geschreven is voor de websites verouderde versies bevat.

Gedurende de tijd die ik bij NC-Websites ga werken heb ik meerdere punten waar ik graag mijn aandacht op wil leggen en over wil leren. Dit zijn onder andere contact met klanten en de wensen van een klant om kunnen zetten in een advies/product waar de klant tevreden mee kan zijn. Het gaat hier om het proces meemaken van het begin dat de klant een wens heeft tot het eind waar de klant een product opgeleverd krijgt.

Projectdefinitie

Probleemstelling

NC-Websites is een kleine organisatie met weinig mankracht. Met maar 3 front end developers hebben ze genoeg mankracht om aan de aanvraag van nieuwe projecten te voldoen, maar niet genoeg om oudere websites van de grond op te herbouwen.

NC-Websites heeft inmiddels al flink wat klanten met verouderde websites. De klanten zullen dit misschien niet altijd zelf doorhebben, waardoor ze ook op de hoogte gebracht moeten worden van de positieve effecten van een moderne website.

Het probleem is dus dat klanten op de hoogte moeten worden gesteld van hun verouderde websites, maar NC-Websites momenteel geen tijd heeft om dit te doen. De vraag aan mij komt dus voor uit de nood om iemand te hebben die met klanten gaat praten en de wensen van de klant omzet naar een product.

Projectdoelstelling

Hoe kan NC-Websites de huidige klanten een vernieuwde website aanbieden zonder de productiviteit van nieuwe projecten te verlagen?

Onderzoeksvraag

Hoe kan er voor de huidige klanten van NC-Websites een vernieuwde website aangeboden worden met de focus op een nieuwe gebruikerservaring?

Deelvragen

Waarom zou de klant een vernieuwde website willen?

Wat houdt een vernieuwde website in?

Wat houdt een nieuwe gebruikerservaring in?

Hoe houdt je focus op een nieuwe gebruikerservaring?

Projectomgeving

Klant

Als eerst staat de klant natuurlijk centraal binnen de project omgeving. Er word advies gegeven aan de klant en op basis hiervan geeft de klant aan welke vernieuwingen er gewenst zijn aan de website en welk budget er ligt.

Gebruiker website klant

De klant is waar de website voor vernieuwd wordt, maar de klant is niet degene die de website zelf gaat gebruiken. Het is daarom belangrijk om de gebruikerservaring aan te passen op de doelgroep van de klant.

Projectaanpak

Binnen het project zal ik gebruik maken van de Agile methodiek. Door het iteratief werken en veel proof of concepts kunnen leveren zorg ik ervoor dat ik flexibel blijf binnen het project en ik snel geruisloos kan sturen mocht dat nodig gaan zijn.

Ook zal ik werken met de double diamond methodiek. Dit betekend dat ik binnen 4 fases ga werken:

- Define fase, waarin ik vooronderzoek zal verrichten, de probleemstelling duidelijk zal vaststellen, advies geven aan de klant en kennis opdoen die ik nodig ga hebben gedurende het project. Binnen deze fase zal het advies getest worden met de klant en vastgesteld worden wat de wensen van de klant zijn.

- Design fase, waarin ik het vastgestelde probleem zal ontwerpen tot een passende oplossing. Dit ontwerp zal ik testen aan de hand van relevante design principles.

- Develop fase, waarin ik het ontwerp zal realiseren in werkende code. Het gerealiseerde product zal steeds getest worden aan de hand van Minimum Viable Products.

- Deliver fase, waarin ik het gerealiseerde product zal overdragen aan de klant.

Het doel van deze methode is om te divergeren en convergeren. Als eerst om de probleemstelling zo duidelijk mogelijk in kaart te brengen, en als tweede om een geschikte oplossing te kunnen vinden voor de probleemstelling.

Tijdens de uitvoering van het project zal er gewerkt worden met de nieuwste versie van actuele front end talen en het bedrijfseigen CMS. Dit CMS is net nieuw en kan tijdens de uitvoering van het project nog aangevuld worden samen met de back-end.

Scope & uitsluitingen

Ik ben hoofdverantwoordelijk voor dit project en zal in principe hier zelfstandig aan werken. Bij het contact leggen met de klant zal ik geholpen worden door de bedrijfsleider. Tijdens het proces zal mijn werk gecontroleerd worden op gewenste kwaliteit door mijn stagebegeleider. Tijdens het gehele proces staat er hulp voor me klaar wanneer ik die nodig zou hebben.

Uitgangspunten & randvoorwaarden

Uitgangspunten

NC-Websites wil voor grote en kleine ondernemers een website op maat maken en deze goed onderhouden. De manier waarop ze de websites leveren zorgt ervoor dat de klant zelf gemakkelijk teksten en/of foto's kunnen aanpassen.

Randvoorwaarden

Om het project volgens de uitgangspunten van het bedrijf te kunnen laten lopen zal ik het CMS dat het bedrijf gebruikt eerst goed moeten leren. Dit zorgt ervoor dat ik weet wat ik de klanten kan bieden wanneer ik met ze in gesprek ga en wat de klanten kunnen aanpassen wanneer het product geleverd wordt.

Beschikbare middelen

Tijdens de uitvoering van dit project zal ik 8 uur per dag ter beschikking hebben om aan het project te werken. Hierin heb ik buiten vragen die er tijdens het project mogelijk ontstaan 1 tot 2 uur per week nodig om bij te praten over de stand van zaken binnen het project met de stagebegeleider.

Mogelijk is er meer kennis nodig op het gebied van design en koppeling tussen front- en back end. Deze kennis kunnen medewerkers binnen NC-Websites mij bieden. Ook kan het zijn dat ik geschreven teksten en professionele foto's nodig heb, welke NC-Websites ook kan aanleveren.

Afhankelijkheden

Binnen dit project liggen de afhankelijkheden voornamelijk bij de vraag van de klant. Verder zal bepaalde functionaliteiten die ik binnen websites kan maken afhankelijk zijn van de huidige functies binnen het CMS, of zal het tijd kosten om nieuwe functionaliteiten te creëren binnen het CMS.

Projectorganisatiestructuur



Opdrachtgever

De opdrachtgever is de stakeholder die het project financiert.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het budget van het project.

De taak van de opdrachtgever is om zijn wensen duidelijk aan te geven.

Projectleider

De projectleider is degene die het projectteam aanstuurt om tot het gewenste resultaat te komen.

De projectleider is verantwoordelijk dat het project goed verloopt.

De taak van de projectleider is om de wensen van de klant om te zetten naar requirements die onderverdeeld kunnen worden aan het projectteam.

Projectlid

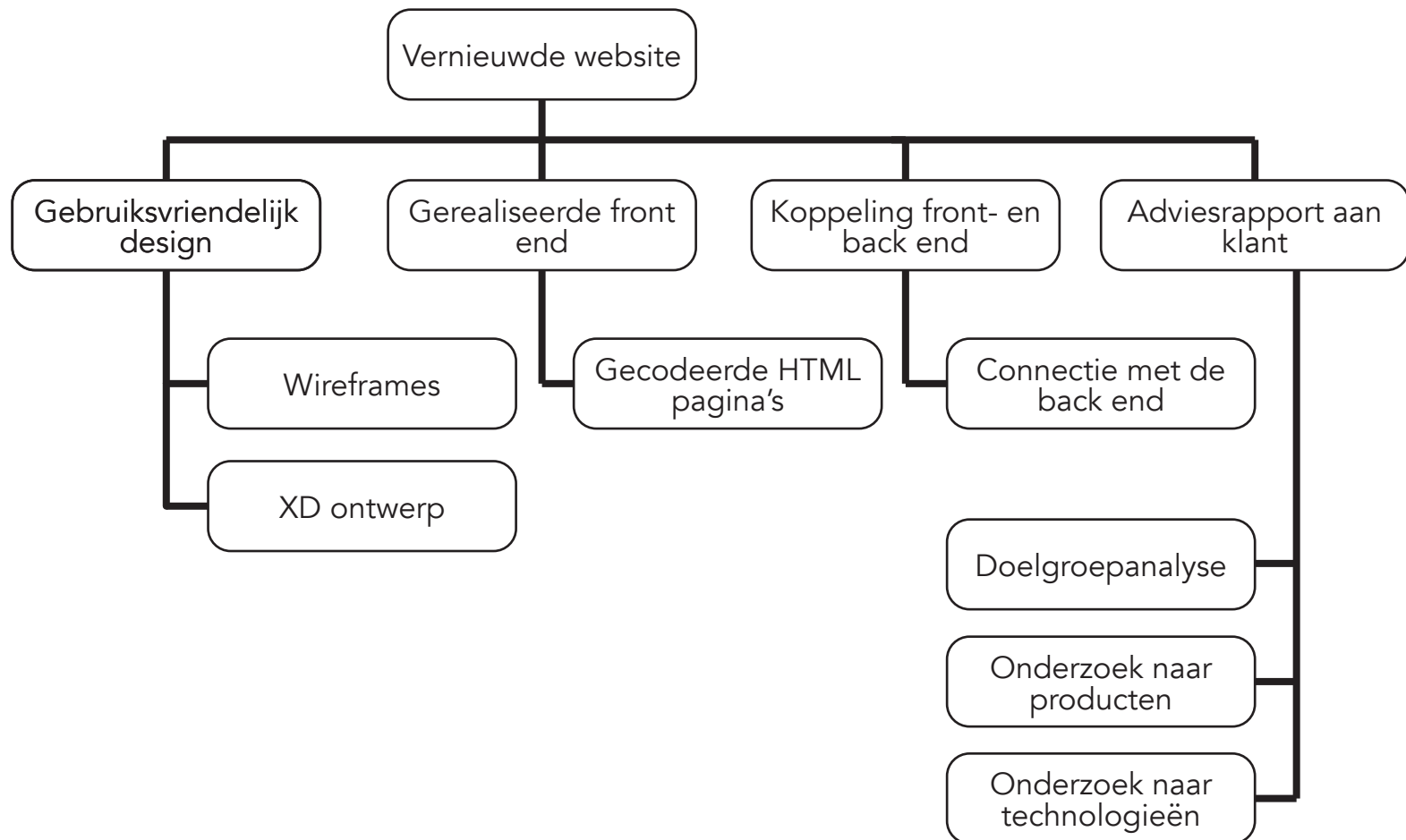
Het projectlid is deel van het projectteam.

Het projectlid is verantwoordelijk voor zijn eigen gemaakte werk.

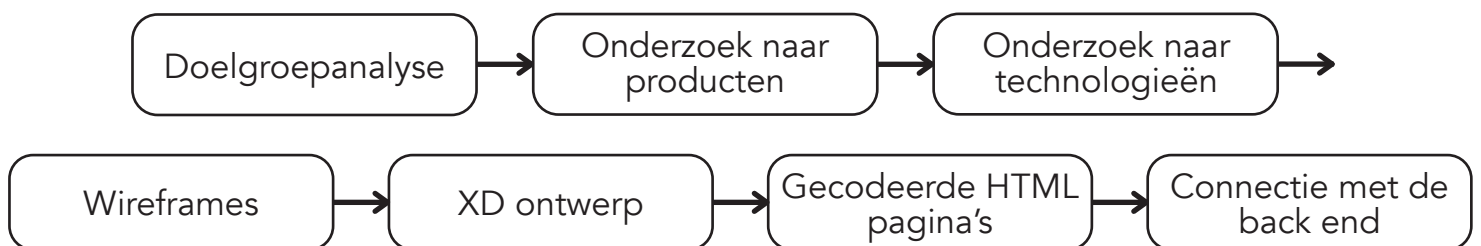
De taak van het projectlid is om de toegewezen requirements van het project te realiseren.

Producten

Productdecompositiestructuur



Productstroomschema



Productbeschrijvingen

Define

Doelgroepanalyse

Om een inzicht te krijgen wie de website gebruikt van de klant zal er een doelgroepanalyse uitgevoerd worden.

De doelgroepanalyse moet een duidelijk document worden waarin er beschreven staat wie de website van de klant zal gebruiken en wat dit zal betekenen voor het design van de website.

De doelgroepanalyse zal besproken worden binnen het front end team en moet goedgekeurd worden door de stagebegeleider.

Onderzoek naar producten

Om de wensen van de klant om te zetten naar een product zal er onderzoek gedaan worden in welke producten er geleverd kunnen worden aan de klant.

Tijdens het onderzoek naar de producten moet er rekening gehouden worden met de doelgroep. Het onderzoek moet bestaan aan een duidelijk document waarin beschreven staat welke producten we de klant kunnen aanbieden.

Het onderzoek naar producten zal besproken worden met zowel de klant als de stagebegeleider en moet ook goedgekeurd worden door zowel de klant als stagebegeleider.

Onderzoek naar technologieën

Om te weten hoe het product gerealiseerd kan worden zal er onderzoek gedaan worden naar welke technologieën hier het beste bij aansluiten.

Het onderzoek naar technologieën moet een duidelijk document worden waarin actuele front end technologieën vergeleken worden en er zal verantwoord worden met welke technologieën het product gerealiseerd zal worden.

Het onderzoek naar technologieën zal besproken worden met het front end team en moet goedgekeurd worden door de stagebegeleider.

Design

Wireframes

Om een inzicht te geven in de layout en welke functionaliteiten in de vernieuwde website moeten zitten zullen er wireframes gemaakt worden.

Tijdens het ontwerpen van de wireframes moet er al rekening gehouden worden met relevante design principles en zullen digitaal uitgewerkt worden.

De wireframes zullen besproken worden binnen het front end team en moeten goedgekeurd worden door de stagebegeleider.

XD ontwerp

Om de wireframes te vertalen naar een visueel beeld wat vertaalbaar is naar code is de volgende stap binnen het project om een XD ontwerp te maken.

Het XD ontwerp moet onderbouwt zijn aan de hand van relevante design principles en moet een volledig klikbaar prototype zijn.

Het XD ontwerp zal besproken worden met het front end team en een grafisch designer en moet goedgekeurd worden door de stagebegeleider en de klant waar de website voor bedoelt is.

Develop

Gecodeerde HTML pagina's

Het XD ontwerp zal vervolgens omgezet worden naar gecodeerde HTML pagina's.

De pagina's moeten een volledig werkende website vormen minus de back end functionaliteit. De gecodeerde website zal er zo goed als identiek uit horen te zien als het XD ontwerp.

De gecodeerde HTML pagina's zullen besproken worden met het front end team en moeten goedgekeurd worden door de stagebegeleider.

Connectie met de back end

Om de gecodeerde website leverbaar te krijgen voor de klant en bruikbaar te krijgen voor de eindgebruiker moet de connectie gezet worden met de back end.

De connectie met de back end moet ervoor zorgen dat de al gecodeerde website volledig functioneel is.

De gerealiseerde connectie met de back end zal besproken worden met het front- en mogelijk back end team en moet goedgekeurd worden door de stagebegeleider.

Planning

Define

Week 1:

CMS leren, bootstrap leren, project initiatie document maken.

Week 2:

CMS leren, bootstrap leren, project initiatie document maken.

Week 3:

CMS leren, bootstrap leren, project initiatie document maken.

Week 4:

CMS leren, bootstrap leren, project initiatie document maken.

Week 5:

Kennismaking met de klant, de behoefte van de klant in kaart brengen, bootstrap leren.

Week 6:

Onderzoek doen naar wat ik de klant kan bieden, bootstrap leren.

Week 7:

Onderzoek doen naar wat ik de klant kan bieden, adviesrapport schrijven, klant advies geven.

Design

Week 8:

Wireframe's maken kijkend naar de gebruiksvriendelijkheid en moderne design principles, bootstrap leren.

Week 9:

Wireframes omzetten tot XD-prototype.

Week 9:

Itereren op XD-prototype, XD-prototype testen aan design principles.

Develop

Week 10:

Opzet van XD-prototype naar code.

Week 11:

Verder ontwikkelen front-end.

Week 12:

Verder ontwikkelen front-end.

Week 13:

Verder ontwikkelen front-end.

Week 14:

Verder ontwikkelen front-end, connectie maken met back-end.

Week 15:

Begin afronding ontwikkeling front-end, connectie met back-end realiseren.

Deliver

Week 16:

Afronden ontwikkeling front-end, gerealiseerd product presenteren en overdragen aan klant.

Week 17:

Overdrachtsdocument schrijven, nazorg, begin afronding leeswijzer.

Week 18:

Afronden leeswijzer, nazorg.

Urenverantwoording

Het project heeft een doorlooptijd van 18 weken. In deze weken lever ik een digitaal product op, schrijf ik mijn leeswijzer en vul ik mijn portfolio aan met beroepsproducten. In de laatste week staat mijn tweede bedrijfsbezoek gepland en de afstudeerpresentatie voor NC-Websites. Vervolgens zijn er 2 weken uitgetrokken voor de afstudeerzitting.

Afspraken rondom Communicatie

Mijn stagebegeleider is Sander van der Veen met ondersteunende rol van Levi Ijkema (Front-end developer) en Lennart van der Zwan (Bedrijfseigenaar). Zij helpen mij en begeleiden mij in het proces. Ik communiceer mijn beslissingen met Sander en geef hem updates over hoe het project ervoor staat en wat hij voor mij kan betekenen.

Sander van der Veen:	Stagebegeleider.
Levi Ijkema:	Front-end developer, begeleider.
Lennart van der Zwan:	Bedrijfseigenaar, begeleider.
David Schol:	Stagebegeleider vanuit Fontys.