



Emilce Robles

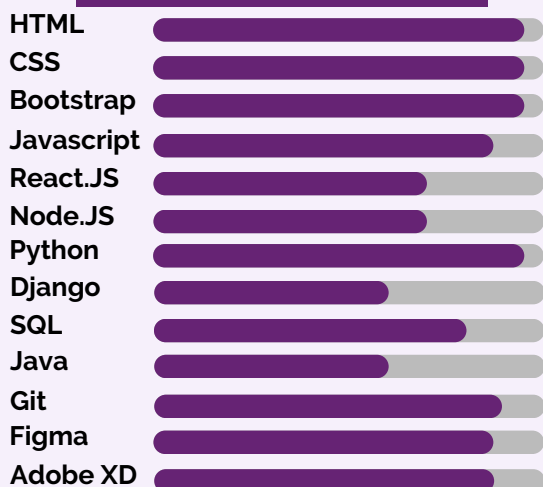
Contacto

-  3518055989
-  emi.nrobles@gmail.com
-  <https://www.linkedin.com/in/emilce-robles/>
-  <https://github.com/emirobles>
-  Córdoba Capital, Argentina

Habilidades

- Buena comunicación.
- Resolución de problemas.
- Agilidad con los resultados.
- Creatividad e innovación.
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo.
- Gestión del tiempo.
- Trabajo en equipo.
- Metodologías ágiles (SCRUM)

Herramientas Técnicas



Idiomas

Español
Nativo.

Inglés:
Nivel C2

Sobre mí

Soy una persona entusiasta, analítica y creativa al momento de generar soluciones acordes. Me gusta trabajar en equipo, asumir desafíos y aportar ideas para contribuir en los proyectos. Actualmente me encuentro en formación en el área de Programación.

Educación formal

ISPC - Instituto Superior Politécnico de Córdoba

Estudiante de Tecnicatura en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales | Marzo 2023 - Presente

UTN - Universidad Tecnológica Nacional de Córdoba

Estudiante de Ingeniería en Sistemas de la Información | Marzo 2021 - Presente

Escuela de Comercio N°1 - S.S. de Jujuy

Bachiller Perito Mercantil | Marzo 2004 - Diciembre 2009

Experiencia laboral

Representante de Atención al Cliente de Callcenter

APEX America. | Julio 2015 - Febrero 2019

- Brindar información y asistencia.
- Resolución de problemas.
- Proporcionar soporte técnico.
- Manejo de conflictos.
- Trabajo en equipo.

Control de Operaciones - Administración

APEX America. | Febrero 2019 - Agosto 2023

- Supervisar la programación de personal.
- Monitorear el rendimiento en tiempo real.
- Generar informes y análisis.
- Resolución de problemas y gestión de imprevistos.

Product Owner

Accenture | Noviembre 2022 - Presente

- Recopilación de requisitos para la aplicación.
- Desarrollo y seguimiento de historias de usuario.
- Colaborar con el equipo de desarrollo.
- Realización de pruebas y validaciones.
- Coordinación de actualizaciones.