# Que es Multifactor Authentication

Multifactor Authentication (MFA) permite a usuarios tener una validación de identidad de la cuenta Office 365 para servicios como email y MyNemak mediante un dispositivo celular. Esto complementa que no solo requieras el usuario y password, sino también una confirmación del pin enviado a tu celular mediante SMS.

Al activar MFA, se cuenta con la opción de definir Application Passwords, los cuales se ingresan en Outlook tanto en PC como en el Smartphone y al marcar como Remember My Credentials hace que el dispositivo sea considerado como confiable y no pedirá credenciales de nuevo. El Application Password suple las credenciales de directorio activo, y estos Application Passwords son administrados desde la opción “account” dentro de Office 365.

## Como solicitarlo en tu cuenta

Para solicitar el alta de Multifactor Authentication es necesario enviar un correo a [hda@alfa.com.mx](about:blank) informando a que cuenta de red y correo electrónico al que se le deberá activar el servicio

## Como configurarlo

Podrás configurar MFA en tu cuenta con apoyo de esta Guía de Configuración

Editar teléfono de contacto y cambiar registro App

Una vez tengas el servicio configurado en tu cuenta podrás editar los teléfonos de contacto y registrar la aplicación con apoyo del siguiente portal https://aka.ms/mfasetup

En caso de que tu número de celular o teléfono de oficina cambie, esta liga ayuda a editar nuevos números telefónicos para confirmar tu identidad ante un login