

Usability Testing and Design Evaluation

Kelompok / Kelas : Desain+

Anggota

- Alvaro Austin (2106752180)
- Felix Tjahyadi (2106638614)
- Kevin Alexander (2106705026)
- Lyzander Marciano Andrylie (2106750755)
- Muhammad Hafizha Dhiyaulhaq (2106750723)

Aplikasi : Situs Web Jurnal Ilmiah (Jurnal+)

PENDAHULUAN

Pada tahap ini, Anda akan melakukan usability testing untuk memeriksa efektivitas desain yang sudah dibuat sebelumnya, serta melakukan evaluasi performa desain dengan **SALAH SATU** penilaian kuantitatif yaitu System Usability Scale (SUS) atau User Experience Questionnaire (UEQ).

Jumlah responden untuk melakukan usability testing **minimal 4 orang**, dan akan lebih baik jika respondennya adalah responden yang dahulu sudah pernah diwawancara.

Urutan evaluasi:

1. Usability Testing
2. SUS atau UEQ

Adapun SUS itu lebih sederhana dari usability testing, responden cukup memberi penilaian angka terhadap desainmu.

Tujuan

1. Membuat skenario usability testing untuk menguji efektivitas desain baru yang telah dibuat.
2. Melaksanakan skenario yang telah dibuat kepada para responden.
3. Melakukan evaluasi kuantitatif dengan System Usability Scale atau User Experience Questionnaire .

Deliverables

1. Skenario Usability Testing
2. *Merekap hasil Usability Testing*
3. *Merekap hasil evaluasi dengan SUS atau UEQ*

Deadline

27 Mei 2023 - 23.55

Referensi

<https://www.nngroup.com/consulting/usability-testing/>

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/running-usability-tests.html>

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html>

<https://www.ueq-online.org/>



“There are three responses to a piece of design –
yes, no, and WOW! Wow is the one to aim for

- Milton Glaser (Born 1929)

| Tabel Revisi | | | |
|--------------|-------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Versi | Tanggal | Penulis | Deskripsi Revisi |
| v.1.0 | 20 Mei 2023 | Alvaro, Felix, Kevin, Lyzander, Hafizha | Membuat Skenario <i>Usability Testing</i> |
| v.2.0 | 26 Mei 2023 | Alvaro, Felix, Kevin, Lyzander, Hafizha | Mengumpulkan Hasil <i>Usability Testing</i> |
| v.3.0 | 27 Mei 2023 | Alvaro, Felix, Kevin, Lyzander, Hafizha | Menyimpulkan Evaluasi Hasil <i>Usability Testing</i> |

| Tabel Kontribusi | | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Anggota | Deskripsi Kontribusi | Persentase Kontribusi (Pastikan jumlah total persentase kontribusi semua anggota = 100 %) |
| Alvaro Austin | Membuat Skenario <i>Usability Testing</i> , Mewawancarai Jovan Olsen, Mengevaluasi Desain yang Perlu Diperbaiki | 20% |
| Felix Tjahyadi | Membuat Skenario <i>Usability Testing</i> , Mewawancarai M Seloaziz Laraybafih, Merekap Hasil <i>System Usability Scale</i> | 20% |
| Kevin Alexander | Membuat Skenario <i>Usability Testing</i> , Mewawancarai Aziz Jabbar Shiddiq, Menganalisis Desain yang Perlu Diperbaiki | 20% |
| Lyzander Marciano Andrylie | Membuat Skenario <i>Usability Testing</i> , Mewawancarai Shan Havilah, Merekap Hasil <i>System Usability Scale</i> | 20% |
| Muhammad Hafizha Dhiyaulhaq | Membuat Skenario <i>Usability Testing</i> , Mewawancarai Vito Bakri, Menganalisis Desain yang Perlu Diperbaiki | 20% |

1. Merancang Skenario Usability Testing

Setelah membuat rancangan desain, kelompokmu diminta untuk mengevaluasi rancangan tersebut dengan melakukan usability testing.

Di tahap ini, kelompokmu harus merancang skenario untuk usability testing terhadap minimal 4 responden. Kamu bisa menggunakan daftar pertanyaan yang sama ketika kamu mewawancarai responden untuk mengevaluasi aplikasi di template 2. Kamu bisa mengikuti format dan contoh berikut.

| Tujuan | Skenario | User's Feedback |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perkenalan dan menyampaikan tujuan <i>usability testing</i> . | <p>Halo, nama saya Steve Krug dan saya yang akan memandu Anda selama sesi ini. Anda mungkin sudah mengetahuinya, tetapi akan saya jelaskan lagi mengapa kami mengundang Anda ke sini.</p> <p>Kami ingin menguji bagaimana situs web kami dilihat oleh orang lain secara umum. Perlu kami tekankan, bahwa yang akan diuji adalah situs web-nya, bukan Anda. Pengujian ini tidak ada benar/salah, silakan membuat diri Anda senyaman mungkin.</p> <p>Kami ingin mendengar apa yang Anda pikirkan, jadi jangan ragu untuk memberitahu kami apa saja. Kami ingin meningkatkan situs kami sehingga perlu pendapat yang sesungguhnya dari Anda.</p> <p>Selama pengujian berjalan, kami meminta Anda untuk menyuarakan pendapat Anda. Hal ini dapat membantu kami.</p> <p>Jika Anda punya pertanyaan, Anda bisa langsung menanyakannya. Saya mungkin tidak dapat langsung menjawabnya karena kami ingin tahu bagaimana respon seseorang dalam menggunakan situs tanpa adanya bantuan dari orang lain. Namun, saya akan menjawab pertanyaan yang Anda tanyakan setelah pengujian selesai.</p> | Pengguna memahami tujuan dari <i>usability testing</i> |
| Mengetahui latar belakang responden | Sebelum menguji situs web tersebut, saya akan menanyakan kepada Anda beberapa pertanyaan. Pertama, apa status pekerjaan Anda?. Baik. Selanjutnya, seberapa sering Anda mengakses situs web jurnal? Apakah Anda memiliki situs web jurnal yang sering Anda akses? dan terakhir, Apa pendapat Anda mengenai situs web jurnal tersebut? Baik. Terima kasih. Sekarang kita bisa lanjut ke tahap selanjutnya. | Pengguna memberikan informasi mengenai latar belakangnya. |
| Mengetahui efektivitas jalannya <i>tasks</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pencarian <i>paper</i> tanpa menggunakan <i>filter</i> 2. Melakukan pencarian <i>paper</i> dengan <i>filter</i> pada tanggal publikasi dan bidang ilmu 3. Mengurutkan hasil pencarian | Pengguna menjalankan <i>task-task</i> yang diberikan pada <i>high-fidelity prototype</i> . |

| | | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| | <p>berdasarkan tanggal publikasi dan memilih salah satu <i>paper</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Mencari jurnal dengan huruf pertama judul B dan memilih salah satu jurnal pada halaman "Daftar Jurnal" Menemukan informasi kredibilitas <i>paper</i> pada halaman "Lihat Paper" | |
| Mengetahui <i>System Usability Scale</i> dari responden | <p>Memberikan kuesioner dalam bentuk Google Form</p> <p>https://forms.gle/3hoP7SHGBKEBuz928</p> | Pengguna memberikan respon dengan mengisi kuesioner SUS. |
| Menerima saran, kritik, dan masukan dari responden | <p>Memberikan pertanyaan kepada responden sebagai berikut.</p> <ol style="list-style-type: none"> Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan fitur-fitur yang tersedia dalam situs web jurnal tersebut? Menurut Anda, fitur apa yang harus ditingkatkan lebih lagi? Menurut Anda, apakah fitur yang tersedia dapat membantu Anda dalam menyelesaikan <i>task</i> yang telah diberikan? | Pengguna memberikan saran, kritik, dan masukan. |
| Menutup sesi <i>Usability Testing</i> dan SUS | <p>Sekian sesi <i>Usability Testing</i> dan SUS, saya sungguh berterima kasih atas waktu yang telah Anda luangkan untuk berpartisipasi dalam sesi ini.</p> | Pengguna menyelesaikan sesi <i>Usability Testing</i> dan SUS. |

2. Hasil Usability Testing

Setelah melakukan wawancara, tuangkan hasil Usability Testing ke dalam tabel berikut.

| Nama dan profil Singkat Responden | Hasil Wawancara / Usability Testing |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aziz Jabbar Shiddiq merupakan seorang mahasiswa semester delapan yang sering menggunakan situs pencarian <i>paper</i> untuk membantu menyelesaikan tugas akhir. | <p>Latar belakang secara singkat: Aziz Jabbar Shiddiq sering menggunakan situs pencarian <i>paper</i> untuk membantunya menyelesaikan tugas akhir. Dia ingin situs pencarian <i>paper</i> tersebut memiliki fitur yang lengkap, tetapi juga mudah dipahami. Misalnya saja terdapat <i>filter-filter</i> pencarian yang penting dan tidak terlalu banyak agar tidak terkesan berantakan. Selain itu, dia juga ingin terdapat kolom informasi mengenai kredibilitas <i>paper</i> yang dipilihnya sehingga tidak perlu mencari hal tersebut secara terpisah dan dapat menghemat waktu.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 1 (melakukan pencarian <i>paper</i> tanpa menggunakan <i>filter</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan <i>task 1</i> dalam waktu 12 detik (menggunakan kata kunci yang sederhana). Tidak mengalami kesulitan maupun kesalahan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 2 (melakukan pencarian <i>paper</i> dengan <i>filter</i> pada tanggal publikasi dan bidang ilmu)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan <i>task 2</i> dalam waktu 43 detik (menggunakan kata kunci yang sederhana). Sedikit bingung karena penempatan <i>filter</i> agak berdekatan..</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 3 (mengurutkan hasil pencarian berdasarkan tanggal publikasi dan memilih salah satu <i>paper</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan <i>task 3</i> dalam waktu 7 detik. Tidak mengalami kesulitan maupun kesalahan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 4 (mencari jurnal dengan huruf pertama judul B dan memilih salah satu jurnal pada halaman "Daftar Jurnal")? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan <i>task 4</i> dalam waktu 21 detik. Tidak mengalami kesulitan maupun kesalahan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 5 (menemukan informasi kredibilitas <i>paper</i> pada halaman "Lihat Paper")? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan <i>task 5</i> dalam waktu 23 detik. Kebingungan mencari lokasi informasi kredibilitas <i>paper</i> tersebut karena letaknya berada di bagian paling bawah.</p> |
| Shan Havilah adalah mahasiswa tahun kedua jurusan <i>Computer Science</i> yang memiliki kebutuhan untuk mengakses jurnal-jurnal ilmiah guna menyelesaikan tugas akhir dari berbagai mata kuliah. | <p>Latar belakang secara singkat: Shan memiliki kebutuhan untuk mengakses jurnal-jurnal ilmiah guna menyelesaikan tugas akhir dari berbagai mata kuliah. Sebagai mahasiswa <i>Computer Science</i>, Shan sudah terbiasa untuk menggunakan internet dengan mengakses berbagai macam situs web untuk mencapai tujuannya. Namun, Shan tetap membutuhkan situs web pencarian <i>paper</i> yang mudah dan efisien untuk digunakan sehingga dia dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dengan cepat dan baik.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 1 (melakukan</p> |

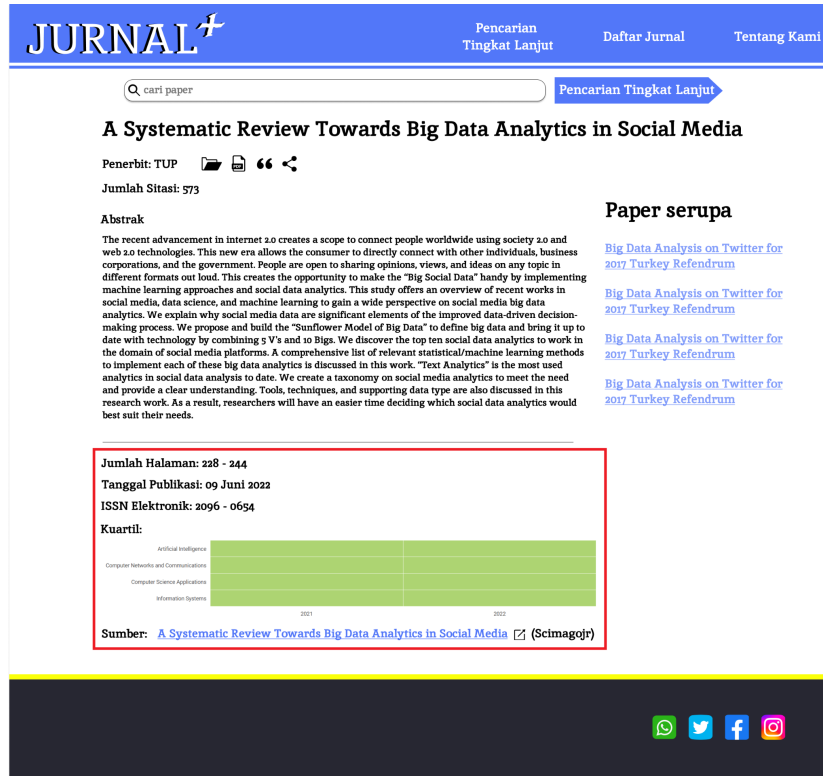
| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>pencarian <i>paper</i> tanpa menggunakan <i>filter</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 1 dalam waktu 16 detik dengan menggunakan kata kunci yang sederhana. Responden tidak mengalami kesulitan maupun kesalahan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 2 (melakukan pencarian <i>paper</i> dengan <i>filter</i> pada tanggal publikasi dan bidang ilmu)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 2 dalam waktu 48 detik. Responden mengalami sedikit kesulitan dalam mencari bidang ilmu yang sesuai karena harus mencarinya satu per satu (perlu scrolling hingga bertemu bidang ilmu yang diinginkan).</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 3 (mengurutkan hasil pencarian berdasarkan tanggal publikasi dan memilih salah satu <i>paper</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 3 dalam waktu 11 detik dan tidak mengalami kesulitan maupun kesalahan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 4 (mencari jurnal dengan huruf pertama judul B dan memilih salah satu jurnal pada halaman “Daftar Jurnal”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 4 dalam 9 detik. Responden tidak mengalami kesulitan apapun dalam tes ini</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 5 (menemukan informasi kredibilitas <i>paper</i> pada halaman “Lihat Paper”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 5 dalam 29 detik. Responden tidak mengalami kesulitan apapun dalam tes ini.</p> |
| <p>M Seloaziz Laraybafih merupakan seorang mahasiswa tingkat dua yang sering mengakses situs web jurnal untuk memenuhi kebutuhan tugasnya.</p> | <p>Latar belakang secara singkat: M Seloaziz Laraybafih merupakan seorang mahasiswa yang cukup sering mengakses situs web jurnal. Hampir setiap minggu dia mengakses situs web jurnal untuk mengerjakan tugas yang diberikan oleh dosennya. Dalam mengakses situs web jurnal, Selo paling sering menggunakan fitur pencarian berdasarkan tahun publikasi. Selain itu, Selo juga membutuhkan informasi mengenai siapa saja penulis dari <i>paper</i> yang ia butuhkan.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 1 (melakukan pencarian <i>paper</i> tanpa menggunakan <i>filter</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan task 1 dalam waktu sekitar 5 detik dan tidak mengalami kesulitan apapun.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 2 (melakukan pencarian <i>paper</i> dengan <i>filter</i> pada tanggal publikasi dan bidang ilmu)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan task 2 dalam waktu sekitar 41 detik. Responden merasa filter pencarian agak sulit digunakan.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 3 (mengurutkan hasil pencarian berdasarkan tanggal publikasi dan memilih salah satu <i>paper</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan task 3 dengan cukup mudah dalam waktu sekitar 6 detik. Hal tersebut didukung dengan adanya <i>slider</i> pada sebelah kiri hasil pencarian sehingga responden dapat dengan mudah mengatur tahun</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>yang diinginkan.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 4 (mencari jurnal dengan huruf pertama judul B dan memilih salah satu jurnal pada halaman “Daftar Jurnal”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan task 4 dalam waktu sekitar 10 detik. Responden tidak menemukan kesulitan apapun.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 5 (menemukan informasi kredibilitas <i>paper</i> pada halaman “Lihat Paper”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan task 5 dalam waktu sekitar 16 detik. Responden mengalami kesulitan karena tidak ada informasi terkait siapa saja penulis <i>paper</i>.</p> |
| <p>Jovan Olsen adalah mahasiswa semester empat program Teknik Sipil pada Institut Teknologi Bandung. Jovan memerlukan situs web jurnal untuk menyelesaikan tugas besar yang diserahkan padanya pada mata kuliah Rekayasa Hidrologi.</p> | <p>Latar belakang secara singkat: Jovan Olsen adalah mahasiswa semester empat program Teknik Sipil pada Institut Teknologi Bandung. Jovan memerlukan situs web jurnal untuk menyelesaikan tugas besar yang diserahkan padanya pada mata kuliah Rekayasa Hidrologi. Dengan menggunakan situs web jurnal, dia berencana untuk menemukan topik serta informasi penting yang akan dibawa pada tugas besarnya. Oleh karena itu, Jovan sangat memanfaatkan penggunaan situs web jurnal untuk menemukan jurnal dengan topik yang sesuai. Tidak hanya itu, dia juga sebelumnya berpengalaman dalam menggunakan situs web jurnal dalam pengerjaan tugas pada mata kuliah yang telah diambil.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 1 (melakukan pencarian paper tanpa menggunakan <i>filter</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 1 dalam waktu 14 detik dengan menggunakan kata kunci yang sederhana. Responden tidak mengalami kesulitan maupun kesalahan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 2 (melakukan pencarian <i>paper</i> dengan <i>filter</i> pada tanggal publikasi dan bidang ilmu)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan task 2 dalam waktu sekitar 33 detik. Responden merasa filter pencarian terlalu <i>visually not appealing</i>.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 3 (mengurutkan hasil pencarian berdasarkan tanggal publikasi dan memilih salah satu <i>paper</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden melakukan fitur/task 3 dalam 10 detik. Responden tidak mengalami kesulitan yang besar.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 4 (mencari jurnal dengan huruf pertama judul B dan memilih salah satu jurnal pada halaman “Daftar Jurnal”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden melakukan fitur/task 4 dalam 15 detik. Responden tidak mengalami kesulitan dalam menentukan fitur ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 5 (menemukan informasi kredibilitas <i>paper</i> pada halaman “Lihat Paper”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden melakukan fitur/task 5 dalam 31 detik. Responden kurang mengetahui letak informasi yang dimaksud.</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Vito Bakri merupakan mahasiswa tahun kedua jurusan Kimia yang menggunakan jurnal terutama jurnal penelitian untuk mengerjakan tugas-tugasnya</p> | <p>Latar belakang secara singkat: Vito biasanya menggunakan jurnal terutama jurnal penelitian untuk mengerjakan tugas-tugasnya. Dia juga mengakses jurnal yang berkaitan dengan materi yang dipelajari untuk menambah pengetahuannya Vito biasanya mengakses dan mensitasi jurnal dari halaman web yang khusus menyediakan jurnal sains.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 1 (melakukan pencarian <i>paper</i> tanpa menggunakan <i>filter</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 1 dalam 13 detik. Responden menggunakan kata kunci singkat dan tidak mengalami kesulitan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 2 (melakukan pencarian <i>paper</i> dengan <i>filter</i> pada tanggal publikasi dan bidang ilmu)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden melakukan fitur/task 2 dalam 53 detik. Responden mengalami kesulitan dalam melakukan pengaturan <i>field</i> pencarian karena batas antar <i>field</i> cukup berantakan.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 3 (mengurutkan hasil pencarian berdasarkan tanggal publikasi dan memilih salah satu <i>paper</i>)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 3 dalam 12 detik. Responden tidak mengalami kesulitan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 4 (mencari jurnal dengan huruf pertama judul B dan memilih salah satu jurnal pada halaman “Daftar Jurnal”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden berhasil melakukan fitur/task 4 dalam 10 detik. Responden tidak mengalami kesulitan apapun dalam tes ini.</p> <p>Bagaimana responden dalam melakukan fitur/task 5 (menemukan informasi kredibilitas <i>paper</i> pada halaman “Lihat Paper”)? Apakah mengalami kesulitan? Apa saja kesulitannya? Apa yang menyebabkan kesulitan itu? Responden melakukan fitur/task dalam 36 detik. Responden mengalami kesulitan dalam mencari informasi kredibilitas karena tidak terpikir bahwa informasi tersebut akan berada di bagian paling bawah.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Berdasarkan hasil usability testing, apa saja yang harus diperbaiki dari desain hasil rancanganmu?

Perbaikan 1



Kesulitan : Pengguna perlu melakukan *scrolling* hingga bagian paling bawah dari halaman “Lihat Paper” untuk melihat informasi kredibilitas *paper*. Hal ini membuat pengguna tidak menyadari adanya informasi tersebut,

Solusi : Meletakkan informasi kredibilitas ke lokasi lain yang lebih mendapatkan atensi pengguna

Perbaikan 2



Kesulitan : Batas antar *field* agak berantakan sehingga membuat pengguna perlu melihat dengan hati-hati agar tidak salah menggunakan *filter* yang diinginkan.

Solusi : Membuat batas antar *field filter* agar lebih jelas.

Perbaikan 3



Kesulitan : Tidak menemukan informasi mengenai siapa penulis sebuah *paper*.
Solusi : Menambahkan baris baru yang menampilkan penulis dari sebuah *paper*.

Perbaikan 4



Kesulitan : Ketiga *filter* tersebut akan membuat pengguna mencari pilihannya dengan lama jika terdapat banyak variasi pilihan.
Solusi : Membuat *quick search* agar pengguna bisa lebih cepat mencari data yang ingin dipilihnya.

3. Melakukan Evaluasi Desain Kuantitatif dengan SUS atau UEQ

System Usability Scale

Kami menggunakan SUS sebagai instrumen penilaian dari desain aplikasi kami. Berikut merupakan pertanyaan SUS yang sudah diterjemahkan menjadi bahasa Indonesia.

1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3. Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan.
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.
8. Saya merasa sistem ini membingungkan.
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

4. Merekap Hasil Evaluasi

System Usability Scale

Cara menghitung menggunakan SUS adalah sebagai berikut.

1. Untuk pertanyaan nomor 1,3,5,7 dan 9, nilai untuk masing-masing item pertanyaan adalah skor yang dipilih responden minus 1.
2. Untuk pertanyaan nomor 2,4,6,8, dan 10, nilai untuk masing-masing pertanyaan, gunakan rumus 5 - skor yang dipilih.
3. Jumlahkan nilai semua item dari setiap responden, lalu kalikan dengan 2.
4. Ulangi untuk responden selanjutnya sampai selesai.
5. Range nilai SUS untuk setiap responden antara 0-100
6. Masukkan SUS ke dalam tabel berikut. Masukkan skor yang telah dihitung sesuai dengan aturan di atas ke kolom Skor.

| Responden | Skor untuk setiap pertanyaan | | | | | | | | | | Total Skor setiap responden |
|-----------------------|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Aziz Jabbar Shiddiq | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 62 |
| Shan Havilah | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 64 |
| M Seloaziz Laraybafih | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 60 |
| Jovan Olsen | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 52 |
| Vito Bakri | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 54 |
| Jaycent Gunawan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 78 |
| Erlangga Ahmad | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 60 |
| Muhammad Haggy | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 70 |
| Benny Sanjaya | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 48 |
| Jeremy Mervin | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 50 |
| Yohanes Wijaya | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 76 |
| Muhammad Ruzain | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 56 |
| Maxwell Yudanegara | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 4 | 1 | 1 | 44 |
| Gibrano Fabien | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 68 |
| Chika Aiko | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 56 |
| Maria Aurellia | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 62 |
| Raditya Aditama | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 66 |
| Muhammad Rizqy | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 64 |
| Christopher Nathanael | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 70 |
| Hugo Sulaiman | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 66 |
| Rahfi Alyendra | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 72 |
| Teuku Gafavin | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |

Template 5
Sistem Interaksi 2023

1 Value Proposition
Canvas

2 User Research

3 User Journey
Mapping

4 Information
Arch & Design

5 Usability
Testing

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|------|
| Emir Shamsuddin | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 64 |
| Adyatma Wijaksana | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 62 |
| Ijtihad Rosidi | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 54 |
| Zafra Nanda | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 64 |
| Wijdan Dwi | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 70 |
| Achelle Fahira | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 62 |
| Humaida wiZahra | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 78 |
| Ardo Tinambunan | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 60 |
| Total Skor setiap item | 91 | 95 | 99 | 106 | 96 | 76 | 96 | 101 | 90 | 86 | 1872 |

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, apa saja yang harus diperbaiki dari desain hasil rancanganmu?

| Menu/Bagian | Perbaiki |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seluruh halaman situs web | Mengganti jenis dan pewarnaan teks agar terlihat lebih sesuai dengan tema situs web. |
| Halaman "Lihat Paper" | Meletakkan informasi kredibilitas <i>paper</i> di lokasi lain yang lebih besar atensi penggunaannya dan menambahkan informasi penulis <i>paper</i> |
| Halaman "Pencarian Tingkat Lanjut" | Membuat batasan antar <i>filter</i> dengan lebih jelas dan menyediakan <i>quick search</i> untuk pilihan Jenis Konten, Bidang Ilmu, dan Bahasa. |