

# Wizja systemu informatycznego dla firmy produkującej filmy wideo MOP Media

Marcin Kostrzewski, Mateusz Tylka

15 Października, 2019r

# Spis treści

<b>1</b>	<b>Wstęp</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Pozycjonowanie</b>	<b>3</b>
2.1	Opis problemu . . . . .	3
2.2	Informacja o produkcie . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Opis klienta</b>	<b>3</b>
3.1	Demografia . . . . .	3
3.2	Środowisko pracy klienta . . . . .	3
3.3	Kluczowe potrzeby użytkowników . . . . .	4
3.4	Alternatywy dla produktu . . . . .	4
<b>4</b>	<b>Opis produktu</b>	<b>5</b>
4.1	Perspektywa . . . . .	5
4.2	Podsumowanie możliwości . . . . .	5
4.3	Założenia . . . . .	5
4.4	Dodatkowe koszty . . . . .	5
4.5	Licencja i instalacja . . . . .	5
<b>5</b>	<b>Funkcje produktu</b>	<b>6</b>
5.1	Baza danych . . . . .	6
5.2	Interfejs . . . . .	6
<b>6</b>	<b>Ograniczenia</b>	<b>6</b>
6.1	RODO . . . . .	6
6.2	Brak dostępu do systemu z zewnątrz . . . . .	6
<b>7</b>	<b>Jakość produktu</b>	<b>7</b>
7.1	Interfejs webowy . . . . .	7
7.2	Baza danych . . . . .	7
7.3	Ogólne działanie systemu . . . . .	7
<b>8</b>	<b>Priorytety</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>Inne wymagania produktowe</b>	<b>7</b>
9.1	Standardy . . . . .	7
9.2	Wymagania systemowe (serwer) . . . . .	7
<b>10</b>	<b>Dokumentacja</b>	<b>8</b>
10.1	Dokumentacja serwerowa . . . . .	8
10.2	Pomoc dla użytkownika . . . . .	8

# 1 Wstęp

Celem tego dokumentu jest analiza, zebranie, skompilowanie wszystkich potrzeb i celów systemu "MOP Management". Przedstawione są w nim wymagania klienta, oraz sposób w jaki system ma je realizować.

## 2 Pozycjonowanie

### 2.1 Opis problemu

- Problemem jest słaba organizacja formalności firmy
- Skutkiem tego jest wolna, często nieefektywna praca
- Rozwiązanie tego problemu powinno polegać na znacznym usprawnieniu organizacji firmy

### 2.2 Informacja o produkcie

- Klient: **MOP Media**
- Nazwa produktu: **MOP Management**
- Produkt ma usprawnić działanie firmy

## 3 Opis klienta

### 3.1 Demografia

Pracownicy w firmie klienta to osoby w wieku 20-30 lat. Osoby te są biegłymi użytkownikami sprzętu komputerowego, korzystają głównie z programów do edycji wideo i Excela, natomiast mają małą styczność z programowaniem, oraz z niskopoziomowym działaniem systemów informatycznych. W firmie pracuje również administrator zarządzający serwerem, biegle porusza się w sprawach sieciowych, działanie systemów informatycznych nie jest mu obce.

### 3.2 Środowisko pracy klienta

- W firmie pracuje stale zatrudnionych sześciu pracowników, w tym jeden administrator
- Pracownicy pracują na komputerach zainstalowanych w budynku firmy. Nie wykonują pracy poza tym miejscem.
- Administrator pracuje zdalnie i zarządza serwerem firmy

### 3.3 Kluczowe potrzeby użytkowników

Użytkownicy do tej pory korzystali z programu *Microsoft Office Excel* i nie byli zadowoleni z systemu pracy ograniczonego przez program. Poniżej lista podstawowych problemów związanych z obecnym systemem:

- Duży poziom skomplikowania
- Konieczność znajomości zaawansowanych funkcji programu
- Brak formalizacji pracy
- Czasochłonne wprowadzanie danych i częste problemy z ich integralnością

Ponad to administrator systemu sformułował poniższe problemy:

- Brak konkretnego sposobu przechowywania plików; surowe zasoby Excela trzymane są bezpośrednio na dysku w serwerze
- Skomplikowane wersjonowanie zajmujące dużą przestrzeń dyskową.

Użytkownicy wraz z administratorem chcieliby, aby wszystkie te problemy były rozwiązane.

### 3.4 Alternatywy dla produktu

Klient rozważał następujące alternatywy:

- **GitHub projects**
- **Google Issue Tracker**

Powyższe propozycje zostały odrzucone, ponieważ oczekiwania przewidują program specjalizujący się wyłącznie w dziedzinie produkcji wideo wraz z dodatkowymi funkcjami, które żadna z alternatyw nie oferuje.

## 4 Opis produktu

### 4.1 Perspektywa

System ten będzie całkowicie niezależny i będzie tworzył jedną, integralną całość. Nie będą z niego korzystały żadne zewnętrzne narzędzia ani systemy. System ma zakładać możliwość dalszego rozwoju i implementacji nowych funkcji.

### 4.2 Podsumowanie możliwości

- Stworzenie bazy danych: rozwiąże obecne problemy z integralnością danych, zapewni jej systematyzację oraz wyeliminuje problem wersji
- Interfejs: przyspieszy pracę i zapewni łatwy dostęp do konkretnych funkcji systemu
- Generowanie raportów: udostępni łatwą wizualizację o procesie projektów klienta
- System zadaniowy: łatwiejsze rozdzielanie obowiązków między pracownikami

### 4.3 Założenia

Tworząc ten dokument założyliśmy, że na serwerze klienta na którym będzie zainstalowane nasze oprogramowanie działa system operacyjny **Linux** z wersją jądra *4.0 lub wyższej*. Sieć lokalna w firmie klienta działa poprawnie. Każdy z komputerów w firmie klienta ma dostęp do sieci. Administrator uzyskuje dostęp do serwera przez protokół *SSH*.

### 4.4 Dodatkowe koszty

Przewidywane przez nas działanie systemu nie zakłada dodatkowych kosztów na rzecz sprzętu; klient posiada już komputery klienckie, serwer i sieć LAN.

### 4.5 Licencja i instalacja

Produkt będzie bazował na zamkniętej licencji, tzn. klienci nie będą mieli dostępu do kodu źródłowego. Instalacja zostanie przeprowadzona przez wykonawców projektu, razem z administratorem sieci klienta.

## 5 Funkcje produktu

### 5.1 Baza danych

W celu sformalizowania i usystematyzowania danych całe oprogramowanie będzie oparte o kompleksową bazę danych. Baza ta będzie reprezentować następujące dane;

- Klienci; informacje o klientach potrzebne do kontaktów, itp
- Projekty; spis prowadzonych projektów wraz z niezbędnymi informacjami
- Sprzęt; dane o wykorzystaniu sprzętu w konkretnych projektach oraz jego dostępność
- Rachunki; rozliczenia i finanse firmy
- Pracownicy; informacje o pracy pracowników oraz ich dane

### 5.2 Interfejs

Aby zapewnić łatwy dostęp do systemu dostępny będzie interfejs WEB dostępny dla każdego pracownika:

- Prosty dostęp do bazy danych; warstwa abstrakcji zapewni członkom szybki dostęp do wyszukanych przez nich informacji
- Wizualizacja danych; czytelna prezentacja wykresów, tabel
- Interfejs do zarządzania zadaniami i śledzenie postępów; zespół będzie miał możliwość gospodarowania czasem i śledzenia postępów w projekcie, odpowiednio rozdzielając między sobą zadania
- Generowanie raportów; raporty mogą być użyte w celach analitycznych, czy do dzielenia się postępem nad projektem z klientami

## 6 Ograniczenia

### 6.1 RODO

Informacje o klientach w bazach danych powinny być odpowiednio zabezpieczone, tak aby były zgodne z **ustawami o ochronie danych osobowych RODO**.

### 6.2 Brak dostępu do systemu z zewnątrz

Należy pamiętać o tym, że system będzie postawiony w zamkniętej sieci LAN w biurze klienta i dostęp do niej będzie miał jedynie administrator poprzez *SSH*.

## **7 Jakość produktu**

### **7.1 Interfejs webowy**

Wygląd interfejsu będzie oparty o płaską kolorystykę, minimalizm i czytelność.

### **7.2 Baza danych**

Nie można dopuścić do utraty danych, ponieważ może to skutkować odpowiedzialnością karną dla firmy klienta. Wyciek danych będzie pogwałceniem regulacji prawnych RODO.

### **7.3 Ogólne działanie systemu**

Cały system powinien działać szybko i sprawnie.

## **8 Priorytety**

Najważniejszym elementem w tym systemie jest baza danych. Model danych powinien być starannie przemyślany i wielokrotnie przedyskutowany z klientem. Trzeba też położyć duży nacisk na bezpieczeństwo danych. Najmniejszym priorytetem są raporty.

## **9 Inne wymagania produktowe**

### **9.1 Standardy**

- Interfejs webowy oparty o semantyczny HTML5 i CSS
- Komunikacja serwer - klient za pomocą protokołu TCP/IP
- Baza danych i serwer postawiony na systemie Linux
- Bezpieczeństwo bazy danych zgodne z przepisami RODO

### **9.2 Wymagania systemowe (serwer)**

- Czterordzeniowy procesor Intel lub AMD, 2GHz
- 4GB RAM
- 1TB przestrzeni dyskowej

## **10 Dokumentacja**

### **10.1 Dokumentacja serwerowa**

Będą w niej zawarte informacje o bazie danych, o zasadzie działania aplikacji serwerowej, zachowaniu w przypadkach awarii i kodach błędów.

### **10.2 Pomoc dla użytkownika**

W aplikacji webowej będzie dostępna sekcja z pomocą opisującą działanie konkretnych funkcji interfejsu.