



# CONTAOI Emmanuel

## A la recherche d'une alternance en Cybersecurité

Étudiant en pré-MSc à Epitech avec plusieurs expériences professionnelles.

Motivé à rejoindre une équipe dans le but d'accroître mes connaissances et mon expérience professionnelle.

Ile de France

06 77 23 46 18

emmanuelcontaoi78@gmail.com

**emmanuel-contaoi.furs.fr**

**Linkdin: Emmanuel contaoi**

Permis B

20 ans

## COMPÉTENCES

### Compétences Techniques

Environnements : Windows, macOS, Linux

Réseaux & Serveurs : configuration, maintenance, Windows Server

Langages : C++, HTML, PHP, Python

Outils : Ticketing, Active Directory,

Microsoft Office Suite

Autres : gestion de parc,

documentation, support utilisateur

## LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (courant)

## FORMATIONS SCOLAIRES

**Prè-Msc informatique**

**École Epitech, Le Kremlin-Bicêtre (94)**  
**actuellement.**

**BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)**

**École ESIEE-IT, Saint-Quentin-en-Yvelines (78)**

**2023 – 2025**

**Bac Professionnel Systèmes Numériques,**

**Lycée Louis Blériot, Trappes (78)**

**2019 – 2022**

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLES

### Technicien Support Utilisateurs (alternance)

**Orange, Montigny-le-Bretonneux (78)**

**Septembre 2023 – Août 2025**

Assistance et accompagnement des utilisateurs sur incidents et demandes (postes de travail, logiciels bureautiques, accès réseau)

Prise en charge et suivi des tickets de niveau 1 via l'outil de ticketing d'Orange

Diagnostic, résolution et escalade des anomalies matérielles et logicielles

Participation aux déploiements et mises à jour du parc informatique (PC, imprimantes, périphériques)

### Équipier Polyvalent

**McDonald's, Neuilly-sur-Seine (92)**

**Avril 2023 – Présent**

Accueil et encaissement des clients

Préparation et distribution des commandes

Maintien de la propreté et organisation des espaces de restauration

Gestion des inventaires et réassort des produits

### Technicien Support & Réparation

**MisterOops Informatique, Paris (75)**

**Novembre 2021 – Février 2022**

Accueil et prise en charge de la clientèle

Diagnostic et réparation hardware (PC & Mac) et software (Windows, macOS)

Gestion des serveurs sous Windows Server

Suppression de malwares et optimisation des disques (HDD, SSD)

Suivi des inventaires et réapprovisionnement des stocks

### Fuel Tech Distribution

**Mai 2022- Juillet 2022**

Aide dans la gestion des stocks.

Charger des devis de la clientèle.

Réorganisation des inventaires.

Chargé de la propreté des locaux.