

Wizja systemu informatycznego dla firmy produkującej filmy wideo MOP Media

Marcin Kostrzewski, Mateusz Tylka

15 Października, 2019r

Spis treści

1	Wstęp	3
2	Pozycjonowanie	3
2.1	Opis problemu	3
2.2	Informacja o produkcie	3
3	Opis klienta	3
3.1	Demografia	3
3.2	Środowisko pracy klienta	3
3.3	Kluczowe potrzeby użytkowników	4
3.4	Alternatywy dla produktu	4
4	Opis produktu	5
4.1	Perspektywa	5
4.2	Podsumowanie możliwości	5
4.3	Założenia	5
4.4	Dodatkowe koszty	5
4.5	Licencja i instalacja	5
5	Funkcje produktu	6
5.1	Baza danych	6
5.2	Interfejs	6
6	Ograniczenia	6
6.1	RODO	6
6.2	Brak dostępu do systemu z zewnątrz	6
7	Jakość produktu	7
7.1	Interfejs webowy	7
7.2	Baza danych	7
7.3	Ogólne działanie systemu	7
8	Priorytety	7
9	Inne wymagania produktowe	7
9.1	Standardy	7
9.2	Wymagania systemowe (serwer)	7
10	Dokumentacja	8
10.1	Dokumentacja serwerowa	8
10.2	Pomoc dla użytkownika	8

1 Wstęp

Celem tego dokumentu jest analiza, zebranie, skompilowanie wszystkich potrzeb i celów systemu "MOP Management". Przedstawione są w nim wymagania klienta, oraz sposób w jaki system ma je realizować.

2 Pozycjonowanie

2.1 Opis problemu

- Problemem jest słaba organizacja formalności firmy
- Skutkiem tego jest wolna, często nieefektywna praca
- Rozwiązanie tego problemu powinno polegać na znacznym usprawnieniu organizacji firmy

2.2 Informacja o produkcie

- Klient: **MOP Media**
- Nazwa produktu: **MOP Management**
- Produkt ma usprawnić działanie firmy

3 Opis klienta

3.1 Demografia

Pracownicy w firmie klienta to osoby w wieku 20-30 lat. Osoby te są biegłymi użytkownikami sprzętu komputerowego, korzystają głównie z programów do edycji wideo i Excela, natomiast mają małą styczność z programowaniem, oraz z niskopoziomowym działaniem systemów informatycznych. W firmie pracuje również administrator zarządzający serwerem, biegle porusza się w sprawach sieciowych, działanie systemów informatycznych nie jest mu obce.

3.2 Środowisko pracy klienta

- W firmie pracuje stale zatrudnionych sześciu pracowników, w tym jeden administrator
- Pracownicy pracują na komputerach zainstalowanych w budynku firmy. Nie wykonują pracy poza tym miejscem.
- Administrator pracuje zdalnie i zarządza serwerem firmy

3.3 Kluczowe potrzeby użytkowników

Użytkownicy do tej pory korzystali z programu *Microsoft Office Excel* i nie byli zadowoleni z systemu pracy ograniczonego przez program. Poniżej lista podstawowych problemów związanych z obecnym systemem:

- Duży poziom skomplikowania
- Konieczność znajomości zaawansowanych funkcji programu
- Brak formalizacji pracy
- Czasochłonne wprowadzanie danych i częste problemy z ich integralnością

Ponad to administrator systemu sformułował poniższe problemy:

- Brak konkretnego sposobu przechowywania plików; surowe zasoby Excela trzymane są bezpośrednio na dysku w serwerze
- Skomplikowane wersjonowanie zajmujące dużą przestrzeń dyskową.

Użytkownicy wraz z administratorem chcieliby, aby wszystkie te problemy były rozwiązane.

3.4 Alternatywy dla produktu

Klient rozważał następujące alternatywy:

- **GitHub projects**
- **Google Issue Tracker**

Powyższe propozycje zostały odrzucone, ponieważ oczekiwania przewidują program specjalizujący się wyłącznie w dziedzinie produkcji wideo wraz z dodatkowymi funkcjami, które żadna z alternatyw nie oferuje.

4 Opis produktu

4.1 Perspektywa

System ten będzie całkowicie niezależny i będzie tworzył jedną, integralną całość. Nie będą z niego korzystały żadne zewnętrzne narzędzia ani systemy. System ma zakładać możliwość dalszego rozwoju i implementacji nowych funkcji.

4.2 Podsumowanie możliwości

- Stworzenie bazy danych: rozwiąże obecne problemy z integralnością danych, zapewni jej systematyzację oraz wyeliminuje problem wersji
- Interfejs: przyspieszy pracę i zapewni łatwy dostęp do konkretnych funkcji systemu
- Generowanie raportów: udostępni łatwą wizualizację o procesie projektów klienta
- System zadaniowy: łatwiejsze rozdzielanie obowiązków między pracownikami

4.3 Założenia

Tworząc ten dokument założyliśmy, że na serwerze klienta na którym będzie zainstalowane nasze oprogramowanie działa system operacyjny **Linux** z wersją jądra *4.0 lub wyższej*. Sieć lokalna w firmie klienta działa poprawnie. Każdy z komputerów w firmie klienta ma dostęp do sieci. Administrator uzyskuje dostęp do serwera przez protokół *SSH*.

4.4 Dodatkowe koszty

Przewidywane przez nas działanie systemu nie zakłada dodatkowych kosztów na rzecz sprzętu; klient posiada już komputery klienckie, serwer i sieć LAN.

4.5 Licencja i instalacja

Produkt będzie bazował na zamkniętej licencji, tzn. klienci nie będą mieli dostępu do kodu źródłowego. Instalacja zostanie przeprowadzona przez wykonawców projektu, razem z administratorem sieci klienta.

5 Funkcje produktu

5.1 Baza danych

W celu sformalizowania i usystematyzowania danych całe oprogramowanie będzie oparte o kompleksową bazę danych. Baza ta będzie reprezentować następujące dane;

- Klienci; informacje o klientach potrzebne do kontaktów, itp
- Projekty; spis prowadzonych projektów wraz z niezbędnymi informacjami
- Sprzęt; dane o wykorzystaniu sprzętu w konkretnych projektach oraz jego dostępność
- Rachunki; rozliczenia i finanse firmy
- Pracownicy; informacje o pracy pracowników oraz ich dane

5.2 Interfejs

Aby zapewnić łatwy dostęp do systemu dostępny będzie interfejs WEB dostępny dla każdego pracownika:

- Prosty dostęp do bazy danych; warstwa abstrakcji zapewni członkom szybki dostęp do wyszukanych przez nich informacji
- Wizualizacja danych; czytelna prezentacja wykresów, tabel
- Interfejs do zarządzania zadaniami i śledzenie postępów; zespół będzie miał możliwość gospodarowania czasem i śledzenia postępów w projekcie, odpowiednio rozdzielając między sobą zadania
- Generowanie raportów; raporty mogą być użyte w celach analitycznych, czy do dzielenia się postępem nad projektem z klientami

6 Ograniczenia

6.1 RODO

Informacje o klientach w bazach danych powinny być odpowiednio zabezpieczone, tak aby były zgodne z **ustawami o ochronie danych osobowych RODO**.

6.2 Brak dostępu do systemu z zewnątrz

Należy pamiętać o tym, że system będzie postawiony w zamkniętej sieci LAN w biurze klienta i dostęp do niej będzie miał jedynie administrator poprzez *SSH*.

7 Jakość produktu

7.1 Interfejs webowy

Wygląd interfejsu będzie oparty o płaską kolorystykę, minimalizm i czytelność.

7.2 Baza danych

Nie można dopuścić do utraty danych, ponieważ może to skutkować odpowiedzialnością karną dla firmy klienta. Wyciek danych będzie pogwałceniem regulacji prawnych RODO.

7.3 Ogólne działanie systemu

Cały system powinien działać szybko i sprawnie.

8 Priorytety

Najważniejszym elementem w tym systemie jest baza danych. Model danych powinien być starannie przemyślany i wielokrotnie przedyskutowany z klientem. Trzeba też położyć duży nacisk na bezpieczeństwo danych. Najmniejszym priorytetem są raporty.

9 Inne wymagania produktowe

9.1 Standardy

- Interfejs webowy oparty o semantyczny HTML5 i CSS
- Komunikacja serwer - klient za pomocą protokołu TCP/IP
- Baza danych i serwer postawiony na systemie Linux
- Bezpieczeństwo bazy danych zgodne z przepisami RODO

9.2 Wymagania systemowe (serwer)

- Czterordzeniowy procesor Intel lub AMD, 2GHz
- 4GB RAM
- 1TB przestrzeni dyskowej

10 Dokumentacja

10.1 Dokumentacja serwerowa

Będą w niej zawarte informacje o bazie danych, o zasadzie działania aplikacji serwerowej, zachowaniu w przypadkach awarii i kodach błędów.

10.2 Pomoc dla użytkownika

W aplikacji webowej będzie dostępna sekcja z pomocą opisującą działanie konkretnych funkcji interfejsu.