

**1η Γραπτή Εργασία για το έτος 2025-2026**

**Καθηγήτρια Μαρία Βίρβου-Δρ. Δημήτρης Παναγούλιας**

**Ακαδημαϊκό Έτος 2025-2026**

Κωστοπούλου Σοφία Π23097

Δερμιτζάκη Εμμανουέλα Π23037

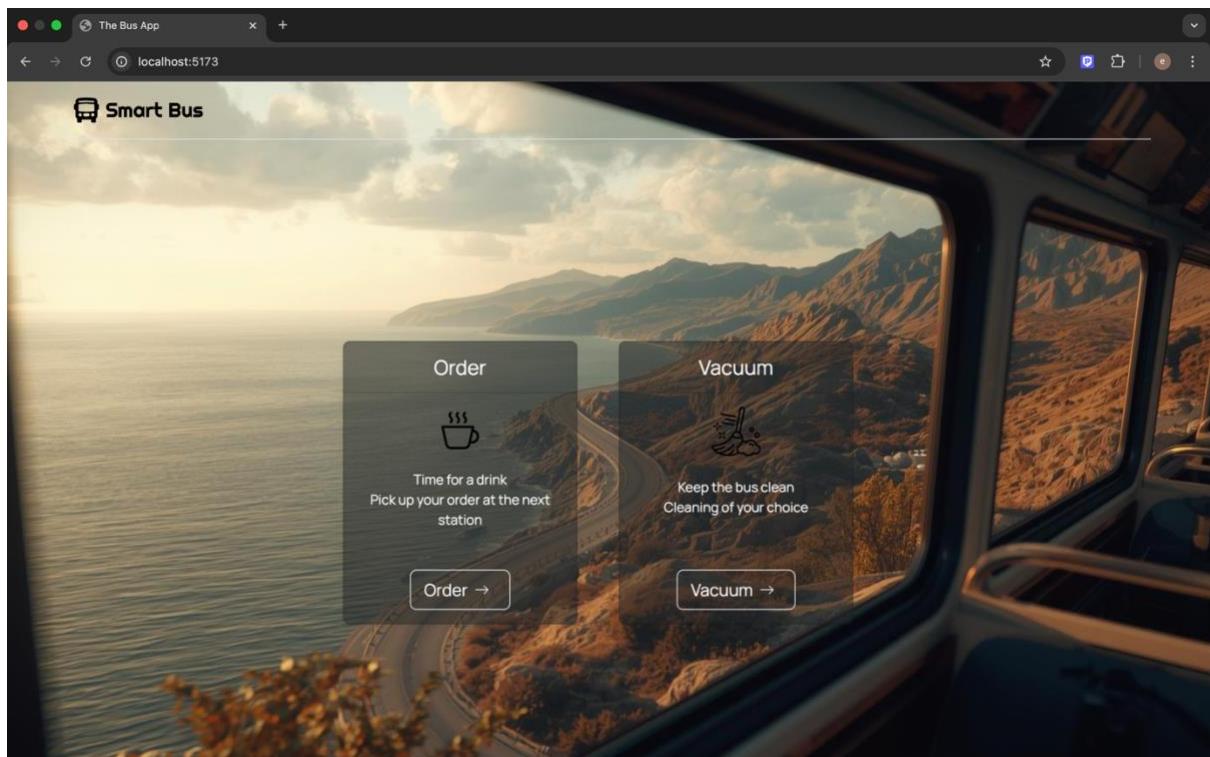
# Αναλυτικό Εγχειρίδιο Αναφοράς

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ .....</b>	<b>4</b>
<b>ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.....</b>	<b>5</b>
Ηλεκτρική σκούπα-ρομπότ .....	5
Παραγγελία από συνεργαζόμενες καφετέριες .....	6
<b>ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ.....</b>	<b>7</b>

## Περιγραφή συστήματος

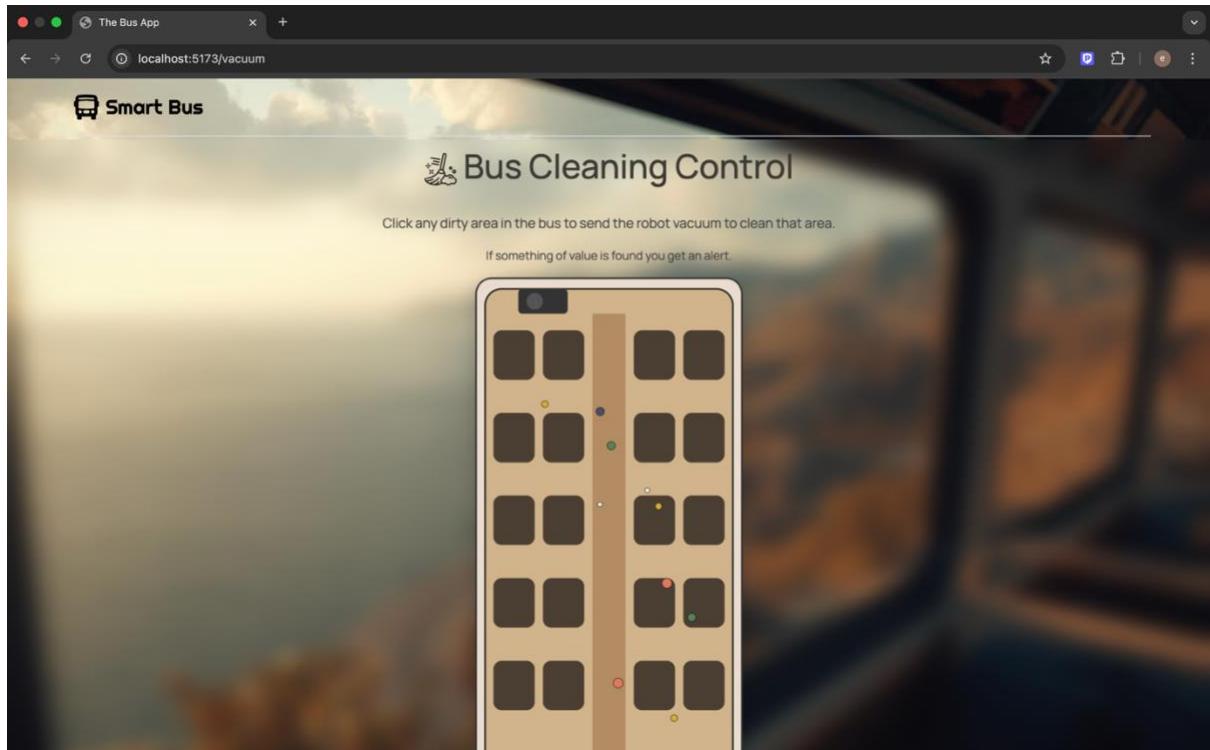
Η συγκεκριμένη εφαρμογή δημιουργήθηκε με σκοπό τη διευκόλυνση των επιβατών του έξυπνου τουριστικού λεωφορείου, να περιηγηθεί στις διάφορες λειτουργίες/υπηρεσίες που παρέχονται. Ο κάθε επιβάτης έχει στο πίσω μέρος της μπροστινής τους θέσης ένα tablet, στο οποίο περιέχεται η εφαρμογή με περασμένα τα προσωπικά στοιχεία του επιβάτη (ονοματεπώνυμο, θέση). Τα στοιχεία έχουν περαστεί αυτόματα από το εισιτήριο του επιβάτη, με σκοπό την αποφυγή σφαλμάτων στο σύστημα και την σπατάλη χρόνου από τον χρήστη. Η εφαρμογή ξεκινάει από το κεντρικό μενού στο οποίο πάνω αριστερά εμφανίζεται το λογότυπο του Smart Bus. Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι η χρησιμοποίηση της ηλεκτρικής σκούπας-ρομπότ και η παραγγελία από συνεργαζόμενες καφετέριες. Επιπλέον, ανεξαρτήτως σε ποια σελίδα βρίσκεται ο χρήστης, μπορεί να μεταβεί στην αρχική οθόνη, πατώντας το λογότυπο της εφαρμογής.



## Διαθέσιμες Λειτουργίες

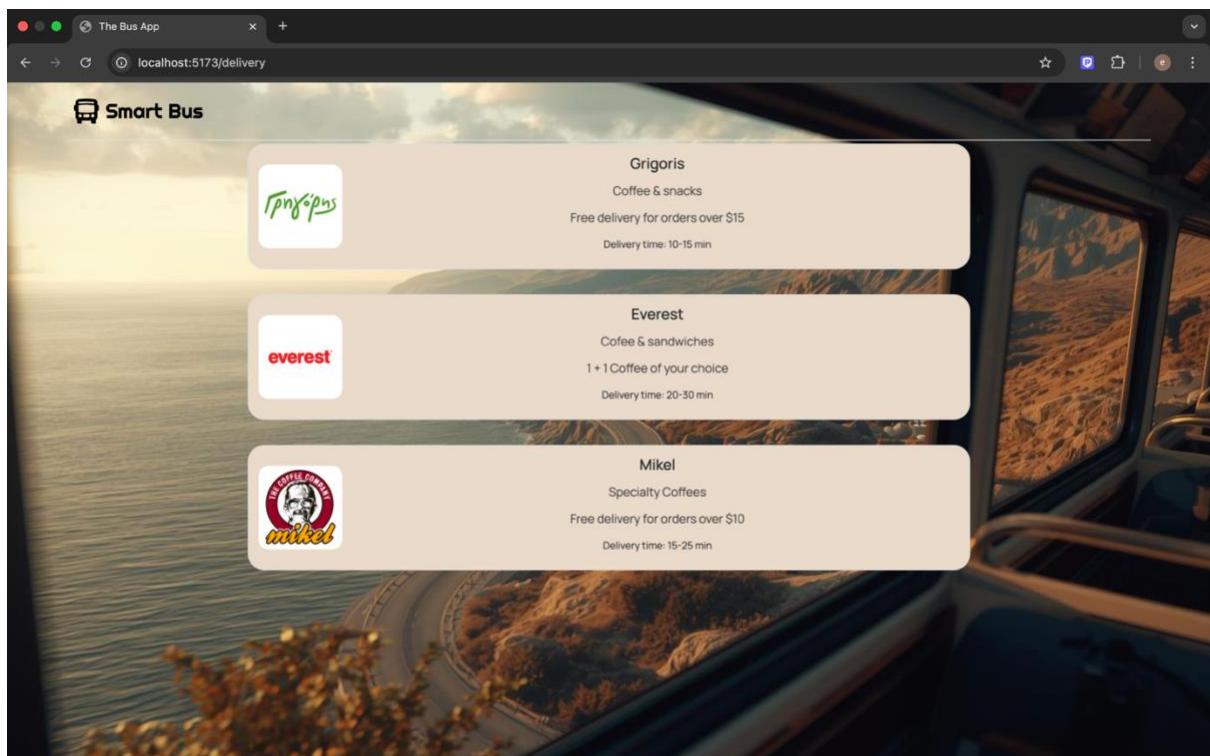
### Ηλεκτρική σκούπα-ρομπότ

Για την χρησιμοποίηση της ηλεκτρικής σκούπας-ρομπότ, ο χρήστης πατάει στο εικονίδιο της σκούπας από το κεντρικό μενού και μεταβαίνει στην ιστοσελίδα της σκούπας-ρομπότ. Από εκεί, μπορεί να επιλέξει από τον χάρτη του λεωφορείου, το σημείο που επιθυμεί να καθαρίσει. Σε αυτό το σημείο, θα ζητηθεί από τον χρήστη να επιλέξει το είδος και τον χρόνο καθαρισμού καθώς και το κουμπί “Start Cleaning” για την ενεργοποίηση της σκούπας είτε το κουμπί “Cancel” για την ακύρωση της λειτουργίας. Τέλος, αφού ολοκληρωθεί το σκούπισμα, η εφαρμογή θα εμφανίσει κατάλληλο μήνυμα για τυχόν αντικείμενα που βρέθηκαν κατά την διάρκεια του καθαρισμάτος.



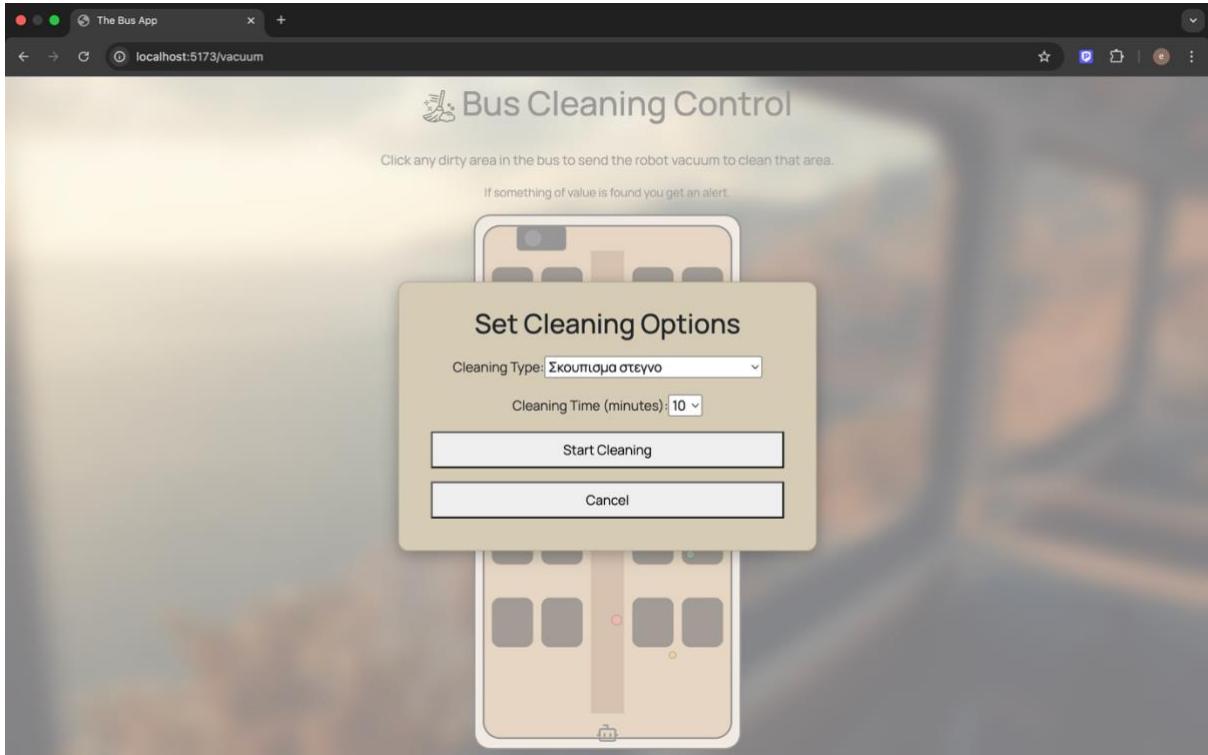
## Παραγγελία από συνεργαζόμενες καφετέριες

Για την παραγγελία από συνεργαζόμενες καφετέριες, ο χρήστης πατάει το εικονίδιο του καφέ από το κεντρικό μενού και μεταβαίνει στην ιστοσελίδα της λίστας των καταστημάτων. Στην συνέχεια, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει όποιο κατάστημα επιθυμεί και πατώντας πάνω του, να μεταβεί στο μενού του επιλεγμένου καταστήματος. Από εκεί, μπορεί να δει πληροφορίες για όποιο προϊόν τον ενδιαφέρει, πατώντας πάνω στο προϊόν και να το προσθέσει στο καλάθι του πατώντας «Προσθήκη στο καλάθι». Τέλος, ο χρήστης οφείλει να πληρώσει ηλεκτρονικά συμπληρώνοντας τα στοιχεία της κάρτας του στην κατάλληλη φόρμα που εμφανίζεται αφού πατήσει πάνω στο καλάθι του. Αφότου γίνει δεκτή η πληρωμή, η εφαρμογή τον ενημερώνει σε πόση ώρα θα είναι έτοιμη η παραγγελία του.

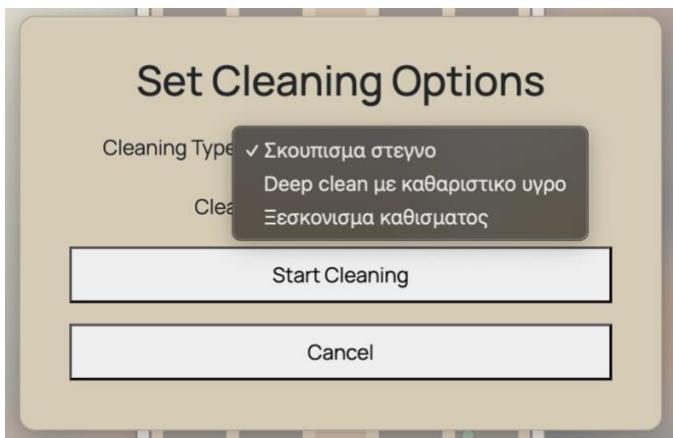


# Παραδείγματα Χρήσης

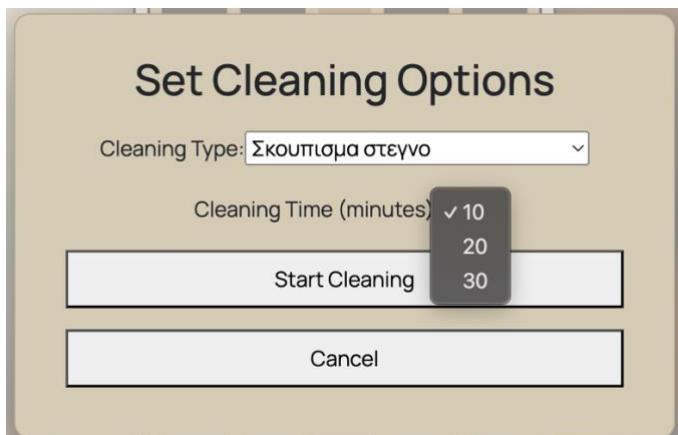
## Σκούπα-Ρομπότ



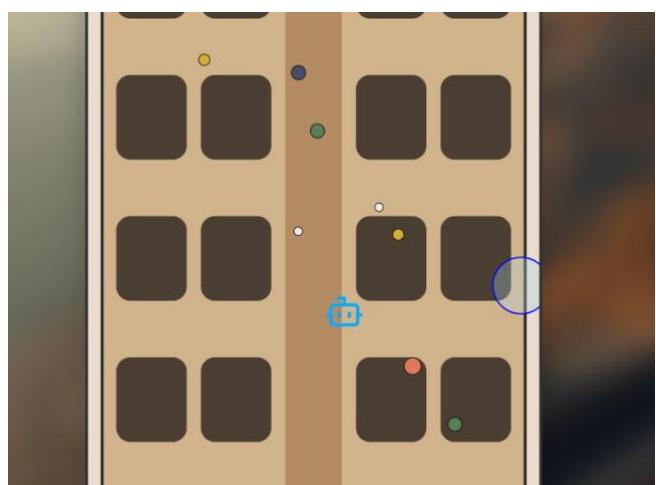
Επιλογές σκούπας-ρομπότ



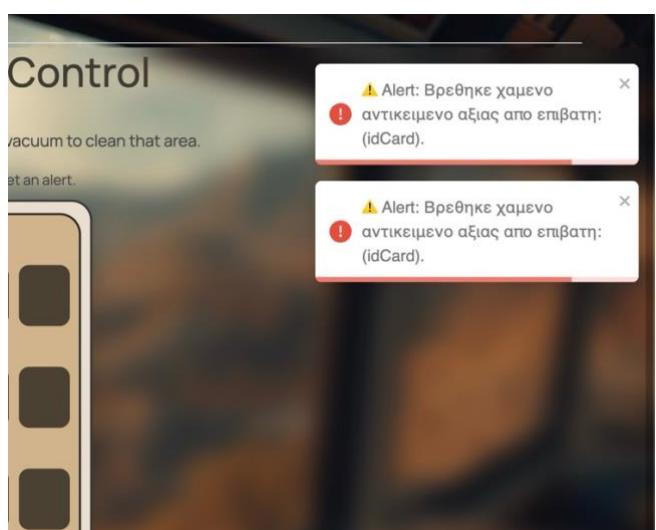
Επιλογές σκουπίσματος



Επιλογές χρόνου καθαρίσματος

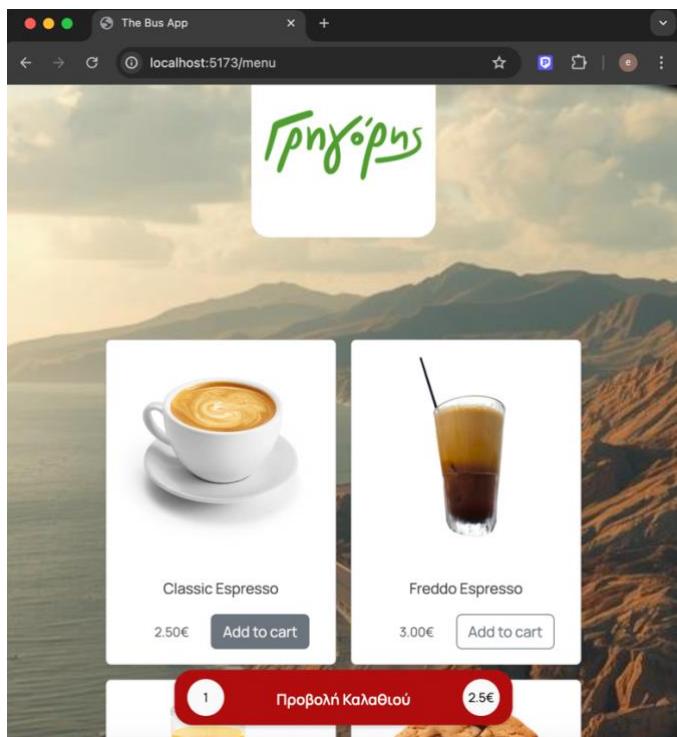


Παρακολούθηση σκούπας-ρομπότ

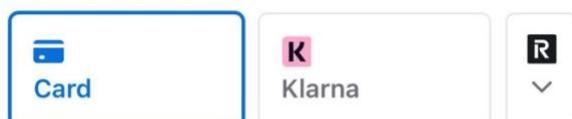


Ειδοποίηση για αντικείμενα που βρέθηκαν

## Παραγγελία από συνεργαζόμενες καφετέριες



Προβολή μενού επιλεγμένου καταστήματος



Secure, fast checkout with Link ▾

Card number

Expiry date

Security code

Country

Φόρμα πληρωμής

## Συχνές Ερωτήσεις

### Γενικά

- Τι κάνω σε περίπτωση που η σύνδεση διακοπεί;

Σε περίπτωση που η σύνδεση της συσκευής σας διακοπεί από το Wi-Fi, μπορείτε είτε να καλέσετε κάποιον υπάλληλο να σας συνδέσει ξανά είτε να σύρετε με δάχτυλο σας από πάνω δεξιά προς τα κάτω στην οθόνη ώστε να σας εμφανιστούν οι ρυθμίσεις και να επιλέξετε το δίκτυο “SmartBus” από τα διαθέσιμα.

### Παραγγελία από συνεργαζόμενα καταστήματα

- Είναι ασφαλής η πληρωμή με κάρτα για την παραγγελία μου;

Ναι, η πληρωμή με κάρτα για την παραγγελία σας είναι 100% ασφαλής σύμφωνα με τους κανονισμούς και τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν απόρρητα.

- Μπορώ να κάνω περισσότερες από μία παραγγελίες;

Μπορείτε να κάνετε όσες παραγγελίες επιθυμείτε από όσα καταστήματα επιθυμείτε. Κάθε παραγγελία σας αποθηκεύεται στο σύστημα και θα ενημερωθείτε όταν θα φτάσετε στην στάση που έχετε επιλέξει για την παραλαβή.

- Τι γίνεται αν δε πάρω την παραγγελία μου;

Σε περίπτωση που δε λάβετε την παραγγελία σας από την στάση που έχετε επιλέξει για παραλαβή, το κατάστημα θα σας καλέσει ώστε να σας δώσει την επιλογή είτε για ακύρωση παραγγελίας είτε για προώθηση της παραγγελίας σας στο πιο κοντινό υποκατάστημα για μελλοντική παραλαβή.

- Μπορώ να επιλέξω σε ποια επόμενη στάση θα παραλάβω την παραγγελία μου?

Μπορείτε να λάβετε την παραγγελία σας ακριβώς στην επόμενη στάση όπου βρίσκεται η καφετέρια ή οποία επιλέξατε. Δεν είναι δυνατή καμία αλλαγή στο μέρος και στην ώρα που θα λάβετε την παραγγελία.

- Τι γίνεται αν πραγματοποιηθεί κάποιο λάθος στα προϊόντα που έλαβα στην παραγγελία μου?

Εάν διαπιστώσετε λάθη στα προϊόντα που παραλάβατε κατευθυνθείτε στην εφαρμογή και πατήστε το κουμπί “Contact us”, όπου σας δίνεται το τηλέφωνο και το email επικοινωνίας. Εκεί μπορείτε να ειδοποιήσετε την καφετέρια. Αν πράγματι διαπιστωθεί σφάλμα, λαμβάνετε αυτόματα την σωστή σας παραγγελία στην ακριβώς επόμενη στάση καθώς και τα χρήματα σας πίσω για την καθυστέρηση που προκλήθηκε.

## Σκούπα-Ρομπότ

- Πόσες φορές μπορώ να επαναλάβω την διαδικασία καθαρισμού;

Μπορείτε να επαναλάβετε την διαδικασία καθαρισμού με την σκούπα-ρομπότ όσες φορές επιθυμείτε, αρκεί η σκούπα να είναι διαθέσιμη προς χρήση. Σε περίπτωση που η σκούπα βρίσκεται ήδη προς λειτουργία, θα πρέπει να περιμένετε να ολοκληρώσει την διαδικασία ώστε να επαναχρησιμοποιηθεί.

- Ποιες ενέργειες υλοποιούνται αφού διαπιστωθούν χαμένα αντικείμενα αξίας?

Αφού συγκεντρωθούν τα αντικείμενα στην κατοχή του οδηγού, εκείνος/η επικοινωνεί με τα κεντρικά ώστε να διαπιστωθεί σε ποιους ανήκουν και να ειδοποιηθούν οι κατέχοντες άμεσα.

- Πότε ξέρω αν η σκούπα θέλει συντήρηση?

Όταν η σκούπα λειτουργεί υπό κανονικές συνθήκες, το εικονίδιο είναι μπλε κατά την λειτουργία της. Αν χρειάζεται συντήρηση το εικονίδιο είναι κόκκινο.

- Τι κάνω αν η σκούπα χρειάζεται συντήρηση (ανάβει κόκκινο)?

Κατευθυνθείτε στην εφαρμογή και πατήστε το κουμπί “Report an issue”, όπου σας ζητείται το id σας ως οδηγός, επιλέγετε enter, από την λίστα που σας δίνεται επιλέγετε “Vacuum Repair”, έπειτα σας ζητείται το id της σκούπας, επιλέγετε enter, και αυτομάτως ειδοποιούνται τα κεντρικά για να λάβουν δραση.