PetBuddy

Platforma za iznajmljivanje kućnih ljubimaca

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 03.11.2024 | 1.0 | Revizija | Emina Tutić |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 7

6.1 Perspektiva proizvoda 7

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 8

6.4 Cena 8

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 9

7.1 Prijavljivanje na sistem 9

7.2 Upravljanje ljubimcima 9

7.3 Upravljanje korisnicima 9

7.4 Pretraživanje i filtriranje 9

7.5 Uvid u popuste i specijalizovane preporuke 9

7.6 Dodavanje u listu omiljenih kućnih ljubimaca 9

7.7 Ostavljanje i moderiranje recenzija 9

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 10

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 11

12.3 Pakovanje proizvoda 11

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa PetBuddy web aplikacije u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na PetBuddy web aplikaciju koja će biti razvijena od strane tima Tech Innovators. PetBuddy predstavlja web platformu na kojoj će ljubitelji životinja jednostavno pronaći odgovarajućeg kućnog ljubimca i iznajmiti ga.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. PetBuddy – Predlog projekta, TEC-PetBuddy-01, V1.0, 2024, Tech Innovators.
2. PetBuddy – Raspored aktivnosti, V1.0, 2024, Tech Innovators.
3. PetBuddy – Plan realizacije projekta, V1.0, 2024, Tech Innovators.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

PetBuddy predstvalja web aplikaciju čija je namena prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za iznajmljivanje kućnih ljubimaca. Karakteristični sadržaji kojima se aplikacija prezentuje su podaci o kućnim ljubimcima, njihove fotografije, podaci o dostupnosti ljubimaca, podaci o njihovim cenama. Neregistrovani korisnici će imati opciju registracije nakon koje će moći da koriste sve funkcionalnosti aplikacije. Registrovani korisnici, koji ne mogu da se odluče kojeg ljubimca bi uzeli, će imati ponuđenu anketu koja će na osnovu njihovih odgovora predložiti idealnog ljubimca.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Ne postoji dovoljno aplikacija za iznajmljivanje kućnih ljubimaca, tj u ne postoji u većini zemalja. |
| *Pogađa* | Ljubitelje životinja koji zbog svojih svakodnevnih obaveza nisu u mogućnosti da imaju stalnog kućnog ljubimca. |
| *Posledice su* | Neispunjena želja za povremenim druženjem sa životinjama. |
| *Uspešno rešenje će* | Obezbeđuje efikasno i jednostavno pretraživanje i nalaženje kućnih ljubimaca. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | registrovanim i neregistrovanim korisnicima, administratoru |
| *Koji* | koji zbog svojih svakodnevnih obaveza nisu u mogućnosti da imaju stalnog kućnog ljubimca |
| *Proizvod je* | web aplikacija |
| *Koja* | omogućava pretraživanje kućnih ljubimaca po kategorijama kao i dobijanje informacija o njima |
| *Za razliku od* | oglasa i sličnih načina preko kojih se iznajmljuju |
| *Naš proizvod će* | obezbediti ažurne i konzistentne informacije o kućnim ljubimcima koji će biti dotupni za iznajmljivanje |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici PetBuddy aplikacije. Postoje 3 tipa korisnika: administrator i korisnik koji može biti neregistrovani ili registrovani korisnik.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su bilo koji korisnici računara, sa pristupom internetu, koji poznaju rad na računaru dovoljno da umeju da pristupe sajtu.

Inicijalna verzija aplikacije "PetBuddy" biće namenjena tržištu pojedinaca koji su zainteresovani za povremeno iznajmljivanje kućnih ljubimaca. Glavna ciljna grupa uključuje ljubitelje životinja koji nemaju mogućnost stalnog vlasništva ljubimca zbog ograničenja kao što su radne obaveze ili prostorni uslovi. "PetBuddy" pruža priliku korisnicima da uživaju u društvu životinja tokom fleksibilnih vremenskih perioda, omogućavajući im da iznajme ljubimce prema svojim potrebama.

Ukoliko aplikacija privuče dovoljno interesovanja i pokaže uspešnost, moguć je razvoj dodatnih verzija i proširenje funkcionalnosti. Ovo bi omogućilo da se "PetBuddy" potencijalno integriše sa dodatnim uslugama ili se proširi na saradnju sa specijalizovanim objektima, poput centara za ljubimce.

Dizajn aplikacije je zasnovan na podacima iz centralne baze podataka, omogućavajući lako ažuriranje informacija o ljubimcima i fleksibilnost u vezi sa budućim modifikacijama i proširenjima aplikacije.

## Profili korisnika

**ADMINISTRATOR :**

Administrator je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije za unošenje, menjanje, brisanje i uređivanje podataka vezanih za kućne ljubimce koji se izdaju. Takođe, za upravljanje korisnicima. Prikazuje i prilagođava sadržaj aplikacije.

U ulozi administratora će se najčešće naći osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja web aplikacija.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema.

**NEPRIJAVLJENI KORISNIK (NEREGISTROVANI):**

Neprijavljeni korisnik aplikacije je osoba zainteresovana za kućne ljubimce. Neprijavljeni korisnici imaju ograničene mogućnosti. Mogu gledati i pretraživati kućne ljubimce i informacije o njima, ali ne mogu koristiti druge funkcionlanosti. Tako da, oni nemaju pristup funkcionalnostima kao što su recenzije, specijalne ponude ili lista omiljenih ljubimaca. Mogu se registrovati i otključati sve opcije koje platforma nudi.

**PRIJAVLJENI KORISNIK (REGISTROVANI):**

Prijavljeni korisnik je takođe osoba koja je zainteresovana za kućne ljubimce. Razlikuje se od neprijavljenog korisnika po tome što ima kompletan pristup funkcionalnostima platforme. Može pretraživati ljubimce, ostavljati recenzije, označavati omiljene ljubimce, koristiti specijalne ponude i uživati u personalizovanim preporukama koje im olakšavaju pronalaženje savršenog ljubimca.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju.

Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Ne postojanje adekvatne aplikacije za iznajmljivanje kućnih ljubimaca**: Trenutno nema kvalitetnih aplikacija koje omogućavaju jednostavno i efikasno iznajmljivanje kućnih ljubimaca. Postojeće opcije na tržištu su često nedovoljno razvijene i ne pružaju sve potrebne funkcionalnosti, kao što su pretraga prema specifičnim karakteristikama ljubimaca ili fleksibilnost u vezi sa iznajmljivanjem.
2. **Neažurnost i nekompletnost informacija o ljubimcima**: Informacije o dostupnim ljubimcima na trenutnim platformama su često neažurne i nepotpune. Nedostatak ažuriranja podataka o ljubimcima, njihovim karakteristikama i dostupnosti čini korisnicima teško da pronađu ljubimca koji odgovara njihovim potrebama, što može dovesti do nezadovoljstva i gubitka poverenja.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme nije obavljeno, tako da za sada nije poznato da li postoje gotova rešenja kao alternativa proizvoda koji se razvija.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti PetBuddy aplikacije, kontekst u kome aplikacija treba da funkcioniše.

## Perspektiva proizvoda

PetBuddy portal će zameniti postojeću web prezentaciju za iznajmljivanje ljubimaca. Novi sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja server za web aplikaciju platforme PetBuddy. Dijagram koji prikazuje kontekst sistema dat je na slici 6.1.1.

PetBuddy sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi za web aplikacije, ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo sistema izvršavaće se na web serveru smeštenom na namenskom računaru. Prilikom izbora tehnologije, vodiće se računa da sistem bude kompatibilan kako sa Linux, tako i sa Windows platformama. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om (SQL baza podataka), koji će se nalaziti na istom serveru.

Klijentski deo sistema izvršavaće se na personalnim računarima korisnika putem web pretraživača, koji se sa serverom povezuje putem interneta. Nije potrebna posebna instalacija klijentskog softvera, ali će sistem biti prilagođen za rad sa različitim popularnim tipovima web pretraživača, kako bi korisnici imali besprekorno iskustvo pristupanja platformi.

**PetBuddy korisnici:**

**-Administrator**

**- Korisnici (prijavljeni i neprijavljeni)**

**SQL**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema PetBuddy**

**PC**

PetBuddy

Web

aplikacija

PetBuddy

Baza podataka

**Internet**

**Slika 6.1.2. Pregled sistema PetBuddy**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti PetBuddy aplikacije u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija podataka o ljubimcima | Prikaz i pretraživanje svih ljubimaca koje administrator unosi u sistem. Administrator može ažurirati podatke o dostupnim ljubimcima, uključujući detalje kao što su vrsta, starost i karakteristike. |
| Razvrstavanje ljubimaca po kategorijama | Organizacija ljubimaca prema kategorijama kao što su vrsta, starost i slično, što olakšava korisnicima pretragu i izbor ljubimaca koji odgovaraju njihovim preferencijama. |
| Lista omiljenih ljubimaca | Korisnici mogu dodati ljubimce koji im se dopadaju na "Listu omiljenih", što im omogućava lakši povratak na odabrane ljubimce prilikom sledeće posete. |
| Personalizovane preporuke | Sistem koristi algoritme za personalizaciju kako bi korisnicima pružio preporuke ljubimaca na osnovu njihovih interesovanja. Korisnici dobijaju listu ljubimaca koji odgovaraju njihovim željama, što im olakšava izbor i poboljšava iskustvo pretrage. |

## Pretpostavke i zavisnosti

PetBuddy sistem, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa SQL-om iz skripting jezika.
* Podrška SQL-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje aplikaciji.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Sistem PetBuddy aplikacije će za početak biti instaliran samo u okviru platforme za iznajmljivanje ljubimaca, tako da ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja. Kako PetBuddy aplikacija nije za šire tržište , neće biti razvijen poseban instalacioni program. Međutim, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka kako bi se omogućila laka instalacija i inicijalizacija sistema na serveru.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti **PetBuddy** sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora i registrovane korisnike, mora biti omogućeno prijavljivanje na aplikaciju korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Takođe, sistem treba da obezbedi korisnicima mogućnost promene lozinke. Za neregistrovane korisnike će biti dostupna registracija. Za registraciju će biti potrebno uneti ime, email adresu i lozinku.

## Upravljanje ljubimcima

Admin je zadužen za dodavanje ljubimaca i ažuriranje podataka o ljubimcima.

## Upravljanje korisnicima

Admin je zadužen za upravljanje korisnicima, tj može da briše naloge korisnika.

## Pretraživanje i filtriranje

## Svi korisnici mogu da pretražuju ljubimce prema različitim kriterijumima kao što su vrsta, starost, i specifične karakteristike, kao i prema nekim drugim parametrima.

## Uvid u popuste i personalizovane preporuke

Registrovanim korisnicima koji žele da iznajme više kućnih ljuibmaca istovremeno će biti dostupni popusti u vidu određenih paketa. A za one registrovne korisnike koji ne mogu da se odluče će biti dostupna personalizovana preporuka na osnovu njihovih preferencija.

## Dodavanje u listu omiljenih kućnih ljubimaca

Korisnici mogu dodavati ljubimce koji su im posebno interesantni u listu omiljenih. Ova funkcionalnost omogućava korisnicima da sačuvaju ljubimce koje bi želeli da iznajme u budućnosti ili o kojima žele da saznaju više. Lista omiljenih ljubimaca se može lako ažurirati i pregledati u bilo kom trenutku.

## Ostavljanje i moderiranje recenzija

Registrovani korisnici imaju mogućnost da ostave recenzije za ljubimce koje su prethodno iznajmili. Recenzije će omogućiti drugim korisnicima da dobiju dodatne informacije o ljubimcima kroz iskustva prethodnih korisnika. Administrator ima ulogu moderacije ovih recenzija kako bi se osigurao kvalitet i tačnost povratnih informacija.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, PetBuddy sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, baza podataka ), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.
* Potrebno je obezbediti opremu neophodnu za funkcionisanje sistema.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Upravljanje ljubimcima
* Pretraga i filtriranje ljubimaca
* Uvid u pogodnosti i specijalne ponude
* Dodavenje kućnih ljubimaca u listu omiljeno
* Upravljanje korisnicima
* Ostavljanje i moderiranje recenzija

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

PetBuddy sistem će biti realizovan korišćenjem .net-a, dok će se kao DBMS koristiti SQL.

## Sistemski zahtevi

Nema posebnih sistemskih zahteva.

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za PetBuddy projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.