



CONTAOI

Emmanuel

A la recherche d'une alternance en Cybersecurité

Étudiant en pré-MSc à Epitech avec plusieurs expériences professionnelles.

Motivé à rejoindre une équipe dans le but d'accroître mes connaissances et mon expérience professionnelle.

Ile de France

06 77 23 46 18

emmanuelcontaoi78@gmail.com

emmanuel-contaoi.github.io/mon-portfolio/

Linkdin: Emmanuel contaoi

Permis B

20 ans

COMPÉTENCES

Compétences Techniques

Environnements : Windows, macOS, Linux

Réseaux & Serveurs : configuration, maintenance, Windows Server

Langages : C++, HTML, PHP, Python

Outils : Ticketing, Active Directory,

Microsoft Office Suite

Autres : gestion de parc, documentation, support utilisateur

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (courant)

FORMATIONS SCOLAIRES

Pré-Msc informatique

École Epitech, Le Kremlin-Bicêtre (94)
actuellement.

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

École ESIEE-IT, Saint-Quentin-en-Yvelines (78)
2023 – 2025

Bac Professionnel Systèmes Numériques,
Lycée Louis Blériot, Trappes (78)
2019 – 2022

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLES

Technicien Support Utilisateurs (alternance)

Orange, Montigny-le-Bretonneux (78)

Septembre 2023 – Août 2025

Assistance et accompagnement des utilisateurs sur incidents et demandes (postes de travail, logiciels bureautiques, accès réseau)

Prise en charge et suivi des tickets de niveau 1 via l'outil de ticketing d'Orange

Diagnostic, résolution et escalade des anomalies matérielles et logicielles

Participation aux déploiements et mises à jour du parc informatique (PC, imprimantes, périphériques)

Équipier Polyvalent

McDonald's, Neuilly-sur-Seine (92)

Avril 2023 – Présent

Accueil et encaissement des clients

Préparation et distribution des commandes

Maintien de la propreté et organisation des espaces de restauration

Gestion des inventaires et réassort des produits

Technicien Support & Réparation

MisterOops Informatique, Paris (75)

Novembre 2021 – Février 2022

Accueil et prise en charge de la clientèle

Diagnostic et réparation hardware (PC & Mac) et software (Windows, macOS)

Gestion des serveurs sous Windows Server

Suppression de malwares et optimisation des disques (HDD, SSD)

Suivi des inventaires et réapprovisionnement des stocks

Fuel Tech Distribution

Mai 2022 - Juillet 2022

Aide dans la gestion des stocks.

Charger des devis de la clientèle.

Réorganisation des inventaires.

Chargé de la propreté des locaux.