

EMMA SCHÖNBECK



KONTAKT



+46 76 270 18 67



emmaschonbeck7@gmail.com



Helsingborg

SPRÅK

- Svenska - modersmål
- Engelska - flytande

FÄRDIGHETER

- **Frontend:** HTML, CSS, Javascript, React
- **Backend:** C#, ASP.NET, Azure
- **Databaser:** SQL, Datalagring
- **Övrigt:** Git, API management, CMS, Agila arbetssätt

WEBBUTVECKLARE .NET (LIA-PRAKTIK)

Jag är en blivande .NET-utvecklare som tycker det är roligt både att lära mig nytt och att använda mina kunskaper i praktiken. Under utbildningen har jag fått erfarenhet inom C#, ASP.NET, JavaScript, HTML, CSS, datalagring och molntjänster. Jag kommer även att arbeta med CMS och projekt där vi använder agila arbetssätt. Jag trivs med samarbete, problemlösning och att utveckla lösningar som gör skillnad.

UTBILDNING

YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING I WEBBUTVECKLING (.NET) – PÅGÅENDE

EC Utbildning Helsingborg, Sep 2024 - Jun 2026

KOMVUX, PROGRAMMERING 1

Sep 2023 - Okt 2023

Helsingborg, Sverige

GYMNASIET – EKONOMIPROGRAMMET

GTI's Gymnasieskola, Aug 2018 - Jun 2021

ERFARENHET

KUNDTJÄNSTMEDARBETARE (SENIOR FRÅN MAJ 2022)

Teleperformance Grekland (Verifone projekt)

- Tillhandahöll support till kunder via telefon och e-post, hanterade förfrågningar och löste problem.
- Assisterade med felsökning och teknisk support för Verifones betalningslösningar
- Bidrog till att förbättra kundtjänstprocesser och kunskapsdelning inom teamet.
- Senior Roll (maj 2022 – dec 2022): Ledde ett team på 20 kollegor, gav vägledning och assistans genom en chattplattform medan de interagerade med kunder.
- Mentor för juniora teammedlemmar, lärde upp nyanställda, hjälpte dem att förbättra prestationer och lösa komplexa kundproblem.