

Betriebszustände des Konnektors mit Handlungsempfehlungen für den DVO

Version: 1.0

Betriebszustand	Beschreibung	Typ	Schwere	Handlungsempfehlung
EC_CardTerminal_Software_Out_Of_Date (\$ctId)	Das KSR liefert mindestens eine UpdateInformation zum Kartenterminal mit einer aktuelleren Firmwareversion.	Op	Info	Aktuelle Firmware-Updates für die Kartenterminals durchführen.
EC_Connector_Software_Out_Of_Date	Das KSR liefert mindestens eine UpdateInformation zum Konnektor mit einer aktuelleren Firmwareversion mit der Priorität kritisch.	Op	Info	Aktuelles Firmware-Update für den Konnektor durchführen.
EC_Time_Sync_Not_Successful	Der letzte Synchronisationsversuch der Systemzeit war nicht erfolgreich.	Op	Info	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. Zeitsynchronisation über die Management-Oberfläche manuell anstoßen.
EC_TSL_Update_Not_Successful	Das letzte Update der TSL war nicht erfolgreich.	Op	Info	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. TSL über die Management-Oberfläche manuell aktualisieren.
EC_TSL_Expiring	Systemzeit t mit $t > \text{NextUpdate-Element der TSL} - 7 \text{ Tage}$ und $t \leq \text{NextUpdate-Element der TSL}$	Sec	Info	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. TSL über die Management-Oberfläche manuell aktualisieren.
EC_TSL_Trust_Anchor_Expiring	Gültigkeit des Vertrauensankers ist noch nicht abgelaufen, läuft aber innerhalb von 30 Tagen ab.	Sec	Info	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. TSL über die Management-Oberfläche manuell aktualisieren.
EC_LOG_OVERFLOW	Wenn im Rahmen der Regeln für die rollierende Speicherung von Logging-Einträgen Einträge gelöscht werden, die nicht älter als LOG_DAYS bzw. FMVSDM_LOG_DAYS sind, tritt der Fehlerzustand ein. Der Fehlerzustand kann nur durch einen Administrator wieder zurückgesetzt werden.	Op	Warning	Protokolle über die Management-Oberfläche des Konnektors leeren. Ggf. Administrations-einstellungen (z.B. Vorhaltdauer, Protokollierungslevel) zu den Protokolleinträgen anpassen.
EC_CRL_Expiring	Systemzeit $t > \text{NextUpdate der CRL} - 3 \text{ Tage}$	Sec	Warning	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. CRL über die Management-Oberfläche manuell aktualisieren.

EC_Time_Sync_Pending_Warning	MGM_LU_ONLINE=Enabled und keine erfolgreiche Synchronisation der Systemzeit seit d Tagen und d > NTP_WARN_PERIOD und d <= NTP_GRACE_PERIOD.	Sec	Warning	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. Zeitsynchronisation über die Management-Oberfläche auslösen. Ggf. Zeit manuell setzen.
EC_TSL_Out_Of_Date_Within_Grace_Period	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der TSL und t <= NextUpdate-Element der TSL + CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_PERIOD_DAYS und eine neue TSL ist nicht verfügbar.	Sec	Warning	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. TSL über die Management-Oberfläche manuell aktualisieren.
EC_CardTerminal_Not_Available (\$ctId)	Kartenterminal(\$ctId) ist nicht verfügbar. Dieser Betriebszustand bezieht sich auf die als „aktiv“ gekennzeichneten KTs.	Op	Error	Netzwerkverbindung zum Kartenterminal überprüfen. Erreichbarkeit des Kartenterminals im Netzwerk überprüfen. Kartenterminal ggf. neu starten.
EC_No_VPN_TI_Connection	Kein sicherer Kanal (VPN) in die Telematikinfrastruktur aufgebaut.	Op	Error	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. Verbindung zum VPN-TI manuell herstellen.
EC_No_VPN_SIS_Connection	kein sicherer Kanal (VPN) zu den Sicheren Internet Services aufgebaut.	Op	Error	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. Verbindung zum SIS manuell herstellen.
EC_No_Online_Connection	Konnektor kann Dienste im Transportnetz nicht erreichen.	Op	Error	Internetverbindung der Praxis überprüfen. Netzwerkverbindung des Konnektors mit dem WAN überprüfen.
EC_FeatureOrTUC_Not_Available (\$Dienst/\$Operation)	Dienst \$Dienst oder Operation \$Operation nicht verfügbar	Op	Error	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.
EC_IP_Adresses_Not_Available	Die IP-Adressen des Netzkonnektors sind nicht oder falsch gesetzt.	Sec	Error	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.
EC_CRL_Out_Of_Date	Systemzeit t > Next Update der CRL	Sec	Fatal	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. CRL manuell hochladen.
EC_Firewall_Not_Reliable	Firewall-Regeln konnten nicht fehlerfrei generiert werden oder beim Laden der Firewall-Regeln ist ein Fehler aufgetreten.	Sec	Fatal	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.
EC_Random_Generator_Not_Reliable	Der Zufallszahlengenerator kann die Anforderungen an die zu erzeugende Entropie nicht erfüllen.	Sec	Fatal	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.
EC_Secure_KeyStore_Not_Available	Sicherer Zertifikats- und Schlüsselspeicher des Konnektors (gSMC-K oder Truststore) nicht verfügbar.	Sec	Fatal	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.

EC_Security_Log_Not_Writable	Das Sicherheitslog kann nicht geschrieben werden.	Op	Fatal	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.
EC_Software_Integrity_Check_Failed	Eine oder mehrere konnektorinterne Integritätsprüfungen der aktiven Konnektorbestandteile sind fehlgeschlagen.	Sec	Fatal	Konnektor neu starten. Falls der Fehler weiterbesteht, Fehler im Support melden.
EC_Time_Difference_Intolerable	Abweichung zwischen der lokalen Zeit und der per NTP empfangenen Zeit bei der Zeitsynchronisation größer als NTP_MAX_TIMEDIFFERENCE.	Sec	Fatal	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. Zeit manuell einstellen. Zeitsynchronisation auslösen.
EC_Time_Sync_Pending_Critical	MGM_LU_ONLINE=Enabled und keine erfolgreiche Synchronisation der Systemzeit seit d Tagen und d > NTP_GRACE_PERIOD.	Sec	Fatal	Online-Verbindung des Konnektors überprüfen. Zeitsynchronisation auslösen.
EC_TSL_Trust_Anchor_Out_Of_Date	Gültigkeit des Vertrauensankers ist abgelaufen.	Sec	Fatal	Aktuelle TSL (mit aktuellem Trustanker) manuell hochladen. Downloadpunkt für TSL der PU im Internet: https://download.tsl.ti-dienste.de/TSL.xml
EC_TSL_Out_Of_Date_Beyond_Grace_Period	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der TSL + CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_PERIOD_DAYS und eine neue TSL ist nicht verfügbar.	Sec	Fatal	Aktuelle TSL manuell hochladen. Downloadpunkt für TSL der PU im Internet: https://download.tsl.ti-dienste.de/TSL.xml
EC_CRYPTOPERATION_ALARM	Gemäß TIP1-A_4597 wurde ein potentieller Missbrauch einer Kryptooperation erkannt. Nur der Administrator kann die Alarmmeldung zurücksetzen.	Sec	Warning	Protokolleinträge im Sicherheitsprotokoll überprüfen.