



Projeto Zero to Hero

Davi Vellone
Emily Rodrigues
Geovanna Dama
Paula Boaro





Problema:

- NOSSO CLIENTE CHEGA AO NOSSO RESTAURANTE E ENCONTRA CERTA DIFICULDADE PARA REALIZAR SEUS PEDIDOS. NOSSAS AVALIAÇÕES DÃO CONTA DE QUE ESSA EXPERIÊNCIA TEM SIDO TRAUMÁTICA. POR ESSE MOTIVO, GOSTARÍAMOS DE PENSAR EM ALGO INOVADOR PARA RESOLVER ESSE NOSSO PROBLEMA, POIS ESSE PRIMEIRO CONTATO CRIA UMA IMPRESSÃO RUIM INCLUSIVE SOBRE O NOSSO CARDÁPIO.
- RAMO: RESTAURANTE DE COMIDA JAPONESA.

Nossa ideia

Nossa ideia foi a criação de um QR code exposto na mesa em um suporte, onde o cliente usa seu próprio celular para ler e fazer seu pedido.

Após escolher o que ira pedir, o cliente finaliza seu pedido colocando seu nome e número da mesa.



Pontos positivos



MELHORIA DO ATENDIMENTO



MAIS CLIENTES FIÉIS



RAPIDEZ



DIMINUI CHANCES DE ERRO NOS PEDIDOS



MAIS FLEXIBILIDADE PARA A RENOVAÇÃO DO CARDÁPIO



O pedido será preparado no momento que você pediu, podendo ver a ordem em uma tela, com o nome de cada pessoa que pediu antes e depois de você, tendo uma estimativa do tempo que será recebido.



Orçamento:

- PREÇO DO SITE : R\$ 1.135,00
- O ORÇAMENTO FOI DE UM SITE COMPLETO, COM COMANDA, DISPONIBILIDADE DE VARIAÇÕES PARA O PEDIDO DO CLIENTE, PEDIDO LIBERADO DIRETO PARA A COZINHA, ENTRE OUTRAS COISAS.
- PARA A MANUTENÇÃO DO SITE FECHAMOS UM PACOTE, ALTERAÇÕES PODEM VARIAR DE R\$ 120,00 A R\$ 300,00

WireFrame do nosso cardápio virtual



Doces

Salgados

Bebidas

Sobre nós

Nossas filiais

Avaliações

Principais pratos



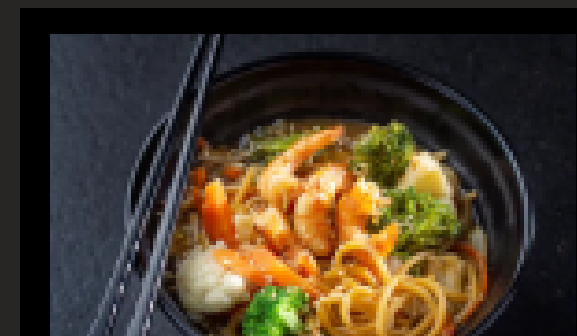
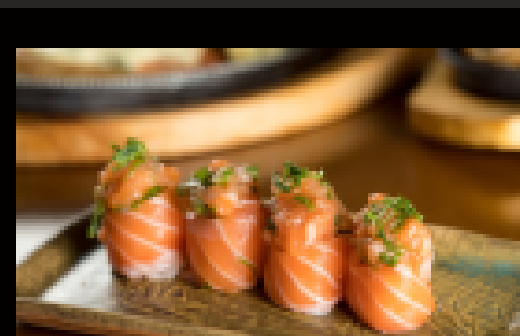
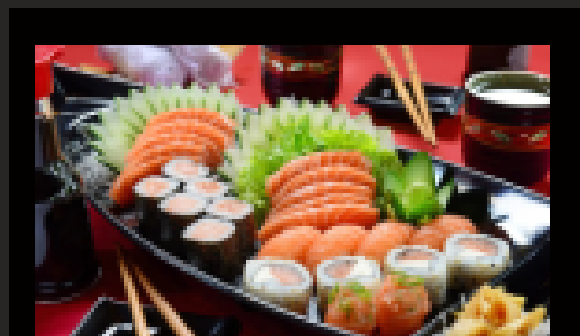
Hot roll de chocolate



Barca



Temaki salmão





Sushi frito, com
chocolate e morango.

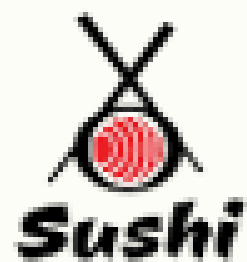
Hot roll de chocolate

15 peças: R\$ 40

30 peças: R\$ 70

40 peças: R\$ 80

[continuar](#)



Itens selecionados

15 peças hot roll de chocolate

nome completo

número da mesa

fazer pedido

Caso queira compartilhar sua opinião de como melhorar o atendimento.



Pesquisa de validação



Com a nossa pesquisa descobrimos que 92% das pessoas que responderam gostaram da ideia de um cardápio virtual, onde possa acompanhar o pedido.

Obrigada pela atenção

