

RahatBook

Opis teme:

Svi žele putovati svijetom. Putovati zaista znači razvijati se. Svijet je knjiga, a Vi ste sami svoj autor. Ako ste odabrali svoju destinaciju za odmor, prepustite se ovoj aplikaciji, napišite vlastito djelo i popunite stranice sa nezaboravnim uspomenama! Sve je spakirano i krećete na put, ali još uvijek niste našli smještaj. **RahatBook** predstavlja aplikaciju koja omogućava jednostavan pregled svih raspoloživih smještajnih jedinica za odabranu destinaciju, kao i prikaz cijena te usluga koje smještajne jedinice nude. Ova aplikacija omogućava i rezervaciju željenog smještaja i direktnu komunikaciju sa osobljem hotela. Cilj je spojiti ponudu i potražnju na jednom mjestu. Dakle, pored korisnika koji su u potrazi za smještajem, ova aplikacija pruža mogućnost malim i velikim preduzećima iz oblasti turizma da promovišu svoju ponudu i unaprijede poslovanje.

Funkcionalnosti:

- Registracija
- Prijava
- Pregled svih dostupnih smještajnih jedinica
- Rezervacija smještaja
- Odabir načina plaćanja
- Mogućnost štampanja potvrde o rezervaciji
- Automatski odgovor na rezervaciju
- Otkazivanje rezervacije
- Ocjenjivanje smještaja
- Ostavljanje komentara na smještaj i usluge
- Postavljanje pitanja
- Odgovaranje na postavljena pitanja

Nefunkcionalni zahtjevi:

- Prilagodljivost za upotrebu aplikacije na svim operativnim sistemima
- Restrikcije pri registraciji korisnika:
 - Korisnik mora dati neke osnovne podatke o sebi - ime i prezime, spol, naziv accounta, mail i datum rođenja
 - Korisnik mora dati dovoljno sigurnu lozinku, što će biti provjeravano preko progress bara
 - Korisnik koji se registruje ne može biti maloljetna osoba

- Korisnik mora pristati na uslove korištenja aplikacije (Terms & Conditions)
- Datum dolaska može najranije biti sutrašnji datum u odnosu na tekući
- Datum odlaska mora biti barem jedan dan nakon datuma dolaska
- Rezervacija se može otkazati najkasnije 24 sata prije datuma dolaska
- Komentar na smještaj i usluge može se ostaviti tek kada smještajne jedinice budu imale evidenciju da je korisnik zaista koristio njihove usluge u posljednjih godinu dana
- Korisnik može ocjenjivati usluge tek kada smještajne jedinice budu imale evidenciju da je korisnik zaista koristio njihove usluge u posljednjih godinu dana
- Komentari na smještaj i usluge ne smiju biti uvredljivi, neosnovani ili nerelevantni, u suprotnom administrator ima pravo banovanja takvih korisnika
- Ista napomena vrijedi i za postavljanje pitanja
- Odgovorna osoba mora odgovoriti na postavljeno pitanje u roku od 24 sata

Akteri:

- Neregistrovani korisnik
- Registrovani korisnik
- Smještajna jedinica
- Administrator

Procesi:

- **Neregistrovani korisnik:**
 - Ima najmanje privilegija od svih korisnika
 - Ima uvid u sve ponude, te može naći sve detalje vezano za iste
 - Ima uvid u ocjene i komentare registrovanih korisnika
 - Može navesti check-in i check-out datum, te lokaciju za smještaj i dobiti rezultate pretrage
 - Može filtrirati rezultate pretrage po svojim preferencijama
- **Registrovani korisnik:**
 - Pri registraciji bira da li je obični korisnik ili turistička agencija
 - Navodi check-in i check-out datum, te lokaciju za smještaj i dobija rezultate pretrage
 - Filtrira smještajne jedinice po svojim preferencijama
 - Bira smještajnu jedinicu koja mu odgovara i započinje s procesom rezervacije
 - Vršiti rezervaciju u nekoliko koraka
 - Ocjenjuje smještaj
 - Ostavlja komentare
 - Šalje pitanja hotelima-korisnicima

- **Smještajna jedinica:**

- Predstavlja pravno lice
- Pri registraciji, navodi naziv, lokaciju uz GPS prikaz, tip smještaja i kontakt informacije
- Bira karakteristike koje opisuju njihovu ponudu iz skupa kriterija pretrage
- Opcionalno i preporučivo - daje kratki opis o sebi, te stavlja nekoliko slika koje opisuju smještaj
- Mora dobiti odobrenje za registraciju od administratora
- Dobija mail o odobrenju ili odbijanju registracije, uz obrazloženje administratora
- Ima uvid u sve rezervacije za svoju matičnu smještajnu jedinicu
- Prihvata/odbija rezervacije gostiju koji nisu ispunili uslove prijave
- Određuje cijene i popuste na svoje ponude
- Odgovara na postavljena pitanja

- **Administrator:**

- Ima mogućnost upravljanja radom aplikacije
- Upravlja sitemskim aspektima aplikacije i implementacijskim detaljima
- Ima mogućnost prihvatanja ili odbijanja registracijskih zahtjeva smještajnih jedinica
- Ima mogućnost uklanjanja (banovanja) korisnika

Detaljniji opis sistema:

Korisnik najprije unosi destinaciju, check-in i check-out datum kao i broj osoba. Nakon toga mu se prikazuju svi raspoloživi objekti na toj lokaciji za odabrani broj osoba kao i cijena. Korisnik ima mogućnost da filtrira te objekte po nekim karakteristikama kao što su tip usluge (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive), cjenovni rang, broj zvjezdica, tip smještaja (hotel, hostel, apartman...) itd. što korisniku omogućava jednostavnu navigaciju kroz sve dostupne ponude. Ukoliko korisnik želi izvršiti rezervaciju unutar nekog objekta, on mora biti prijavljen. Rezervacija se izvršava u nekoliko koraka:

1. Pregled odabranog smještaja i termina. Ako korisnik uvidi grešku ima mogućnost da se ispravi, u suprotnom prelazi na sljedeći korak.
2. Korisnik unosi dodatne informacije o rezervaciji, kao npr. tačno vrijeme dolaska (sati), unosi imena ostalih gostiju itd.
3. Korisnik bira način plaćanja i unosi dodatne podatke o plaćanju.
4. Korisnik šalje zahtjev za rezervacijom.

Hotel (smještajna jedinica) odobrava ili odbija zahtjev, a korisnik dobija obavijest u samoj aplikaciji, kao i putem maila.

Postupak prijave korisnika je jednostavan, a sastoji se od unosa osnovnih podataka o

korisniku (ime, prezime, e-mail, broj telefona, datum rođenja itd.). Ukoliko se ispostavi da je korisnik maloljetan, registracija se poništava.

Ukoliko se smještajna jedinica želi prijaviti kao pravno lice i koristiti aplikaciju u vidu promovisanja svojih ponuda, to vrši na sljedeći način:

1. Unosi osnovne informacije o objektu (naziv, lokacija, tip smjestaja, kontakt informacije)
2. Bira karakteristike koje opisuju njihovu ponudu iz nekog skupa relevantnih karakterisitka (što će kasnije pomoći ostalim korisnicima da filtriraju ponude) kao što su tip usluge, posjedovanje unutarnjeg/vanjskog bazena, saune, bara, da li su dozvoljeni kućni ljubimci ili ne itd.
3. Postavlja dodatni opis u vidu teksta (opcionarno) i vrši upload slika
4. Potvrđuje prijavu i šalje zahtjev administratoru koji odobrava ili odbija zahtjev za registracijom.

Administrator dobija obavijest o zahtjevu, pregleda podatke o hotelu te na osnovu tih podataka odbija ili prihvata zahtjev. S obzirom da hoteli čekaju na potvrdu o registraciji, potrebno je da im se na mail dostavi ta informacija.

Smještajne jedinice, nakon što se u potpunosti završi proces registracije, u bilo kojem trenutku mogu uređivati svoj profil i mijenjati podatke koje su unosili prilikom prijave te imaju uvid u sve rezervacije.

Registrovani korisnici mogu davati komentar, ocjenjivati i slati pitanja smještajnim jedinicama.