
Entrevista

Proyecto: Aventón
Identificación: E02



EMG Consulting - 2018

Preparada por: Gastón Cipolla (EMG Consulting)

Fecha de preparación: 20/03/2018

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: --

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 23/03/2018 / 18:30 hs. / 40 minutos.

Entrevistado: Paulo Viteroti Cargo: --

Objetivo a lograr: Identificar y delimitar las características específicas del sistema y las funciones que deberá cumplir.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. ¿Estás de acuerdo con que el registro sea un formulario en el que el sistema sólo solicite la información básica de la persona?

Por supuesto. Debería pedir el nombre, apellido, correo electrónico para después poder verificarlo, y una foto de perfil, de manera tal que las personas sepan con quién van a compartir el viaje.

No quiero tener que cargar un teléfono, y que me estén llamando. Si me quieren contactar o tienen preguntas que dejen un comentario en el viaje publicado.

2. Las personas que no estén registradas, ¿que acciones tienen permitido realizar? ¿Pueden buscar un viaje?

Si no estás registrado no ves nada, ni viajes ni búsqueda. Solamente una portada explicando qué es el sistema y lo ventajoso que es registrarse.

3. ¿Crees necesario que para crear un viaje deba cargarse de antemano la información del vehículo?

Sí, claro. Por mi experiencia en viajes debería pedir el modelo del auto, color y número de patente, de forma que sea identificable a la hora de encontrarse.

4. En cuanto a la creación del viaje ¿Qué información crees que debería visualizarse de un viaje?

Origen, destino, duración, cantidad de plazas disponibles y costo del viaje. También datos más específicos como si se pueden trasladar mascotas, o si el conductor fuma.

5. En cuanto a los usuarios que viajen todas las semanas un mismo día ¿Crees que deberían cargar dicho viaje una sola vez y mantener el evento activo hasta que dicha persona proceda a la baja?

Sí. Yo me encuentro todo el día ocupado y la verdad que crear el mismo viaje todas las semanas sería una pérdida de tiempo.

6. Con respecto al pago del viaje ¿Qué medios que deberían encontrarse habilitados?

Únicamente tarjeta de crédito.

7. Y en cuanto a la acreditación del pago cuándo crees que es conveniente ¿Antes o después del viaje?

Yo creo que el chofer debería recibir el pago una vez realizado el viaje.

8. ¿Crees que el chofer debería fijar el precio del viaje o que debería calcularlo el sistema dentro de un rango de precios?

Debería fijarlo el chofer, ya que los autos son diferentes, no todos consumen la misma cantidad de combustible y por ende varía en el costo final del viaje.

9. Como alternativa para que generes una ganancia producto del uso del sistema, pensamos en cobrar un % adicional sobre el precio publicado del viaje en concepto de comisión por el uso del sistema ¿Qué te parece esta alternativa?

Me parece bien. Solo el conductor debería pagar una comisión por el uso del sistema por cada viaje publicado, los pasajeros no.

10. ¿Considerás necesario incorporar un sistema para calificar el viaje?

Sí. Que tanto pasajero como conductor se puedan calificar mutuamente. Sólo como positivo, negativo o neutro.

11. Si un conductor necesita cancelar un viaje, o un pasajero cancelar su reserva es necesario definir una política de cancelación. Como propuesta le sugerimos:

- Restar puntos de la reputación
- Agregar un coste económico

Luego de interactuar con el cliente, resolvimos:

Toda persona que cancele un viaje, va a restar en reputación sea chofer o pasajero, considerando que:

Si el conductor (creador del viaje) es quién cancela el viaje, va a restar tantos puntos como pasajeros tenga (Ejemplo: Un conductor con 4 pasajeros confirmados, baja la reputación en 4 puntos).

Un pasajero solo resta 1 punto de reputación.

En cuanto al coste económico, no es necesario, con restarle reputación alcanza.

12. ¿A qué tipo de audiencia está orientado el sistema?

Está orientado a un público joven, de 20 a 40 años, acostumbrado a usar tecnología y a contactarse por medios virtuales, que viaja frecuentemente y/o tiene vehículo propio.

En un principio creo que va a tener buena inserción en ciudades grandes, de más de 400 mil habitantes.

13. ¿Alguna otra cuestión que quiera tratar?

Yo si creo un viaje, no voy a poder crear otro viaje en el mismo día y horario. Pero va a haber que tener cuidado con un acompañante que se postula para más de un viaje en el mismo día y horario. Las postulaciones tienen que ser aceptadas o rechazadas por un chofer.

Como propuesta a la inquietud del cliente:

Si un pasajero se postula para más de un viaje, al momento de que una de las solicitudes es aceptada (por parte de algún conductor), el sistema automáticamente debe dar de baja el resto de solicitudes que se correspondan al mismo día y horario para ese pasajero.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

Logramos capturar los requerimientos funcionales del sistema. Definir qué debe hacer, y que no debe hacer el sistema.

Resolvimos que para hacer uso de cualquiera de las funcionalidades del sistema es necesario contar con un registro previo. Una vez registrado, se deberá acceder al sistema por medio de nombre de usuario y contraseña.

Identificamos las diferentes acciones que un usuario puede realizar, y se definió que un chofer no puede crear más de un viaje para un mismo día y horario, pero por el contrario, un pasajero puede postularse a más de un viaje en el mismo día y horario.

Se definió el pago de una comisión, solo para los choferes, por el uso del sistema.

Así mismo un sistema de calificación que asigna una reputación a cada usuario del sistema, que haya participado de un viaje.

También se acordó que la tarjeta de crédito será el único medio de pago habilitado, que el precio del viaje se fija libremente por el chofer y la política de pago/cobro del viaje (para un pasajero el pago es por adelantado, y para un chofer el cobro es una vez finalizado el viaje).

Se definió también, la política de cancelación de viaje.

Información obtenida en detalle:

- Requisitos funcionales
- Información que es necesaria registrar
- Proceso de creación de un viaje
- Proceso de postulación de un pasajero a un viaje
- Proceso de aceptación o rechazo por parte de un chofer
- Política de cancelación de un viaje
- Forma de generar ganancia al cliente

Información pendiente: --

Documentos que se deben entregar: Se le entrega al cliente una copia de la presente entrevista.

Documentos que debe entregar el entrevistado: imagen del logo de la empresa.

Próxima entrevista: --