



UCUS KAAAN

UÇUŞ GÖREVLİSİ

 [linkedin.com/in/isim](https://www.linkedin.com/in/isim)
 se21lam12331@harikasite.web.tr
 +133-341-4290
 www.harikasite.web.tr
Portföyüm için buraya tıklayın

İLGİLİ BECERİLER

- Akıcı Fransızca
- Kaliteli Müşteri Hizmetleri
- İlk Yardım ve Acil Bakım

İŞ DENEYİMİ



Uçuş Görevlisi

Willifred Havayolları

Mart 2022 - Ağustos 2025 (3 yıl, 5 ay)

- 40'tan fazla genç uçuş görevlisine danışmanlık yaparak ve onları yüksek kaliteli sağlık ve güvenlik standartlarında eğiterek genel hizmet kalitesini %30 artırıldı
- Onlara olağanüstü müşteri odaklı hizmet sunarak ve konfor ve güvenliklerini sağlayarak %100 olumlu geri bildirim notu korundu
- 2.000 saatten fazla uluslararası ve iç hat uçuşu gerçekleştirildi

EĞİTİM GEÇMİŞİ



Turizm Bilimi Lisans

Vadiköy Üniversitesi

Mezuniyet Yılı: 2020

- Cum Laude Başkanı
- En İyi Tez
- Vadiköy Münazara Kulübü

SERTİFİKALAR



Uçuş Güvenliği Eğitimi

Ulusal Havacılık Derneği 2020



İlk Yardım Sertifikası Kurumu:

Uluslararası Tıp Ajansı 2020