

## STARR-methode

**Situatie 1:** Tijdens de vakantie heb ik studenten job gedaan bij The Rent Company, een bedrijf dat gespecialiseerd is in het klaarmaken en uitleveren van laptops op scholen. Tijdens mijn periode van werken heb ik vooral het uitleven gedaan. Hierbij moest ik samen met een collega naar verschillende scholen rijden en waren we verantwoordelijk voor dat elke leerling zijn laptop kreeg.

1. **Situatie:** Tijdens mijn vakantiejob ging ik met een collega naar scholen en moesten we de laptops overhandigen aan de leerlingen. Ook was het belangrijk om dit op de juiste manier te doen
2. **Taak:** Mijn taak was ervoor te zorgen dat de laptop juist uitgeleverd werd en bij de juiste leerling terecht kwam. Het was belangrijk dat dit correct gebeurt omdat de laptops gepersonaliseerd waren en kort na de levering begonnen de lessen. Zo kon de leerling vlot starten op school zonder vertraging of technische problemen.
3. **Actie:** Samen met mijn collega deelden we de taken. De ene persoon scant de afhaal bon van de leerling waarmee we controleren welke laptop de leerling moet krijgen en de andere persoon haalt de juiste laptop uit de voorraad. Zo konden we snel en georganiseerd werken waardoor we op korte tijd veel laptops konden uitleveren zonder fouten te maken.
4. **Resultaat:** De leerlingen hadden hun laptop waardoor ze vanaf het begin actief konden deelnemen aan de les. Dit was belangrijk omdat veel scholen tegenwoordig afhankelijk zijn van deze digitale middelen.
5. **Reflecteren:** Achteraf als alle leerlingen hun laptop hadden was dit wel leuke ervaring om al de blijde gezichten te zien van de leerlingen als ze hun nieuwe laptop kregen. Het gaf mij voldoening om te zien dat mijn bijdragen ervoor zorgden dat de leerlingen konden deelnemen aan de lessen. Deze ervaring heeft me geleerd om georganiseerd te werken zodat alles zo vlot mogelijk kan verlopen.

## Reflectiemodel van Kolb

**Situatie 2:** Op mijn mama haar werk organiseerden ze een diner and dance waar ze studenten vroegen om te helpen. Op het laatste moment had viel er iemand uit dus heb ik me opgegeven om nog te gaan helpen. Ik moest opdienen en afruimen. Dit was mijn eerste ervaring in de horeca maar ik zag het wel als een kans om iets nieuw te leren.

**Fase 1:** Tijdens deze avond moest ik de gerechten opdienen en de tafels proper houden tussen de verschillende gangen. Het was ook belangrijk dat de maaltijden tijdig geserveerd werden.

**Fase 2:** Tijdens de avond liep alles vrij vlot. Toen de avond vorderde nam de drukte toe en werd het een beetje hectisch. Er was een moment dat er veel borden tegelijk afgeruimd moesten worden, waardoor mijn stress wel toenam. Dit gaf me het gevoel dat het allemaal niet zo vlot liep als ik gehoopt had.

**Fase 3:** Uiteindelijk heb ik mijn taken wel kunnen volbrengen en is de avond zonder grote problemen afgesloten. Volgende keer ga ik wel ik toch proberen om mijn stress beter onder controle te houden en zo proberen om me minder hierdoor laten meeslepen, met de hoop dat het beter te worden in het horeca werk.

**Fase 4:** Ik heb zelf thuis nagedacht over hoe het kwam dat ik opeens zo veel stress had. Ook heb ik nagedacht over hoe ik het de volgende keer beter onder controle kon houden in de hoop dat het volgende keer beter gaat.