

Manual del usuario del Portal de Servicios de Recursos Humanos Maak.

Servicio de Vacaciones

COPYRIGHT © Maak Software S.A. DE C.V.

All rights reserved. No part of this work covered by Maak Software's copyright may be reproduced or copied in any form or by any means (graphic, electronic or mechanical, including photocopying, recording, taping or information retrieval systems) without the written permission of Maak Software S.A. de C.V.



Aprenderá los conceptos elementales del sistema MAAK para ayudar al usuario lector a comprender la estructura y guiar en el manejo del servicio que aborda este manual.



CONTENIDO

1. CC	ONCEPTOS Y CONVENCIONES GENERALES	5
1.1.	USO DE IMÁGENES.	6
1.2.		
1.2	2.1. Barra de navegación	
1.2	2.2. Home Principal	7
1.2	2.3. Servicio.	
1.2	2.4. Área de log in	8
1.2	2.5. Área de Notificaciones	8
1.2	2.6. Área de Perfil	8
1.2	2.7. Equipo de trabajo	9
1.2	2.8. Identificación de los elementos de MAAK en pantalla	10
2. ES	TRUCTURA GENERAL DE LOS SERVICIOS Y NIVELES ORGANIZACIONALES EN LA GESTIÓN DE	L
	CIO	
2.1.	Servicio	12
2.2.	Procesos	
2.3.	Usuarios	
2.4.	Roles	
2.5.	Esquema de la estructura de los servicios en el portal de servicios	
	GRESO AL SISTEMA	
	SERVICIO DE VACACIONES	
4.1.	FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE VACACIONES	
4.2.	Procesos que componen el Servicio de Vacaciones	
4.3.	Estado de los registros en los procesos de vacaciones	19
5. EL	PROCESO: SOLICITUD DE VACACIONES	20
5.1.	Ingrese al Portal	21
5.2.	CAPTURE USUARIO Y CONTRASEÑA	21
5.3.	VAYA A SOLICITUD	21
5.4.	INDIQUE EL PERIODO DE VACACIONES	23
6. EL	PROCESO: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE SOLICITUDES	24
6.1.	INGRESO AL PORTAL DE SERVICIOS	
6.1.1		
6.1.2		
6.1.3		
6.2.	AUTORIZACIÓN DE VACACIONES EN VISTA CREDENCIAL	
6.2.1		
6.3.	AUTORIZACIÓN DE VACACIONES EN VISTA LISTA	29



Portal de Servicios

6.3.1.	Autorización de vacaciones en vista lista	29
6.4.	RECHAZO DE VACACIONES EN VISTA CREDENCIAL	31
6. 4 .1.	RECHAZO DE VACACIONES EN VISTA CREDENCIAL	31
6.5.	RECHAZO DE VACACIONES EN VISTA LISTA	
6.5 <mark>.</mark> 1.		
7. EL F	PROCESO: REPORTES	35
7.1.	INGRESO LAS VISTAS DE REPORTE DE VACACIONES	36
7.1.1.	INGRESE AL PORTAL	36
7.1.2.	CAPTURE USUARIO Y CONTRASEÑA	36
7.1.3.	INGRESE A LA VISTA REPORTE DE VACACIONES	36
7.2.	CONSULTA DE REPORTE ANUAL	
7.3.	CONSULTA DE REPORTE MENSUAL	38
7.4.	Termine su sesión de trabajo	39



Capítulo 1



1. CONCEPTOS Y CONVENCIONES GENERALES





Las siguientes son indicaciones sobre cómo deben entenderse las imágenes y conceptos utilizados a lo largo de este manual para el beneficio del usuario lector.

1.1. Uso de imágenes



A lo largo del manual utilizaremos esta imagen para ofrecer al usuario algunas anotaciones sobre el sistema o recordatorios importantes para el usuario.



Cada vez que observe esta imagen, ofreceremos sugerencias útiles al usuario que le ayudarán a ser más eficiente en el manejo del sistema MAAK.

1.2. Elementos de uso común en el sistema

Se tienen diferentes elementos comunes en todo el sistema MAAK que, una vez comprendidos, le serán de mucha ayuda para manejar el sistema y los servicios a los que tenga acceso su usuario.

Servicio de Vacaciones 6 de 39



1.2.1. Barra de navegación

Cada vez que ingrese al sistema, por defecto estará presente la barra de navegación en la parte superior de su área de trabajo, que le permitirá navegar entre los diferentes servicios y procesos a los que su usuario tenga acceso.



1.2.2. Home Principal



Su ubicación es la primera en la barra de navegación y siempre le llevará al inicio de su área de trabajo. Esta área es la misma a la que ingresa inmediatamente después de iniciar sesión en el portal de servicios.

El nombre de este elemento de la barra de navegación en este manual siempre será "Home Principal".

1.2.3. Servicio

www.maak.mx

Llamaremos "Servicio" a todo aquel elemento de la barra de navegación que tenga el nombre de un servicio del portal de servicios.

Cada vez que usted ingrese a un servicio, elementos adicionales en la barra de navegación se incorporarán como parte de los procesos pertenecientes al servicio.

Ejemplo de un "Servicio" y sus elementos adicionales:



Servicio de Vacaciones 7 de 39



1.2.4. Área de log in

El área de log in se ubica en la parte superior derecha de la pantalla y estará presente y visible mientras esté conectado al sistema.

Emmanuel Hernandez (00001195 Salir

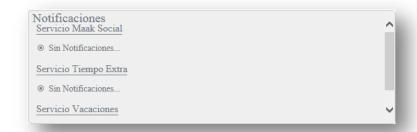
Su propósito es mostrar el usuario que ha iniciado sesión en el sistema así como el número de trabajador relacionado al usuario.

1.2.5. Área de Notificaciones

El área de notificaciones se encuentra bajo la barra de navegación y está presente tanto en el Home Principal como en cada servicio.

En el "área general de notificaciones" del Home Principal, se mostrarán todas las notificaciones separadas por servicio.

El "área de notificaciones del servicio", mostrará únicamente las notificaciones del servicio.





Estas notificaciones no son generadas a voluntad de ningún usuario. Cada vez que un usuario termine una tarea en algún proceso del servicio que tenga que ver con usted, su área de notificaciones le indicará que tiene actividades a su cargo que debe realizar.

1.2.6. Área de Perfil



Mostrará el perfil del usuario que ha iniciado una sesión de trabajo, pudiendo ser este un perfil corporativo definido por la organización. Siempre podrá ubicársele por encontrarse debajo del área de conexión.

Encontrará más información respecto el funcionamiento de este elemento en el manual de Maak Social.



www. brykingventa.com



1.2.7. Equipo de trabajo

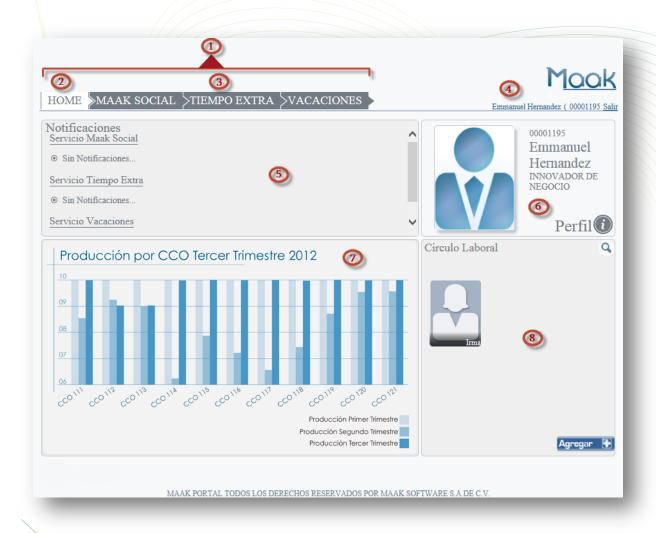


El propósito de esta área es mostrar el equipo de trabajo que le reporta directamente a usted tal como viene del sistema HTR.

Sin embargo si alguien se encuentra en la última escala del nivel organizacional, no verá a nadie.



1.2.8. Identificación de los elementos de MAAK en pantalla



- 1. Barra de Navegación
- 2. Home Principal
- 3. Servicio
- 4. Área de log in
- 5. Área de notificaciones
- 6. Área de perfil
- 7. Área de indicadores
- 8. Área Equipo de trabajo



Capítulo 2



2. ESTRUCTURA GENERAL DE LOS SERVICIOS Y NIVELES ORGANIZACIONALES EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO



2.1. Servicio

Para entender la estructura de los servicios, indicamos que cada servicio tiene por objetivo la administración de un proceso en particular y está segmentado en diferentes etapas donde uno o varios usuarios están asignados para la realización de las diferentes tareas del proceso.

2.2. Procesos

Sencillamente podemos definirlos como un segmento, etapa o tramo del servicio en que participan los usuarios.

En cada proceso, cuando un usuario concluya su actividad, podrá asignar la tarea al

Servicio

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

usuario encargado del siguiente proceso, para que este a su vez capture, autorice o rechace la actividad y siga su flujo dentro del servicio.

Cada vez que una actividad es terminada y turnada al siguiente proceso, automáticamente se generan dos notificaciones vía correo electrónico, una para el usuario del siguiente proceso y otra para el usuario que turno la actividad.

Se agregará en el "área general de notificaciones", un aviso para el usuario del siguiente proceso, indicándole que tiene tareas pendientes para realizar.

Cada servicio puede tener "n" cantidad de procesos, así mismo pueden existir "n" cantidad de niveles de autorización intermedias para controlar las actividades del servicio.

2.3. Usuarios

Las personas clave dentro de su organización tendrán un usuario identificado con un nombre y con una contraseña y le será otorgado "un rol para cada servicio" al que vaya a estar relacionado. Este usuario u contraseña es el mismo que habitualmente utiliza dentro de su red.



Al asignársele un rol al usuario, automáticamente MAAK los ubica en un tramo o etapa del servicio para realizar una sola actividad dentro del tramo del servicio al que esté relacionado.

Según la etapa en la que haya sido ubicado de acuerdo a su rol, el usuario contará con autoridad para capturar y/o procesar, autorizar o rechazar las tareas provenientes de una etapa anterior o una etapa posterior del servicio.



2.4. Roles

Básicamente podremos definir los roles como el papel que cada usuario jugara dentro de la etapa del servicio o proceso.

Existen genéricamente los siguientes roles que MAAK otorga cada vez que un usuario es relacionado a un servicio:

Capturista: Tiene la capacidad de capturar y procesar información en alguna etapa especifica del servicio.

Autorizador: Tiene la autoridad para aceptar o rechazar la tarea proveniente de un usuario de un proceso anterior.

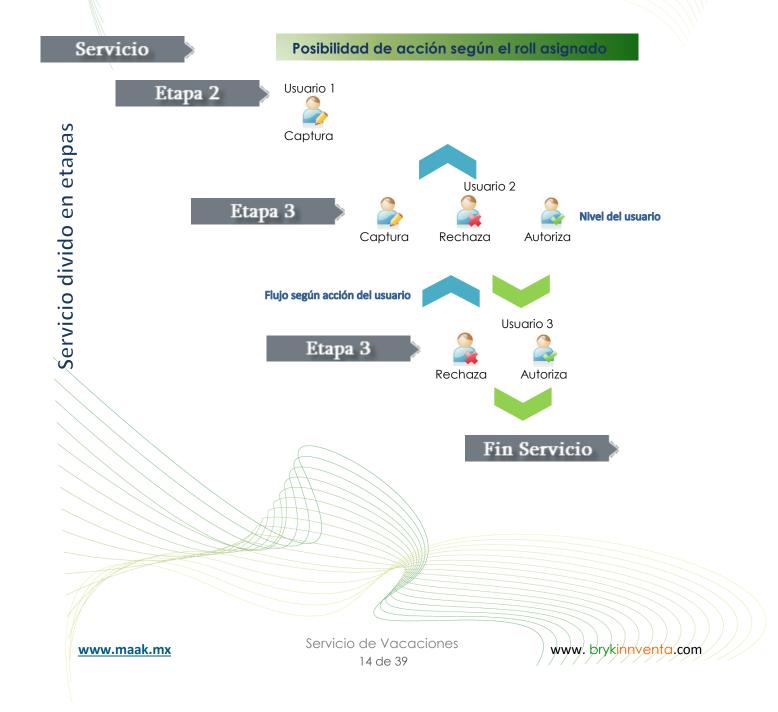




2.5. Esquema de la estructura de los servicios en el portal de servicios

Ahora que ha comprendido la estructura y definición de las partes que componen un servicio, podemos decir en síntesis que en el Portal de Servicios:

"Un servicio está dividido en procesos en los que interactúan usuarios con un rol y nivel específico para el logro definido."





Capítulo 3



3. INGRESO AL SISTEMA





Para acceder al sistema deberá seleccionar el siguiente link y capturar su usuario y contraseña como se muestra en la siguiente pantalla.



Será llevado a la pantalla de bienvenida donde le invitamos a ingresar en el área de autenticación, su usuario o correo electrónico y contraseña para poder ingresar al portal de servicios.

USER ID :	
PASSWORD:	Iniciar Sesión

Como medida de seguridad, cuando una sesión de trabajo queda inactiva por quince minutos, MAAK desconectará al usuario automáticamente.

Así mismo por cuestiones de seguridad, si usted ingresa desde el iPad y existe una sesión de trabajo iniciada en el portal, se respetará la última sesión de trabajo que inicio desde el iPad desconectando la anterior.

Servicio de Vacaciones 16 de 39



Capítulo 4



4. EL SERVICIO DE VACACIONES



4.1. Funcionamiento del Servicio de Vacaciones

El funcionamiento del servicio es muy sencillo de comprender. En el siguiente flujo, todo inicia desde la solicitud de vacaciones.



Se envía notificación vía correo electrónico y al portal de servicios

4.2. Procesos que componen el Servicio de Vacaciones

Al servicio de vacaciones lo conforman los siguientes procesos:

Permite solicitar vacaciones, consultar los saldos de vacaciones, días pendientes de autorización, días autorizados y solicitudes de vacaciones rechazadas.

Permite consultar las solicitudes de vacaciones del personal que reporta al usuario autorizador. Las acciones a efectuar en el proceso son Autorización y Rechazo.

Ofrece al autorizador la consulta de vacaciones pendientes de autorización y las autorizadas.

www.maak.mx

REPORTE

Servicio de Vacaciones 18 de 39

www. brykingventa.com







Cada proceso está asignado a un usuario diferente. Recuerde que cada usuario tiene un rol diferente en el servicio, por lo que podrá acudir directamente al proceso que le corresponde del presente manual para saber cómo realizar sus tareas.

4.3. Estado de los registros en los procesos de vacaciones

Entender el significado de los identificadores del registro le ayudará a interpretar el estado de las solicitudes de vacaciones.

☑Autorizado

Hace referencia a una solicitud de vacaciones autorizada. El trabajador puede irse de vacaciones.

Pendiente

Hace referencia a un registro pendiente de revisión por parte del autorizador.

Rechazado

www.maak.mx

Hace referencia a una solicitud que no ha sido aprobada.



Capítulo 5



5. EL PROCESO: SOLICITUD DE VACACIONES



Portal de Servicios

Como en cualquier organización, este proceso lo realiza cualquier trabajador interesado en disfrutar vacaciones.

Siga estos sencillos pasos para realizar su solicitud de vacaciones.

5.1. Ingrese al portal

Acceda copiando y pegando la siguiente liga en su navegador:

Paso 1

http://portalweb/Maak/login.aspx

5.2. Capture usuario y contraseña

Utilice su usuario de red para iniciar sesión en el portal.

Paso 2



5.3. Vaya a solicitud

Paso 3

Haga clic sobre los elementos de la barra de navegación siguiendo el orden numerado:



www.maak.mx

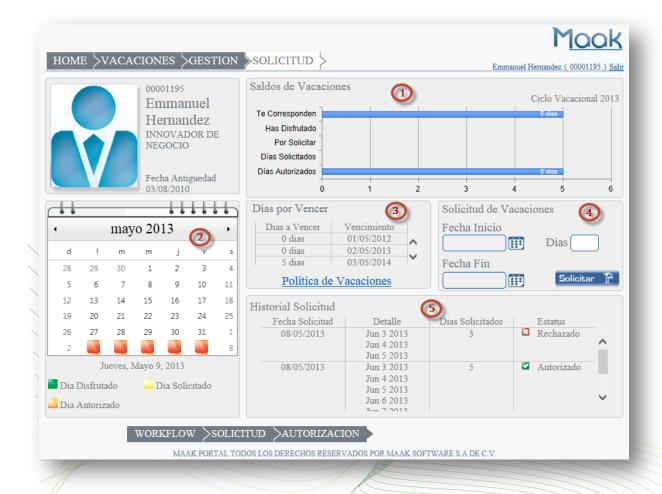
Servicio de Vacaciones 21 de 39

www. brykingventa.com



En la pantalla que MAAK ofrece al trabajador que solicita vacaciones, podrá ver su expediente de vacaciones con información fácil de entender como:

Sección	Descripción
1 Gráfico de Saldos de vacaciones	Muestra en forma de gráfica el manejo de los días de vacaciones del trabajador.
2 Calendario con identificador de días	Le permite conocer los días de vacaciones disfrutados, solicitados y autorizados identificados con un color específico.
3 Días por vencer	Le hará conocer el saldo de vacaciones por ciclo laboral.
4 Solicitud de Vacaciones	Permite definir los días de vacaciones que desea solicitar.
5 Historial de solicitudes	El trabajador podrá ver todas las solicitudes de vacaciones que ha hecho y el estado de cada una de ellas.





5.4. Indique el periodo de vacaciones

Paso 4

Vaya a la sección "Solicitud de Vacaciones" e indique el día desde el que desea tomar sus vacaciones hasta el día en que terminarán.

MAAK le indicará el total de días que desea disfrutar.



Concluya su tan esperada solicitud de vacaciones con el botón confirmara su solicitud.





Su registro de solicitud quedará pendiente de autorización, indicándolo con el icono

Pendiente en la sección Historial de solicitudes.



Solicitar sus vacaciones no significa que automáticamente quedan aprobadas.

www.maak.mx

Servicio de Vacaciones 23 de 39

www. brykingventa.com



Capítulo 6



6. EL PROCESO: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE SOLICITUDES



6.1. Ingreso al portal de servicios

Recuerde que según los requerimientos de su organización, pueden existir "n" niveles de autorización para las solicitudes de vacaciones.

Siga los pasos mencionados a continuación para trabajar sobre las solicitudes de vacaciones.

6.1.1. Ingrese al portal

Paso 1

Acceda copiando y pegando la siguiente liga en su navegador:

http://portalweb/Maak/login.aspx

6.1.2. Capture usuario y contraseña

Utilice su usuario de red para iniciar sesión en el portal.

Paso 2

www.maak.mx



Servicio de Vacaciones 25 de 39

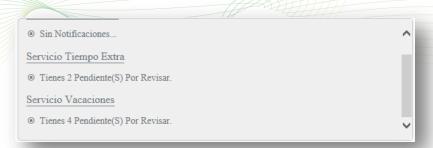
www. brykingventa.com



6.1.3. Revise sus notificaciones

Paso 3

Si usted es la persona situada en algún nivel de autorización, después de ingresar a MAAK utilizando un usuario con el rol de autorización, podrá saber si debe autorizar solicitudes de vacaciones dirigiéndose al área de notificaciones del Servicio de Vacaciones.



Dé clic sobre la notificación del Servicio de Vacaciones para dirigirse al detalle de solicitudes pendientes de autorización que le serán mostradas en la misma área de notificaciones.







6.2. Autorización de vacaciones en vista credencial

6.2.1. Autorización en vista credencial

Paso 1

Después de haber hecho clic sobre la notificación de vacaciones, Ingresará inmediatamente a la vista credencial donde verá todas las solicitudes de todos los trabajadores que hayan realizado una solicitud.

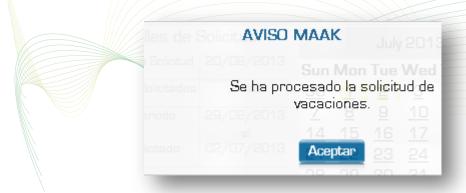






Paso 2

De clic sobre el botón de cada solicitud que desee autorizar y un mensaje le confirmará la autorización.





Cambie al modo lista utilizando el botón LISTA ubicado en la parte superior derecha de su área de trabajo para autorizar múltiples solicitudes de un trabajador o varios a la vez





6.3. Autorización de vacaciones en vista lista

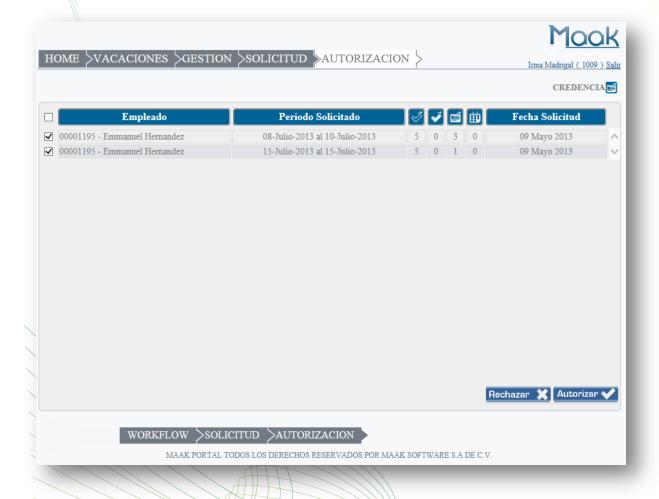
6.3.1. Autorización de vacaciones en vista lista

Paso 1

www.maak.mx

Si opta por trabajar en la vista lista a la que ingresará haciendo clic sobre el botón LISTA, seleccione los registros que desea autorizar al activar el check de cada uno de ellos.

Si lo prefiere, active el check de selección general ubicado en la parte superior izquierda a la solicitudes.









Repita la operación de autorización en la vista que desee, para autorizar las solicitudes pendientes que crea pertinente autorizar.



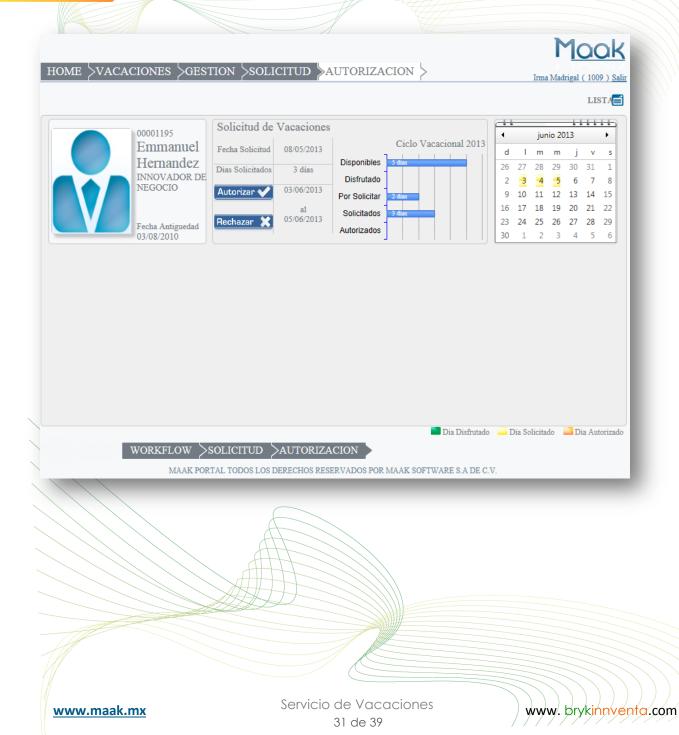


6.4. Rechazo de vacaciones en vista credencial

6.4.1. Rechazo de vacaciones en vista credencial

Paso 1

Si opta por rechazar en la vista credencial, identifique la solicitud a rechazar y haga clic sobre el botón Rechazar X de cada solicitud.





Paso 2

Inmediatamente, se le pedirá que capture una causa de rechazo, misma que será notificada mediante correo electrónico al trabajador que hizo la solicitud.



Concluya con el botón Procesar o para efectuar el rechazo, mismo le será confirmado con un mensaje.



El trabajador que realizó la solicitud de vacaciones, podrá observar en la sección "historial de solicitudes" el estado de su solicitud de vacaciones, a la vez que por correo electrónico, le es notificado el rechazo y la razón del mismo.



Cambie al modo lista utilizando el botón LISTA ubicado en la parte superior derecha de su área de trabajo para rechazar múltiples solicitudes de un trabajador o varios a la vez



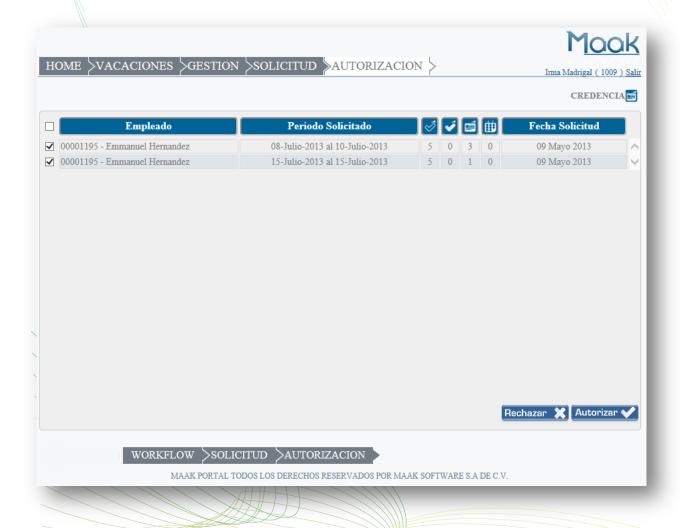
6.5. Rechazo de vacaciones en vista lista

6.5.1. Rechazo de vacaciones en vista lista

Paso 1

Si opta por trabajar en la vista lista a la que ingresará haciendo clic sobre el botón LISTA, seleccione los registros que desea rechazar al activar el check de cada uno de ellos.

Si lo prefiere, active el check de selección general ubicado en la parte superior izquierda a la solicitudes.









Repita la operación del rechazo en la vista que desee, para rechazar las solicitudes a rechazar.





Capítulo 7



7. EL PROCESO: REPORTES



7.1. Ingreso las vistas de reporte de vacaciones

7.1.1. Ingrese al portal

Paso 1

Acceda copiando y pegando la siguiente liga en su navegador:

http://portalweb/Maak/login.aspx

7.1.2. Capture usuario y contraseña

Paso 2

Utilice su usuario de red para iniciar sesión en el portal.



7.1.3. Ingrese a la vista reporte de vacaciones

Paso 3

Presione clic sobre los elementos de la barra de navegación en el orden indicado.



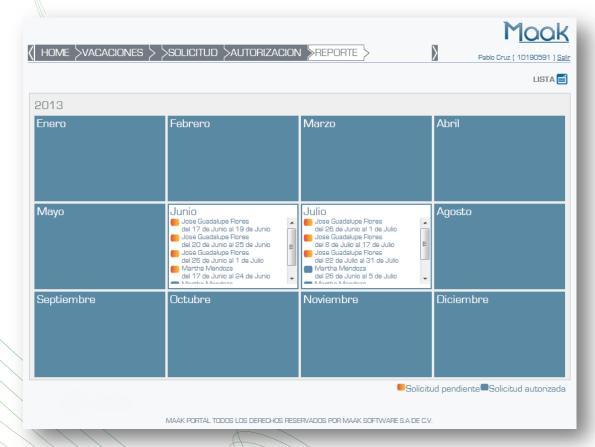


Con el fin de ayudar al ejecutivo a tomar la mejor decisión para autorizar vacaciones, existen dos útiles vistas para conocer las vacaciones del personal que le reporta.

Es posible cambiar entre una vista y otra mediante el botón VISTA i ubicado en la parte superior derecha de su área de trabajo.

7.2. Consulta de reporte anual

La vista anual, le permite ver por mes las solicitudes de vacaciones pendientes de autorización en color naranja y las solicitudes autorizadas en color verde del personal que le reporta.



Utilice la barra de desplazamiento vertical para revisar las solicitudes con diferente estado en cada mes.



Las solicitudes de vacaciones que ha sido rechazadas no se mostrarán en el reporte anual, únicamente verá las vacaciones pendientes de autorización y aquellas que se han autorizado.



7.3. Consulta de reporte mensual

La vista mensual, le permitirá ver donde se traslapan las solicitudes pendientes de autorización como aquellas que han sido autorizadas. Con esto, el ejecutivo podrá tomar la mejor decisión con respecto a su personal y las vacaciones a autorizar.







7.4. Termine su sesión de trabajo

Concluidas sus actividades dentro del portal, cierre su sesión de trabajo dando clic en "Salir" ubicado en la parte superior derecha de la pantalla del área de log in.

Emmanuel Hernandez (00001195 Salir

Servicio de Vacaciones 39 de 39 www. brykinnventa.com