

Система ‘Потребителски кредити’

Спецификация на изискванията

Съдържание

1	Бизнес процес – общо описание	2
2	Основни функции на информационната система	2
2.1	Поддържане на данни за продукти	2
2.2	Поддържане на данни за сключени договори за кредит	3
2.3	Поддържане на регистър на клиентите	4
2.4	Достъп до системата	4
3	Приложения.....	4
4	Модел на базата данни	4

1 Бизнес процес – общо описание

Дейността на компания за потребителско кредитиране е свързана с поддържане на подробна информация за сключени от него кредитни договори за кредитни продукти, които тя предлага. Всеки продукт за потребителско кредитиране определя лихвените условия на потребителския кредит, като ограничения за минимална и максимална искана сума, минимален и максимален срок, лихвени условия (ливех процент).

Дейността на компанията за потребителско кредитиране включва:

- Поддържане на номенклатура на предлаганите от него продукти и лихвени условия.
- Сключване на договори за кредит
- Следене изпълнението на ангажиментите по договорите за кредит – постъпили плащания, престоящо падежи, пропуснати падежи
- Комуникация с клиенти по повод на предстоящи падежи или просрочия на вноски
- Изготвяне на отчетна документация за вътрешни цел

2 Основни функции на информационната система

2.1 Поддържане на данни за продукти

Изискване	Описание
RQ-1.	Системата трябва да предоставя възможност за преглеждане на списък с данни за кредитни продукти. Трябва да се предоставя възможност за търсене на кредитен продукт по: <ul style="list-style-type: none">• Код на продукт• Наименование• Лихвени условия• Допустими срочности• Допустим интервал на искана сума• Статус (активен/неактивен)
RQ-2.	Системата трябва да предоставя възможност за: <ul style="list-style-type: none">• Добавяне на нови кредитни продукти.• Редакция на данни на съществуващ продукт. Кредитен продукт може да бъде редактиран по всяко време от работата със системата.• Всеки продукт трябва да има статус, който може да се променя. Статусите на продукта са – Активен и Неактивен. Договор за кредит може да се сключва само за активни продукти.• Активиране/Деактивиране на продукт.
RQ-3.	Системата трябва да предоставя функционалност за поддържане на данни за кредитен продукт. Всеки продукт се описва с: <ul style="list-style-type: none">• Код на продукт. Кодът трябва да е уникален и може да съдържа произволни символи.• Наименование. Наименованието трябва да е уникално.• Допустими срочности. Допустимите срочности се задават като интервал от стойности.

Изискване	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> Допустим размер на искана сума – минимална и максимална сума. Лихвени условия. Лихвените условия се задават като на различни комбинации от срочност и искана сума се съпоставя различен лихвен процент.

2.2 Поддържане на данни за сключени договори за кредит

Изискване	Описание
RQ-4.	<p>Системата трябва да предоставя функционалност за поддържане на данни за договори за кредит.</p> <p>Всеки договор за кредит се описва с:</p> <ul style="list-style-type: none"> Номер на договор Дата на сключване на договор Срок на договора Начало на договора Край на договора Тип клиент. Клиентите могат да бъдат : физически или юридически лица ЕГН, ако клиентът е физическо лице. Клиентът може да е съществуващ клиент в регистъра на клиентите (виж Поддържане на регистър на клиентите). При въвеждане на данни за клиент в системата трябва да има възможност за въвеждане на данни на нов клиент или за избор на съществуващ клиент. Ако данните на съществуващ клиент системата трябва да бъдат променени системата трябва да осигурява бърз механизъм за корекцията им. БУЛСТАТ, ако клиентът е юридическо лице Име на клиент Контактни данни (email, телефон) Предназначение на кредита. Текстово описание на предназначението на кредита Кредитен продукт Искана сума Погасителен план. Погасителния план включва: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Номер на вноски ✓ Падеж ✓ Размер на вноската ✓ умарен ред Коментар. Допълнителна информация по кредита.
RQ-5.	<p>Системата трябва да предоставя функционалност за преглеждане на списък със сключени договори за кредит.</p> <p>Трябва да се предоставя възможност за търсене на данни за кредити по:</p> <ul style="list-style-type: none"> Номер на договор Период на сключване Клиент (ЕГН, БУЛСТАТ, Име) Кредитен продукт
RQ-6.	<p>Системата трябва да предоставя функционалност за:</p> <ul style="list-style-type: none"> Регистрация на данни за нов договор Редакция на данни

2.3 Поддържане на регистър на клиентите

Изискване	Описание
RQ-7.	Системата трябва да предоставя възможност за преглеждане на списък с данни за клиенти. Трябва да се предоставя възможност за търсене на данни за клиент по: <ul style="list-style-type: none">• ЕГН• БУЛСТАТ• Тип клиент• Име на клиент• Email• Телефон
RQ-8.	Системата трябва да предоставя възможност за преглед и редакция на данни на клиенти. Всеки клиент се описва с данни за: <ul style="list-style-type: none">• ЕГН. Системата трябва да осигурява контрол за максимална дължина 10 символа. ЕГН трябва да се разрешава за въвеждане само ако типът на клиентът е физическо лице.• БУЛСТАТ. БУЛСТАТ трябва да се разрешава за въвеждане само ако типът на клиентът е юридическо лице.• Тип клиент. Системата трябва да разрешава въвеждането само на два типа клиенти: физически лица и юридически лица• Име на клиент• Email• Телефон
RQ-9.	При преглед на данни за клиент трябва да може да се преглежда (визуализира) информация за неговите полици.
RQ-10.	При преглед на данни за клиент трябва да се осигури функционалност за бързо преминаване към регистрация на нова полица за този клиент.

2.4 Достъп до системата

Изискване	Описание
RQ-11.	Системата трябва да осигурява потребителски вход по потребителско име и парола.

3 Приложения

4 Модел на базата данни

