

Primera iteración:

- El sitio contempla los siguientes aspectos o recursos necesarios a utilizar:
 - a. Sitio con backend en .NET Core.
 - b. Base de datos en SQL Server.
 - c. Consumo de la API REST de Redmine.
 - d. Usar registros de tiempo en UTC.
 - e. Mapeo de agencia – GUID, con el fin de que los clientes no puedan registrar peticiones de otras agencias.
- Descripción del flujo de trabajo:
 - a. Levantamiento de incidencia:
 - i. Desde Tableros, en el menú debe de abrir una nueva pestaña con una URL del estilo: <http://capnet2.ddns.net/mesa-ayuda/nueva/GUID>
 - ii. Se llena un formulario de registro de peticiones, que permita subir evidencias (imágenes) y correos a los que se les notifique el estado de la petición.
 - iii. Al registrarse una petición, se envía un correo a los que se registraron en la petición y a otros (especificados en un archivo de configuración global), así como los especificados relacionados a la agencia, ésta queda en “Espera de aprobación”.
 - iv. Los consultores (o alguna otra persona asignada a ésta actividad), entra a una página del estilo <http://capnet2.ddns.net/mesa-ayuda/aprobaciones> (debió haber iniciado sesión previamente); ahí podrá aprobar o rechazar el registro de esa información como petición en Redmine.
 - v. Si se rechaza en el paso IV, seleccionar el motivo de rechazo, así como una explicación más detallada. La explicación deberá ser enviada por correo al cliente que registró la petición.
 - vi. Si se aprueba en el paso IV, sólo registrar la petición en Redmine.
- Interfaces:
 - a. Registro de nueva solicitud de soporte.
 - b. Inicio de sesión.
 - c. Aprobaciones.
 - i. Detalle de rechazo.
- Fechas:
 - a. 28/08/2019: Entrega de bosquejos.
 - b. 02/10/2019: Entrega de sitio para retroalimentación de QA, ajustes finales.
 - c. 04/11/2019: Cumplimiento de QA al 100% de la primera iteración.