

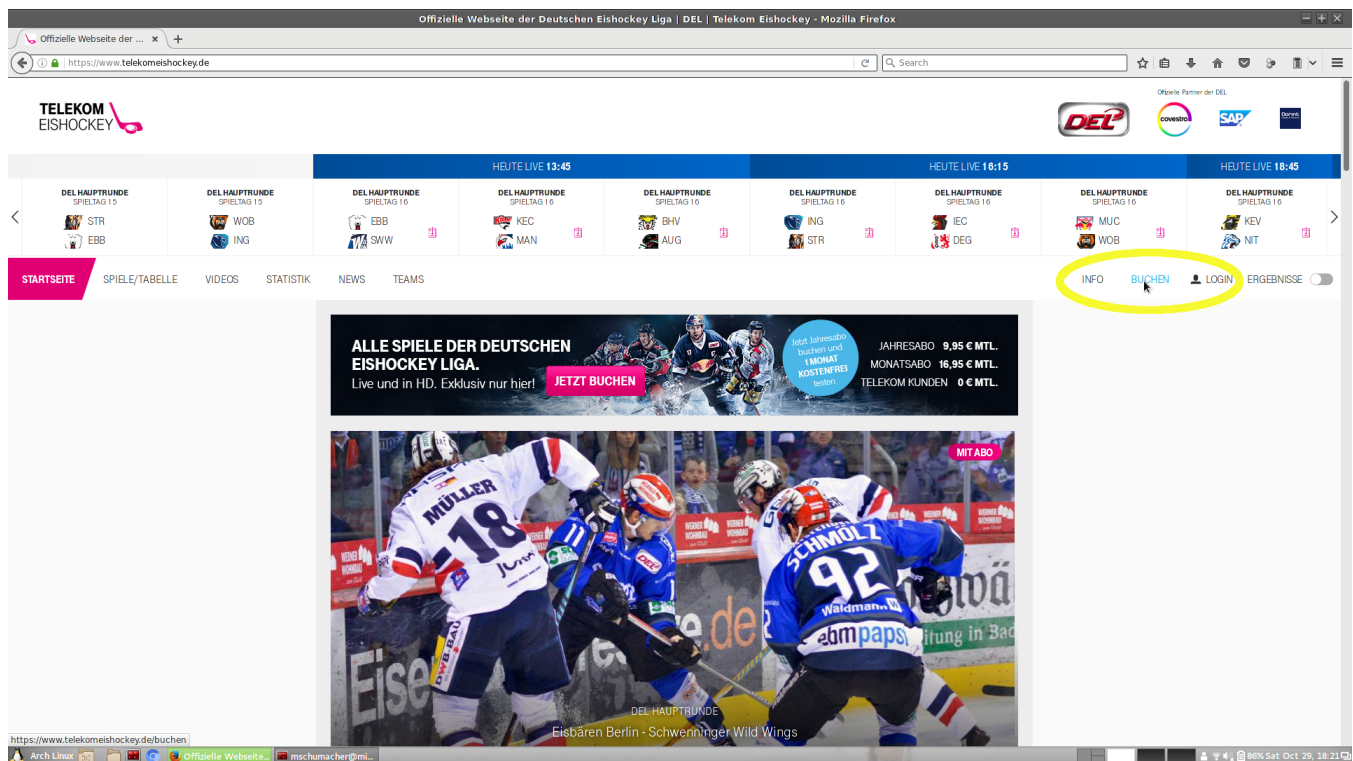
Sign up for DEL live video

1 Preliminaries

The video service is provided by Deutsche Telekom, best known here in the States for their T-mobile cell phone service. At the start of the season, buying the subscription was not possible from a US-based IP address, because the website is configured to redirect to a local server for the payment if possible. The network would time-out on the US server, so the only way to run the transaction was to do so with a German IP address by connection to a German VPN. This problem appears to be fixed now.

2 Navigating via the DEL homepage

2.1 Go to del.org



Select "BUCHEN" (book subscription) in the upper right corner.

2.2 Select subscription type

The screenshot shows the Telekom Eishockey website's subscription selection page. The page is titled "ABO AUSWÄHLEN" and features three main subscription options, each with a "JETZT BUCHEN" button:

- JAHRESABO**: 9,95*€/Monat. Sehen Sie alle DEL-Spiele während der gesamten Saison - jetzt Jahresabo buchen und einen Monat kostenfrei* testen.
- MONATSABO**: 16,95*€/Monat. Hohe Flexibilität, da monatlich kündbar.
- TELEKOM KUNDEN**: 0,00*€/Monat. Für EntertainTV Kunden dauerhaft kostenfrei*. Für Festnetz und Mobilfunk Kunden 24 Monate kostenfrei*.

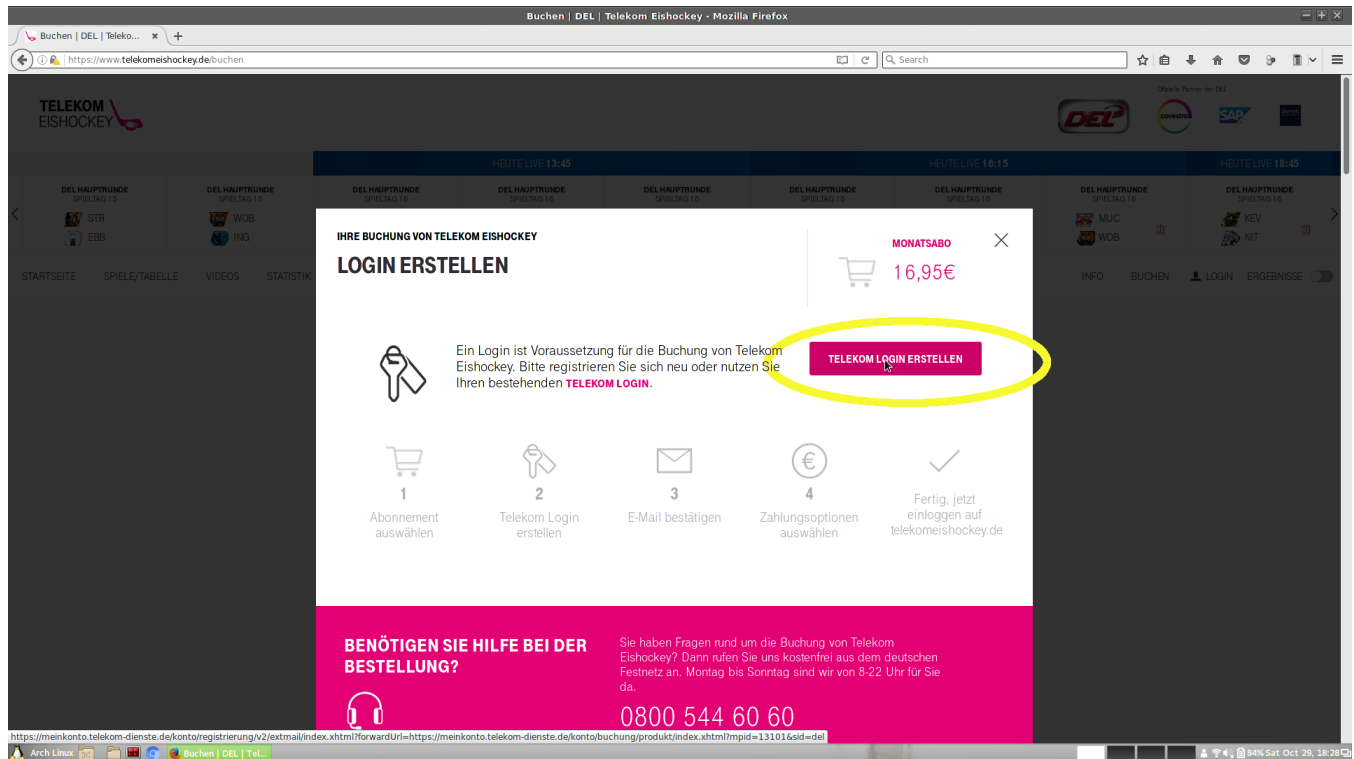
Below these options, a section titled "WECHSELN LOHNT SICH" (Switching is worth it) states: "Jetzt zur Telekom wechseln und Eishockey kostenfrei erleben. MEHR INFORMATIONEN →".

*Für Telekom Mobilfunk- und/oder Festnetzkunden mit Privatkunden-Leaderbeitrag inkl. Internet Flatrate ist TELEKOM EISHOCKEY 24 Monate kostenfrei, ab dem 25. Monat kostet die Option 4,95€/monatlich (1. Monat Mindestvertragslaufzeit, monatlich kündbar). EntertainTV Kunden erhalten TELEKOM EISHOCKEY ohne Aufpreis. Für alle anderen Kunden kostet TELEKOM EISHOCKEY im Monatsabo 16,95€/Monat (1 Monat Mindestvertragslaufzeit, zum Monatsende kündbar, Frist 6 Werktage) und im Jahresabo 9,95€/Monat (Mindestvertragslaufzeit 12 Monate mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat). Es ist möglich, dass bestimmte Spiele, die im Rahmen von TELEKOM EISHOCKEY übertragen werden, aus Lizenzrechtlichen Gründen nur innerhalb von Deutschland empfangbar sind. Registrierung erfolgt über www.telekomeishockey.de. Zugriff auf Abonnhalle erfolgt über www.telekomeishockey.de und mobile App für Smartphones und Tablets (iOS und Android). Bei Nutzung über das Mobilfunkdatennetz erfolgt Belastung des Datenverkehrs beim jeweiligen Mobilfunk-Anbieter. Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

"Jahresabo" = annual subscription; "Monatsabo" = monthly subscription A monthly subscription would be the better deal at this point, since they play through April.

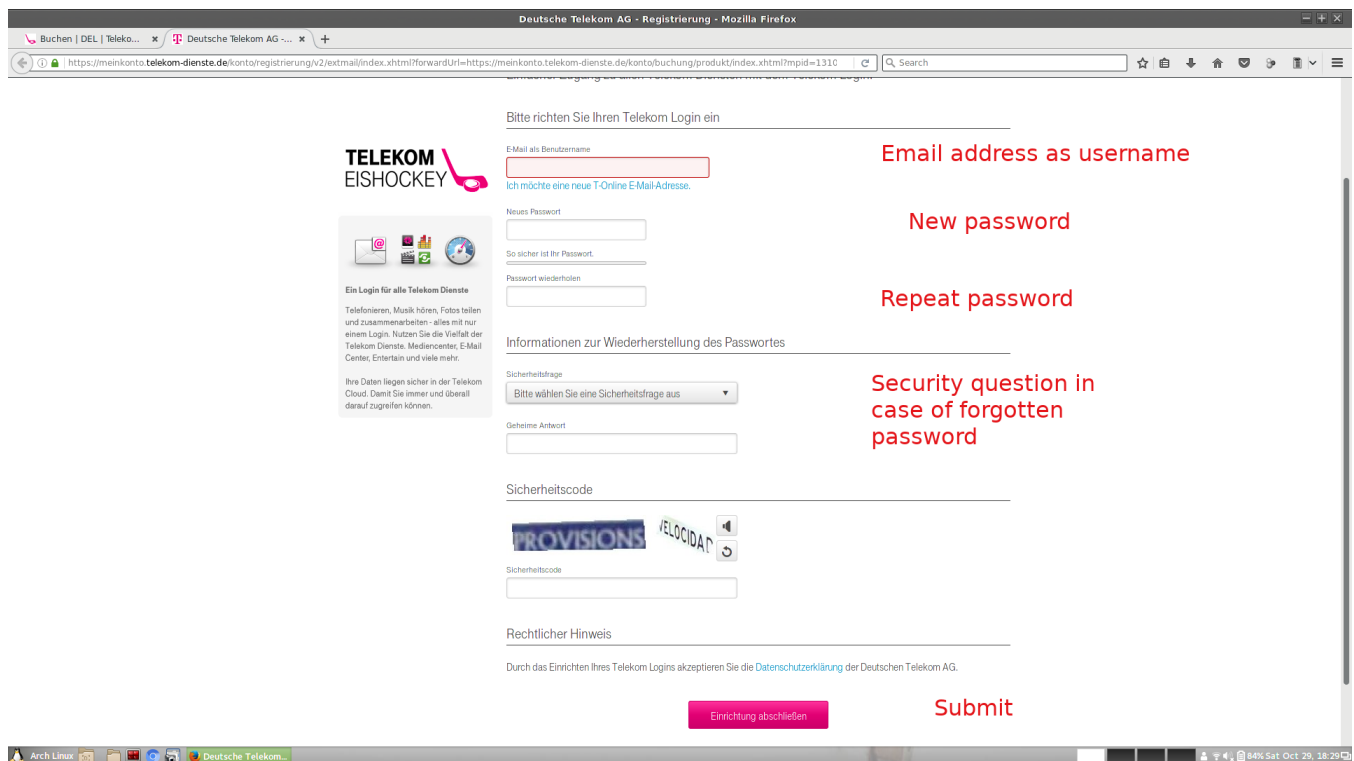
$$\frac{16.95}{\text{month}} \times 6 \text{ months} = 101.70 < \frac{9.95}{\text{month}} \times 12 \text{ months} = 119.40$$

2.3 Select to create a Telekom login



Click on "Telekom Login erstellen" (create Telekom login).

2.4 Enter login info



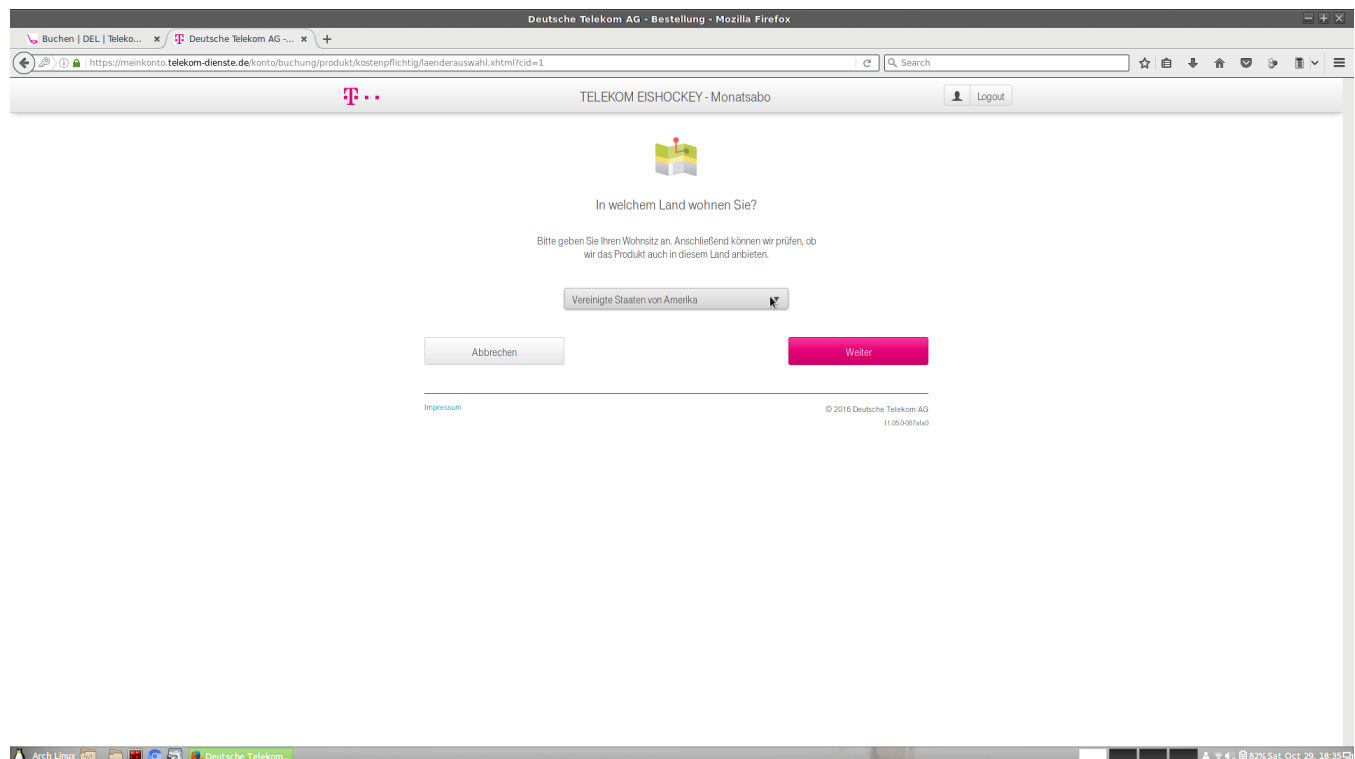
The security question offers the following options:

"Wie lautet der Beruf Ihres Grossvaters?" = grandfather's occupation

”Wo haben Sie Ihren Partner kennengelernt?” = where did you meet your spouse
”Wie lautet die Name Ihrer Grundschule?” = name of your elementary school
”Wie lautet Ihre Lieblingsfigur aus der Geschichte?” = favorite historical figure
”Was ist Ihr Lieblingshobby?” = favorite hobby
”Wie ist der Geburtsname Ihrer Mutter?” = mother’s maiden name
”Welche ist Ihre Lieblingsmannschaft?” = favorite team
”Was war Ihr erstes Auto?” = first car
”Wie lautet die Vorname Ihres Vaters?” = father’s first name
”Wie hiess der beste Freund aus Ihrer Kindheit?” = childhood best friend
”Wie heisst oder hiess Ihr erstes Haustier?” = name of first pet
”Wie ist der Name Ihres Lieblingslehrers?” = name of favorite teacher

You will receive a verification email from ”Kundencenter Deutsche Telekom” (Deutsche Telekom account center). Click on the link ”Email-Adresse bestätigen” (confirm email address).

2.5 Select country

The screenshot shows a web browser window with the Deutsche Telekom AG logo and navigation links. The main content area asks "In welchem Land wohnen Sie?" (In which country do you live?). Below this, it says "Bitte geben Sie Ihren Wohnsitz an. Anschließend können wir prüfen, ob wir das Produkt auch in diesem Land anbieten." (Please enter your place of residence. We can then check if we offer the product in this country). A dropdown menu is open, showing "Vereinigte Staaten von Amerika" (United States of America). At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "Weiter" (Next). The footer includes a link to "Impressum" (Imprint) and copyright information: "© 2016 Deutsche Telekom AG 11.05.2016 16:00".

”Vereinigte Staaten von Amerika” = United States of America

2.6 Select payment method

The screenshot shows the Deutsche Telekom AG payment selection page. At the top, there's a header with the company name and a search bar. Below the header, there's a section for contract details: "Vertragslaufzeit: 1 Monat. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat." and "Kündigungsfrist: Sechs Werktage zum Ablauf der Vertragslaufzeit." The main section is titled "Bezahlverfahren auswählen" (Select payment method). It features three large buttons for "VISA", "PayPal", and "Lastschrift". Below these buttons are three radio buttons labeled "Kreditkarte", "PayPal", and "Lastschrift". The "Kreditkarte" option is selected. Below the payment methods, there's a section for "Allgemeine Geschäftsbedingungen" (General Terms and Conditions). It includes a link to the full terms and conditions and a statement about the 14-day right of withdrawal. A table shows the "Betrag" (Amount) with "Einrichtungsentgelt 0,00 €" and "Wiederkehrendes Entgelt 16,95 €". At the bottom, there's a "Hinweis" (Note) about the binding order and a "Zahlungspflichtig bestellen" (Order with payment obligation) button. The page footer includes the "Impressum" link and copyright information for Deutsche Telekom AG.

"Lastschrift" is only available with European bank accounts, so your options are likely credit/debit or Paypal. Then click "Zahlungspflichtig bestellen."

2.7 Enter card/Paypal info

The screenshot shows the Computop paygate credit card payment page. At the top, there's a header with the Deutsche Telekom logo and the text "ERLEBEN, WAS VERBINDET." Below the header, there's a "Zurück" (Back) button. The main section displays the product "TELEKOM EISHOCKEY - Monatsabo" for "16,95 EUR". Below this, there's a blue box with the text "Bitte geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein." (Please enter your credit card data). The form includes fields for "Kartentyp" (Card type), "Kartenummer" (Card number), "Monat" (Month), "Jahr" (Year), and "Code". A "Jetzt Bezahlen" (Pay now) button is at the bottom of the form. The footer includes the Computop logo, the company name "Computop Wirtschaftsinformatik GmbH", and the text "Partner der Deutschen Telekom für Online Kreditkartenzahlungen". There are also logos for "Verified by VISA" and "MasterCard SecureCode".

This page should be pretty self-explanatory. "Jetzt bezahlen" = pay now.

3 Watch the game!

Just select the game. The video should start playing automatically if you are logged in and paid for. Past games have a highlights video, live games have the live feed. The video is FLV, and seems fairly platform/browser independent, so use whichever browser you prefer.