

Reporte

EmilySoto

6/9/2021

Assumptions

1. El df es de un solo producto

[1] 0.25

2. Los clientes con "faltante" son ordenes que faltaron en despachos anteriores
3. Los clientes con "Devolución" representan salida de dinero ya que son devoluciones

...1	COD_VIAJE	CLIENTE	UBICACION	CANTIDAD	PILOTO	Q	CREDITO	UNIDAD	MES	ANIO
9	10000009	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-1601	Ismael Rodero Monteagudo	-400.25	30	Camion Grande	1	2017
47	10000047	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-362	Luis Jaime Urbano	-90.50	90	Panel	1	2017
65	10000065	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76001	-1126	Angel Valdez Alegria	-281.50	60	Camion Grande	1	2017
110	10000110	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76001	-696	Luis Jaime Urbano	-174.00	60	Camion Pequeño	1	2017
124	10000124	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-1618	Felipe Villatoro	-404.50	30	Camion Grande	1	2017
135	10000135	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-1280	Fernando Mariano Berrio	-320.00	60	Camion Grande	1	2017
162	10000162	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-209	Fernando Mariano Berrio	-52.25	60	Panel	1	2017
174	10000174	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-1398	Angel Valdez Alegria	-349.50	60	Camion Grande	1	2017

Análisis preliminar

Haciendo una breve exploración del dataset, se encontró algunos highlights que se resumen en:

1. Estado de entrega

Hay 3 estados de despacho: Faltante|Despacho a cliente |DEVOLUCION

...										
1	COD_VIAJE	CLIENTE	UBICACION	CANTIDAD	PILOTO	Q	CREDITO	UNIDAD	MES	ANIO
2	10000002	TAQUERIA EL CHINITO Faltante	76002	1433	Hector Aragones Frutos	358.25	90	Camion Grande	1	2017
5	10000005	CHICHARRONERIA EL RICO COLESTEROL Faltante	76001	1644	Juan Francisco Portillo Gomez	411.00	30	Camion Grande	1	2017
7	10000007	CHICHARRONERIA EL RICO COLESTEROL Faltante	76002	1947	Ismael Rodero Monteagudo	486.75	90	Camion Grande	1	2017
8	10000008	TAQUERIA EL CHINITO Faltante	76001	1716	Juan Francisco Portillo Gomez	429.00	60	Camion Grande	1	2017
9	10000009	EL GALLO NEGRO DEVOLUCION	76002	-1601	Ismael Rodero Monteagudo	-400.25	30	Camion Grande	1	2017
10	10000010	CHICHARRONERIA EL RICO COLESTEROL Faltante	76002	1343	Fernando Mariano Berrio	335.75	90	Camion Grande	1	2017
17	10000017	SPORTA, S.A./Despacho a cliente Faltante	76002	1186	Ismael Rodero Monteagudo	296.50	30	Camion Grande	1	2017
26	10000026	CHICHARRONERIA EL RICO COLESTEROL Faltante	76002	840	Juan Francisco Portillo Gomez	210.00	30	Camion Pequeño	1	2017
28	10000028	SPORTA, S.A./Despacho a cliente Faltante	76002	1330	Angel Valdez Alegria	332.50	30	Camion Grande	1	2017
33	10000033	EL PINCHE OBELISCO Faltante	76002	875	Juan Francisco Portillo Gomez	218.75	60	Camion Pequeño	1	2017

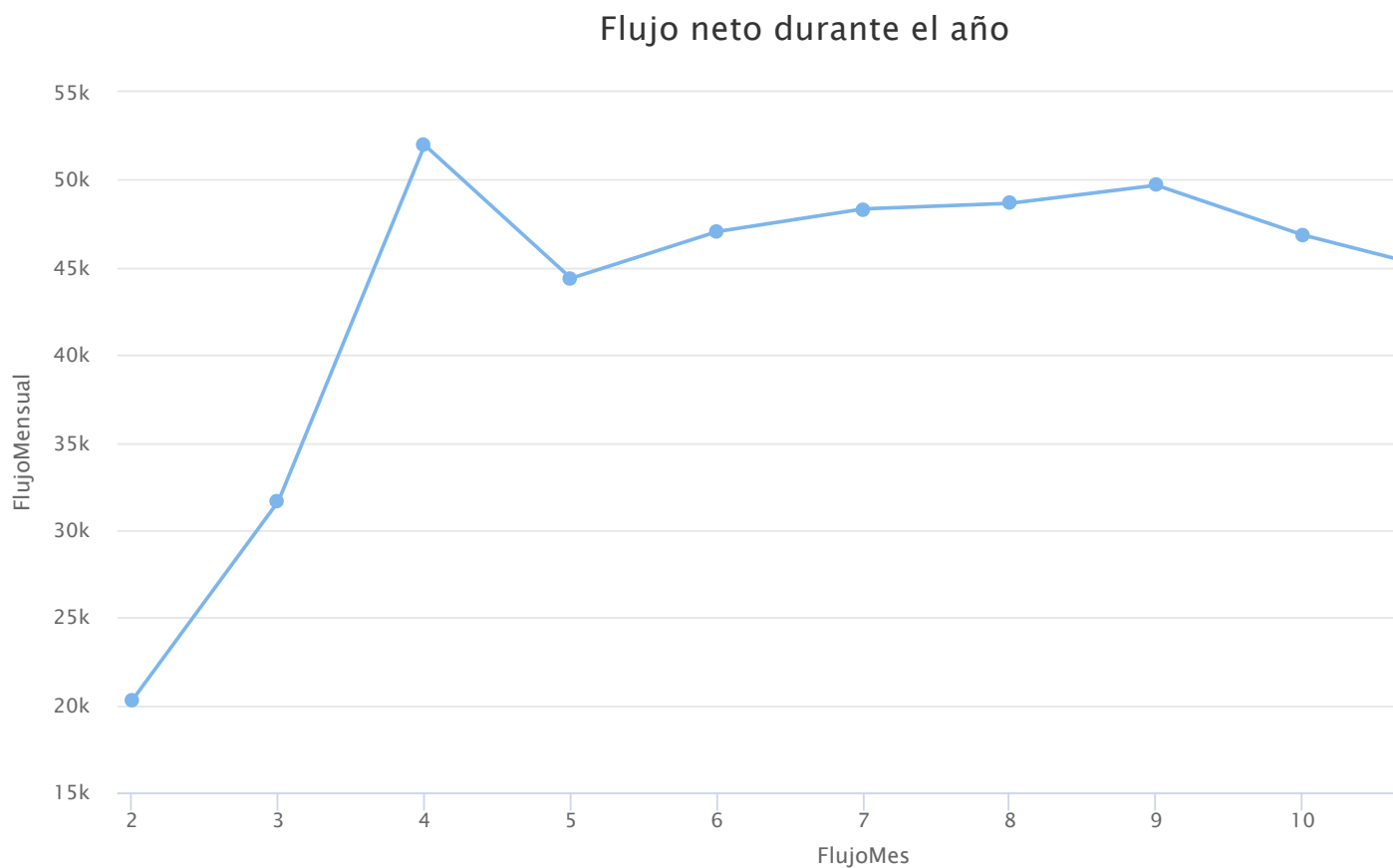
2. Clientes

Hay un total de 13 clientes activos

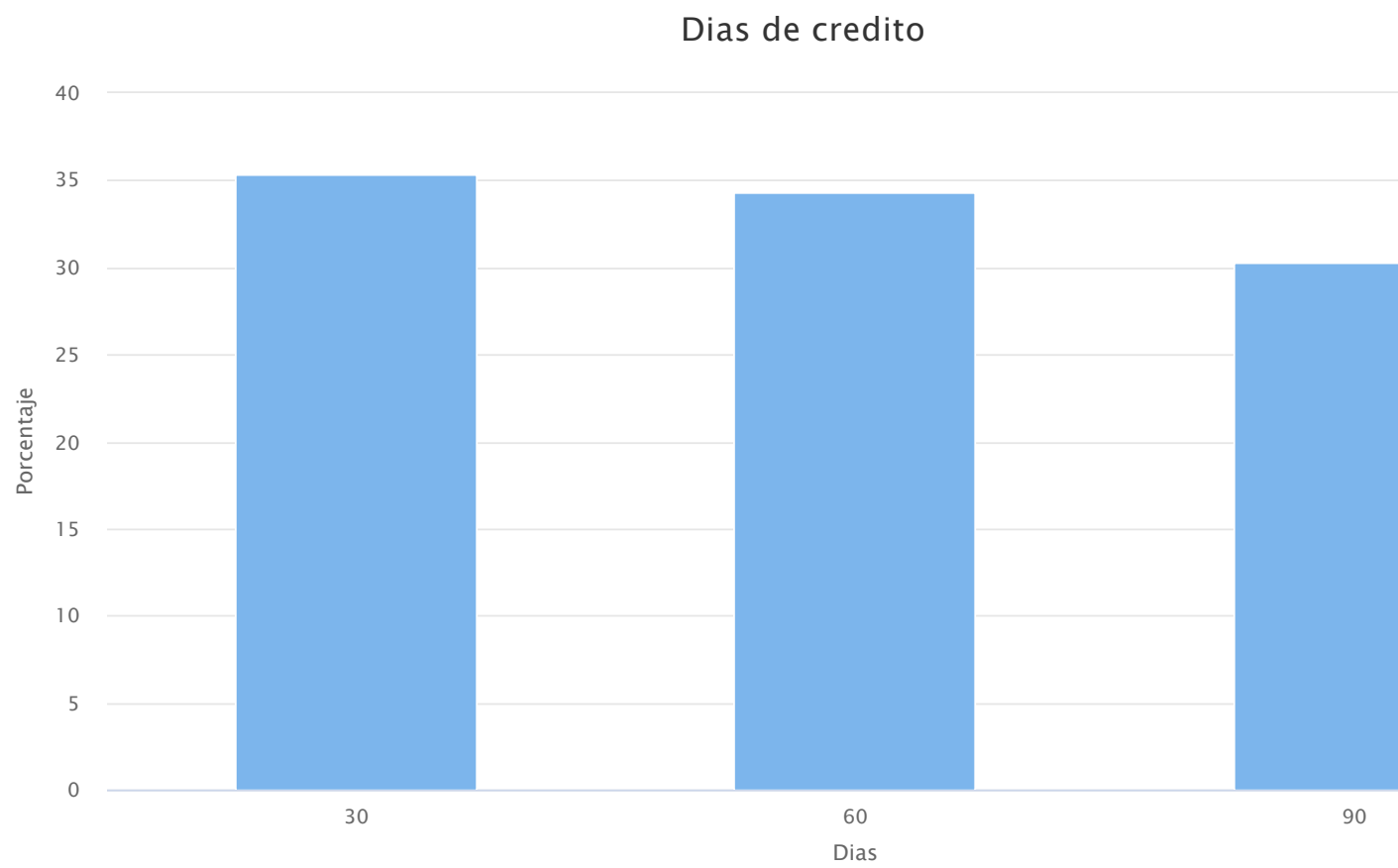
```
## # A tibble: 18 x 2
##   CLIENTE                                `n_distinct()`
##   <chr>                                <int>
## 1 ABARROTERIA EBENEZER/Despacho a cliente      0
## 2 BAR LA OFICINA                                0
## 3 CHICHARRONERIA EL RICO COLESTEROL |||Faltante  0
## 4 EL GALLO NEGRO / Despacho a cliente          0
## 5 EL GALLO NEGRO |||DEVOLUCION                 0
## 6 EL PINCHE OBELISCO / Despacho a cliente      0
## 7 EL PINCHE OBELISCO |||Faltante              0
## 8 HOSPITAL LAS AMERICAS                       0
## 9 HOSPITAL ROOSEVELT / Despacho a cliente      0
## 10 POLLO PINULITO/Despacho a cliente           0
## 11 POLLO PINULITO|||FALTANTE                   0
## 12 SPORTA, S.A./Despacho a cliente |||Faltante  0
## 13 TAQUERIA EL CHINITO                       0
## 14 TAQUERIA EL CHINITO |||Faltante             0
## 15 TIENDA LA BENDICION / Despacho a cliente    0
## 16 UBIQUO LABS                                0
## 17 UBIQUO LABS |||FALTANTE                     0
## 18 UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUIN/Despacho a cliente 0
```

3. Opción de crédito

Actualmente la empresa otorga hasta tres meses de crédito

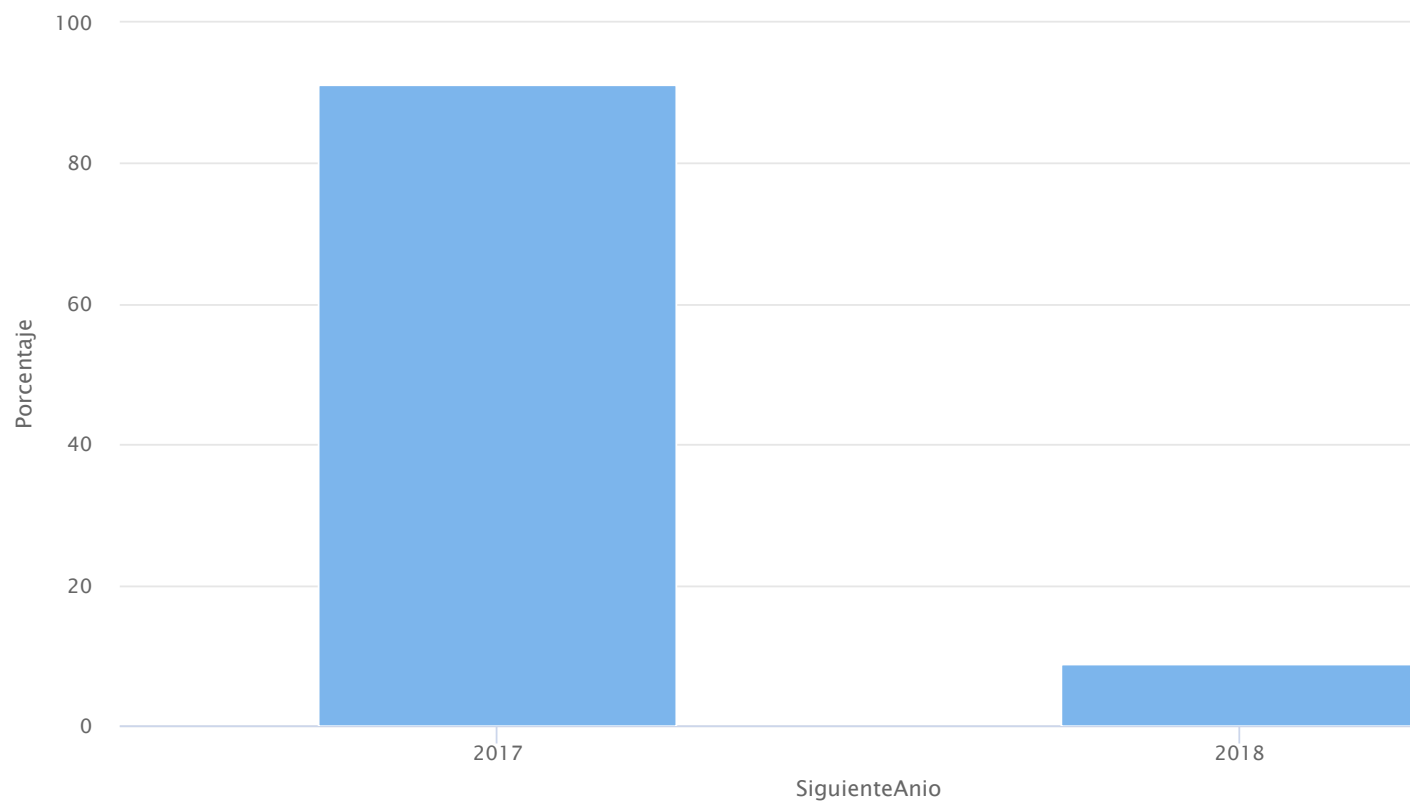


```
## # A tibble: 3 x 2
##   CREDITO Entregas
##   <dbl>   <int>
## 1     30     771
## 2     60     748
## 3     90     661
```



El 30% de las ventas se realizan con un crédito de 90 días, lo que ocasiona que algunos flujos se reciban hasta el próximo año

Flujo neto por anio



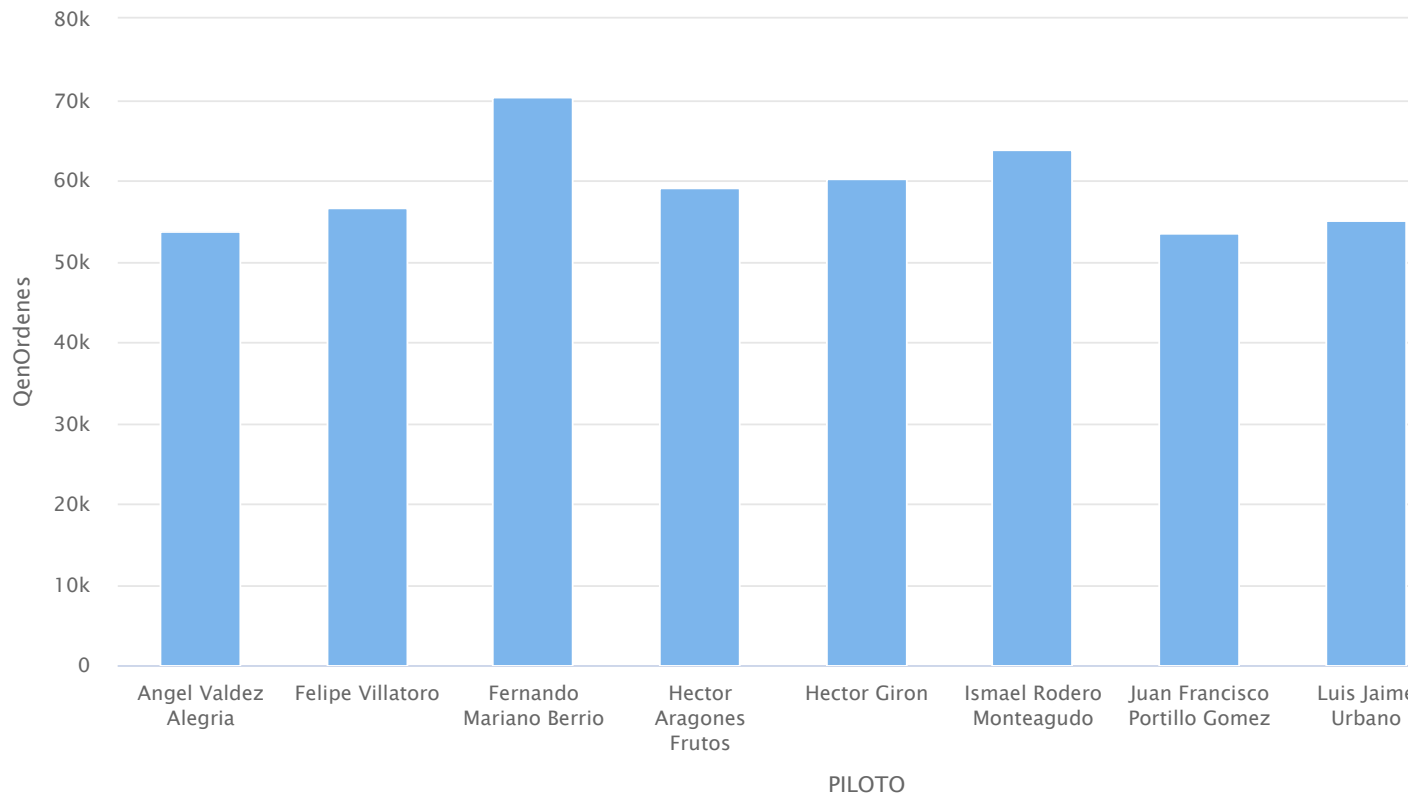
4. Pilotos

Hay 9 pilotos activos dentro de la empresa

## # A tibble: 9 x 2	
## PILOTO	FlujoMensual
## <chr>	<dbl>
## 1 Angel Valdez Alegria	53666.
## 2 Felipe Villatoro	56688.
## 3 Fernando Mariano Berrio	70447.
## 4 Hector Aragonés Frutos	59006.
## 5 Hector Giron	60173.
## 6 Ismael Roderó Monteagudo	63770.
## 7 Juan Francisco Portillo Gomez	53404.
## 8 Luis Jaime Urbano	54968.
## 9 Pedro Alvarez Parejo	60586.

Cada uno coloca dentro de 50K-70K quetzales

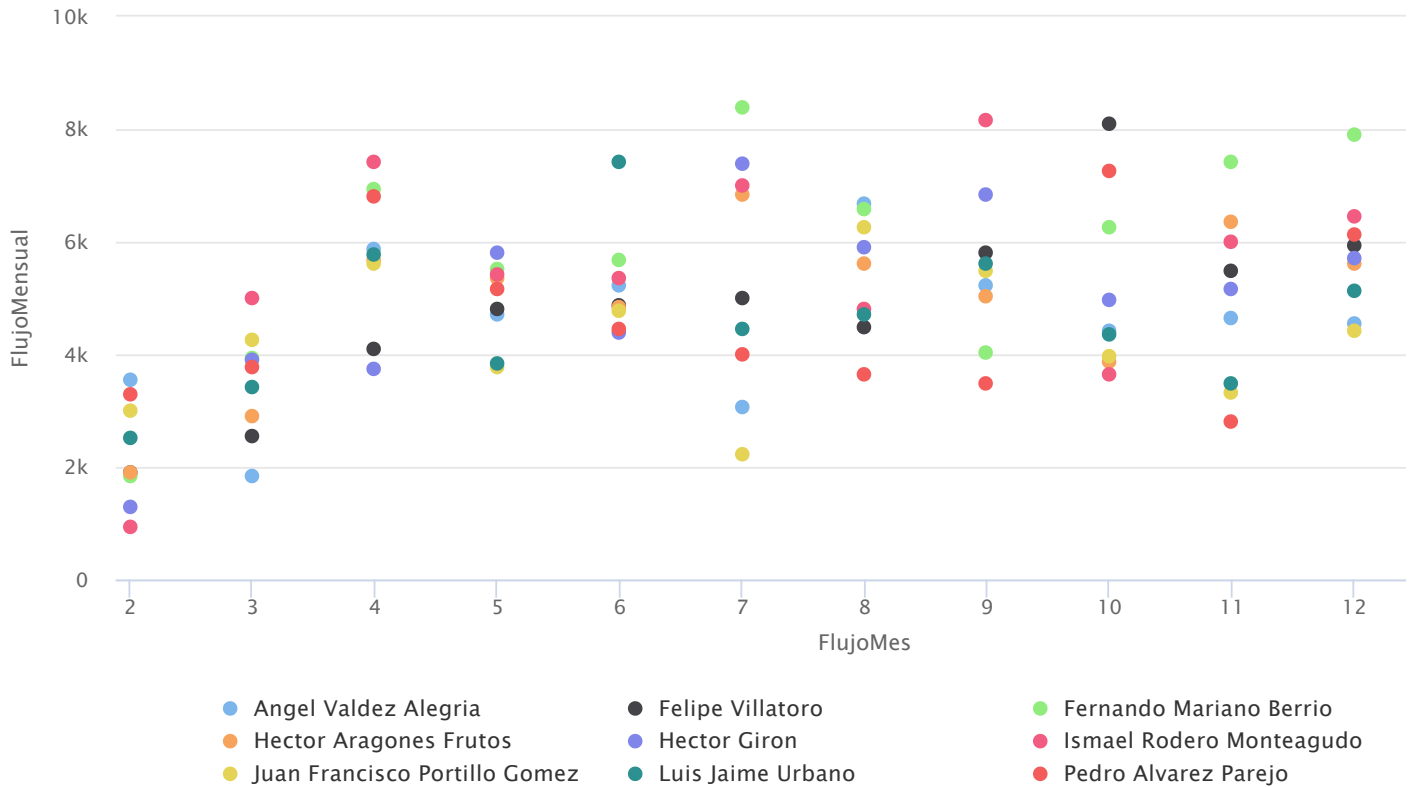
Q por Piloto



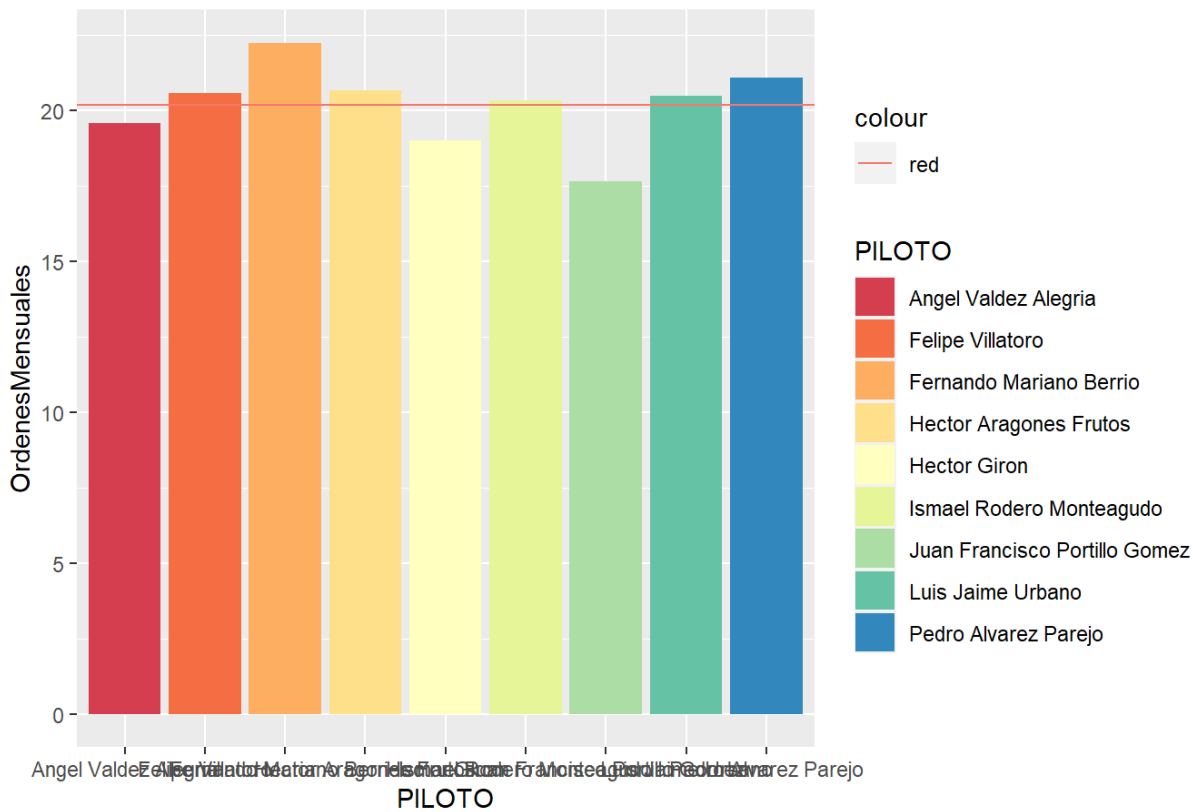
Y en promedio, cada uno hace 20 entregas mensuales

```
## `summarise()` has grouped output by 'FlujoMes'. You can override using the `.groups` argument.
```

Monto despachado mensual por piloto



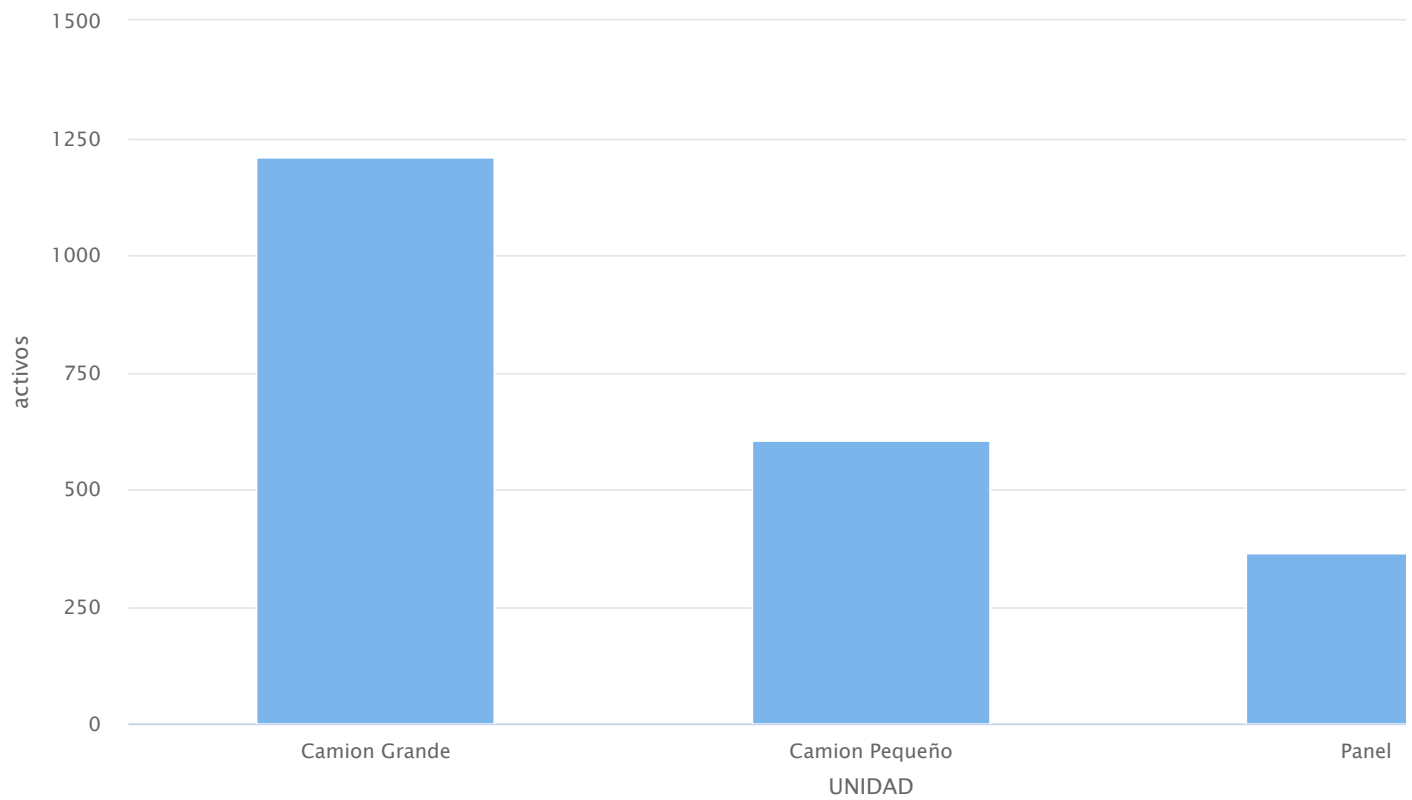
Entregas mensuales por piloto



5. Vehículos

La mayor parte de los despachos se hace con camión grande

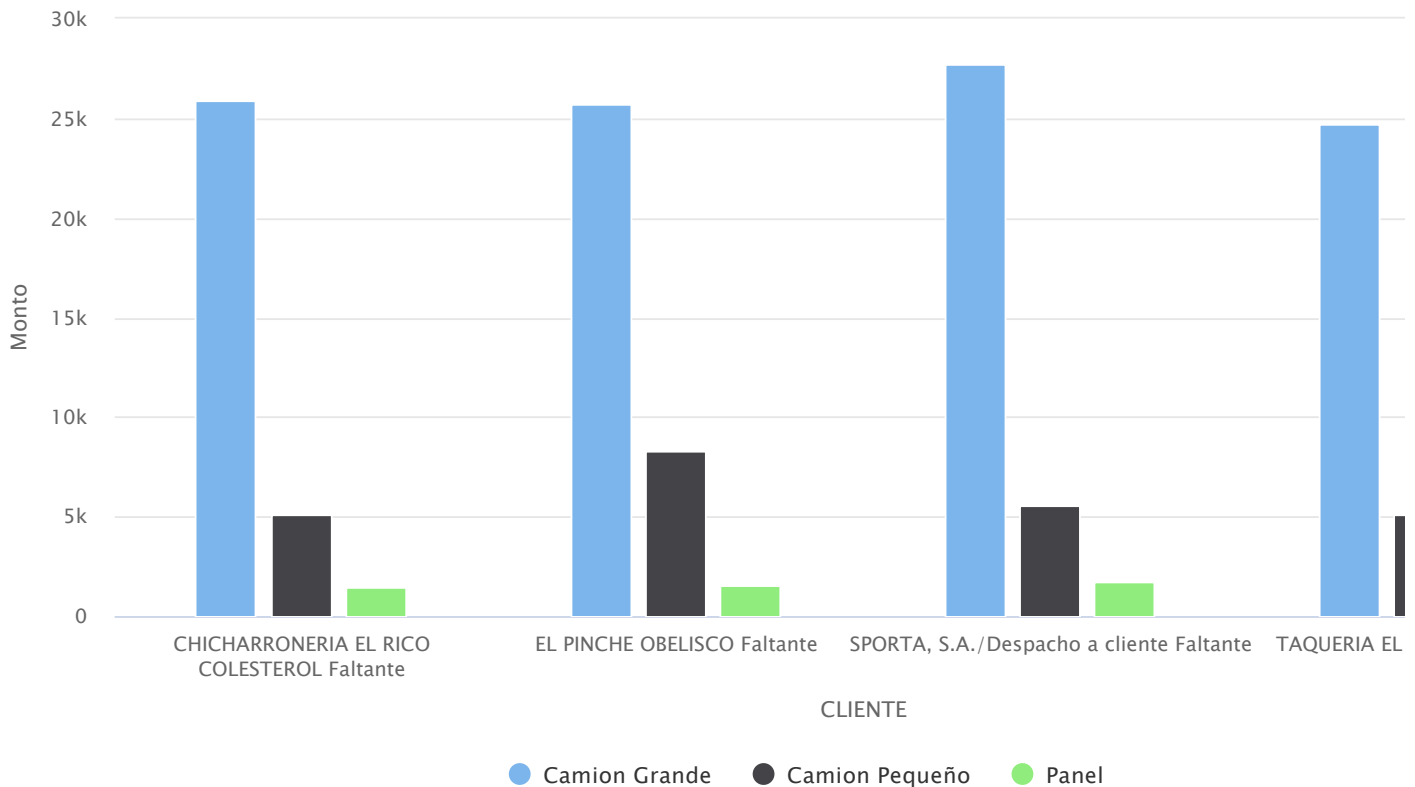
Distribución entregas por Vehículos



La mayoría de entregas faltantes terminan siendo despachadas con camiones grandes

```
## `summarise()` has grouped output by 'CLIENTE'. You can override using the `.groups` argument.
```


Distribución entregas faltantes por tipo de vehículo



Conclusiones

1. Reducir los días de crédito para clientes poco recurrentes/fieles, ya que esto afecta el flujo de caja del YTG
2. Brindar incentivos para los pilotos y mejorar las entregas, es decir, reducir los despachos por faltantes
3. Hacer Watch out con pilotos que están muy por debajo del promedio de entregas mensuales
4. Adquirir más camiones grandes para que el primer despacho sea en estos y evitar el costo que implica volver a mandar un despacho faltante
5. Administrar la relación que se tiene con el “El gallo negro” ya que todos los despachos del 2017 fueron de devoluciones

PARETO

