

---

## Entrevista

**Proyecto: Aventón**  
**Identificación: E01**



EMG Consulting - 2018

Preparada por: Matias Ocares (EMG Consulting)

Fecha de preparación: 16/03/2018

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: --

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 16/03/2018 /18:30 hs. / 11 minutos.

Entrevistado: Paulo Viteroti. Cargo: --

Objetivo a lograr: Conocer al cliente e identificar sus ideas y objetivos con respecto al proyecto que propone sobre un sistema de viajes compartidos.

**Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):**

**1. ¿Qué actividad desarrollas?**

Visitador médico. Entonces por mi profesión realizo muchos viajes.

**2. ¿Quien o quienes están detrás de la solicitud de este proyecto?**

Estoy yo sólo.

**3. ¿Cuál es el objetivo de este proyecto?**

Como proyectos para compartir viajes ya existen, busco algo que pueda distinguirse e innovar en algo. Y por otro lado, poder generar un ingreso económico con este sistema en funcionamiento.

**4. En relación a conocer otros sistemas similares ¿de qué manera te gustaría diferenciarte de los sistemas que hay?**

Por la experiencia del haber usado otros sistemas, a veces resulta difícil encontrar lo que buscás.

Otro problema es que con el tiempo, ciertos sistemas que nacieron con la idea de compartir viajes para abaratar costos, se fueron desvirtuando de ese objetivo principal y quienes ofertaban viajes comenzaron a intentar lucrar con eso. Quisiera retomar el espíritu inicial del sistema. Que sea concretamente para compartir la experiencia del viaje, y abaratar costos.

**5. ¿Podrías darnos más detalles acerca de qué necesitas que haga el sistema, qué características?**

Fundamentalmente poder conectar oferta y demanda de viajes. Es decir, que quien busca un viaje, sólo pueda encontrar lo que ya está ofertado.

**6. ¿Pensaste en cuestiones relacionadas a la imagen que tendría, cómo lo verían los usuarios?**

Tengo contacto con una diseñadora en comunicación visual, que me hará la imagen y el diseño de logo.

## Conclusión de la entrevista

### **Informe final:**

Pudimos conocer los objetivos del sistema y en líneas generales hacia dónde quiere dirigirlo. La información recabada nos sirvió principalmente para identificar lo básico que el sistema debe garantizar y en qué quiere diferenciarse en comparación a sistemas similares. Nos faltó profundizar algunos temas puntuales sobre el funcionamiento que trataremos de hacerlo en la próxima entrevista.

### **Información obtenida en detalle :**

- Conectar oferta y demanda.
- Sólo poder encontrar viajes que están ofertados.
- Lograr que nuestro cliente obtenga algún ingreso económico con el sistema.

### **Información pendiente:**

- Cómo se registran los usuarios al sistema.
- Características de funcionamiento del sistema.
- Cómo se crea un viaje.
- Cómo se postula un pasajero.
- Formas de pago de viajes.
- Política de cancelación de viajes.
- Posible cobros de comisiones para gastos bancarios y de uso de sistema.

Documentos que se deben entregar: Se le entrega al cliente una copia de la presente entrevista.

Documentos que debe entregar el entrevistado: imagen del logo de la empresa.

Próxima entrevista: 23/03/2018