
Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Aventón
Revisión 0.0



EMG Consulting

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado dep. calidad.
02/05/18	0.0	EMG Consulting		

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. Sr./ Sra	Fdo. Sr./Sra

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS	4
2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	¡Error! Marcador no definido.

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
r8	Cambios en los requerimientos	Bastante probable	Serio	Emmanuel Pussó	Latente
r14	Se enferma un miembro del equipo	Bastante probable	Serio	Matias Ocares	Latente
r10	Existencia de un producto similar en el mercado	Bastante probable	Tolerable	Gastón Cipolla	Latente
r9	Problemas legales	Probable	Catastrófico	Emmanuel Pussó	Latente
r7	Presupuesto insuficiente	Probable	Serio	Gastón Cipolla	Latente
r3	Subestimación de tamaño del proyecto	Moderado	Serio	Matias Ocares	Latente
r4	Poca aceptación por parte de los usuarios finales	Moderado	Serio	Matias Ocares	Latente
r13	Retrasos en fechas pautadas	Moderado	Serio	Emmanuel Pussó	Latente
r11	Obsolescencia de la versión final del producto	Moderado	Serio	Gastón Cipolla	Latente
r1	Necesidad de formación del personal	Moderado	Tolerable	Matias Ocares	Latente
r12	Pérdida de la base de datos	Improbable	Catastrófico	Gastón Cipolla	Latente
r5	Desarrollo incorrecto de la interfaz de usuario	Improbable	Serio	Emmanuel Pussó	Latente
r2	Desarrollo incorrecto de los requerimientos del sistema	Improbable	Serio	Matias Ocares	Latente
r15	Rotación de personal	Bastante improbable	Serio	Gastón Cipolla	Latente
r6	El cliente se retira del proyecto	Bastante improbable	Catastrófico	Emmanuel Pussó	Latente

2 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo: r8	Nombre : Cambios en los requerimientos		Fecha : 02-05-2018
	Descripción: El cliente realiza cambios en los requisitos del producto, generando aumento en los costos y dificultades en los plazos pautados.		
Probabilidad: Bastante probable			
Impacto: Serio			
Responsable: Emmanuel Pussó		Clase: Proyecto-producto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Tratar de agotar en la etapa de obtención de requerimientos la mayor cantidad de cambios posibles que pueda llegar a hacer el cliente y proponerlos si es posible. Involucrar al cliente en la planificación de cada Sprint.			
Plan de Contingencia: Observar la influencia de los nuevos requisitos sobre el desarrollo. De acuerdo a su importancia, se tratará de negociar con el cliente. En principio se tratará de redefinir las tareas incluyendo los nuevos requisitos. De ser posible se negociarán los plazos, y en caso de ser inflexible en ese punto, se verá la posibilidad de sacrificar otros requerimientos menos trascendentes en el sistema para garantizar las modificaciones planteadas por el cliente.			

Id Riesgo: r14	Nombre : Se enferma un miembro del equipo		Fecha : 02-05-2018
	Descripción: Alguno de los integrantes del equipo de desarrollo se ausenta en tareas críticas por enfermedad, generando un retraso en el desarrollo.		
	Probabilidad: Bastante probable		
Impacto: Serio			
Responsable: Matias Ocares		Clase: Proyecto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Incluir dentro de la planificación tiempo adicional para ser utilizado para recuperar por el personal que se ausentó.			
Plan de Contingencia: Si la tarea que se ve afectada por la ausencia del miembro del equipo es sustancial para el proyecto, se analizará con el cliente la opción de contratar a alguien externo al equipo con similares capacidades para llevarla a cabo, o acordar un sistema de pago por horas extras para los miembros actuales del equipo, durante un lapso de tiempo breve. De ser posible, se analizará la posibilidad y el impacto, de extender la fecha de entrega del producto.			

Id Riesgo: r10	Nombre : Existencia de un producto similar en el mercado Fecha : 02-05-2018	
	Descripción: Existencia de un sistema con similares características que el que estamos desarrollando.	
Probabilidad: Bastante probable		
Impacto: Tolerable		
Responsable: Gastón Cipolla		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El cliente entiende que ya existen sistemas similares, pero lo que busca es generar una ganancia del uso del Sistema Aventón.		
Plan de Contingencia : El equipo de desarrollo deberá analizar las características ofrecidas por la competencia, y acordar con el cliente qué funcionalidad debe garantizar para no perder mercado, u ofrecer para distinguirse del resto.		

Id Riesgo: r9	Nombre : Problemas legales Fecha : 02-05-2018	
	Descripción: Dado que no existe en el territorio nacional una reglamentación que legisle el sistema de viajes compartidos, y dado que actualmente existe un fuerte rechazo por parte de taxis y remises en el uso del Sistema Uber, podría surgir un impedimento legal en el uso del servicio.	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Emmanuel Pussó		Clase: Proyecto - negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El cliente entiende y conoce el riesgo que esto implica, pero aun así encarga el desarrollo del Sistema Aventón, asumiendo el costo que dicho riesgo implica y desligando a la empresa desarrolladora.		
Plan de Contingencia: La empresa desarrolladora, se desliga de cualquier responsabilidad, en relación a este punto.		

Id Riesgo: r7	Nombre : Presupuesto insuficiente Fecha : 02-05-2018	
	Descripción: El presupuesto disponible es insuficiente para cubrir los gastos totales del desarrollo del producto.	
Probabilidad: Probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Gastón Cipolla		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar una estimación detallada y realista de los gastos e incluir en dicha estimación un margen para gastos no previstos que puedan surgir durante el desarrollo. Dicho margen también debe ser realista y no excesivo.		

Plan de Contingencia: Hacer un recorte en los gastos e intentar costear el aumento del presupuesto desde la ganancia que obtendría la empresa desarrolladora. Si ese punto no resulta posible o suficiente, realizar un nuevo acuerdo económico con el cliente donde se contemple, en principio, la posibilidad de aumentar el presupuesto. En caso de no ser posible se trabajará sobre reducir algunos requerimientos para mantener el presupuesto establecido.

Id Riesgo: r3	Nombre : Subestimación del tamaño del proyecto Fecha : 27-04-2018	
	Descripción: En las instancias de planificación el equipo responsable no llega a identificar la dimensión verdadera del proyecto.	
Probabilidad: Moderado		
Impacto: Serio		
Responsable: Matias Ocares		Clase: Proyecto - Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se hace un repaso detallado del SRS, y de todas las instancias de planificación entre el equipo y el cliente.		
Plan de Contingencia: Se vuelven a definir el cronograma del proyecto y los costos del mismo. Se considerará redefinir los roles y repartición del trabajo si fuera necesario, para aumentar la productividad.		

Id Riesgo: r4	Nombre : Poca aceptación por parte de los usuarios finales Fecha : 27-04-2018	
	Descripción: Los usuarios finales no adaptan el sistema como se esperaba, no se instala masivamente el uso de la plataforma para compartir viajes.	
Probabilidad: Moderado		
Impacto: Serio		
Responsable: Matias Ocares		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Seleccionar posibles usuarios finales para involucrarlos en el desarrollo y en la validación de las historias de usuario.		
Plan de Contingencia: Se le plantea al cliente la posibilidad de modificar detalles de interfaz de usuario, e incluso poder establecer un contacto entre el cliente y una empresa de marketing para instalar el producto.		

Id Riesgo:r13	Nombre : Retrasos en fechas pautadas Fecha : 02-05-2018	
	Descripción: Las fechas límite estipuladas se vuelven poco realistas y el desarrollo tomará más tiempo del estimado.	
Probabilidad: Moderado		
Impacto: Serio		
Responsable: Emmanuel Pussó		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar una planificación de los plazos lo más realista posible, e incluir tiempos adicionales para retrasos predecibles.		
Plan de Contingencia: Plantear al cliente la situación de los plazos, abriendo la posibilidad de redefinir las tareas restantes extendiendo la fecha de entrega o tratar de respetar los plazos establecidos sacrificando algunos requerimientos pocos sustanciales para el proyecto final.		

Id Riesgo: r11	Nombre : Obsolescencia de la versión final del producto Fecha : 02-05-2018	
	Descripción: Dado que el sistema se implementa haciendo uso de librerías, plugins, y frameworks ya existentes, y corre sobre diferentes versiones de browsers y Sistemas Operativos, la actualización de alguno de estos componentes podría impactar en la versión final del producto.	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Gastón Cipolla		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Analizar las diferentes alternativas existentes en el mercado para cada librería, plugin, framework, etc que se requiera, y tener en cuenta para la elección, aquellas versiones más usadas y que brindan mayor soporte y tienen un sistema de actualización de versiones vigente y continuado.		
Plan de Contingencia: En principio analizar el impacto y costo de mantener el mismo componente, pero en una versión actualizada. De no ser posible, buscar reemplazar el componente por otro similar en cuanto a características técnicas.		

Id Riesgo: r1	Nombre : Necesidad de formación del personal Fecha : 25-04-2018	
	Descripción: El equipo de trabajo no cuenta con las herramientas necesarias para el desarrollo total del proyecto.	
Probabilidad: Moderado		
Impacto: Tolerable		
Responsable: Matias Ocares		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El equipo se capacitará en las herramientas necesarias para el desarrollo del proyecto.		
Plan de Contingencia: Contacto con otros equipos de trabajo que hayan trabajado las tecnologías requeridas. Cambio de integrantes del equipo.		