



**COMMERCIAL
PROCESS**

**FORMATION
IN ACCORDANCE
WITH YOUR BUSINESS**



INTRODUCCIÓN/OBJETIVO

PROCEDIMIENTOS COMERCIALES

**HISTORIA, ESTRUCTURA Y
PRESENCIA**

**COMPONENTES, PRODUCTOS Y
ESQUEMAS DE VENTAS**

PROGRAMA DE RESELLERS

**ESTRUCTURA DE UNA
PROPUESTA**

Presentar al participante las herramientas que permitan promover mejor el producto y los servicios que integran una solución basada en ADAM 5, así como el flujo de actividades en la etapa de preventa y cierre de venta.

¿Venta de Productos?

- ✓ Características.
- ✓ Muestra y diseño.
- ✓ Comunicación Emocional.



¿Venta de Soluciones?

- ✓ Beneficios.
- ✓ Factores de éxito.
- ✓ Comunicación Racional.

Perfil de Un Vendedor de Soluciones ADAM 5...



- ✓ Administración Empresas, Ingeniero Industrial, Lic. Sistemas Administrativos o carrera afín.
- ✓ Experiencia en venta soluciones T.I.
- ✓ Habilidad para establecer una comunicación.
- ✓ Habilidad para manejo de grupos.
- ✓ Sexo Indistinto.
- ✓ Capacidad de:
 - ✓ Enfoque a procesos.
 - ✓ Enfoque a servicio.
 - ✓ Enfoque a resultados.
 - ✓ Enfoque a soluciones integrales.
 - ✓ Tolerancia a la frustración.
- ✓ Mayor a 35 años.



Presentación



Objetivo

PROCEDIMIENTOS COMERCIALES

Historia, Estructura y Presencia

Componentes, Productos y Esquemas de Ventas

Programa de Resellers

**Estructura de una
Propuesta**

Paso a paso...



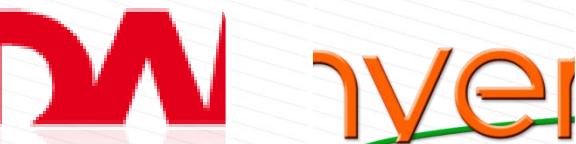
Evaluación

- Visita
- Entrevista
- Cuestionarios
- Perfil ADAM 5
- Perfil Reseller



Análisis

- Viabilidad
- Alcance
- Requerimientos
- Propuesta Resumen Ejecutivo



Diseño de Solución

- Presentación
- Overview
- Demo
- Taller
- Assessment
- DFOS
- Road Map

Propuesta Económica

- Esquema
- Tiempos
- Precios



Seguimiento / Manejo de Objetiones

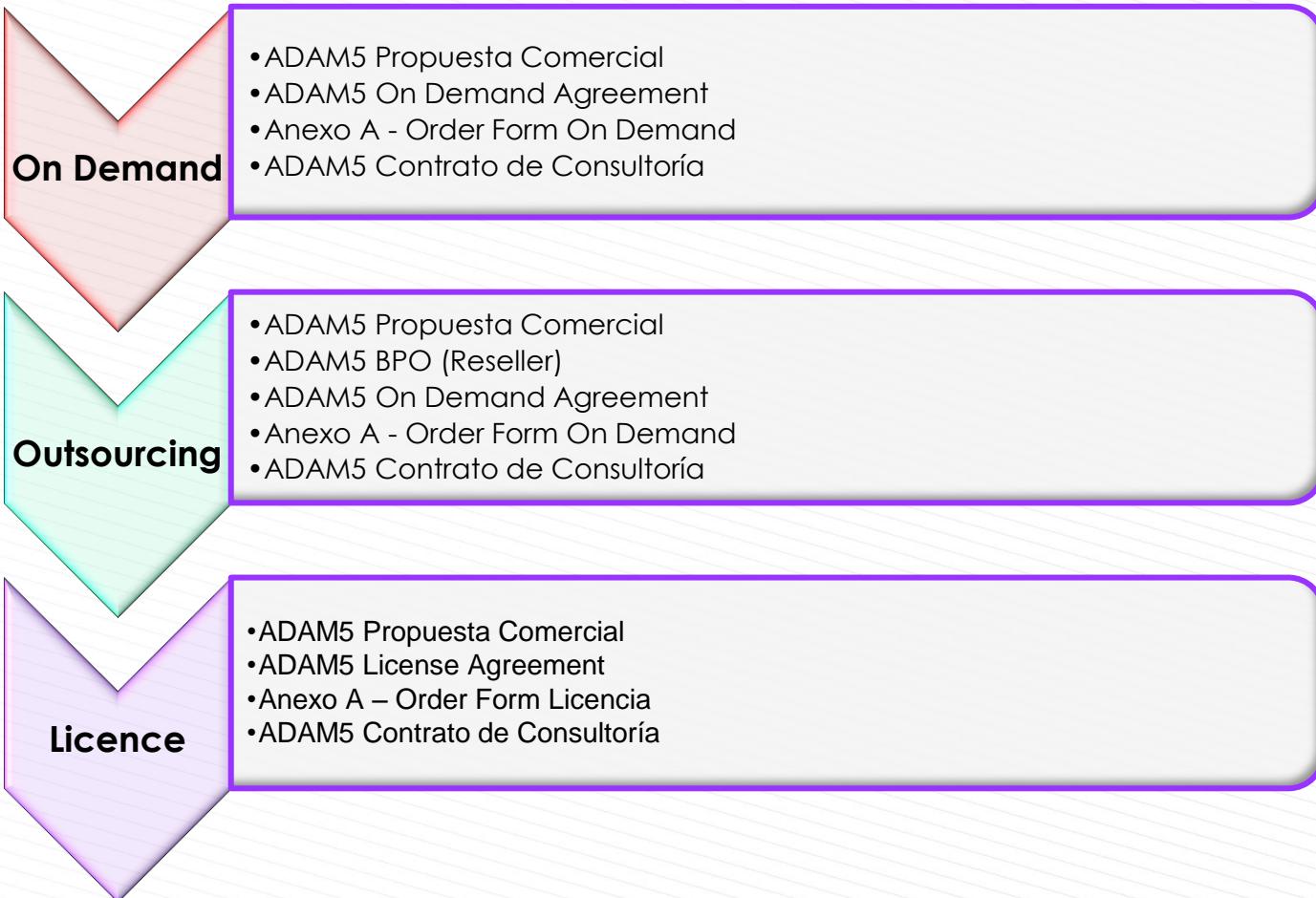
- Beneficios
- Alternativas
- Etapas
- Opciones



Negociación y Cierre

- Inversión
- Alcance
- Forma de Pago

Cierre Proyecto (documentación)...





Objetivo

Procedimientos comerciales

**HISTORIA, ESTRUCTURA Y
PRESENCIA**

Componentes, Productos y Esquemas de Ventas

Programa de Resellers

**Estructura de una
Propuesta**

Historia y Estructura

ADAM Worldwide Technologies LLC proveedor líder de soluciones para la administración de Nómina y Talento Humano en Latinoamérica y el Caribe, en conjunto con **BrykInnventa** “Reseller Prime” de



Diseñan el más completo programa de entrenamiento bajo el concepto...



Historia y Estructura

- Más de 30 años de experiencia en el desarrollo de software aplicativo
- Más de 10 años de experiencia procesando Outsourcing de Nóminas
- Más de 20 años de experiencia en exportación de software
- Presencia en 23 países
- Más de 1,500 instalaciones
- 1,000,000 empleados administrados a través de **ADAM**
- 135,000 empleados en outsourcing
- Más de 4 millones de recibos anuales en outsourcing
- Red Nacional e Internacional de Resellers Certificados
- Parte de Implicit Solutions <http://www.implicits.com>, empresa global de T.I.
- Headquarters: México, D.F. y Dallas, (USA)



Presencia



Nuestra Experiencia lo lleva lejos...

- 1992 Nace **AV2 Soluciones**
- 1994 Proveedor oficial para desarrollar **ADAM 2**, primer Back Office para AS/400
- 1998 Proveedor oficial para desarrollar **ADAM 3**
- 2004 Proveedor estratégico de apoyo a desarrollo **ADAM 5**
- 2009 Nace **Innventa Soluciones** como Reseller Oficial para servicios **ADAM5** y es miembro del **Reseller Program** de **ADAMTechnologies**.
- Tenemos 18 años en el mercado de TI
- Cobertura de todos los procesos de negocio empresariales
- Más de 700 proyectos exitosos
- Cobertura en toda la República Mexicana desde el D.F.
- Más de 350 empresas atendidas
- Empresa 100% Mexicana
- Nace **Bryk Technologies** como una evolución y expansión de servicios SAP.
- **Bryk Technologies** es SAP MEMBER “EBM” a través de

Compu**Soluciones** 





Objetivo

Procedimientos comerciales

Historia, Estructura y Presencia

**COMPONENTES, PRODUCTOS Y
ESQUEMAS DE VENTAS**

Programa de Resellers

**Estructura de una
Propuesta**



- ✓ Multi-compañía,
- ✓ Multi-monedas,
- ✓ Multi-país,

Flexibilidad para ser adaptado a cualquier empresa en múltiples países

Solución robusta que se ha convertido en un estándar obligatorio para el éxito de proyectos de Nómina y HT para empresas multinacionales en la región



ADAM 5: Aplicación robusta para Nómina y Talento Humano:

**** Español**

**** Portugués**

Soluciones **basadas en procesos**

Arquitectura Software como Servicio

Solución pan-latinoamericana

Disponible en 23 países de América Latina

Componentes



ADAM

Procesos Kernel (BASE)

5
ADAM

Inventario del Talento Humano, ADAM Infocenter , ADAM Admin, ADAM Desktop, Estructura Organizacional

- Administre los **Expedientes Electrónicos** de sus Empleados
- Defina y explote una **Base de Datos** completa
- Administre el **Historial Laboral** y la **Información socioeconómica** del personal
- Defina y Genere **Reportes** a través de herramientas simples y poderosas, siempre orientadas al usuario final
- Emite **Cartas, Credenciales, Formatos** y todo tipo de documentos
- Genere **gráficos, impresiones**, exporte a Microsoft **Office**, y envíe información por **correo electrónico** con un sólo clic
- Administre especificaciones detalladas de **seguridad** y **acceso** a la información
- Administre la **Plantilla de su Organización**
- Gestione **Plazas, Asignación y Vacantes**
- Es fácil desarrollar cualquier tipo de **interface (liga)** que requiera el cliente: Contabilidad, Dispersión Bancaria, Vales de Despensa, Gasolina, Prestaciones, etc.

Simplifica la administración del ambiente de trabajo y el control de la información de los colaboradores



Procesos Payroll



Nómina Universal, Control Fiscal, Créditos, Fondos, Vacaciones, Nómina Interactiva, Tiempo & Asistencia

- Maneje todo tipo de **Nóminas**, a través de un sistema **flexible y Universal**
- Defina, administre, pague y controle todo tipo de **Conceptos y Prestaciones**
- Calcule la nómina de forma **automática**
- **Contabilice** automáticamente las Nómimas
- Genere toda la **Información Fiscal para Impuestos, Seguro Social** y otras instituciones
- Administre y controle los **Préstamos y Amortizaciones** de los empleados de forma muy sencilla
- Controle y administre **Fondos y Cajas de Ahorro**
- Controle **Saldos y Programación de Vacaciones**
- Realice **Finiquitos, Liquidaciones y Pagos Extemporáneos**
- Controle totalmente los **Marcajes de Tiempo** de su personal
- Administre el **Ausentismo e Incidencias**
- y mucho más...

Optimizan al máximo los recursos económicos

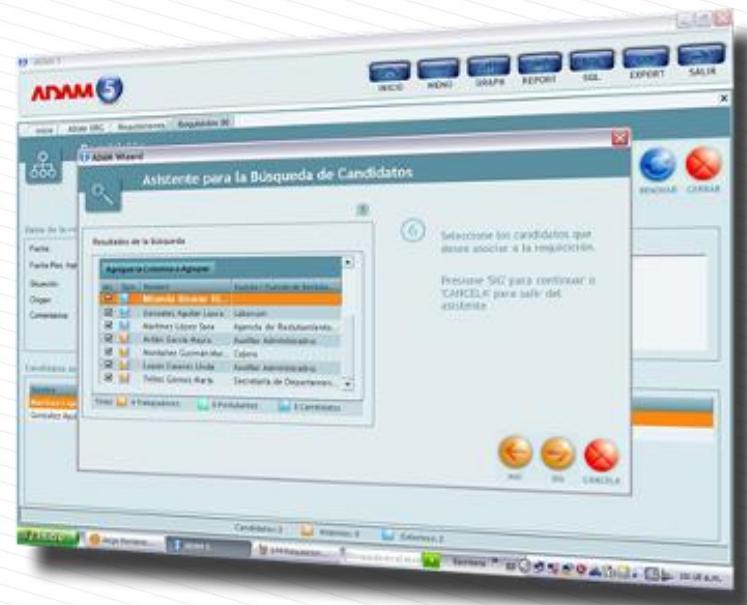


Procesos Human Talent

**ADAM**

Reclutamiento y Selección, Competencias, Capacitación de Personal, Desarrollo de Personal, Sueldos y Salarios

- Administre las **actividades de reclutamiento y selección**
- Maneje una base de datos de **candidatos**
- Incorpore candidatos **vía web** o a través de la **postulación** del personal
- Administre las **Habilidades y Competencias** del Personal
- Diagnostique las **Necesidades de Capacitación**
- Programe y administre los **Cursos** para el personal
- Administre **Planes de Carrera**
- Gestione **Evaluaciones de Desempeño**
- Administre la **Equidad Salarial** y Proyecte **Sueldos**
- Utilice **Valuación de puestos** con métodos de ponderación
- y mucho más...



Procesos Valor Agregado

ADAM Personal

Brinda al empleado por Internet o Intranet:

- Realizar consultas a su Información de Nóminas, Préstamos, Capacitación, Prestaciones, etc.
- Mantenimiento actualizado de su información
- Realizar transacciones, tales como una Solicitud de Vacaciones o un Crédito
- Recepción de Información institucional



ADAM Exec

Inteligencia de negocios para altos ejecutivos:

- Basándose en cubos de información, gráficas y tableros de mando
- Obteniendo con facilidad información gerencial del Talento Humano
- Analizando tendencias e indicadores de gestión del Talento Humano: Ausentismo; Rotación; Costos y presupuestos; Headcount; Capacitación

Esquemas comerciales



ADAM5 OnDemand
ADAM5 Outsourcing
ADAM5 Licence

Software como servicio, módulos plenamente integrados, se incluyen los cálculos de nómina en los esquemas plus. El cliente tiene acceso a los **18 procesos**, cuota mensual por empleado.

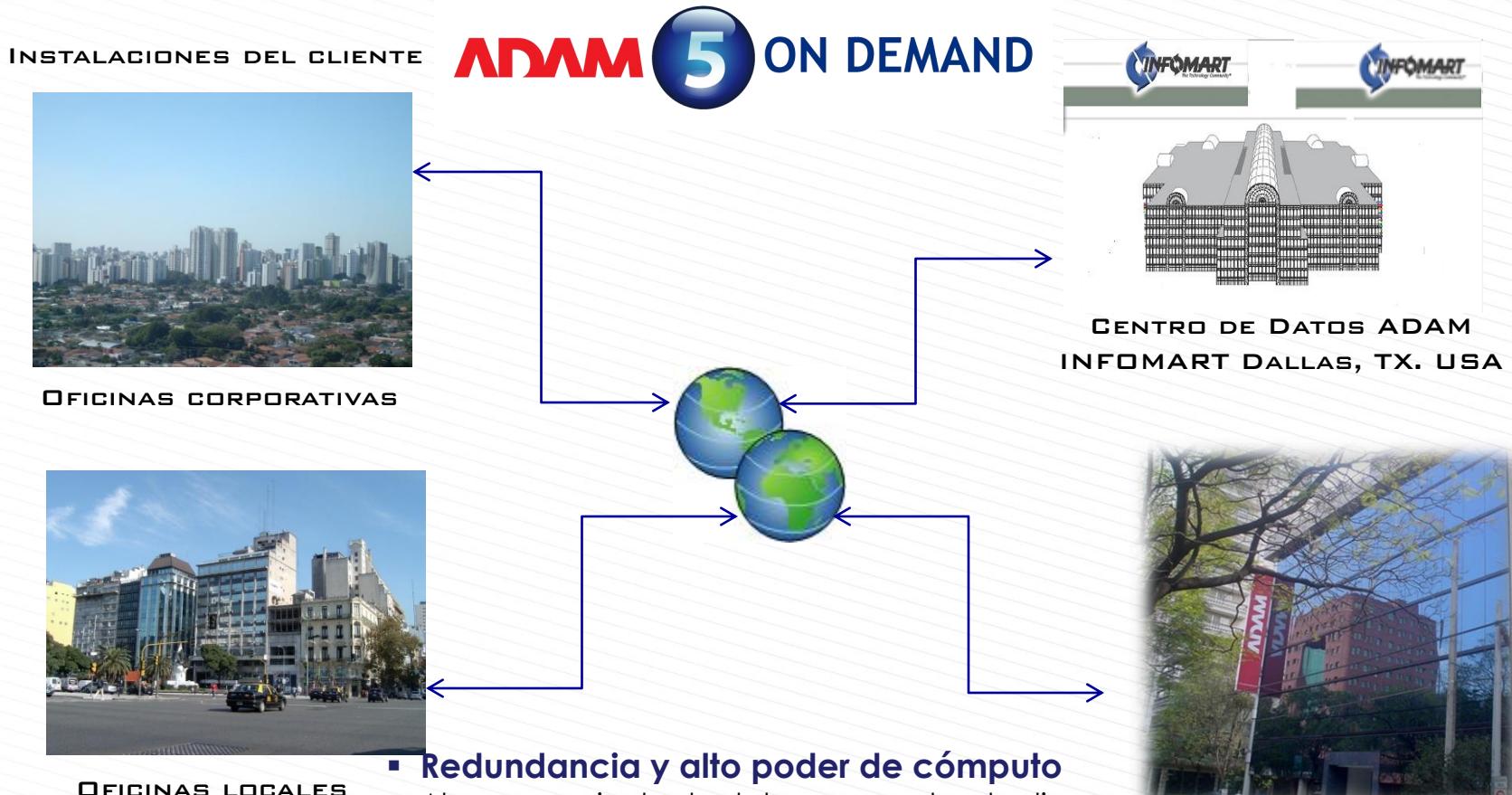


Software:

| | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|
| ADAM Kernel | + | + | + | + |
| ADAM Payroll | + | + | + | + |
| ADAM Human Talent | | | + | + |
| ADAM Value Added | + | + | + | + |

Services:

| | | | |
|----------------------|---|---|---|
| Data Processing Desk | + | | + |
| Service Desk | + | + | + |
| Data Center: | + | + | + |



- **Redundancia y alto poder de cómputo**

Almacenamiento de datos en arreglos de disco redundantes

Disponibilidad de equipo de respaldo (Clustering)
Robot de respaldo y recuperación

- **Seguridad de la información**

Prevención de intrusos y filtrado de tráfico
Encripción de datos (SSL + Encripción ICA)
Antivirus McAfee Enterprise



- Costo mensual por empleado.
- Única tarifa mensual, incluye los siguientes servicios:
 - ❖ Uso de Adam 5 vía internet (7 procesos atendiendo la Nómina, 5 procesos de Talento Humano y 2 procesos de Valor Agregado,4 Kernel)
 - ❖ Actualizaciones por cambios de Ley en el País.
 - ❖ Actualizaciones por nuevas funcionalidades en el software.
 - ❖ Hosting de la base de datos
 - ❖ Horas ilimitadas de soporte
 - ❖ Respaldo de la base de datos
 - ❖ SLA

OFERTA DE SOLUCIONES

ADAM es ideal para cualquier tipo de empresa, sin importar su tamaño y complejidad.



- Esquema tradicional de compra de licencias de uso
- Se basa en la cantidad de trabajadores activos y sin importar el número de usuarios
- El Cliente instala el software en su plataforma
- Cuatro alcances posibles de funcionalidad:
 - ✓ Payroll
 - ✓ Payroll / VA
 - ✓ Payroll / HT
 - ✓ Payroll / HT / VA





Objetivo

Procedimientos comerciales

Historia, Estructura y Presencia

Componentes, Productos y Esquemas de Ventas

PROGRAMA DE RESELLERS

**Estructura de una
Propuesta**

Resellers Nacionales y Regionales

- Estrategia de comercialización e implementación de proyectos y nuevos requerimientos por intermedio de Resellers certificados
- Más de 30 resellers certificados en Latinoamérica
- 10 resellers certificados en México



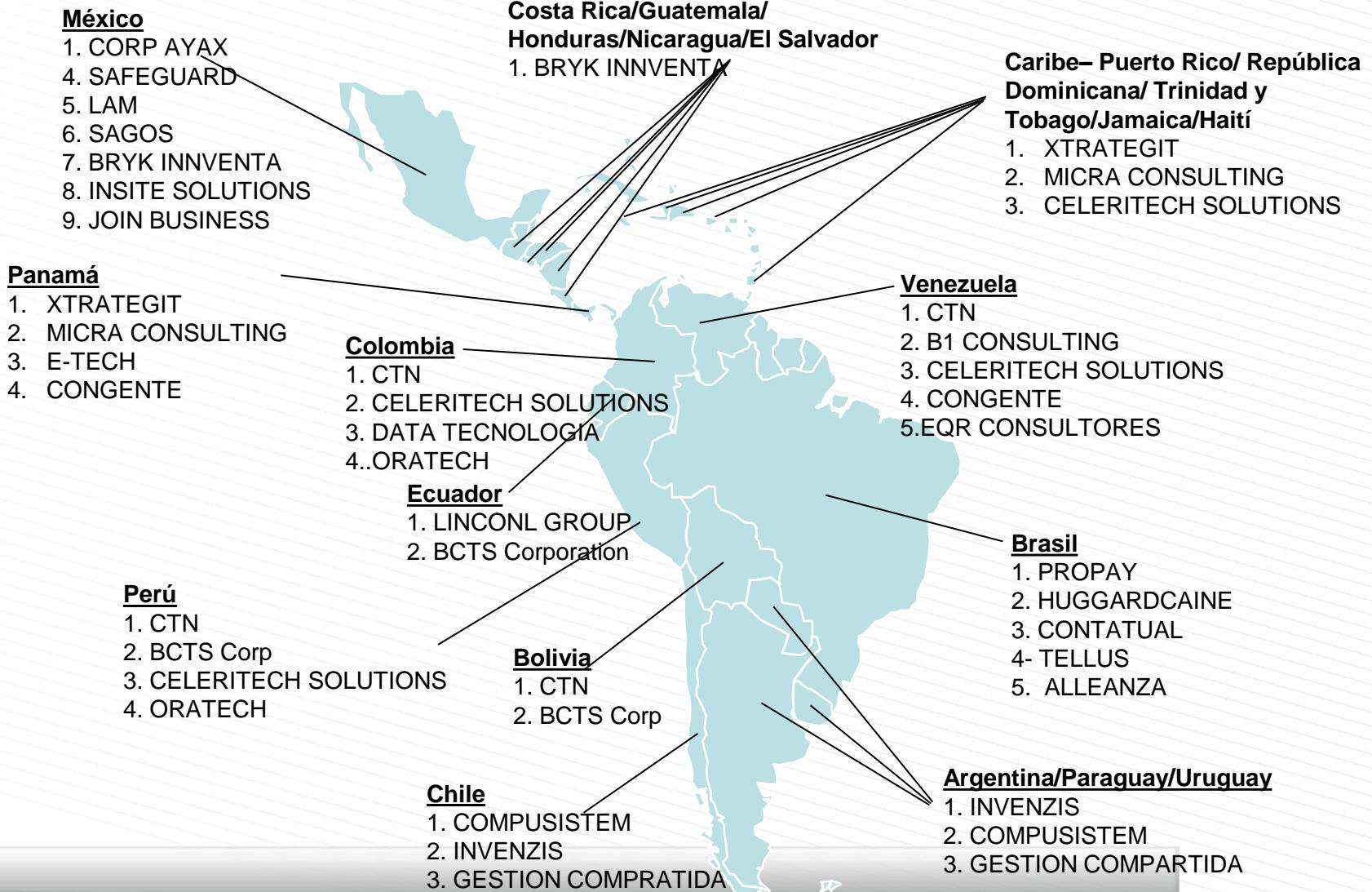
- www.brykinnventa.com
- 4 Resellers con cobertura a toda la Región:
 - IBM
 - SafeGuard
 - KPMG (Brasil & Venezuela)
 - TMF
 - Activpayroll



ADAM Member
**Reseller Program



Resellers Nacionales y Regionales



Selected Clients



Nacional de Chocolates



Senosiaín.





Objetivo

Procedimientos comerciales

Historia, Estructura y Presencia

Componentes, Productos y Esquemas de Ventas

Programa de Resellers

**ESTRUCTURA DE UNA
PROPUESTA**

Armado Solución Integral ADAM 5

- **Evaluación:** Documento de requerimientos
- **Análisis:** Assessment/Alcance (Brown paper)
- **Diseño de la Solución:** Road Map (requerimientos)
- **Propuesta Económica:** Propuesta Estabilización
- **Seguimiento / Manejo de Objeciones:** Fases
- **Negociación y Cierre:** Contratos y Orden de Compra



Entrenando para Innovar

Bryk Technologies - Innventa Soluciones
Río Tíber 91, Int. 402. Colonia Cuauhtemoc,
México D.F. C.P. 06500. Tel. 52 (55) 5533.8615
www.adaminstitute.mx