

Κοινές προδιαγραφές 2^{ης} εργασίας

Έκδοση 2.0 (15/5)

Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, ΕΚΠΑ

Εαρινό Εξάμηνο 2016-17

Δρ. Κώστας Σαΐδης (saiko@di.uoa.gr)

Το έγγραφο αυτό συγκεντρώνει τις κοινές προδιαγραφές που θα πρέπει να ικανοποιούνται από όλες τις ομάδες ανάπτυξης της 2^{ης} εργασίας, στη βάση της αντίστοιχης συζήτησης που είχε λάβει χώρα στο μάθημα της 29^{ης} Μαρτίου αλλά και στα υπόλοιπα μαθήματα.

1. Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής τέσσερις ρόλοι:
 - a. Ανώνυμος χρήστης
 - b. Γονέας
 - c. Πάροχος
 - d. Διαχειριστής

Θα πρέπει να προδιαγραφούν λεπτομερώς οι υποστηριζόμενες λειτουργίες της πλατφόρμας ανά ρόλο.

2. Θα πρέπει να υποστηρίζονται δύο διαφορετικές φόρμες και διαδικασίες εγγραφής, μία για το γονέα και μία για τον πάροχο, με διαφοροποιήσεις, ενδεχομένως, μεταξύ τους (για παράδειγμα, διαφορετικά πεδία, διαφορετικά βήματα, διαφορετική διαδικασία επιβεβαίωσης, κτλ.), όπως εσείς κρίνετε.

Για ευκολία, ας θεωρήσουμε ότι η εγγραφή γίνεται απευθείας στην πλατφόρμα και δε γίνεται μέσω διαλειτουργικότητας με κοινωνικά δίκτυα όπως το Facebook.

Οι διαδικασίες εγγραφής θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τη βέλτιστη διεθνή πρακτική και να είναι όσο το δυνατό πιο εύχρηστες και ασφαλείς.

3. Θα πρέπει να υποστηρίζεται το πρωτόκολλο HTTPS για όλες τις σελίδες και διεπαφές της πλατφόρμας μέσω self-signed certificate.
4. Θα πρέπει να υπάρχει διαλειτουργικότητα της πλατφόρμας με μια online υπηρεσία χαρτών (π.χ. Google Maps ή Bing Maps ή αντίστοιχη).
5. Θα πρέπει να παρέχεται responsive design για τις σελίδες των ρόλων Ανώνυμος, Γονέας και Πάροχος, έτσι ώστε η πλατφόρμα να είναι πλήρως λειτουργική και χρηστική με ομοιόμορφο τρόπο σε Desktop, Tablet και Mobile συσκευές.
6. Θα πρέπει να εξομοιωθεί η διαδικασία ηλεκτρονικών πληρωμών.
7. Θα πρέπει να θεσπιστούν λεπτομερώς οι επιχειρησιακοί κανόνες (business rules) των εξής χαρακτηριστικών της πλατφόρμας:
 - a. Πολιτική κρατήσεων – χρεώσεων για τους γονείς.
 - b. Πολιτική ακυρώσεων για τους γονείς.

- c. Τρόπος χρήσης των πόντων και γενικά της δομής και λειτουργίας του ηλεκτρονικού πορτοφολιού.
 - d. Τρόπος έκδοσης αποδείξεων για τους γονείς.
 - e. Τρόπος λογιστικής εκκαθάρισης με τους παρόχους, έκδοσης των σχετικών τιμολογίων, χρεώσεων των παρόχων.
 - f. Τρόπος λειτουργίας των προγραμμάτων επιβράβευσης (customer loyalty programs).
8. Θα πρέπει να υποστηρίζονται διαχειριστικές λειτουργίες, διαθέσιμες μόνο στους χρήστες με το ρόλο του Διαχειριστή:
- a. Διαχείριση χρηστών
 - i. Ανάθεση και ανάκληση ρόλων και δικαιωμάτων
 - ii. Κλείδωμα χρήστη
 - iii. Reset password
 - b. Στατιστικά και αναφορές
9. Θα πρέπει να γίνει χρήση του Gradle για τη διαχείριση της ανάπτυξης της εργασίας (build automation).
10. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η εγκατάσταση (deployment) της εφαρμογής σε Apache Tomcat.
11. Θα πρέπει να υποστηρίζονται αναζητήσεις ελεύθερου κειμένου από τους χρήστες (τουλάχιστον από τους Γονείς).