UML Class Diagram:

Client
- heureArrivee(): reel

Caissier
- tempsMoyenService(): reel
- nbClients(): entier
- tauxOccupation(): reel
- estLibre(): booleen
- servir(Client)
- attendre()

SED
- ajouter(Evenement)
- lancer()
- heure(): reel

«abstract» Evenement
- heure()
- *traiter()*

FinService
- traiter()

Arrivee
- traiter()

FileAttete
- tempsEntreArrivees(): reel
- longueurMax(): entier
- longueurMoyenne(): reel
- tempsMoyenAttente(): reel
- ajouter(Client)
- retirer(): Client
- estVide(): booleen

Banque
- dureePrevue(): reel
- nbCaissiers(): entier
- dureeReelle(): reel
- nbClients(): entier
- premierCaissierLibre(): Caissier

Associations:
- Client — FileAttete: 0..* / 0..1
- Caissier — Banque: N
- SED — Evenement: 0..*
- Caissier ◇ Banque