

User Research and Persona

Kelompok : Desain+
Anggota
- Alvaro Austin (2106752180)
- Felix Tjahyadi (2106638614)
- Kevin Alexander (2106705026)
- Lyzander Marciano Andrylie (2106750755)
- Muhammad Hafizha Dhiyaulhaq (2106750723)

Aplikasi : Situs Web Jurnal Ilmiah (Jurnal+)

PENDAHULUAN

Pada tahap ini, kamu akan membuat rencana *User Research* sederhana yang bertujuan menggali *feedback* dari *end user* aplikasi, melakukan wawancara dengan *end user*, mengetahui bagaimana pengguna dalam melakukan proses bisnis di dalam aplikasi, dan membuat *Persona*. Metode *user research* yang akan digunakan adalah wawancara. Responden wawancara sebaiknya adalah orang yang pernah menjalani proses bisnis serupa, misalnya aplikasi traveling, coba cari responden yang pernah menggunakan aplikasi serupa, atau orang yang menjadi target dari aplikasi/website yang kamu tangani.

Jumlah responden minimal 5 orang.

NB: Hasil wawancara akan digunakan untuk membuat analisis menggunakan User Journey Mapping. Bisa dilihat di tautan berikut. <https://www.nngroup.com/articles/customer-journey-mapping/>

Tujuan

1. Menyusun rencana wawancara
2. Melakukan wawancara dengan *end user*
3. Membuat profil responden dan meringkas hasil temuan saat wawancara dengan responden tersebut
4. Membuat persona berdasarkan profil responden dan hasil temuan wawancara
5. Mengetahui proses (tahap demi tahap) bagaimana user memenuhi kebutuhannya terkait aplikasi.

Deliverables

1. Tujuan dan daftar pertanyaan wawancara
2. Hasil Wawancara
3. Profil responden
4. Persona

Referensi

User Research

<https://medium.com/somia-customer-experience/tips-for-successful-field-user-research-part-1-planning-cae3d75f9fc6>

Persona <https://www.nngroup.com/articles/persona/>

Deadline Pengumpulan Template

22 April 2023 pukul 23.55



“The public is more familiar with bad design than good design.”

- Paul Rand (1914 - 1996)

Tabel Revisi			
Versi	Tanggal	Penulis	Deskripsi Revisi
v.1.0	13 April 2023	Alvaro, Felix, Kevin, Lyzander, Hafizha	Menentukan tema pertanyaan
v.1.1	19 April 2023	Alvaro, Felix, Kevin, Lyzander, Hafizha	Mendefinisikan rumusan pertanyaan
v.2.0	27 April 2023	Alvaro, Kevin, Lyzander	Menambahkan beberapa narasumber
v.2.1	28 April 2023	Felix, Hafiz	Menambahkan beberapa narasumber
v.3.0	28 April 2023	Lyzander	Membuat persona
v.3.1	29 April 2023	Kevin	Merevisi persona dan merapikan dokumen

Tabel Kontribusi		
Nama Anggota	Deskripsi Kontribusi	Persentase Kontribusi (Pastikan jumlah total persentase kontribusi semua anggota = 100 %)
Alvaro Austin	Membuat pertanyaan dan melakukan wawancara	20%
Felix Tjahyadi	Membuat pertanyaan dan melakukan wawancara	20%
Kevin Alexander	Membuat pertanyaan, melakukan wawancara, dan merapikan dokumen	20%
Lyzander Marciano Andrylie	Membuat pertanyaan, melakukan wawancara, dan membuat persona	20%
Muhammad Hafizha Dhiyaulhaq	Membuat pertanyaan dan melakukan wawancara	20%

1. Sebelum Wawancara

Merumuskan Tujuan Wawancara/Riset

Sebutkan beberapa tujuan riset yang akan digali melalui wawancara. Untuk merumuskan tujuan riset, kamu bisa mengacu ke *task analysis* dan asumsi masalah yang sudah dirumuskan di template 1.

Dalam penelitian ini, kamu bisa fokus ke 2-3 *task* atau fitur utama yang sudah kamu buat, yang menurutmu layak untuk diperbaiki.

Lalu untuk masing-masing tujuan, rumuskan pertanyaan untuk ditanyakan ke responden.

Dalam melakukan wawancara, sangat direkomendasikan untuk direkam

Contoh:

1. Mengidentifikasi apakah fitur lelang diperlukan pada e-commerce XYZ
 - a. Apakah Anda pernah melakukan jual beli X dengan cara lelang ?
 - b. Jika pernah, bagaimana pengalaman Anda? Bisa diceritakan?
 - c. Jika pernah, apakah Anda pernah melakukan kegiatan tersebut secara online ?
 - d. Apa saja informasi yang biasanya Anda bagikan untuk menjual barang tersebut?
 - e. Bagaimana strategimu dalam melelang barang?
1. Mengidentifikasi apakah situs web jurnal mudah digunakan
 - a. Apakah Anda pernah menggunakan situs web jurnal?
 - i. Apa saja *task* yang Anda lakukan ketika menggunakan situs web jurnal?
 - ii. Bagaimana cara Anda menyelesaikan *task* tersebut?
 - b. Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan situs web jurnal tersebut?
 - c. Apakah ada kesulitan yang Anda alami ketika menggunakan situs web jurnal?
 - i. Jika ada, apa saja kesulitan yang Anda alami?
 - ii. Jika ada, bagaimana Anda mengatasi kesulitan tersebut?
2. Mengidentifikasi apakah fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan kebutuhan
 - a. Apa saja kebutuhan Anda yang berkaitan dengan fitur pencarian pada situs web jurnal?
 - b. Bagaimana cara Anda memenuhi kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian?
 - c. Apakah Anda dapat memahami cara menggunakan fitur pencarian dengan mudah?
 - i. Jika ya, hal apa saja yang memudahkan Anda untuk memahaminya?
 - ii. Jika tidak, hal apa saja yang dapat ditingkatkan?
 - d. Apakah hasil pada fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan harapan Anda?
 - i. Jika ya, fitur apa saja yang membantu Anda dalam menemukan informasi yang Anda perlukan?
 - ii. Jika tidak, apa saja fitur yang perlu ditambahkan?
3. Mengidentifikasi apakah fitur informasi kredibilitas *research paper* diperlukan
 - a. Apakah informasi kredibilitas dari *research paper* yang Anda baca penting?
 - b. Seberapa sering Anda mengecek kredibilitas dari *research paper* yang Anda baca?
 - c. Bagaimana cara Anda biasanya mengecek kredibilitas *research paper* tersebut?
 - i. Apa saja informasi yang Anda cari saat mengecek kredibilitas *research paper*?
 - ii. Apakah informasi yang didapatkan membantu dalam memenuhi kebutuhan Anda?
 1. Jika tidak, informasi apa saja yang perlu ditambahkan?

2. Setelah Wawancara

Setelah melakukan wawancara, jelaskan profil responden yang kamu wawancara di kolom berikut.

1. Hasil Wawancara Narasumber 1

Profil Singkat:

Nama: Shan Havilah

Jenis Kelamin: Laki-laki

Umur: 19 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

Shan Havilah adalah mahasiswa Bina Nusantara tahun kedua jurusan *Computer Science*. Sebagai mahasiswa, Shan memiliki kebutuhan untuk mengakses jurnal-jurnal ilmiah guna menyelesaikan tugas akhir dari berbagai mata kuliah, seperti *Research Methodology in Computer Science* dan *Character Building*. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, Shan sering menggunakan Google Scholar dan situs web pencarian jurnal kampusnya (<http://library.binus.ac.id/>). Sebagai mahasiswa *Computer Science*, Shan sudah terbiasa untuk menggunakan internet dengan mengakses berbagai macam situs web untuk mencapai tujuannya. Namun, Shan tetap membutuhkan situs web pencarian jurnal yang mudah dan efisien untuk digunakan sehingga dia dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dengan cepat dan baik.

Tanggal Wawancara :

Kamis, 27 April 2023

Pertanyaan 1 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah situs web jurnal mudah digunakan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah Anda pernah menggunakan situs web jurnal?	Shan pernah menggunakan situs web jurnal untuk menyelesaikan tugas akhir pada mata kuliah <i>Research Methodology in Computer Science</i> dan <i>Character Building</i> .
Apa saja <i>task</i> yang Anda lakukan ketika menggunakan situs web jurnal?	<i>Task</i> yang Shan lakukan ketika menggunakan situs web jurnal adalah mencari dan menemukan jurnal yang sesuai.
Bagaimana cara Anda menyelesaikan <i>task</i> tersebut?	Shan menyelesaikan <i>task</i> tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian yang tersedia pada situs web jurnal yang dia gunakan. Selain itu, agar hasil pencarian sesuai dengan yang diharapkan, Shan juga menggunakan <i>keyword</i> yang sesuai.

Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan situs web jurnal tersebut?	Pengalaman Shan selama menggunakan situs web jurnal baik. Shan dapat memanfaatkan situs web jurnal untuk mencari jurnal-jurnal yang dibutuhkan.
Apakah ada kesulitan yang Anda alami ketika menggunakan situs web jurnal?	Kesulitan yang Shan alami ketika menggunakan situs web jurnal adalah ketika ingin melakukan pencarian yang spesifik terhadap suatu <i>paper</i> dengan topik yang spesifik.
Jika ada, apa saja kesulitan yang Anda alami?	Fitur pencarian tingkat lanjut memiliki keterbatasan, seperti hanya memberikan opsi penggunaan operator logika AND, OR, dan NOT pada situs web pencarian jurnal kampusnya. Selain itu, pada Google Scholar, penelusuran lanjutan hanya bisa menggunakan fitur-fitur yang ada pada <i>search engine</i> milik Google.
Jika ada, bagaimana Anda mengatasi kesulitan tersebut?	Shan mengatasi kesulitan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian tingkat lanjut sebaik mungkin walaupun fitur-fitur yang ditawarkan cukup terbatas. Selain itu, Shan juga mencoba berbagai situs web jurnal lain untuk mencari jurnal yang diinginkan.

Pertanyaan 2 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur pencarian pada situs web sesuai dengan kebutuhan	
Pertanyaan	Jawaban
Apa saja kebutuhan Anda yang berkaitan dengan fitur pencarian pada situs web jurnal?	Kebutuhan Shan yang berkaitan dengan fitur pencarian situs web jurnal adalah mencari <i>research paper</i> dengan topik tertentu dari suatu jurnal.
Bagaimana cara Anda memenuhi kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian?	Shan memenuhi kebutuhan tersebut dengan mengecek fitur apa saja yang disediakan pada pencarian dan menggunakan fitur yang tersedia dengan baik. Selain itu, Shan juga memasukkan <i>keyword</i> yang sesuai agar hasil pencarian sesuai dengan yang dia harapkan.
Apakah Anda dapat memahami cara menggunakan fitur pencarian dengan mudah?	Shan dapat memahami fitur pencarian yang tersedia dengan mudah. Hal ini dikarenakan, menurut Shan, fitur yang disediakan sederhana dan mudah untuk dimengerti.

Jika ya, hal apa saja yang memudahkan Anda untuk memahaminya?	Fitur pencarian memiliki <i>label</i> yang mudah untuk dipahami dan <i>pop up message</i> yang menjelaskan kegunaan dari suatu fitur tingkat lanjut.
Jika tidak, hal apa saja yang dapat ditingkatkan?	-
Apakah hasil pada fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan harapan Anda?	Menurut Shan, hasil pada fitur pencarian cukup memenuhi harapan Shan. Namun, fitur-fitur yang disediakan untuk melakukan pencarian yang spesifik masih cukup sedikit.
Jika ya, fitur apa saja yang membantu Anda dalam menemukan informasi yang Anda perlukan?	Fitur untuk memanfaatkan operator logika AND, OR, dan NOT dalam pencarian paper dari suatu jurnal tertentu. Selain itu, ada berbagai fitur untuk melakukan pencarian berdasarkan <i>keyword</i> , seperti pencarian <i>strictly equal</i> dengan <i>keyword</i> tersebut. Fitur pencarian berdasarkan tanggal, judul, dan penulis.
Jika tidak, apa saja fitur yang perlu ditambahkan?	Menurut Shan, fitur pencarian dengan <i>keyword</i> yang spesifik perlu ditambahkan. Fitur tersebut seperti rekomendasi <i>keyword-keyword</i> lainnya yang relevan dengan <i>keyword</i> yang telah dimasukkan dalam pencarian.

Pertanyaan 3 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur informasi kredibilitas research paper diperlukan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca penting?	Menurut Shan, informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang dibaca penting. Hal ini agar informasi yang diperoleh valid. Selain itu, beberapa mata kuliah yang Shan ambil mengharuskan research paper berasal dari jurnal yang berperingkat.
Seberapa sering Anda mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca?	Shan cukup sering mengecek kredibilitas dari <i>paper</i> yang dibaca. Hal ini agar informasi yang diperoleh valid dan sesuai dengan ketentuan dari tugas akhir mata kuliah yang ia kerjakan.
Bagaimana cara Anda biasanya mengecek kredibilitas <i>research paper</i>	Shan biasanya mengecek kredibilitas <i>research paper</i> yang akan disitasi dalam

tersebut?	tugas akhirnya dengan mengecek peringkat jurnal pada situs web Scimagojr.
Apa saja informasi yang Anda cari saat mengecek kredibilitas <i>research paper</i> ?	Informasi yang Shan cari untuk mengecek kredibilitas <i>paper</i> adalah jurnal penerbitnya.
Apakah informasi yang didapatkan membantu dalam memenuhi kebutuhan Anda?	Informasi yang Shan terima cukup membantu dalam memenuhi kebutuhannya. Namun, Shan sering harus mencari peringkat jurnal pada situs web yang berbeda dengan situs web yang digunakan untuk mencari <i>paper</i> dari suatu jurnal.
Jika tidak, informasi apa saja yang perlu ditambahkan?	Menurut Shan, informasi yang perlu ditambahkan berupa ringkasan peringkat jurnal dari <i>paper</i> hasil pencarian.

2. Hasil Wawancara Narasumber 2

Profil Singkat:

Nama: Aziz Jabbar Shiddiq

Jenis Kelamin: Laki-laki

Umur: 20 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

Aziz Jabbar Shiddiq adalah mahasiswa semester delapan program studi Ilmu Komputer pada Universitas Indonesia. Ka Aziz memerlukan situs web jurnal untuk menyelesaikan skripsinya dengan baik. Dia memerlukannya untuk berbagai keperluan, seperti sitasi, sebagai referensi, dan lain-lain. Dia biasanya menggunakan berbagai situs pencarian yang tersedia dan Scimagojr sebagai penguji kredibilitas *paper* yang dipilihnya.

Tanggal Wawancara :

27 April 2023

Pertanyaan 1 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah situs web jurnal mudah digunakan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah Anda pernah menggunakan situs web jurnal?	Ka Aziz sering menggunakan situs web jurnal untuk mengerjakan skripsinya.
Apa saja <i>task</i> yang Anda lakukan ketika menggunakan situs web jurnal?	Ka Aziz biasanya akan mencari <i>paper</i> yang sesuai, lalu akan menggunakannya sebagai sitasi. Selain itu, dia juga akan membaca abstrak-nya terlebih dahulu lalu

	akan mengunduh <i>paper</i> tersebut jika sesuai.
Bagaimana cara Anda menyelesaikan <i>task</i> tersebut?	Ka Aziz menggunakan fitur yang telah disediakan oleh situs web jurnal tersebut. Misalnya untuk mencari <i>paper</i> bisa menggunakan fitur pencarian, untuk mengunduh sudah ada ikon unduh, membaca abstrak sudah disediakan pada halaman awal <i>paper</i> , dan sitasi juga telah disediakan tombolnya sekaligus pilihan format sitasinya.
Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan situs web jurnal tersebut?	Menurut Ka Aziz, pengalaman yang dia rasakan beragam. Ada situs yang tampilannya bagus, ada juga yang kurang menarik. Namun, secara keseluruhan, tujuan yang ingin dikerjakan dapat terselesaikan.
Apakah ada kesulitan yang Anda alami ketika menggunakan situs web jurnal?	Ada, Namun kebanyakan lebih ke arah tampilan situs-nya yang menyulitkan.
Jika ada, apa saja kesulitan yang Anda alami?	Misalnya <i>pdf reader</i> yang kurang rapi sehingga menyulitkan untuk membaca <i>paper</i> tanpa mengunduhnya. Lalu, tombol unduh yang tidak terlihat jelas atau bahkan tidak ada tombol unduh.
Jika ada, bagaimana Anda mengatasi kesulitan tersebut?	Jika pada situs tersebut tidak bisa mengunduh <i>paper</i> , Ka Aziz akan mencoba mencari <i>paper</i> tersebut di situs lain.

Pertanyaan 2 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur pencarian pada situs web sesuai dengan kebutuhan	
Pertanyaan	Jawaban
Apa saja kebutuhan Anda yang berkaitan dengan fitur pencarian pada situs web jurnal?	Ka Aziz perlu fitur pencarian yang dapat mencari judul suatu <i>paper</i> . Lalu ada juga <i>filter</i> berdasarkan penulisnya sehingga akan memudahkan jika perlu mencari <i>paper</i> untuk penulis tertentu. Kotak pencariannya juga harus jelas, tidak perlu ada kategorisasi yang menyulitkan.
Bagaimana cara Anda memenuhi kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian?	Yang pertama, setiap situs pencarian jurnal biasanya sudah ada kotak pencarian berdasarkan judulnya sehingga bisa langsung dipakai. Jika tidak ada

	<i>filter</i> , maka Ka Aziz akan melihat informasi jurnal secara manual.
Apakah Anda dapat memahami cara menggunakan fitur pencarian dengan mudah?	Ya, untuk beberapa situs, Ka Aziz dapat dengan mudah memahaminya.
Jika ya, hal apa saja yang memudahkan Anda untuk memahaminya?	Kategorisasi pada fitur pencariannya tidak terlalu banyak sehingga bisa langsung menggunakan fitur pencarian secara jelas.
Jika tidak, hal apa saja yang dapat ditingkatkan?	-
Apakah hasil pada fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan harapan Anda?	Ya, secara umum sesuai, hanya saja untuk beberapa situs yang tidak menyediakan <i>filter</i> pencarian agak kurang sesuai.
Jika ya, fitur apa saja yang membantu Anda dalam menemukan informasi yang Anda perlukan?	<i>Filter</i> berdasarkan tahun dan jenis (misalnya <i>paper</i> , buku, tesis, atau yang lainnya).
Jika tidak, apa saja fitur yang perlu ditambahkan?	Untuk beberapa situs, perlu menambahkan <i>filter</i> pada fitur pencarian.

Pertanyaan 3 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur informasi kredibilitas research paper diperlukan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca penting?	Sangat penting karena Ka Aziz perlu mengetahui kualitas dari suatu <i>paper</i> . Jika kuartil <i>paper</i> tersebut tinggi, maka kredibilitasnya juga terjamin.
Seberapa sering Anda mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca?	Cukup sering untuk beberapa <i>paper</i> yang dijadikan rujukan model skripsi. <i>Paper</i> tersebut harus diuji terlebih dahulu untuk dilihat <i>gap</i> penelitiannya. Pengujian biasanya dilakukan di awal saja, di akhir biasanya sudah agak jarang.
Bagaimana cara Anda biasanya mengecek kredibilitas <i>research paper</i> tersebut?	Pertama, cari judul <i>paper</i> tersebut pada situs Scimagojr, jika tidak ada, lihat dahulu sumber <i>paper</i> -nya. Jika sumber <i>paper</i> -nya jelas (seperti Scopus), maka dapat dipercaya. Jika tidak jelas, coba cari sumber-nya pada Scimagojr.
Apa saja informasi yang Anda cari saat	Hanya kuartil <i>paper</i> (harus Q1 atau Q2)

mengecek kredibilitas <i>research paper</i> ?	serta tahun <i>paper</i> tersebut (tidak terlalu jauh dari tahun penelitian yang sekarang) sehingga bisa dijadikan rujukan model.
Apakah informasi yang didapatkan membantu dalam memenuhi kebutuhan Anda?	Membantu, karena informasi yang dibutuhkan hanya mengenai kuartil dan tahun <i>paper</i> tersebut.
Jika tidak, informasi apa saja yang perlu ditambahkan?	Salah satu hal yang dapat ditambahkan adalah jumlah sitasinya. Semakin tinggi angkanya semakin baik. Hal lain seperti rangking negara tidak begitu penting.

3. Hasil Wawancara Narasumber 3

Profil Singkat:

Nama: Jovan Olsen
Jenis Kelamin: Laki-laki
Umur: 19 Tahun
Pekerjaan: Mahasiswa

Jovan Olsen adalah mahasiswa semester empat program Teknik Sipil pada Institut Teknologi Bandung. Jovan memerlukan situs web jurnal untuk menyelesaikan tugas besar yang diserahkan padanya pada mata kuliah Rekayasa Hidrologi. Dengan menggunakan situs web jurnal, ia berencana untuk menemukan topik serta informasi penting yang akan dibawa pada tugas besarnya. Oleh karena itu, Jovan sangat memanfaatkan penggunaan situs web jurnal untuk menemukan jurnal dengan topik yang sesuai. Tidak hanya itu, ia juga sebelumnya berpengalaman dalam menggunakan situs web jurnal dalam pengerjaan tugas pada mata kuliah yang telah diambil.

Tanggal Wawancara :

Kamis, 27 April 2023

Pertanyaan 1 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah situs web jurnal mudah digunakan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah Anda pernah menggunakan situs web jurnal?	Jovan pernah menggunakan situs web jurnal dalam rangka mata kuliah Rekayasa Hidrologi.
Apa saja <i>task</i> yang Anda lakukan ketika menggunakan situs web jurnal?	<i>Task</i> yang dilakukan Jovan ketika menggunakan situs web jurnal adalah mencari jurnal yang relevan dengan topik yang diangkat pada tugas besarnya. Setelah mendapatkan jurnal yang cocok, lalu ia mencari cara untuk mengakses konten dari jurnal tersebut.

Bagaimana cara Anda menyelesaikan <i>task</i> tersebut?	Jovan memanfaatkan fitur <i>filter</i> dan fitur <i>search</i> yang disediakan pada situs web yang bersangkutan. Dengan memasukkan kata kunci yang tepat, ia menemukan jurnal-jurnal yang memiliki relevansi tentang topiknya.
Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan situs web jurnal tersebut?	Pengalaman Jovan dalam menggunakan situs web jurnal selama ini adalah baik. Ia mendapatkan beberapa referensi yang sangat berguna pada tugas besarnya.
Apakah ada kesulitan yang Anda alami ketika menggunakan situs web jurnal?	Ya, terdapat kesulitan yang dialami Jovan pada saat menggunakan situs web jurnal.
Jika ada, apa saja kesulitan yang Anda alami?	Kesulitan yang Jovan alami adalah kurangnya hasil pencarian yang relevan apabila kata kunci yang dimasukkan terlalu spesifik.
Jika ada, bagaimana Anda mengatasi kesulitan tersebut?	Jovan mengatasi kesulitan tersebut dengan mencari kata kunci baru yang lebih luas. Namun apabila hal tersebut tidak berfungsi, maka ia akan mencoba mencari cara lain melalui artikel-artikel pada situs-situs tertentu.

Pertanyaan 2 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur pencarian pada situs web sesuai dengan kebutuhan	
Pertanyaan	Jawaban
Apa saja kebutuhan Anda yang berkaitan dengan fitur pencarian pada situs web jurnal?	Kebutuhan yang Jovan adalah pencarian jurnal yang relevan dalam rangka mengerjakan tugas besar pada mata kuliah rekayasa hidrologinya. Pencarian jurnal ini akan sangat membutuhkan fitur pencarian karena dengan memasukkan kata kunci yang tepat, maka Jovan dapat mendapatkan jurnal-jurnal yang cocok untuk diinterpretasikan.
Bagaimana cara Anda memenuhi kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian?	Jovan memenuhi kebutuhan tersebut dengan memasukkan kata kunci pada <i>search input</i> yang tersedia. Tidak hanya itu, terkadang dia juga menggunakan <i>filtering</i> agar mendapatkan jurnal yang bersifat baru.
Apakah Anda dapat memahami cara menggunakan fitur pencarian dengan	Menurut Jovan, ia memahami cara menggunakan fitur pencarian tersebut

mudah?	dengan mudah karena sifatnya yang <i>straightforward</i> . Walaupun itu ia juga berharap bahwa fitur pencarian dapat lebih meluas, tidak hanya berdasarkan kata kunci saja.
Jika ya, hal apa saja yang memudahkan Anda untuk memahaminya?	Fitur pencarian merupakan <i>input field</i> yang jelas dan <i>label</i> memberikan keterangan lebih.
Jika tidak, hal apa saja yang dapat ditingkatkan?	-
Apakah hasil pada fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan harapan Anda?	Menurut Jovan, fitur pencarian pada situs web jurnal, sebagian sesuai dengan harapan, dan sebagian tidak.
Jika ya, fitur apa saja yang membantu Anda dalam menemukan informasi yang Anda perlukan?	Fitur pencarian pada situs web jurnal biasanya yang menggunakan <i>find substring</i> yang membuat kasus dimana sebuah kata kunci yang salah dapat memberikan hasil yang sama sekali tidak diinginkan.
Jika tidak, apa saja fitur yang perlu ditambahkan?	Menurut Jovan, fitur yang perlu ditambahkan adalah fitur <i>machine learning</i> layaknya <i>Google Search Engine</i> yang sudah ada. Fitur ini akan membantu karena bahkan dengan kata kunci yang kurang tepat, pengguna dapat mendapatkan hasil yang diinginkan.

Pertanyaan 3 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur informasi kredibilitas research paper diperlukan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca penting?	Menurut Jovan, informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang dibaca penting. Menurutnya, dalam mata kuliah Rekayasa Hidrologi dan mata kuliah lainnya, kredibilitas tidak boleh sembarangan karena dapat saja memberikan konten tugas yang <i>misleading</i> .
Seberapa sering Anda mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca?	Banyak informasi yang ditemukan Jovan pada jurnal yang dilakukan <i>double checking</i> . Hal ini berguna untuk meningkatkan pemahaman dan mendapatkan hasil pekerjaan yang baik.

Bagaimana cara Anda biasanya mengecek kredibilitas <i>research paper</i> tersebut?	Jovan mengecek kredibilitas jurnal yang diperoleh dalam tugas besarnya dengan mengecek peringkat jurnal pada situs web Scimagojr.
Apa saja informasi yang Anda cari saat mengecek kredibilitas <i>research paper</i> ?	Informasi yang Jovan cari untuk mengecek kredibilitas <i>paper</i> adalah waktu terbit. Hal ini disebabkan karena semakin baru jurnal tersebut terbit, maka tentunya semakin banyak referensi kredibilitas yang diperoleh dari penulis.
Apakah informasi yang didapatkan membantu dalam memenuhi kebutuhan Anda?	Ya, waktu terbit yang diperoleh Jovan dari jurnal-jurnal yang dipilihnya sangat membantunya dalam menyelesaikan tugas yang besar sedang dikerjakan. Walaupun terdapat beberapa jurnal yang baru terbit namun masih kurang kredibel dibandingkan jurnal yang sebelumnya pernah dibentuk.
Jika tidak, informasi apa saja yang perlu ditambahkan?	Menurut Jovan, informasi mengenai peringkat jurnal tersebut akan menjadi dua informasi yang meningkatkan kredibilitas jurnal tersebut lebih lanjut.

4. Hasil Wawancara Narasumber 4

Profil Singkat:

Nama: Seloaziz Laraybafih

Jenis Kelamin: Laki-laki

Umur: 20 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

Seloaziz Laraybafih merupakan mahasiswa tahun kedua program studi Arkeologi pada Universitas Indonesia. Sebagai mahasiswa rumpun Ilmu Humaniora, Selo seringkali membutuhkan jurnal-jurnal untuk menemukan penelitian yang terkait dengan tugas yang sedang ia kerjakan ataupun hanya sekedar menambah pengetahuan. Oleh karena itu, Selo sering mengakses situs web jurnal seperti Scencedirect dan Google scholar untuk memenuhi kebutuhannya. Selain itu, Selo membutuhkan informasi detail terkait peneliti pada sebuah *paper* karena seringkali terjadi perbedaan pendapat antar peneliti.

Tanggal Wawancara :

Rabu, 26 April 2023

Pertanyaan 1 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah situs web jurnal mudah digunakan	
Pertanyaan	Jawaban

Apakah Anda pernah menggunakan situs web jurnal?	Selo sering menggunakan situs web jurnal untuk mengerjakan tugas-tugasnya.
Apa saja <i>task</i> yang Anda lakukan ketika menggunakan situs web jurnal?	Ketika menggunakan situs web jurnal, Selo biasanya mencari topik penelitian yang relevan dengan yang ia inginkan. Setelah menemukannya, Selo sering mencari kembali referensi yang mendukung argumen di dalam jurnal berupa jurnal yang lain.
Bagaimana cara Anda menyelesaikan <i>task</i> tersebut?	Selo akan menuliskan <i>keyword</i> pada fitur pencarian dari situs web jurnal dan menggunakan <i>filter by relevance</i> untuk memudahkan menemukan jurnal yang ia cari.
Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan situs web jurnal tersebut?	Pengalaman yang Selo alami selama menggunakan situs web jurnal beragam. Terkadang, terdapat beberapa web jurnal yang tidak menampilkan hasil pencarian sesuai dengan yang Selo cari. Namun, sejauh ini <i>task</i> yang dilakukan oleh Selo masih terpenuhi dengan baik.
Apakah ada kesulitan yang Anda alami ketika menggunakan situs web jurnal?	Ya, Selo pernah mengalami kesulitan saat menggunakan situs web jurnal.
Jika ada, apa saja kesulitan yang Anda alami?	Kesulitan yang dialami Selo adalah terdapat beberapa situs web jurnal yang tidak menampilkan jurnal yang relevan dengan <i>keyword</i> yang dicari.
Jika ada, bagaimana Anda mengatasi kesulitan tersebut?	Selo mengatasi kesulitan tersebut dengan mengganti <i>keyword</i> pencarian atau dengan berpindah ke situs web jurnal yang lain.

Pertanyaan 2 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur pencarian pada situs web sesuai dengan kebutuhan	
Pertanyaan	Jawaban
Apa saja kebutuhan Anda yang berkaitan dengan fitur pencarian pada situs web jurnal?	Fitur pencarian yang dibutuhkan oleh Selo adalah fitur <i>advanced search</i> dimana ia bisa menemukan <i>keyword</i> apa saja yang harus ada pada sebuah jurnal dan fitur <i>filter</i> berdasarkan relevansi dan tanggal publikasi.
Bagaimana cara Anda memenuhi	Selo memenuhi kebutuhan tersebut

kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian?	dengan cara mencari menggunakan <i>keyword</i> yang spesifik dan memanfaatkan fitur <i>filter</i> yang tersedia.
Apakah Anda dapat memahami cara menggunakan fitur pencarian dengan mudah?	Selo dapat dengan mudah memahami fitur pencarian yang ada karena tampilan antarmuka yang diberikan sudah cukup jelas.
Jika ya, hal apa saja yang memudahkan Anda untuk memahaminya?	Fitur pencarian beserta <i>filter</i> -nya ditampilkan dengan sederhana beserta <i>label</i> yang jelas.
Jika tidak, hal apa saja yang dapat ditingkatkan?	-
Apakah hasil pada fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan harapan Anda?	Menurut Selo, terdapat beberapa situs web yang hasilnya kurang relevan dengan pencarian yang ia lakukan.
Jika ya, fitur apa saja yang membantu Anda dalam menemukan informasi yang Anda perlukan?	Fitur pencarian yang dapat menemukan jurnal yang harus memuat <i>keyword</i> yang ia cari dan <i>filter</i> berdasarkan relevansi dan tanggal publikasi.
Jika tidak, apa saja fitur yang perlu ditambahkan?	Untuk beberapa situs, dapat ditambahkan fitur pencarian dengan <i>keyword</i> yang spesifik sehingga dapat memunculkan hasil yang lebih relevan.

Pertanyaan 3 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur informasi kredibilitas research paper diperlukan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca penting?	Menurut Selo, informasi kredibilitas <i>research paper</i> sangat penting. Terutama informasi mengenai siapa peneliti yang menulis <i>paper</i> tersebut.
Seberapa sering Anda mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca?	Selo cukup sering untuk mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang ia baca.
Bagaimana cara Anda biasanya mengecek kredibilitas <i>research paper</i> tersebut?	Selo mengecek kredibilitas <i>research paper</i> tersebut berdasarkan informasi yang diberikan pada situs web jurnal.
Apa saja informasi yang Anda cari saat mengecek kredibilitas <i>research paper</i> ?	Informasi yang Selo cari saat mengecek kredibilitas <i>research paper</i> adalah nama peneliti yang menulis <i>paper</i> tersebut beserta nama jurnal.

Apakah informasi yang didapatkan membantu dalam memenuhi kebutuhan Anda?	Ya, informasi mengenai nama peneliti sangat membantu Selo dalam memenuhi kebutuhannya. Hal tersebut karena sering terjadi perbedaan argumen antar peneliti sehingga Selo perlu mengetahui kejelasan dari siapa yang memiliki argumen tersebut.
Jika tidak, informasi apa saja yang perlu ditambahkan?	Menurut Jovan, informasi mengenai peringkat jurnal perlu ditambahkan.

5. Hasil Wawancara Narasumber 5

Profil Singkat:

Nama: Vito Bakri

Jenis Kelamin: Laki-laki

Umur: 20 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

Vito Bakri merupakan mahasiswa tahun kedua Universitas Tunghai program studi Kimia. Vito biasanya menggunakan jurnal terutama jurnal penelitian untuk mengerjakan tugas-tugasnya. Dia juga mengakses jurnal yang berkaitan dengan materi yang dipelajari untuk menambah pengetahuannya Vito biasanya mengakses dan mensitasi jurnal dari halaman web yang khusus menyediakan jurnal sains.

Tanggal Wawancara :

28 April 2023

Pertanyaan 1 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah situs web jurnal mudah digunakan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah Anda pernah menggunakan situs web jurnal?	Vito sudah pernah menggunakan situs web jurnal.
Apa saja <i>task</i> yang Anda lakukan ketika menggunakan situs web jurnal?	Vito biasanya mencari jurnal yang sesuai dengan tugas yang ia kerjakan dan materi yang ia sedang pelajari.
Bagaimana cara Anda menyelesaikan <i>task</i> tersebut?	Vito menggunakan fitur pencarian yang sudah tersedia dalam web dan jika ada kategori tertentu yang diperlukan, dia akan memanfaatkan fitur <i>filter</i> .
Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan situs web jurnal tersebut?	Pengalaman yang didapat oleh Vito beragam. Beberapa web memiliki fitur yang lebih banyak daripada yang lain tapi beberapa web juga tidak memiliki jurnal

	yang diinginkan.
Apakah ada kesulitan yang Anda alami ketika menggunakan situs web jurnal?	Ada, ketika menggunakan situs web Vito mengalami beberapa kesulitan.
Jika ada, apa saja kesulitan yang Anda alami?	Kesulitan yang Vito hadapi berada pada saat situs menampilkan jurnal yang tidak relevan atau pun terkadang tidak ada hasil. Vito juga merasa kesulitan di beberapa web yang menampilkan jurnal dengan tidak rapi sehingga sulit membacanya.
Jika ada, bagaimana Anda mengatasi kesulitan tersebut?	Vito mengatasinya dengan cara berpindah-pindah situs.

Pertanyaan 2 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur pencarian pada situs web sesuai dengan kebutuhan	
Pertanyaan	Jawaban
Apa saja kebutuhan Anda yang berkaitan dengan fitur pencarian pada situs web jurnal?	Vito membutuhkan fitur pencarian yang bertingkat dan berantai sehingga dapat mencari dari satu judul besar dan kemudian ke judul yang berkaitan.
Bagaimana cara Anda memenuhi kebutuhan tersebut dengan memanfaatkan fitur pencarian?	Vito biasanya mencari jurnal berdasarkan judul besar materi lalu digabungkan dengan judul kecil yang lebih spesifik.
Apakah Anda dapat memahami cara menggunakan fitur pencarian dengan mudah?	Ya dalam beberapa situs Vito telah memahami fitur pencariannya.
Jika ya, hal apa saja yang memudahkan Anda untuk memahaminya?	Hal yang paling berdampak menurut Vito adalah fitur pencarian yang jelas dan lengkap yang juga dihadirkan dengan sederhana.
Jika tidak, hal apa saja yang dapat ditingkatkan?	-
Apakah hasil pada fitur pencarian pada situs web jurnal sesuai dengan harapan Anda?	Menurut Vito, tidak semua situs memberikan hasil yang sesuai.
Jika ya, fitur apa saja yang membantu Anda dalam menemukan informasi yang Anda perlukan?	<i>Filter</i> dan juga kategorisasi dalam beberapa situs.
Jika tidak, apa saja fitur yang perlu ditambahkan?	Menurut Vito, fitur yang perlu ditambahkan adalah lebih banyak opsi

untuk *filter*.

Pertanyaan 3 :

Jawaban Narasumber :

Tujuan: Mengidentifikasi apakah fitur informasi kredibilitas research paper diperlukan	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah informasi kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca penting?	Menurut Vito, hal ini sangatlah penting terutama jika dia menggunakannya dalam tugasnya.
Seberapa sering Anda mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang Anda baca?	Vito sering mengecek kredibilitas dari <i>research paper</i> yang dia baca.
Bagaimana cara Anda biasanya mengecek kredibilitas <i>research paper</i> tersebut?	Vito biasanya mengecek hal tersebut dengan mencari jurnal dalam situs yang khusus menyediakan <i>research paper</i> sesuai bidang yang dicari, mencari lewat Scopus, dan mencari nama peneliti serta penerbit dari jurnal tersebut.
Apa saja informasi yang Anda cari saat mengecek kredibilitas <i>research paper</i> ?	Hal yang difokuskan oleh Vito adalah tahun terbit dari jurnal tersebut agar menjaga bahwa isi dari jurnal tersebut masih relevan dan tidak ada yang terbaru serta nama peneliti.
Apakah informasi yang didapatkan membantu dalam memenuhi kebutuhan Anda?	Ya, dengan mengetahui kapan diterbitkannya suatu jurnal maka Vito dapat menentukan untuk menggunakan jurnal yang mana dan dapat membandingkan isi dari dua atau lebih jurnal dengan judul yang sama dari tahun yang berbeda serta dengan mengetahui nama peneliti dari jurnal memungkinkan melihat hasil lainnya yang pernah diterbitkan pula.
Jika tidak, informasi apa saja yang perlu ditambahkan?	-

Kesimpulan Wawancara

Nama Responden	Kesimpulan Hasil Wawancara
Shan Havilah	Shan memerlukan situs web jurnal dengan fungsionalitas yang baik dan fitur-fitur pencarian yang lengkap sehingga ia dapat menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan efisien.

Aziz Jabbar Shiddiq	Ka Aziz memerlukan situs web jurnal yang memiliki tampilan yang baik sehingga dapat memudahkannya untuk memahami bagaimana cara menggunakannya.
Jovan Olsen	Jovan memerlukan situs web jurnal yang menyediakan fitur pencarian yang sesuai. Fitur pencarian yang diinginkan oleh Jovan adalah dengan menggunakan algoritma pada banyak search engine. Hal ini akan memastikan agar jurnal-jurnal yang dicari merupakan jurnal yang relevan.
Seloaziz Laraybafih	Selo memerlukan situs web jurnal yang memiliki fitur pencarian yang baik dan dapat menampilkan hasil yang relevan sehingga dapat memudahkan ia menemukan jurnal yang ingin dicari.
Vito Bakri	Vito memerlukan situs web jurnal dengan fitur pencarian yang jelas dan lengkap, menampilkan hasil yang kredibel dan relevan, dan tampilan yang rapi untuk keterbacaan

3. Membuat Persona

Persona adalah gambaran salah satu pengguna aplikasi, yang dihasilkan dari salah satu atau kombinasi responden yang telah diwawancarai. Persona berfungsi agar kita paham karakter pengguna, sehingga bisa memunculkan empati kepada pengguna, yang akan membantumu dalam membuat desain aplikasi. Buatlah 1 persona dari responden yang kamu dapatkan. Tidak harus sama dengan responden, tetapi menggambarkan pengguna dari aplikasi.

Persona yang kamu buat harus memuat elemen-elemen berikut

1. Nama
2. Gender
3. Umur
4. Tempat Tinggal
5. Pekerjaan/Kesibukan sehari-hari
6. Motivasi
Berisi motivasi pengguna dalam menggunakan aplikasi atau alasan mengapa membutuhkan layanan yang disediakan aplikasi.
7. Tujuan menggunakan aplikasi
8. Kesulitan atau hal-hal yang membuat pengguna frustrasi dengan kebutuhan yang terkait dengan aplikasi (bukan aplikasinya)
9. Quotes
Prinsip-prinsip yang dianut oleh pengguna terkait dengan kebutuhan tersebut.

Contoh wujud dari persona. Kamu bisa membuat format yang berbeda dari ini, yang penting memuat poin-poin di atas.



Company "Investigator"

Rosa Cho
Content Strategist, Freelance

Age: 34
Location: Seattle, WA

"I'm looking to join the right company that challenges me and allows me to grow and develop my skills."

About Rosa

Rosa does not believe in settling. She won't settle for a job with a company that isn't as innovative and cutting edge as she believes she deserves. She wants to get the most out of every professional experience, and before moving to a new position, Rosa investigates every angle of aligning herself with a company.

Behavioral Considerations

- + Expects the site experience to reflect the business's culture and values
- + Interested in career opportunities within the organization that fit her career goals
- + Thoroughly compares multiple companies with similar opportunities
- + Is interested in the unique benefits of working at a company, including cultural elements, mentoring programs, and continuing education policies
- + Needs to be confident the company has innovative products that will be interesting to work on
- + Needs to know company has reputable partners and customers

"I crave variety in the types of industries and goals of each content project I work on. I need to ensure I won't get bored."

Frustrations

- + Thinks that too many companies have career sections that just talk about open positions but not why she would actually want to work there
- + Would like to challenge herself and have a more stable job, but is comfortable as a freelancer and wouldn't stop for just any job

Goals

- + Needs to see reasons why a company is interesting: has it won awards, had intense growth, won big contracts?
- + Wants to figure out how to get in touch with someone at the company to explore opportunities further

Tasks

- + Learn about current customers and success stories
- + Read press releases about recent big contract wins and other accolades
- + Read about culture, benefits and perks, and the people that work there
- + View job openings and apply

Persona 1:

1. **Nama:** Risia Papara
2. **Gender:** Perempuan
3. **Umur:** 19 tahun
4. **Tempat Tinggal:** Jakarta
5. **Pekerjaan/Kesibukan sehari-hari:** Mahasiswa
6. **Motivasi:**

Pembelajaran melalui penelitian yang telah dilakukan oleh para akademisi merupakan ilmu yang tidak ternilai. Banyak manfaat yang saya peroleh ketika membaca *research paper*, seperti bertambahnya ilmu pengetahuan, meningkatkan kemampuan berpikir kritis,

kemampuan analisis, dan penalaran. Dalam melakukan hal tersebut, saya membutuhkan aplikasi yang dapat mendukung saya untuk mendapatkan *research paper* yang berkualitas tinggi dari jurnal tertentu dengan cepat, mudah, dan efisien.

7. **Tujuan menggunakan aplikasi:**

Risia dapat menemukan *research paper* yang berkualitas tinggi dari jurnal tertentu untuk pembelajaran dan referensi pada tugas-tugas yang memerlukan informasi dari *research paper* pada suatu jurnal tertentu.

8. **Kesulitan atau hal-hal yang membuat pengguna frustrasi dengan kebutuhan yang terkait dengan aplikasi (bukan aplikasinya):**

Situs web jurnal tidak menampilkan *research paper* dari suatu jurnal secara lengkap. Selain itu, terbatasnya fitur pada situs web jurnal sehingga pencarian *research paper* yang spesifik tidak dapat ditemukan secara cepat, mudah, dan efisien.

9. **Quotes:**

Penelitian adalah sumber untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan manusia dari zaman ke zaman. Oleh karena itu, kemampuan membaca dan memahami hasil penelitian sebagai *state of the art* sangat penting untuk meningkatkan pemahaman untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.



Risia
Papara
college student

Personal Info

Age: 19
Location: Jakarta, Indonesia
Education: Psychology
Occupation: Student and researcher

Goals

- Find high-quality research papers from journals to improve the learning experience and reference on assignments and research
- Be a better researcher for a better world

Motivation

Learning through research conducted by academics is invaluable knowledge. There are many benefits she gets when reading research papers, such as increasing knowledge, critical thinking skills, analytical skills, and reasoning. In doing so, she needs an application that can support her in getting high-quality research papers from journals quickly, easily, and efficiently.



Research is a source for improving human understanding and knowledge over time. Therefore, the ability to read and understand research as the state of the art is crucial to improve understanding to become a better human being.

*Quote from future researcher
Risia Papara*

Frustrations

- Journal websites don't display relevant research papers
- Limited features on the journal websites, especially query features
- A lot of time is required to find high-quality research papers

Tech Skill

Internet
Social Media
Tech-savvy

