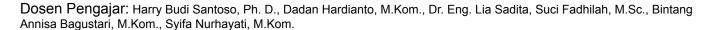
SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Lembar Kerja 8 – Establishing Requirements

Bagian 1. Functional requirements

PETUNJUK: Pada kegiatan ini tim Anda diminta untuk menangani *requirements* terkait pemesanan tiket bioskop secara *online*.

- (A) Banyak orang dapat diajak bicara tentang bagaimana mereka mendapatkan tiket untuk suatu acara. Ingat kembali panduan pengumpulan data yang pernah Anda pelajari beberapa minggu yang lalu.
- (B) Satu profil pengguna web pemesanan tiket adalah adalah seorang siswa laki-laki berusia 17 yang sebagian tuli. Skenario untuk pengguna ini sebagai berikut.

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023

Dosen Pengajar: Harry Budi Santoso, Ph. D., Dadan Hardianto, M.Kom., Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.Sc., Bintang Annisa Bagustari, M.Kom., Syifa Nurhayati, M.Kom.

Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C



"Andi berbincang-bincang dengan temannya yang merekomendasikan agar dia pergi dan melihat film **An Inconvenient Truth**. Sudah terlambat untuk menelepon bioskop lokal untuk melihat apakah memungkinkan untuk menonton di sana, jadi dia memutuskan untuk menggunakan internet untuk memesan beberapa tiket menonton di akhir pekan ini. Di situs web bioskop dia mencari judul film yang sedang ditampilkan. Struktur situs ini cukup jelas, dan mungkin untuk langsung ke informasi tentang film dan waktu pertunjukan. Film **An Inconvenient Truth** benar-benar ditampilkan. Dari halaman ini, dia dapat menunjukkan waktu pilihannya dan memesan tiket. Dia memilih pertunjukan jam 7 malam, tetapi sistem mengatakan kepadanya bahwa kursi sudah dipesan penuh dan penawaran dia alternatif: 5.30 sore dan pertunjukan 8 malam keduanya memiliki tempat duduk yang tersedia. Sistem ini menampilkan pilihan tempat duduk bioskop yang menunjukkan kursi yang tersedia untuk

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023

Dosen Pengajar: Harry Budi Santoso, Ph. D., Dadan Hardianto, M.Kom., Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.Sc., Bintang Annisa Bagustari, M.Kom., Syifa Nurhayati, M.Kom.

Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

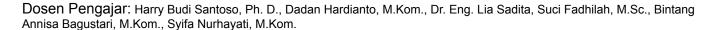
fsetiap pertunjukan, dengan harganya tiketnya masing-masing. Andi kemudian memilih kursi dan menunjukkan waktu yang dia mau, mengkonfirmasi pemesanan, dan membayar untuk itu. Karena ia tuli sebagian, ia perlu memeriksa ulang apakah bioskop dilengkapi dengan teknologi amplifikasi suara yang sesuai yang menghubungkan ke alat bantu dengar. Setelah menyelesaikan pesanannya, dia kembali mengobrol dengan temannya. "

- (c) Tugas-tugas yang dilibatkan Andi adalah:
 - Menemukan apakah film itu diputar di bioskop
 - Mencari tahu waktu pertunjukan
 - Memilih pertunjukan
 - Memilih tempat duduk
 - Mengkonfirmasi pemesanan
 - Membayar untuk pemesanan
 - Memeriksa fasilitas lain di bioskop

Tasks di atas tidak komplit, tapi bisa menjadi starting point.

(d) Ada banyak kasus penggunaan yang berbeda yang dapat tim Anda pilih untuk dikembangkan. Salah satunya berfokus pada skenario di atas (b) yang dikembangkan berdasarkan *tasks* yang tercantum dalam (c).

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

(e) Beberapa pertimbangan dasar dan contoh persyaratan dari skenario ini tersedia di bawah ini. Skenario tim Anda mungkin sangat berbeda, dan karenanya akan menghasilkan persyaratan yang sangat berbeda. Silakan disesuaikan dengan skenario tim Anda.

Fungsional

Sistem harus dapat menawarkan waktu tayang alternatif jika yang dipilih benar-benar dipesan.

Data

Judul film, menunjukkan waktu dan harga tiket akan diperlukan

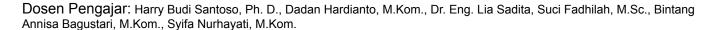
Lingkungan (fisik, sosial, organisasi, teknis)

Pengguna mungkin berada dalam berbagai pengaturan fisik, dan pada waktu yang berbeda dalam sehari, misalnya di rumah, di jalan, di tengah hujan, dll. Dalam skenario kami Andi mungkin duduk di depan komputer desktop, tetapi dia mungkin menggunakan ponsel.

Pengguna

Ada banyak jenis pengguna yang berpotensi mengakses web ini. Tim Anda harus memutuskan siapa targetnya: anak-anak di bawah 18 tahun? hanya orang dewasa dengan kartu debit? Bagaimana dengan pengguna dengan gangguan penglihatan, atau orang tua yang mungkin kesulitan mengontrol gerakan mereka?

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Usability

Situs web harus dapat digunakan pertama kali, tanpa pelatihan apa pun.

Silakan tuliskan di sini elaborasi Functional Requirements dari aplikasi yang dimaksud.

Contoh dari Volere Requirements Template¹.

¹ https://www.volere.org/templates/volere-requirements-specification-template/

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023

Dosen Pengajar: Harry Budi Santoso, Ph. D., Dadan Hardianto, M.Kom., Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.Sc., Bintang Annisa Bagustari, M.Kom., Syifa Nurhayati, M.Kom.

Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Supporting Materials:

History: Created February 29,2010

Kelas: C

Requirement #: 75 Requirement Type: 9 Event/BUC/PUC #: 7, 9

Description: The product shall record all the roads that have been treated

Rationale: To be able to schedule untreated roads and highlight potential danger

Originator: Arnold Snow - Chief Engineer

Fit Criterion: The recorded treated roads shall agree with the drivers road treatment logs and shall be up to date within 30 minutes of the completion of the road's treatment

Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 5

Dependencies: All requirements using road and scheduling data

Work context diagram, terms definitions in section 5

Jawaban:

Functional Requirement #: 1

Requirement Type: 9

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023

Dosen Pengajar: Harry Budi Santoso, Ph. D., Dadan Hardianto, M.Kom., Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.Sc., Bintang Annisa Bagustari, M.Kom., Syifa Nurhayati, M.Kom.

Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Description: situs yang menunjukkan film-film yang sedang ditayangkan, pemesanan tiket, dan fitur-fitur tambahan pada bioskop tertentu.

Rationale: agar pengguna bisa mengetahui film mana yang dapat mereka pilih, tonton, dan kapasitas film tersebut

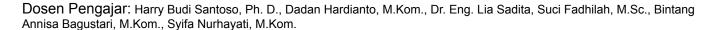
Originator: web developer dan pihak bioskop

Fit criterion: semua film yang sedang ditayangkan di seluruh bioskop dapat dilihat dan diinteraksi dengan baik oleh pengguna

Customer satisfaction: 5

Customer dissatisfaction: 5

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Dependencies: semua requirements yang berkaitan dengan jadwal film serta pemilihan tempat duduk dan pertunjukan

Conflicts: -

Supporting materials: katalog film yang sedang tayang pada bioskop

History: created April 14 2023

Bagian 2. Non-functional requirements

PETUNJUK: Pada kegiatan ini Anda diminta untuk menentukan *Non-Functional Requirements* terkait **pemesanan tiket bioskop melalui website**. Perhatikan beberapa bagian Volere Requirements Template yang berhubungan langsung dengan *Interaction Requirements*², seperti:

² https://www.volere.org/templates/volere-requirements-specification-template/

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023

Dosen Pengajar: Harry Budi Santoso, Ph. D., Dadan Hardianto, M.Kom., Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.Sc., Bintang Annisa Bagustari, M.Kom., Syifa Nurhayati, M.Kom.

Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

• 10. Look and feel requirements

• 11. Usability and Humanity Requirements

Silakan tuliskan hasil elaborasi Non-Functional (Interaction) Requirements oleh Tim Anda.

Functional Requirement #: 101

Requirement Type: 10 - Look and Feel

Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Description: Situs harus terasa ramah dan menarik untuk segala umur

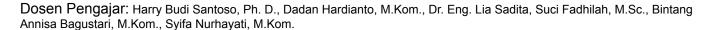
Rationale: Agar pengguna dari segala kalangan dapat merasa nyaman dan tertarik untuk

menggunakan situs

Originator: Web developer dan pihak bioskop

Fit criterion: Sampel calon pengguna akan mulai menggunakan aplikasi dalam jangka waktu 5

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

menit setelah pertama kali melihatnya

Customer satisfaction: 3

Customer dissatisfaction: 5

Dependencies: semua requirements yang berkaitan dengan tampilan situs

Conflicts: 102

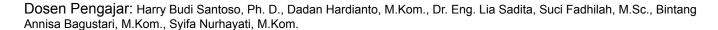
Supporting materials: Work context diagram

History: created April 15 2023

Functional Requirement #: 102

Requirement Type: 10 - Look and Feel

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Description: Situs harus tampil berkelas

Rationale: Agar pengguna merasa mereka mendapatkan layanan yang premium

Originator: Web developer dan pihak bioskop

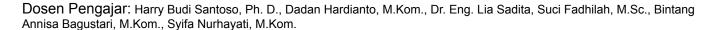
Fit criterion: Setelah mengenali situs, 80% dari sampel calon pengguna dapat mengatakan bahwa tampilan produk terasa berkelas atau mewah

Customer satisfaction: 5

Customer dissatisfaction: 2

Dependencies: Semua requirements yang berkaitan dengan tampilan situs

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Conflicts: 101

Supporting materials: Work context diagram

History: created April 15 2023

Functional Requirement #: 103

Requirement Type: 10 - Look and Feel

Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

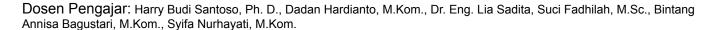
Description: Situs harus responsif pada ukuran layar yang beragam

Rationale: Agar pengguna mendapatkan pengalaman antarmuka yang seragam saat

menggunakan situs pada perangkat yang berbeda

Originator: Web developer dan pihak bioskop

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Fit criterion: Situs dapat ditampilkan pada berbagai macam perangkat tanpa ada kekurangan dalam ketataan elemen situs maupun usabilitas situs

Customer satisfaction: 3

Customer dissatisfaction: 5

Dependencies: Semua requirements yang berkaitan dengan tampilan situs

Conflicts: -

Supporting materials: Work context diagram

History: created April 15 2023

Functional Requirement #: 111

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023

Dosen Pengajar: Harry Budi Santoso, Ph. D., Dadan Hardianto, M.Kom., Dr. Eng. Lia Sadita, Suci Fadhilah, M.Sc., Bintang Annisa Bagustari, M.Kom., Syifa Nurhayati, M.Kom.

Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Requirement Type: 11 - Usability and Humanity

Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Description: Situs harus mudah digunakan untuk segala usia

Rationale: Agar pengguna dari segala kalangan dapat melakukan pemesanan tiket bioskop tanpa pelatihan dan tanpa gangguan

Originator: Web developer dan pihak bioskop

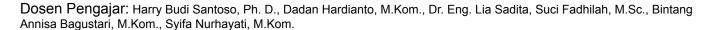
Fit criterion: 80% dari pengguna dapat melakukan pemesanan tiket dalam jangka waktu 5 menit

Customer satisfaction: 5

Customer dissatisfaction: 3

Dependencies: Semua requirements yang berkaitan dengan tampilan situs

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Conflicts: -

Supporting materials: Work context diagram

History: created April 15 2023

Functional Requirement #: 112

Requirement Type: 11 - Usability and Humanity

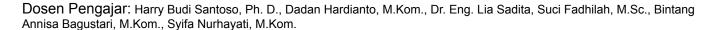
Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Description: Situs harus dapat mengakomodasi pengguna dengan gangguan penglihatan

Rationale: Agar pengguna dengan gangguan seperti rabun dan buta warna

Originator: Web developer dan pihak bioskop

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Fit criterion: Sampel calon pengguna dapat menyetel mode pada situs yang mendukung gangguan penglihatan seperti pembesaran ukuran teks dan mode buta warna

Customer satisfaction: 5

Customer dissatisfaction: 5

Dependencies: Semua requirements yang berkaitan dengan tampilan situs

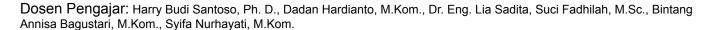
Conflicts: -

Supporting materials: Work context diagram

History: created April 15 2023

Functional Requirement #: 113

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Requirement Type: 11 - Usability and Humanity

Event/BUC/PUC #: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Description: Situs harus memberikan informasi akomodasi bioskop untuk pengguna sebagian tuli

Rationale: Agar pengguna dapat mengetahui kemampuan bioskop dalam mengakomodasi keperluan tanpa perlu menghadiri bioskop

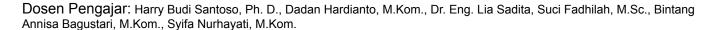
Originator: Web developer dan pihak bioskop

Fit criterion: Dengan menggunakan situs, 90% dari sampel calon pengguna mengetahui tentang tersedianya akomodasi bagi pengguna sebagian tuli dalam bentuk integrasi alat bantu dengar

Customer satisfaction: 5

Customer dissatisfaction: 5

SISTEM INTERAKSI GENAP 2022/2023



Nama Mhs 1 (2106752180): Alvaro Austin

Nama Mhs 2 (2106750351): Feru Pratama Kartajaya

Kelas: C

Dependencies: Semua requirements yang berkaitan dengan tampilan situs

Conflicts: -

Supporting materials: Work context diagram

History: created April 15 2023