



Análisis y Desarrollo de Software

Integrantes

Alejandra Restrepo Saldarriaga - 2645048

Leonardo Rodas Rodas - 2648571

Mauricio Castaños - 2645048

Andrés Felipe Granada Trujillo - 2648571

Emmanuel Areiza - 2648571

Marta Lucía Arboleda - 2648571

Instructor

Lizeth Stella Hernández Salame

Sena-Centro De Servicios Y Gestión Empresarial

Fichas: 2648571 - 2645048

Medellín - Antioquia

Tecnología En Análisis Y Desarrollo De Software

Noviembre 2022

Introducción

Para la recolección de información a la empresa “AJ limpieza y soluciones” y el reconocimiento de sus actividades, hicimos uso del método de recaudación de información mediante entrevista, observaciones, revisión de registros existentes y plasmamos estos datos en una bitácora.

Alcance

Conocer los procesos que se llevan a cabo en la empresa a la que le vamos a desarrollar la solución.

Al tener conocimiento de estos procesos, aspiramos a mejorar la estructura organizacional en la gestión de los servicios.

Bitácora

10/11/2022 - Primer acercamiento con los directivos de la organización

Nos retroalimentaron acerca de las actividades a las que se dedica la empresa.

Identificamos los actores directos e indirectos que influyen en el correcto funcionamiento de esta actividad.

Identificamos las necesidades principales.

17/11/2022 – Entrevista para conocer funciones y procesos de la organización

Identificamos requerimientos funcionales y no funcionales.

Formulamos una posible intervención, sobre estas necesidades.

Damos a conocer nuestra primera idea de solución.