

# De Trouwe Hond

## Hondenschool

Bachelorproef: rebranding van een vzw

### **BRAND BOOK**

Emma Van der Haeghen  
Grafische en Digitale Media  
Crossmedia Ontwerp - Graphic Design

Emma Van der Haeghen  
Grafische en digitale media  
Crossmedia ontwerp  
Graphic Design

Arteveldehogeschool  
Campus Mariakerke  
2020-2021

Bachelorproef: rebranding van een vzw

# **Hondenschool De trouwe hond**

**BRAND BOOK**

Voorwoord	7
<b>OVER DE VZW</b>	<b>9</b>
Geschiedenis	10
Wie of wat is vzw De Trouwe Hond?	11
Interview met Lisa	12
Klassen	14
Communicatiekanalen	16
Activiteiten	17
<b>THEORETISCH ONDERZOEK</b>	<b>19</b>
Brand identity	20
Enquête 1	22
Enquête 2	24
Brand sprint	26
Persona's	28
Besluit	31
<b>GRAFISCH ONDERZOEK</b>	<b>33</b>
Introductie	34
Huidige branding	35
Branding concurrentie	38
Stylescapes	40
Kernwaarden	44
Kleurstudie	45
<b>CORE VISUALS</b>	<b>47</b>
Kleur	48
Typografie	52
Lay-out	54
Tone of voice	55
Grafische vormen	56
<b>UITGEWERKTE CREATIES</b>	<b>59</b>
Voorstudies	60
Logo	63
Branding	64
Campagne	78
Enquête rebranding	80
<b>GUIDELINES</b>	<b>83</b>
Logo	84
Drukwerk	86
Screen & web	87
<b>PRIJSOFFERTES EN KOSTEN</b>	<b>91</b>
Offertes voor drukwerk	92
Offertes voor hosting	94
Offertes voor extra toepassingen	95
<b>OVERZICHT TIJDSBESTEDING</b>	<b>97</b>
Communicatie en planning	98
Onderzoek	100
<b>BRONNEN EN BIJLAGEN</b>	<b>105</b>
Interview met Lisa Borloo	108
Resultaten enquête 1	112
Resultaten enquête 2	115
Resultaten Brand Sprint	119
Resultaten enquête 3	120

## Voorwoord

---

De opleiding Grafische en Digitale Media heeft me in drie jaar op de proef gesteld. Ik heb veel meer bijgeleerd dan ik had verwacht en ik heb mezelf tijdens deze jaren zien groeien, niet enkel als grafische vormgever, maar ook als mens.

Met deze Bachelorproef wil ik bewijzen, dat ik als junior professional stevig in mijn schoenen sta en klaar ben voor het professionele leven.

Het belangrijkste voor mij in dit onderzoek was dat ik rond een onderwerp kon werken waar ik me volledig in kon verdiepen en waar ik ook een echte passie voor heb. Dit is de reden dat ik koos voor deze hondenschool vzw.

Dit onderzoek was er niet geweest zonder de hulp en steun van mijn ouders, mijn zus en mijn vriend. Ook de feedbackgesprekken met mijn mentor Eva Vande Populiere heeft me telkens vooruit geholpen in dit project. Ook bij mijn stageplaats in Grafoman Ronse kon ik altijd langs voor vragen en feedback.

# **OVER DE VZW**

# Geschiedenis

**Vzw De Trouwe Hond is ontstaan op zaterdag 19 december in 1988.**

Het originele bestuur was een gemotiveerde vriendengroep die bestond uit José Lievens als voorzitter, Nelly De Groot als ondervoorzitter, Hortanse Vercammen als secretaresse en Eddy Haelterman als commissaris.

**"KEER OP KEER STELLEN WE VAST DAT HEEL WAT MENSEN PROBLEMEN HEBBEN MET HET 'KWEKEN' VAN HUN HOND." (N.C. 1988B)**

De vzw heeft het trainingsterrein te danken aan oud-burgemeester De Loor. Het wordt tot op vandaag nog steeds gebruikt voor de wekelijkse trainingen en evenementen. Dit jaar viert deze vzw zijn 33ste verjaardag en er is in die tijd wel al veel veranderd. Oorspronkelijk was de club gericht op socialisatie en gehoorzaamheidslessen. Doorheen de jaren groeide de club en evolueerde tot een wedstrijdclub. Tegenwoordig focussen ze zich opnieuw op het socialiseren van de honden en op de gehoorzaamheidslessen.

**"GUN JEZELF EN JE HOND EEN WEDERZIJDSE TROUWE RELATIE." (N.C. 1988B)**



## Wie of wat is vzw De Trouwe Hond?

De club is gelegen aan de Oude Heirbaan in Leeuwergem, een deelgemeente van Zottegem. Momenteel ziet het bestuur van de club er als volgt uit: de voorzitter is Hans Hemeryckx, de ondervoorzitter is Tommy Broodcooren, de secretaris is Etienne Cooman en Marc Denys is PR manager. Momenteel zijn er 13 officiële instructeurs ingeschreven.

De hondenschool organiseert trainingen voor de ingeschreven leden. De lessen gaan door op woensdag en vrijdag. De instructeurs begeleiden de leden en hun viervoeter, waarbij ze de focus leggen op het socialiseren van de hond en op gehoorzaamheidstraining. Ze gaan in de lessen inspelen op een huishond die goed luistert en doet wat van hem gevraagd wordt.

Om erachter te komen hoe de vzw in elkaar zit en hoe de sfeer er is ben ik natuurlijk langs geweest in de hondenschool. Toen ik mijn vzw ging bezoeken, had ik een interview geregeld met instructeur Lisa Borloo. Zij geeft reeds enkele jaren les, na zelf lid geweest te zijn van de club met haar eigen hond. Lisa en haar familie zijn al jaren vertrouwd met de club. Bij dit interview heb ik veel geleerd over de dynamiek tussen de trainers en het bestuur binnen de club.

# Interview met Lisa

## Hoe ziet de bedrijfscultuur eruit? Hoe communiceren jullie met elkaar?

### *De communicatie naar niet-leden toe*

Nieuwe mensen die nog niet zijn ingeschreven en gewoon even langskomen om te kijken naar hoe de lessen verlopen, gaan in het secretariaat een zeer volledige uitleg krijgen van de voorzitter over het reilen en zeilen van de hondenschool. Deze mensen kunnen zich inschrijven en mogen vanaf dan de lessen volgen.

### *De communicatie tussen leden en instructeurs*

Mensen schrijven zich in voor een jaar en vanaf dan mogen ze naar de lessen komen wanneer het hun zelf past. De ingeschreven leden komen naar de les en krijgen tips over hoe ze met hun hond moeten omgaan. Er is na de les altijd de mogelijkheid voor onze leden om vragen te stellen over specifieke problemen. Bij vragen of problemen kan iedereen met de instructeurs praten, mailen of langsgaan bij het secretariaat.

### *De communicatie binnen het bestuur*

De communicatie tussen de trainers en het bestuur gebeurt voornamelijk via mail, de whatsapp groep of gewoon rechtstreeks contact in de kantine.

## Wat is de missie van de vzw? Wat willen jullie bereiken?

We willen de leden graag aanleren hoe ze een gezellige huis, tuin en keukenhond kunnen opvoeden, zodat ze met een welopgevoede hond ergens naartoe kunnen gaan. We willen dat er een goede verstandhouding ontstaat tussen het baasje en zijn hond.

## Wat zijn de ambities van de vzw?

We zouden graag nog wat meer willen groeien en meer leden – en bijgevolg trainers – willen aantrekken. In principe is onze club nog steeds een vriendengroep, wat betekent dat de mensen geen ‘nummer’ zijn. We streven naar een toekomst waar dit ook blijft en waarin mens en hond centraal staan.

## Wat willen we dat mensen zeggen over de vzw?

We willen toegankelijkheid uitstralen naar de buitenwereld toe. We willen een groot publiek aanspreken: van mensen die niet geïnteresseerd zijn tot mensen die nog geen uitgesproken mening hebben. Onze grootste prioriteit is dat mensen zeggen dat we ‘betrouwbaar’ en ‘gezellig’ zijn met een goede balans tussen spelen en leren. Uiteraard hopen we naar onze leden toe dat deze zeggen dat ze graag komen trainen en dat de lessen een grote meerwaarde bieden. We vinden het belangrijk dat de band tussen het baasje en de hond versterkt en verbetert.

## Welk probleem willen we oplossen met een nieuwe branding?

We willen graag duidelijk maken dat we geen wedstrijdclub zijn. Je kan nog altijd wel aan wedstrijden meedoen als lid van De Trouwe Hond uiteraard, maar in de club zelf worden geen interne competities meer gehouden om een vriendschappelijke sfeer te behouden. We focussen ons op gehoorzaamheidslessen en socialisatie. Ik weet niet of onze communicatie op punt staat met al onze leden in deze pandemie. Ik vraag me soms af of wij al onze leden goed kunnen bereiken via onze Facebook-groep. Ons grootste probleem momenteel is het feit dat mensen niet goed weten hoe ze hun hond moeten opvoeden. Daarbij hebben ze ook vaak hun eigen mening die niet strookt met de ervaringen en expertise van onze instructeurs.

## Waar blinkt De Trouwe Hond in uit? Waar zijn jullie heel goed in?

We zijn een gemotiveerde ploeg trainers die hard werken en zeer enthousiast zijn. We staan ook dicht bij onze leden, want we zijn een zeer sociale club die dicht contact houdt met iedereen. Dit is ook de voornaamste reden waarom we geen wedstrijdclub meer zijn, want bij competitie hoort concurrentie en verdeeldheid. We zijn een grote familiale groep die graag samen werkt om een goede band te vormen met onze geliefde viervoeter.



# Klassen

Het is belangrijk om verder te kijken naar hoe de hondenschool in elkaar zit en hoe deze intern werkt. Om die reden kijken we ook naar het lesaanbod dat de club te bieden heeft. Er zijn in totaal zes verschillende klassen en deze zijn leeftijdsgebonden. Als u zich bijvoorbeeld inschrijft met een hond die ouder is dan zes maanden zal deze onmiddellijk beginnen in de jeugdklas i.p.v. de puppyklas. In elke klas wordt de focus op iets anders gelegd en er zijn bij sommige klassen overgangsexamens.

## Puppyklas

*Enkel voor honden die jonger zijn dan zes maanden oud.*

**Doel:** socialiseren van de hond met andere honden en mensen. Wanneer uw hond tijdens de eerste levensmaanden contact heeft gehad met andere honden en mensen, heeft u meer kans dat uw hond onbevangen met anderen contact blijft zoeken tijdens het volwassen zijn. Hij leert hier alle toestellen waarover onze hondenschool beschikt op een speelse wijze kennen.

**OVERGANG: UW HOND GAAT AUTOMATISCH DE EERSTE VAN DE MAAND DIE VOLGT OP DE LEEFTIJD VAN 5 MAANDEN NAAR DE JEUGDKLAS.**

## Jeugdklas

*Enkel voor honden die jonger zijn dan 9 maanden.*

**Doel:** de eerste stappen in het gehoorzaamheidssprogramma wordt op een speelse wijze op uw hond overgebracht. U dient hier op te letten dat wat gevraagd wordt aan uw hond ook steeds uitgevoerd wordt.

**OVERGANG: UW HOND GAAT AUTOMATISCH DE EERSTE VAN DE MAAND DIE VOLGT OP DE LEEFTIJD VAN 8 MAANDEN NAAR DE A-KLAS**

## A-klas

*Alle geleiders beginnen met een hond ouder dan 9 maanden.*

**Doel:** vooral aandacht besteden aan:

- het volgen met de leiband dicht tegen de geleider aan met losse lijn
- het weigeren van voedsel
- het apporteren
- de zit- en lighouding
- verdere socialisatie van uw hond

**OVERGANG: OM VAN DE A-KLAS NAAR DE B-KLAS OVER TE GAAN MOET JE EERST SLAGEN VOOR HET OVERGANGSEXAMEN.**

## B-klas

*Alle honden die slagen in het overgangsexamen van klas A naar B.*

**Doel:** Hier worden de oefeningen van de A-klas verder uitgediept en worden een serie nieuwe oefeningen bijgevoegd zoals:

- volgen zonder lijn of los volgen
- houdingen zit, lig en staan zonder lijn
- komen op bevel
- down in 2 minuten.

## C-klas

*In deze klas worden de geleiders en hun hond voorbereid tot het behalen van het brevet gehoorzaamheid. Het brevet wordt afgenoem door keurmeesters erkend door de KKUSH (Koninklijke Kynologische Unie Sint-Hubertus).*

**Doel:** In de C-klas worden alle oefeningen geperfectioneerd. In deze klas wordt heel veel zonder lijn gewerkt. Er komen evenwel ook een paar nieuwe oefeningen bij: het oproepen van de hond met bevel van onderbreking.

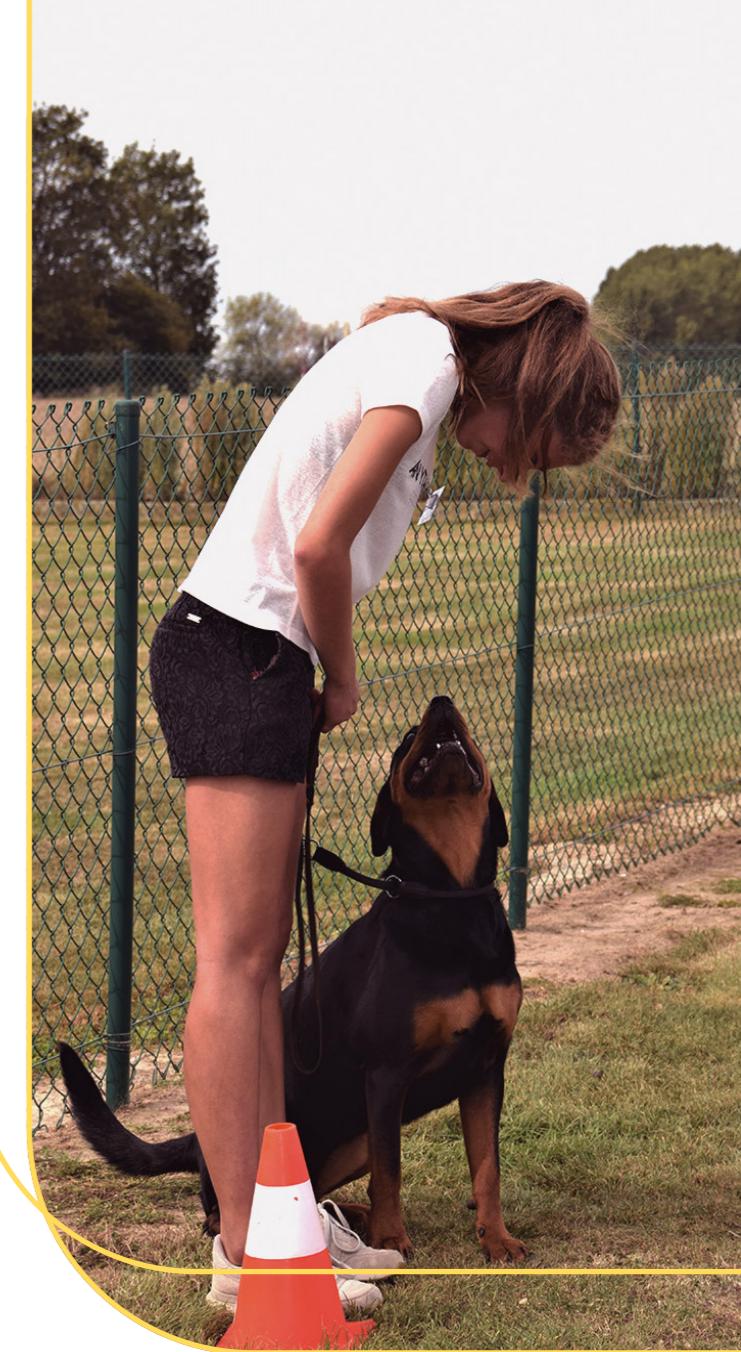
**EEN GOUDEN RAAD IS, ER NIET AAN TE BEGINNEN ZONDER BEGELEIDING VAN EEN INSTRUCTEUR.**

## D-klas

*In de D-klas trainen enkel honden die het officieel gehoorzaamheidsbrevet van de KKUSH behaald hebben.*

Deze klas bestaat uit 3 wedstrijdklassen:

1. De debutanten klas is de beginnende wedstrijdklas
2. Programma 1 klas is de meer gevorderde wedstrijdklas
3. Programma 2 klas is de topklas in het gehoorzaamheidsprogramma



# Communicatiekanalen

In elke organisatie en vzw is communicatie van cruciaal belang. We willen onze doelgroep zo optimaal mogelijk bereiken en informeren.

Uit onderzoek (zie enquête 1) blijkt dat de communicatie momenteel goed op punt staat en dat iedereen goed bereikt wordt. Hieronder vindt u een opsomming van alle gebruikte communicatiekanalen:

## OFFLINE COMMUNICATIE:

### BROCHURES OP HET SECRETARIAAT

Informatiebrochures over onder andere het reglement van de club en de verschillende klassen.

### MONDELING IN DE CLUB

Er wordt in de club (voor, tijdens en na de lessen) gecommuniceerd.

### AFFICHES

Dit wordt voornamelijk gebruikt om evenementen aan te kondigen in de club. Het jaarlijkse eetfestijn wordt bijvoorbeeld op deze manier gecommuniceerd.

## ONLINE COMMUNICATIE:

### E-MAILINGS

Dit wordt gebruikt bij de communicatie tussen het bestuur en de instructeurs.

### WEBSITE

Via deze weg kan iedereen informatie bekomen over de hondenschool; zowel leden als niet-leden.

### FACEBOOK

Dit wordt gebruikt als een nieuwsbrief waar belangrijke updates worden verspreid over onder andere de lessen.

### WHATSAPP

Dit wordt gebruikt bij de communicatie tussen het bestuur en de instructeurs.

De club organiseert niet enkel lessen. Er zijn jaarlijkse activiteiten die doorgaan voor de ingeschreven leden, instructeurs en de 'werkende leden' van de club. Deze werkende leden zijn vaste leden die al zeer lang actief zijn in de club en die ook stemrecht hebben in de vergaderingen.

### EETFESTIJN

### GROEPSWANDELINGEN

### ZOEKTOCHT

### CLUBKAMPIOENSCHAP

### TEAMBUILDING VOOR DE WERKENDE LEDEN

### SINTERKLAAS

## Activiteiten



# **THEORETISCH ONDERZOEK**

# Brand identity

## Wat is een merk?

Een 'merk' omvat veel meer dan enkel een woord. Het woord (brand)merk komt van het Oud Noorse woord *brandr*, wat 'branden' betekent. Het brandmerken van vee, is een manier om het vee op een eenvoudige manier te identificeren en te onderscheiden.<sup>1</sup>

Een merk is dus een **herkenningssteken**, jouw merk is wat het publiek denkt, voelt en ervaart bij jouw bedrijf. Het is een concept en niet zichtbaar of tastbaar.

## IN DE PRAKTIJK

Ik ben op zoek gegaan naar wat de hondenschool kenmerkend maakt voor zowel leden als naar onbekenden toe. In de enquête pols ik naar de bekendheid van het huidige logo. Ik vroeg welk gevoel het huidige logo opwekt en of dit samenhangt met de gevoelwaarden die de club graag wil uitstralen.

## Wat is een huisstijl?

Merken staan nooit helemaal op zichzelf; ze zijn onlosmakelijk verbonden met de entiteiten die ze hebben gebouwd en elke dag verder creëren. Elk deelproduct, elke sociale media uiting, elk klantcontact, elke handeling of reactie van een medewerker, zowel intern als extern, is een expressie van het merk. Een sterk merk bouwen vereist een kraakheldere en eenduidige definitie.<sup>2</sup>

Een **huisstijl** gaat dus over het creëren van een klantbeleving. Dit is zicht- en tastbaar.

## IN DE PRAKTIJK

De club heeft me samples gegeven die zij gebruiken in hun communicatie met de club. Daarmee bedoel ik flyers, stationery etc. die van belang zijn in hun communicatie management. We zien al een hint van een vaste huisstijl, maar deze wordt nog niet consistent genoeg gebruikt.

## MERKIDENTITEIT

De brand identity omvat de visie, de missie en de strategie van een organisatie.

### WAT IS ONS BESTAANSRECHT?

WAAR GAAN WE NAARTOE?

HOE GAAN WE DAAR KOMEN?

Het fijne van het uitschrijven van een brand identity is dat het je dwingt om een stap terug te doen en het grote plaatje te bekijken. Het geeft je een leidraad, een kompasskoers voor de langere termijn.

### WIE ZIJN WE?

WAT DOEN WE?

WAAROM EIGENLIJK?

## BEDRIJFSIDENTITEIT

De corporate identity is wie jij wil zijn en wat anderen denken dat jij bent.

### WIE BESLIST ER WIE WIJ ZIJN?

HOE ZIET DE OMGEVING ONS?

ZIJN WE TEVREDEN OVER HOE DE OMGEVING ONS ZIET?

## VISUELE IDENTITEIT

De visual identity is een beschrijving van de visuele elementen die de kern van het merk vormen zoals het logo en het gebruik, kleurenpalet, typografie en fotografie. Op basis hiervan kunnen er middelen gemaakt worden zoals brochures, affiches, websites, andere creatieve uitwerkingen en een huisstijlgids.

### DE VISUAL IDENTITY BENADRUKT HET 'WAAROM',

DE ACHTERLIGGENDE GEDACHTE.

DE HUISSTIJL DAARENTEGEN IS EEN GEGEVEN,

DE DO'S EN DON'TS.

<sup>1</sup> (2019, 15 mei). Wat is branding?: de basics van branding op een rijtje. Wij zijn marketingstrategen - GO! Total Branding. <https://gototalbranding.nl/branding/>

<sup>2</sup> Bloem, T. N. (2020, 14 september). Wat is een merk? – De enige échte definitie van een merk. Abrnd. <https://abrnd.com/branding/wat-is-een-merk-de-enige-echte-definitie/>

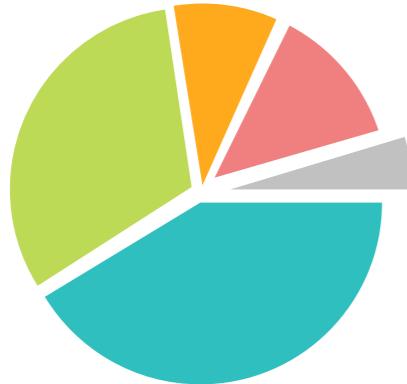
# Enquête 1

Om een goed beeld te krijgen van wie er op dit moment in de Hondenschool is, heb ik een vragenlijst opgesteld voor de leden van de club. Hiermee bedoel ik dan het bestuur, de ingeschreven leden en de werkende leden.

De enquête werd door 21 mensen beantwoord.

## Op welke manier bent u betrokken bij hondenschool De Trouwe Hond?

Hier zien we dat iedereen zeer duidelijk gerepresenteerd wordt in het onderzoek. Zowel ingeschreven leden (de geleiders), werkende leden als oud-leden namen deel en gaven hun mening. Ook het bestuur en instructeurs deden actief mee.



- Werkend lid
- Bestuur
- Instructeur
- Lid
- Oud lid

## Hoelang bent u al een actief lid van De Trouwe Hond?

We zien heel duidelijk dat de meerderheid van de leden al een vrij lange tijd actief aanwezig is in de hondenschool. Maar liefst 68,2% is al meer dan 5 jaar actief lid, terwijl er ook nog steeds een instroom is van nieuwe leden (13,6%).

Hieruit kunnen we dus vaststellen dat de club nog steeds ieder jaar groeit.



- minder dan een jaar
- 1 jaar
- 3 jaar
- Meer dan 5 jaar

## Hoe kent u De Trouwe Hond?

Het is belangrijk om te weten hoe onze club bekend wordt bij buitenstaanders. Hier zien we dat de website en de mond-tot-mond reclame een zeer actieve rol spelen. Dit betekent dat de website up-to-date moet gehouden worden en voldoende relevante informatie moet bevatten voor nieuwe leden.



- Sociale media
- Vroeger lid geweest
- Zoon van de voorzitter
- Website
- Mond-tot-mond reclame
- Vrijwilliger in de hondenschool

## Wat is uw mening over de hondenschool? Wat vindt u van de trainingen, evenementen, de regeling en de sfeer?

Alles ok, soms teveel deelnemers per groep.

Een zeer goede hondenschool.

Familiale sfeer.

Gezellige sfeer tijdens de trainingen, zowel tussen de instructeurs als de leden.

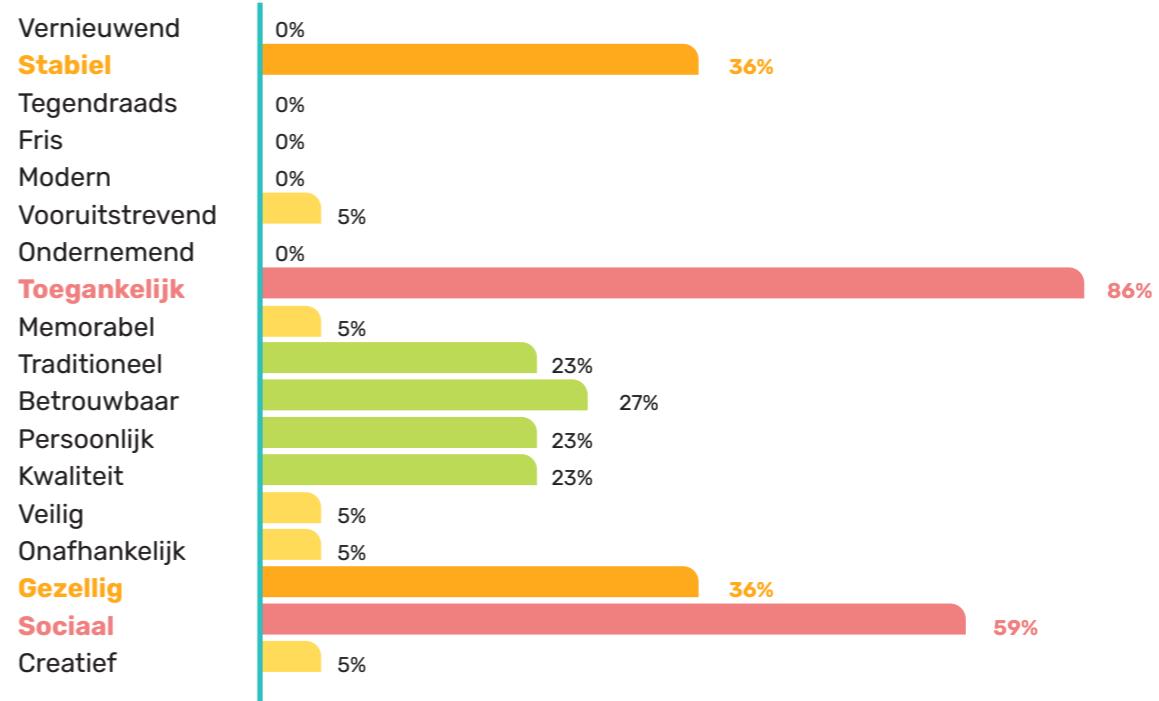
Door de covid problematiek is dit jaar nu wel geen referentie, maar er heerst een familiale sfeer.

Puppy's leren sociaal omgaan met andere honden. Ervaringen lesgevers. Steeds bereid voor individueel advies.

Zeer goed. Anders zouden we er nog geen 12 jaar naartoe gaan. Lessen zijn goed en niet te fel wedstijdgericht. Huiselijke sfeer.

Gezellig en no nonsens. Leuke trainingen voor mens en hond.

## Hoe ziet u De Trouwe Hond in 3 woorden?



Na het analyseren van bovenstaande grafiek kan men zien dat de meerderheid van de leden kozen voor de kernwoorden: Toegankelijk, Sociaal, Stabiel (en Gezellig). Dit komt overeen met wat de club graag wil uitstralen. De sfeer tussen het bestuur, de instructeurs en de leden zit snor. De merkwaarden zitten dus al juist binnen de club zelf. We gaan deze vraag ook stellen in onze tweede enquête.

## Enquête 2

Om dit onderzoek zo diepgaand mogelijk te maken, bevragen we ook de buitenstaanders: mensen die (nog) niet bekend zijn met De Trouwe Hond. We toetsen af wat zij vinden van de club zonder enige voorkennis te hebben. We bevragen een zeer breed publiek: van hondenliefhebbers tot hondenhaters, van mensen met hond tot mensen zonder, mensen die wél naar een hondenschool gaan tot mensen die dit niet doen.

*Deze enquête werd door 89 mensen beantwoord.  
Van overal in België.*

### WIE ZIJN ZE? WAT DENKEN ZE?

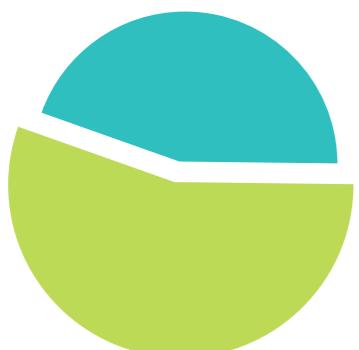
#### WAAROM ZOUDEN ZE WEL/NIET

#### NAAR ONZE CLUB KOMEN?

#### WAT IS DE MENING OVER DE HUIDIGE STIJL?

### Heeft u een hond?

Hier zien we bijna een fifty/fifty situatie. De meerderheid van de bevraagden (55%, 49 mensen) heeft wel degelijk een hond, maar de overige 44% valt daarom niet onmiddellijk uit onze doelgroep. De club probeert een groot publiek aan te spreken en daar horen de 'nog geen baasjes' ook bij. Het is belangrijk om duidelijk te maken aan deze doelgroep dat een hond een grote verantwoordelijkheid is en dat socialisatie van uw viervoeter essentieel is. Zo kunnen we het doel van een hondenschool promoten.



Ja  
Nee

### Herkent u dit logo?

Het merk krijgt vorm door middel van een logo, maar hoe goed kent de buitenwereld het huidige logo van De Trouwe Hond? Hierbij moeten we rekening houden dat de club erg regionaal is. De meeste leden wonen in de buurt van de hondenschool en de mensen die deze enquête hebben ingevuld wonen zeer verspreid over het land. Maar liefst 71 van de bevraagden kende dit logo niet.



Ja  
Nee  
Vaag

**En zo ja, gaat u naar een hondenschool?**  
Nu zien we van alle bevraagden dat amper 18,5% lid is van een hondenschool. Dat zijn 12 mensen van de 49 die in de vorige vraag zeiden dat ze een hond hebben. Dit wil zeggen dat maar liefst 37 mensen van de 89 wél een hond hebben, maar géén lid zijn van een hondenschool. De vraag 'waarom?' komt hier dan naar boven. Misschien zien ze het nut er niet van in of willen ze hier geen tijd voor maken. Misschien moeten we hier wel wat meer awareness rond maken.



Ja  
Nee

### Kent u hondenschool De Trouwe Hond?

Vervolgens polsen we ook naar de bekendheid van onze naam. Naamsbekendheid valt niet te onderschatten in dit onderzoek rond visuele communicatie. Een woordmerk kan net zo bekend zijn als een alleenstaand beeldlogo. We zien hier ook dat 20 bevraagden al van de club gehoord hebben en dat 10 mensen een vaag idee heeft van de vzw. Dit wil zeggen dat het woordlogo meer bekend is bij de doelgroep dan het beeldlogo.

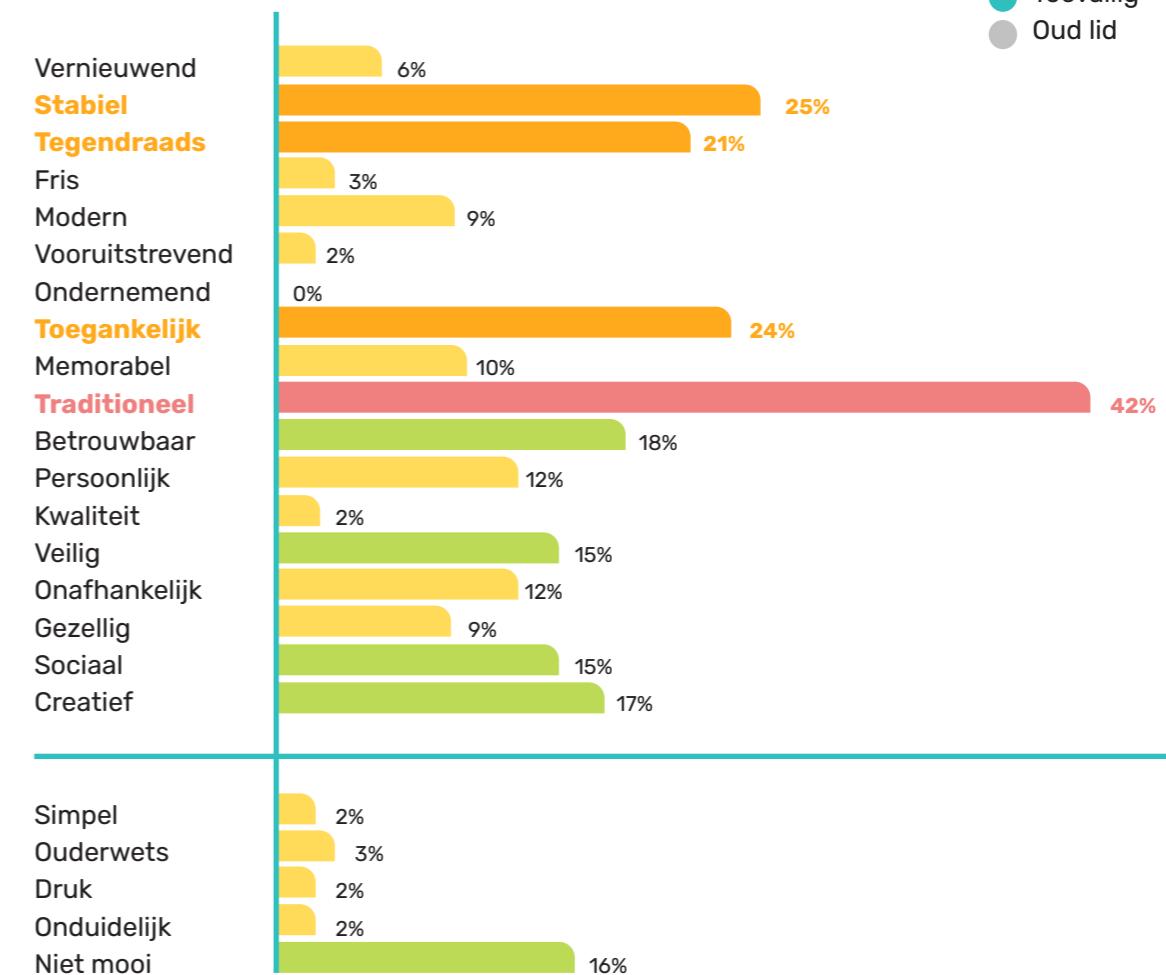
### En zo ja, hoe kent u de hondenschool?

In deze grafiek zien we dat de mond-tot mond reclame nog altijd zeer duidelijk primeert bij de bekendheid van de hondenschool. Dit nemen we mee in ons onderzoek en houden we in ons achterhoofd bij het ontwikkelen van de awareness campagne.



Mond - tot - mond  
Sociale media  
Website  
Toevallig  
Oud lid

### Hoe ziet u De Trouwe Hond in 3 woorden?



Bij deze vraag liet ik de optie om zelf een merkwaarde toe te voegen, om ervoor te zorgen dat iedere mening duidelijk kon worden weergegeven. Bedenk dat deze antwoorden puur gebaseerd zijn op wat er visueel gecommuniceerd wordt via het logo, aangezien de bevraagden de club niet kennen. Dit heeft dus niets te maken met de effectieve sfeer in de club zelf, maar wat het logo uitstraalt naar de buitenwereld toe.

# Brand sprint

## 20-YEAR ROADMAP

Waar staan jullie binnen 5, 10 en 20 jaar?

Wat willen jullie graag bereiken in de toekomst?

Wij bekijken alles jaar tot jaar. We zijn goed bezig momenteel en hopen dit nog lang vol te houden. Onze zonen en dochters zullen dit later kunnen overnemen.

## WHAT, HOW & WHY?

Wat is jullie missie?

Onze honden socialiseren en opleiden, maar ook onze geleiders tevreden maken/houden.

Hoe behalen jullie je missie?

Samen. Want samen staan we sterk.

Wat is jullie motivatie?

We putten energie uit het feit dat we mensen kunnen helpen op een vriendschappelijke manier.

## TOP THREE VALUES

Wat zijn jullie 3 kernwaarden? Welke 3 woorden definieert voor u de hondenschool?

Sociaal

Toegankelijk

Betrouwbaar

## PERSONALITY SLIDERS

Tijdens de brand sprint vroeg ik het bestuur om de persoonlijkheid van de Trouwe Hond aan te duiden op de deze sliders.

**Elite**  **Massa**

Zowel de leden als het bestuur plaatsten zich naar de 'massa'. Ze willen een breed publiek bereiken, maar in een kwaliteitsniche. Het doel is om het juiste publiek aan te spreken.

**Serieus**  **Speels**

Ze vinden zichzelf eerder 'playful', maar heeft uiteraard een educatief luik. De lessen moeten zowel educatief als leuk zijn voor zowel het baasje als de hond.

**Conventioneel**  **Rebels**

De club is eerder rebels, er is een hoek af. Dit wordt daarom ook uitgewerkt in de huisstijl. (zie: Grafische vormen)

**Vriend**  **Autoriteit**

Zoals we ook al zagen in het interview en in de enquête is de club zeer vriendschappelijk en familiaal. Ze willen lessen geven met een authentieke en persoonlijke aanpak.

**Volwassen**  **Jong**

De hondenschool is voor alle leeftijden en is daardoor ook heel neutraal. Je kan met je hond lessen volgen vanaf 12 jaar. De meeste oudere leden zijn na al jaren 'blijven plakken'.

**Klassiek**  **Modern**

Het bestuur streeft ernaar om te behouden wat goed is en te innoveren waar nodig. Daarom zijn ze eerder modern en willen dit ook graag uitstralen.

**Vrouwelijk**  **Mannelijk**

De club is zowel vrouwelijk als mannelijk dus hier moet ik zeker rekening mee houden in het uitwerken van de rebranding. Het moet beide partijen aanspreken.

**Realistisch**  **Optimistisch**

Het bestuur is eerder realistisch ingesteld, maar zien de huidige situatie wel zeer positief in.

# Persona's

Na een uitgebreid onderzoek over deze honden-school (interview, brand sprint, bezoek aan de organisatie...) heb ik een goed beeld gekregen van de doelgroep die we moeten voor ogen hebben bij het vormgeven van een nieuwe visuele stijl.

## HET ALGEMENE BEELD VAN DE DOELGROEP:

**Geografisch:** Zottegem en omgeving (Herzele)  
**Leeftijd:** vooral tussen de 20 en 60 jaar  
**Psychologisch:** sociaal, dierenvriend  
**Gebruik/gedrag:** wil hun hond begrijpen en socialiseren, blijft graag iets langer 'plakken' om nog na te praten en iets te drinken

**De drie belangrijkste doelgroepen waren:**  
Hondenliefhebbers  
Gemotiveerde leden (jong én oud)  
Sociale sympathisanten

Persona's plakken een concreet gezicht op ons doelpubliek. Zo krijgen we een beeld van wie we nu precies willen aanspreken. De volgende vier persona's beschrijven beknopt het doelpubliek van De Trouwe Hond. We focussen hier vooral op de ingeschreven leden van de club.



## Esther De Jong

**Leeftijd:** 29 jaar  
**Woonplaats:** Zottegem  
**Beroep:** Leerkracht lager onderwijs  
**Persoonlijkheid:** optimistisch en dynamisch  
**Hobby's:** Raften, wintersporten, wandelen  
**Goal:** Ze wil haar hond trainen om aan westrijden mee te doen

### OP INTERNET

Zoekt naar campeer vakanties  
Leest graag blogs over dog moms  
Kijkt naar video's over dog grooming



## BIOGRAFIE

Esther gaat vaak op reis met haar hond (Olaf) en vriend (Lukas). Ze loopt ongeveer 15km per week en zit nooit erg lang thuis. Ze houdt van de natuur en gaat elke dag met de fiets naar het werk. Esther heeft een hekel aan kapitalisme en mensen die niet goed omgaan met hun hond.

## Luc Parret

**Leeftijd:** 48 jaar  
**Woonplaats:** Herzele  
**Beroep:** Bakker  
**Persoonlijkheid:** spontaan en realistisch  
**Hobby's:** op café gaan, kaarten, tuinieren  
**Goal:** Er voor zorgen dat zijn hond naar hem luistert en geen vreemdelingen aanvalt



### OP INTERNET

Zoekt naar zijn bankzaken  
Leest al eens recensies over zijn bakkerij  
Kijkt en beantwoordt mails



## BIOGRAFIE

Luc is een echte 'pater familias' en spendeert graag tijd met zijn vrouw en 2 dochters. Hij zit ook in een carnavalsvereniging waarin hij ieder jaar actief meedoet. Hij houdt van zijn zelfgebakken taartjes en vindt de dingen goed zoals ze nu zijn. Hij houdt niet van plotse veranderingen, waarvan hij het nut niet inziet.



## David Coppens

**Leeftijd:** 21 jaar  
**Woonplaats:** Geraardsbergen  
**Beroep:** Student Toegepaste Informatica  
**Persoonlijkheid:** grappig, impulsief  
**Hobby's:** gamen en fuiven  
**Goal:** Hij wil een hond, maar heeft geen idee hoe hij die moet africhten.

### BIOGRAFIE

David zit op kot in Gent en kan je elke donderdagavond in de Overpoort vinden. Slaap is een onbekend woord voor hem want hij gamed graag de hele nacht lang. Hij houdt van honden, maar weet niets over de opvoeding van een pup. Hij haat vage/onduidelijke communicatie en trage wifi.

### OP INTERNET

Zoekt vaak naar nieuwe gadgets  
Leest over nieuwe technologieën  
Kijkt naar random YouTube video's



## Annelies Vandemaele

**Leeftijd:** 43 jaar  
**Woonplaats:** Zwalm  
**Beroep:** Architect  
**Persoonlijkheid:** zorgaam, geduldig  
**Hobby's:** shoppen en cultuur opsnuiven  
**Goal:** Zij wil haar hond afleeren in huis te plassen en op bezoek hun benen te springen



### OP INTERNET

Zoekt naar speelgoed voor de kids  
Leest de recepten van Jeroen Meus  
Kijkt op meteovista



### BIOGRAFIE

Annelies is een alleenstaande moeder met een zoon, een dochter en een jonge malteserpup. Ze een levensgenieter die graag kleine uitstapjes doet met het gezin. Ze houdt ervan om nieuwe dingen te kopen voor haar kroost. Ze is geen fan van tweedehanskleding en vindt de soldenperiode veel te kort duren.



## Besluit

Uit ons onderzoek kunnen we besluiten dat hondenschool De Trouwe Hond een gemotiveerde en gezellige organisatie is die met een nieuwe branding zou kunnen profiteren van een frisse, positieve en open uitstraling. Het moet een stijl zijn die leeftijden overkoepelt, duidelijk en helder communiceert en een breed publiek kan aanspreken. Daarbij komt nog dat ze ook nog eens vrij rebels en speels zijn, dus het mag allemaal liefst met een hoek af. De stijl mag eruit springen in vergelijking met de concullega's\*.

Nu gaan we over naar ons grafische onderzoek, maar niet voor ik eerst nog even kort samenvat waarmee ik rekening moet houden in de volgende fase:

### MERKVERKLARING:

De Trouwe Hond ondersteunt baasjes en wil hun leden graag begeleiden bij het opleiden van hun hond door samen te werken op een duurzame, aangename en persoonlijke manier.

### MERKWAARDEN:

Betrouwbaar  
Gezellig  
Balans

### MERK PERSOONLIJKHEID:

Toegankelijk  
Speels  
Rebels  
Vriendelijk

\* dit woord is een samengevoegd van concurrenten en collega's. We gebruiken deze samenvoeging omdat de vzw een specifiek aanbod heeft dat niet in concurrentie treedt met andere hondenscholen.

# **GRAFISCH ONDERZOEK**

## Introductie

Hondenschool De Trouwe Hond is gespecialiseerd in het opleiden van honden en het begeleiden van baasjes in dit proces. Hun kennis over het gedrag van honden is dus zeer breed. Als grafisch ontwerper ben ik gespecialiseerd in esthetiek en bezit ik de kennis om hun verhaal visueel te vertalen en aantrekkelijk voor te stellen. Daarvoor is onderzoek nodig in de vorm van analyses, stylescapes, kleur en typografisch studies en zo verder.

## Huidige branding

Vooraleer ik mijn fantasie de vrij loop laat gaan, moet ik eerst terugkoppelen naar het begin. We beginnen ons onderzoek bij het bestuderen en analyseren van de huidige huisstijl van vzw de Trouwe Hond.

**HONDENSCHOOL**



**DE TROUWE HOND  
ZOTTEGEM**

De huidige huisstijl van de hondenschool is voortgekomen uit de kleuren van Zottegem: blauw en geel. Het model dat gebruikt werd bij het creëren van het huidige logo, was één van de honden van de eerste voorzitster. Een schnauzer. De gedachte hierachter is mooi, maar de kleuren zijn iets te fel en de typografie is verouderd. De stilering van deze schnauzer is niet duidelijk genoeg en komt hier niet tot zijn recht.

Ik kreeg verschillende keren te horen van zowel mensen binnen de club als erbuiten dat de stilering van de hond er verouderd en 'zielig' uitziet. Het logo straalt niet de juiste sfeer uit. De vzw gebruikt tot op de dag van vandaag wel al een vrij éénvormige branding. Je ziet al dat het logo consistent wordt toegepast en ook de kleuren zie je frequent terug voorkomen in bijvoorbeeld de truien, banners en formulieren.



Meestal wordt al het drukwerk in zwart-wit gedrukt.

Hun flyers en posters worden wel apart vormgegeven en vormen geen geheel met de rest. De kleuren uit het logo komen er ook niet in terug.



**DE TROUWE HOND - ZOTTEGEM vzw**  
Krush 912  
Oude Heirbaan 71  
9620 Zottegem - Leeuwergem

<b>GEGEVENS VAN DE LEIDER</b>		Lidnr: _____
Naam: _____	Voornaam: _____	
Straat en Nr.: _____		
Postnr.: _____	Gemeente: _____	
Telefoon: _____	GSM: _____	
Email-adres: _____		
Lidgeld betaald: € 85,-		
Datum inschrijving: _____		
<b>GEGEVENS VAN DE HOND</b>		Hond Nr.: _____
Naam: _____	Kennel: _____	
Ras: _____	Geslacht: _____	Geb. datum: _____
Stamboom: _____	Tatoeage: _____	
Chip: _____		
Puppyklas: _____	Jeugd: _____	A-Klas: _____
B-Klas: _____	C-Klas: _____	Brevet: _____
Debutant: _____	Prog. 1: _____	Prog. 2: _____
Werkboek Nr.: _____		
<b>INZIETTINGEN VAN DE HOND</b>		
Datum van inzetting:	Naam van het vaccin: 1	2
	3	4
HIERbij VERKLART HET NIEUWE LID KENNIS GENOMEN TE HEBBEN VAN HET CLUBREGLEMENT DAT HIJ/ZIJ BIJ DE INSCRIZING HEFT ONTVANGEN EN VERZIET ER ZICH MEE AKKOORD.		
Opgemaakt te Zottegem - Leeuwergem, op _____		
HANDTEKENING _____		

## Website analyse

Ook de website mag gerust eens een update krijgen. Daarom heb ik een zeer uitgebreide analyse gedaan van alle verschillende webpagina's met hun functie en relevantie. Hieronder vindt u mijn oplijsting van alles webpagina's die momenteel op de website staan:

- **Homepage** = overbodig - je hoeft geen 2 homepage's te hebben
- **Algemeen** > wordt de 'homepage' = eerste pagina waar je op beland
- **Nieuws** > laatste 'nieuwtje' dateert van 2011 = overbodig? Op homepage?
- **Bestuur** > informatie bij: 'over ons'
- **Instructeurs** > informatie bij: 'over ons'
- **Openingsuren** > op de contactpagina + onderaan pagina's + bij de lessen
- **Liggings** > op de contactpagina + onderaan pagina's
- **Flyball** = overbodig want zit niet meer in het aanbod
- **Kalender** = goede communicatie naar de lesdagen (en feestdagen)
- **Overgangen en examens** > op pagina met info over de klassen
- **Wedstrijden** > overbodig? Inhoud kan op homepage vermeld worden
- **Downloads** > inhoud verspreiden over de site waar van toepassing
- **Info** > inhoud verspreiden over de site waar van toepassing
- **Foto's** = bruikbaar
- **Links** > inhoud verspreiden over de site waar van toepassing
- **Gastenboek** = overbodig - ofwel interessant voor op de home pagina

Na het afronden van deze analyse kwam ik op deze nieuwe wireframe voor de opbouw van de website:

- **Home pagina**
- **Over ons** > 'Geschiedenis', 'Onze lessen', 'Ons bestuur', 'Onze instructeurs'
- **Klassen** > 'Puppyklas', 'Jeugdklas', 'A-klas', 'B-klas', 'C-klas', 'D-klas'
- **Kalender**
- **Galerij**
- **Contact**

# Branding concurrentie

Ik heb de logo's verzameld van concurrentie en concullega's om te zien wat de tendensen zijn. We zien vooral logo's die voornamelijk uit een gestileerde hond bestaan. Rood, blauw en groen komen het vaakst terug als kleuren, maar verder waren er niet veel andere kleuren te bespeuren.



Action 4 dogs  
Ruisbroek



Affligemse  
Hondenschool



Hondenschool  
De Bewaker Wetteren



Me And My Friend  
Brakel



De hondenhoeve  
Zwijnaarde



Onze gezel  
Denderleeuw



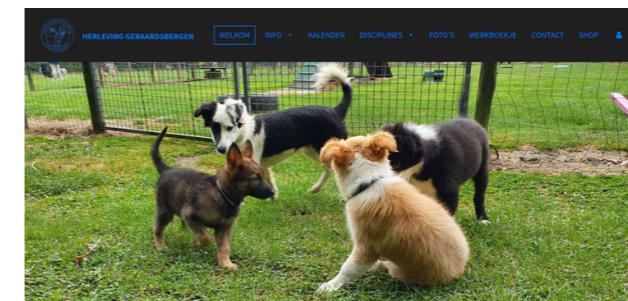
Dog Training Center  
DTC Ronse



Hondenschool Poho  
Aalst

Om volledig te zijn in mijn concurrentieonderzoek ben ik ook de websites eens gaan uitpluizen om te achterhalen welke informatie zij vooropstellen, hoe hun navigatie geordend staat, wat ze wel en niet doen (qua lessen)... Dit heb ik vergeleken met de website van vzw De Trouwe Hond die u hiernaast kan terugvinden.

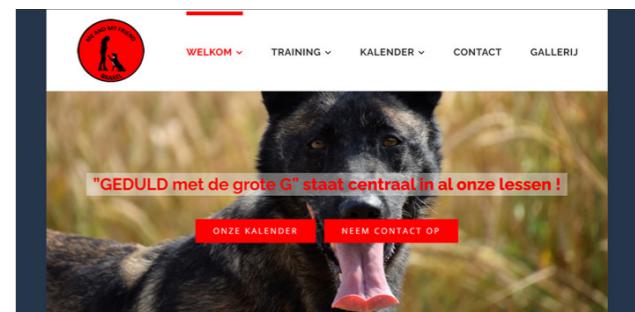
Hondenschool Herleving Geraardsbergen



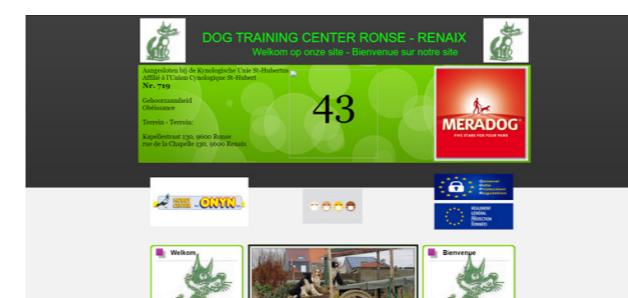
Hondenschool De Bewaker Wetteren



Me And My Friend Brakel



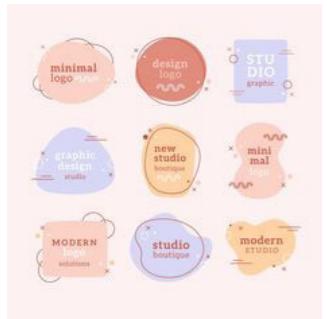
Dog Training Center DTC Ronse



Hondenschool Poho Aalst



# Stylescapes



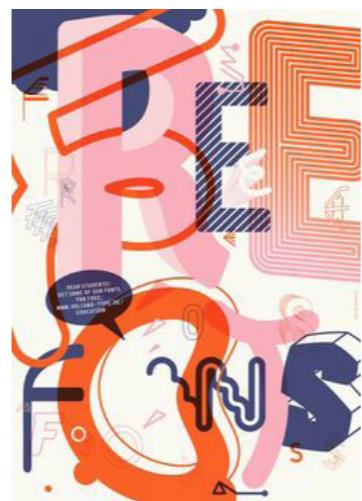
## STYLE 1

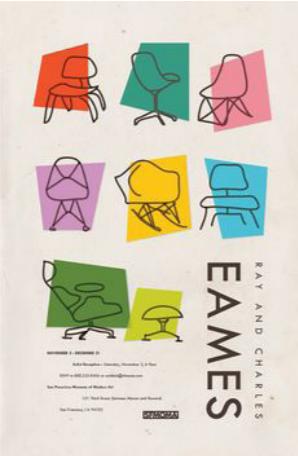
Deze stijl maakt gebruik van aardse en lichte kleuren. Dit is zeer mooi in combinatie met losse vormen. De tekeningstijl is hier vrij simplistisch en los waardoor de stijl erg speels, jong en flexibel overkomt.



## STYLE 2

Deze stijl maakt gebruik van veel beelden. De tekeningstijl is ook hier in zekere zin zeer simplistisch, maar wordt versterkt door de felle kleuren en de unieke typografie. Tekst en beeld wordt optimaal benut in deze stijl



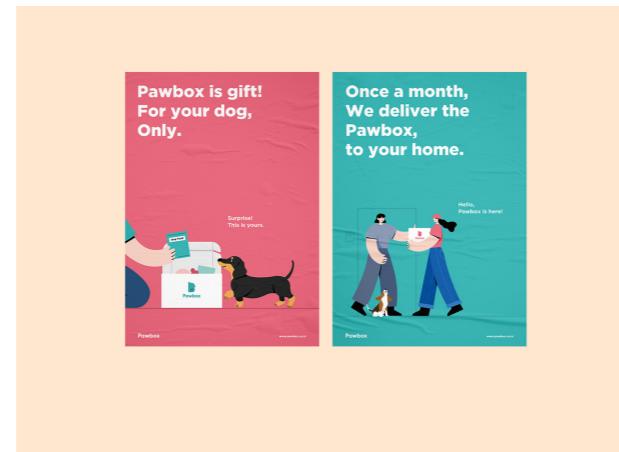


### STYLE 3

Deze stijl kan je het beste onderscheiden door zijn opvallende kleurvlakken. Er wordt hier gebruik gemaakt van lijntekeningen. De typografie is een Sans Serif en wordt zeer mooi geïntegreerd met de gebruikte illustraties. Deze stijl koos ik als inspiratie voor de rest van mijn onderzoek.



designed by freepik.com



## DECODING your DOG'S Body Language

Learn how to read your dog's mind through visual cues.

**NEUTRAL & RELAXED**

- Ears up (not forward)
- Head high
- Mouth open slightly, tongue may be exposed
- Loose stance, weight flat on feet
- Tail down and relaxed

**ALERT & FOCUSED**

- Ears forward
- Eyes wide
- Nose and forehead smooth
- Mouth closed
- Leaning forward slightly, standing on toes
- Tail horizontal, may move from side to side

**PLAYFUL**

- Ears up
- Pupils dilated
- Mouth open, tongue may be exposed
- Front end lowered on bent forepaws
- Tail up and may broadly wave
- May hold this position before breaking into a run

**FEARFUL**

- Ears back
- Pupils dilated
- Nose wrinkled
- Lips slightly curled
- Tail tucked
- Body lowered
- Hackles raised

**DOMINANT & AGGRESSIVE**

- Forehead may show vertical wrinkles
- Nose wrinkled
- Lips curled, mouth open, teeth and gums are visible
- Stiff-legged stance
- Hackles raised
- Tail is stiff, may be quivering

**SUBMISSIVE**

- Eyes partly closed
- Nose and forehead smooth
- Corner of mouth back
- Head turns to avoid eye contact
- Ears flat and back
- Lies on back, stomach and throat exposed
- Tail tucked
- May sprinkle a few drops of urine

DogVacay



# Kernwaarden

## WAT ZIJN KERNWAARDEN?

## WAAROM ZIJN ZE BELANGRIJK?

Als vzw neem je bepaalde standpunten in.  
Dit zijn de waarden die de club graag waarborgt  
en naleeft. Dit kwam al eens aan bod bij de  
enquêtes, maar hier gaan we nu dieper op ingaan,  
want een woord zegt niet altijd genoeg.  
We willen hier een look en feel aan geven.  
We gaan dit visueel voorstellen.

### Betrouwbaar – kwalitatief

Op deze hondenschool kan je bouwen. Je bouwt  
hier het fundament op met je hond om samen een  
sterke verstandshouding te ontwikkelen.  
De lessen zijn leerzaam en brengen een grote  
meerwaarde tot de band tussen mens en dier.



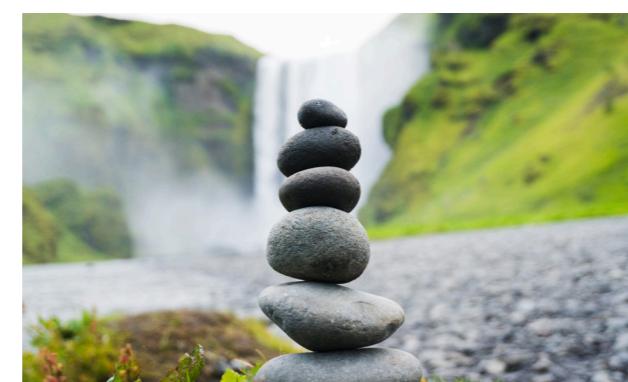
### Gezellig – sociaal

Dit is de ideale plek om sociale contacten aan te  
gaan: dit geldt dan voor zowel de honden als de  
baasjes.



### Balans – groei

De boog kan niet altijd gespannen staan! De  
lessen zijn een perfecte combinatie tussen  
leren en spelen waardoor de honden ook met  
plezier trainen aan de zijde van het baasje.



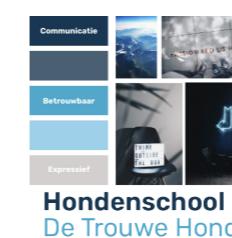
Van deze kernwaarden kwam de kleurstudie tot stand. Een kleuronderzoek leidt tot een goed moodboard en dit is de houvast van de ontwerper om een mooie en consistente huisstijl vorm te geven. Deze studie is ook de fundering van mijn officiële kleurgebruik. Dit kan u terugvinden bij de titel 'Kleur' (pag 48)



### GEEL

#### vernieuwend – bewegelijk – opgewekt

Geel is de kleur die licht uitstraalt en tevens van positief denken. Deze blije kleur staat voor energie en wijsheid, maar ook voor focus en doelgerichtheid. Geel straalt kennis en creativiteit uit.



### BLAUW/ TURKOOS

#### communicatie – betrouwbaar – expressief

Blauw is de kleur van de vrede, eenheid, openheid en harmonie. De kleur geeft je een gevoel van ruimte. De kleur stimuleert persoonlijke ontwikkeling, maar het staat ook voor goede communicatie tussen mens en dier.



### ORANJE

#### warm – spontaan – sociaal

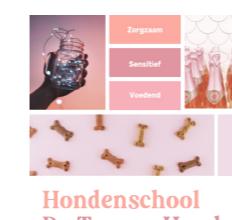
Oranje is de kleur van creatieve scheppende levenskracht en positieve sociale contacten. De kleur is stralend en zorgt ervoor dat je opgewekt en positief in het leven staat.



### GROEN

#### balans – groei – stabiel

Groen is de kleur van evenwicht, harmonie en groei. De kleur groen is rustig en is afkomstig van de natuur en de toekomst. Zij werkt kalmerend op lichaam en geest en staat voor inzicht, wijsheid en toewijding.



### ROZE

#### zorgzaam – sensifief – voedend

Roze is de kleur van onvoorwaardelijke liefde, zachtheid en kwetsbaarheid. Het staat voor geluk, vreugde en de verbondenheid in de club. Deze kleur heb ik speciaal gekozen voor de werkende leden die de club al jaren onvoorwaardelijk ondersteunen.

# Kleurstudie

# CORE VISUALS

# Kleur

Bij het kleuronderzoek is de focus gelegd op het kleurenspectrum van de hond. Daarbij heb ik mezelf dus een cruciale vraag gesteld.

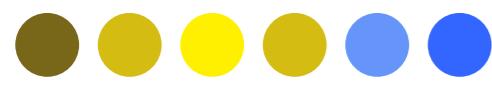
## WELKE KLEUREN ZIET EEN HOND EN HOE VERSCHILT DIT VAN DE MENS?

### Wat de mens ziet:



Het oog bevat staafjes en kegeltjes die ons de mogelijkheid bieden om respectievelijk licht en kleur waar te nemen. De hoeveelheid hiervan heeft een invloed op het kleurenspectrum van de waarnemer.

### Wat de hond ziet:

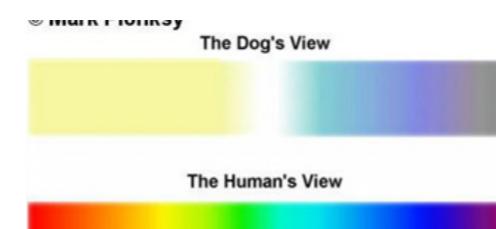
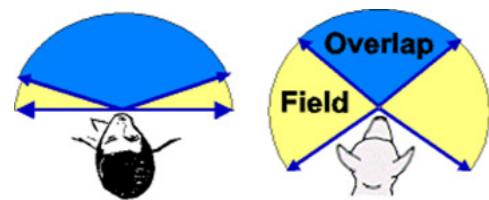


De mens heeft drie soorten kegeltjes, waarvan elk kegeltje gevoelig is voor een andere kleur: rood, groen en blauw. Bij de hond is dit anders omdat ze slechts twee soorten kegeltjes bezitten. Hierdoor hebben ze een beperkter kleurenspectrum en zijn deze kleuren ook minder intens dan hoe wij ze ervaren. Daarbij hebben honden, in tegenstelling tot ons, meer staafjes en kunnen alles beter waarnemen in het donker.

"Op de Universiteit van Californië heeft Jay Neitz onderzoek gedaan naar kleurenblindheid bij honden. Hij liet honden steeds drie lichtpanelen op een rij zien, waarvan er twee dezelfde kleur hadden. De honden moesten vervolgens de afwijkende kleur aanwijzen. Bij een goed antwoord werd de hond beloond. De resultaten van dit onderzoek tonen aan dat honden met name de kleuren geel en blauw goed kunnen onderscheiden."

(2020, 15 januari)

Uit dit onderzoek leren we dus dat honden een beperkter kleurenspectrum hebben dan mensen. Hier houden we rekening mee in het kleuronderzoek van het logo.



# Primaire kleuren

De primaire kleuren zijn de officiële, en enige toegestane, kleuren voor het logo. We gebruiken enkel deze kleuren voor het logo om goed herkenbaar te blijven. Waarom blauw en geel? Het blauw staat voor het bestuur en het geel staat als symbool voor de instructeurs.

## 1. DIT ZIJN DE KLEUREN DIE HONDEN HET BESTE KUNNEN WAARNEMEN.

Omdat we een hondenschool zijn leggen we onze focus op de hond. Dat is logisch, maar door kleuren te benutten die een hond optimaal kan waarnemen, zetten we dit feit subtiel in de verf. We willen immers dat ook de hond ons nieuwe logo kan zien.



Mustard



Blue green

RGB: 225 / 219 / 88  
CMYK: 0 / 15 / 76 / 0  
LAB: 90 / 6 / 73  
HEX: #FFDB58

RGB: 48 / 191 / 191  
CMYK: 87 / 0 / 35 / 0  
LAB: 67 / -63 / -17  
HEX: #30BFBF

## 2. DIT ZIJN OOK DE KLEUREN DIE GEBRUIKT WORDEN IN DE HUISTIJL VAN STAD ZOTTEGEM.

Zottegem heeft een rijke geschiedenis waar ze ook op trots op zijn. De stad heeft recent een frisse nieuwe look en feel gekregen. Het nieuwe logo bestaat uit een gele pointer en een blauwe kanteel. De gele kleur verwijst naar de helm van Lamoraal, graaf van Egmont. De blauwe 'kantelen' refereren dan weer naar het patrimonium van de stad, namelijk het kasteel van de graaf.



Pointer/marker, poort, helm 'Egmont'



Patrimonium, erfgoed, kantelen, vizier, patroon 'Egmont'

## 3. DIT IS EEN UPDATE VAN DE TWEE KLEUREN DIE AL BESTONDEN IN HET VORIGE LOGO.

Net zoals de stad zelf krijgt De Trouwe Hond een frisse update die hen 'op de kaart zet'. Het feit dat onze kleuren overeenkomen is een happy accident. De school is puur Zottegems en daar zijn ze trots op.



De Trouwe  
**Hond**  
Hondenschool

## Secundaire kleuren

De secundaire kleuren hebben de functie om meer variatie te brengen in de algemene huisstijl. Alle drie de kleuren mogen vrij gebruikt worden in combinatie met de primaire kleuren, maar zijn nooit toegelaten in het logo. Het groen en oranje symboliseren de ingeschreven leden met hun hondje en het roze staat voor de ondersteunende werkende leden. Dit in combinatie met blauw en geel vormt samen de volledige club. Eén samenhangende groep mensen, elk met hun eigen functie en de daarbij horende kleur.



Crayola

RGB: 225 / 170 / 29  
CMYK: 0 / 42 / 91 / 0  
LAB: 80 / 34 / 86  
HEX: #FFAA1D



June bud

RGB: 189 / 218 / 87  
CMYK: 39 / 0 / 81 / 0  
LAB: 82 / -30 / 63  
HEX: #BDDA57



Light Coral

RGB: 240 / 128 / 128  
CMYK: 0 / 63 / 37 / 0  
LAB: 71 / 53 / 26  
HEX: #F08080

## Tertiaire kleuren

De tertiaire kleuren zijn varianten van de reeds vijf bestaande kleuren. We geven hier de keuze om met lichtere kleuren te werken omdat de hoofdkleuren vrij fel kunnen zijn voor specifieke doeleinden zoals de responsive website. Deze varianten kunnen ook ingezet worden om de leesbaarheid te waarborgen.



## Typografie

Typografie is een vaak onderschat element in een rebranding, maar een lettertype draagt evenveel bij aan de look & feel als de kleur.

Het lettertype voor het woordlogo heet Dozen. Dit is een big friendly font die onze kernwaarden netjes onderstreept. Het is vriendelijk en uitnodigend wat erg aanleunt bij het ‘toegankelijke’ concept dat De Trouwe Hond vooropstelt. Verder hebben we het voordeel bij dit font dat bold en groot er niet alleen jong en fris uitziet, maar ook duidelijk leesbaar is voor een ouder publiek.

**DOZEN**  
**AaBbCcDd**  
**EeFfGgHhIi**  
**JjKkLlMmNn**  
**OoPpQqRr**  
**SsTtUuVv**  
**WwXxYyZz**

Voor alle andere tekst gebruiken we Rubik, te vinden via Google fonts: een mooie, neutrale, sans serif letter die in elke situatie gebruikt kan worden en bestaat van Light tot Black. Het is ook een heel duidelijk leesbaar lettertype. Gezien dit lettertype veel verschillende gewichten bevat en ingezet wordt op verschillende manieren en in diverse kleuren, kunnen we heel wat variatie in onze uitwerkingen creëren.

Daar waar het onmogelijk is aangepaste fonts te gebruiken, kiezen we voor het systeemfont Arial.

**Rubik**  
**AaBbCcDd**  
**EeFfGgHhIi**  
**JjKkLlMmNn**  
**OoPpQqRr**  
**SsTtUuVv**  
**WwXxYyZz**

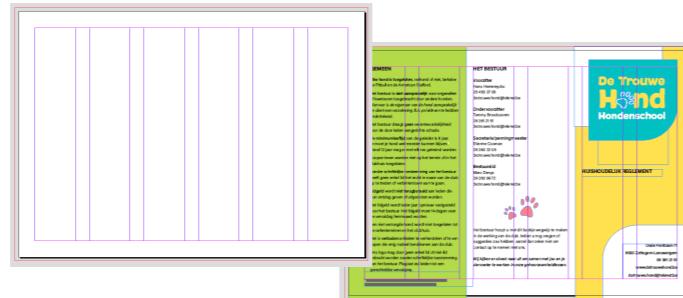
## Lay-out

Bij het opmaken van een document wordt de beschikbare oppervlakte telkens opgedeeld in verschillende kolommen - die altijd deelbaar moeten zijn door twee, met een tussenruimte van zes millimeter. Men kan vervolgens met deze kolommen gaan spelen om dynamiek te creëren in de lay-out. De marges zijn variabel naar gelang de toepassing.

Dit zijn enkele voorbeeld bladspiegels die al uitgetest werden en goed bruikbaar zijn:

### VOOR FOLDERS

Formaat: A4 - 21 x 29,7 cm  
Zetspiegel: 269 x 182 mm  
Marges: 14 mm  
Kolommen: 6  
Tussenruimte: 12 mm  
Afloop: 3 mm



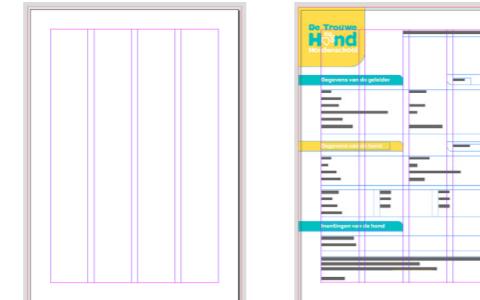
### VOOR POSTERS

Formaat: A3 - 42 x 29,7 cm  
Zetspiegel: 257 x 380 mm  
Marge: 20 mm  
Kolommen: 6  
Tussenruimte: 8 mm  
Afloop: 3 mm



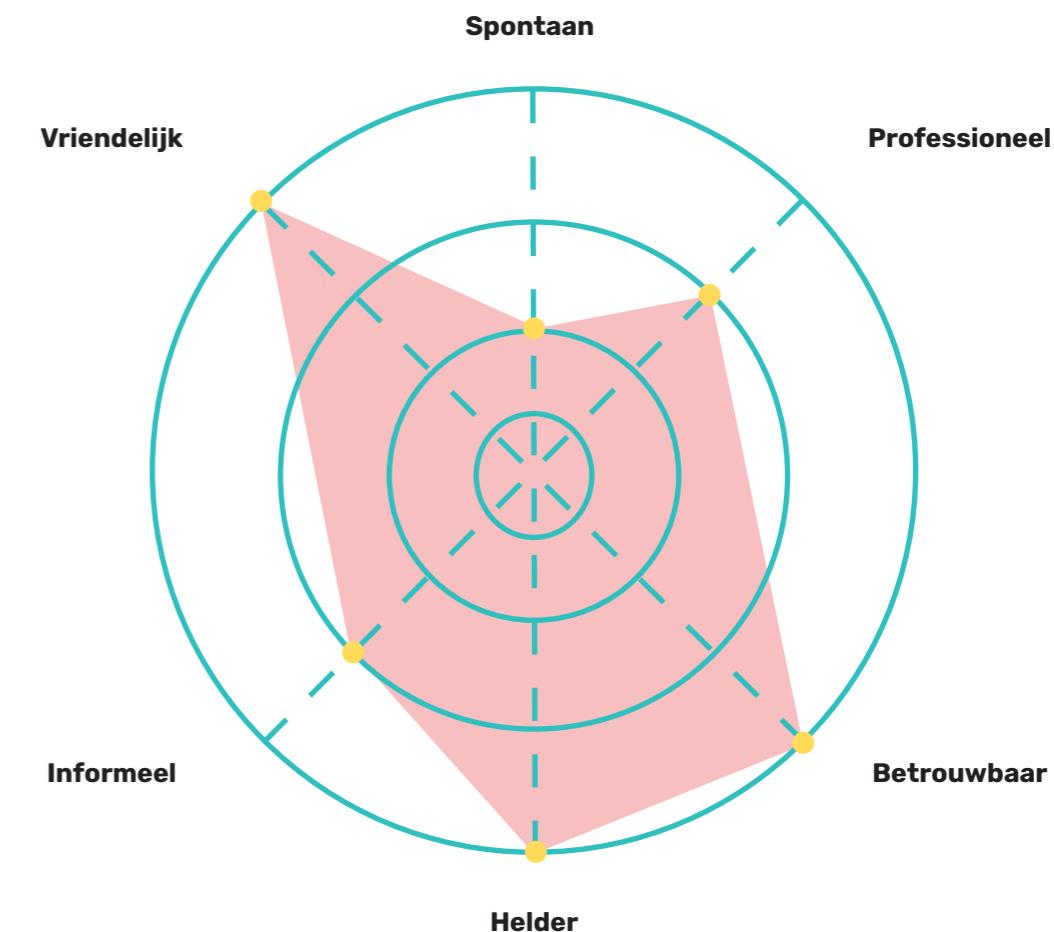
### VOOR FORMULIEREN

Formaat: A4 - 21 x 29,7 cm  
Zetspiegel: 170 x 257 mm  
Marge: 20 mm  
Kolommen: 4  
Tussenruimte: 6 mm  
Afloop: 3 mm



## Tone of voice

De manier waarop informatie gecommuniceerd wordt binnen de vzw is momenteel al nauw aansluitend met onze nieuwe grafische stijl. Het bestuur komt vriendelijk en toch professioneel over. Vrij spontaan, maar toch ook betrouwbaar en helder. Zoals eerder besproken zijn ze ook eerder informeel en familiaal.

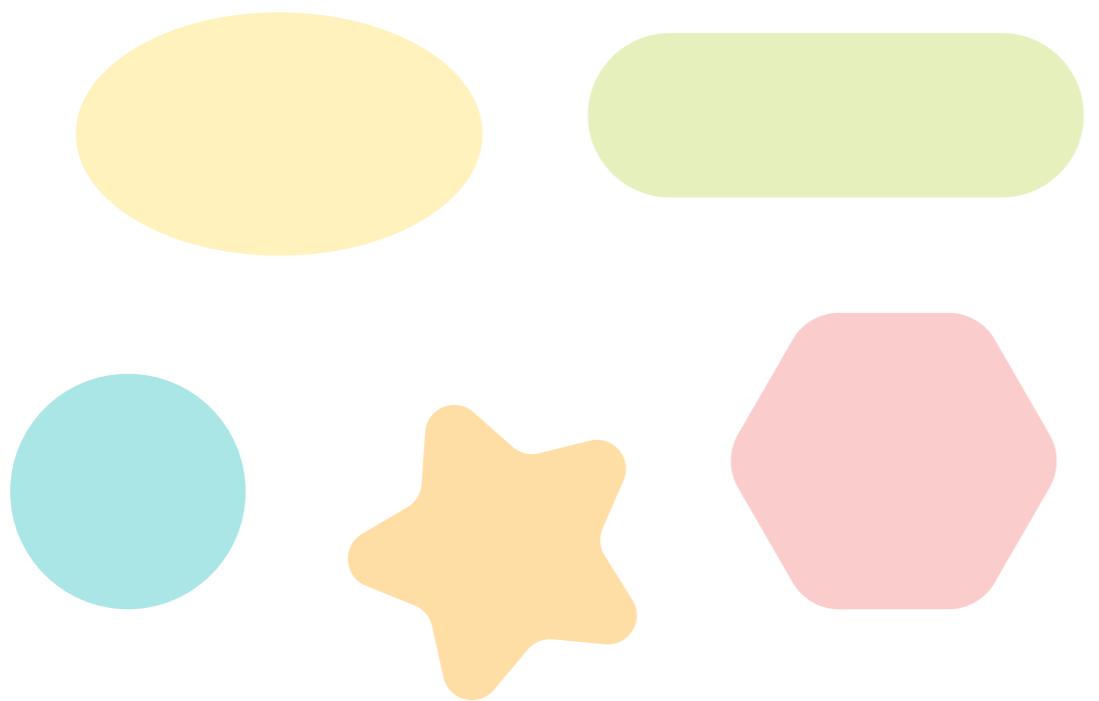
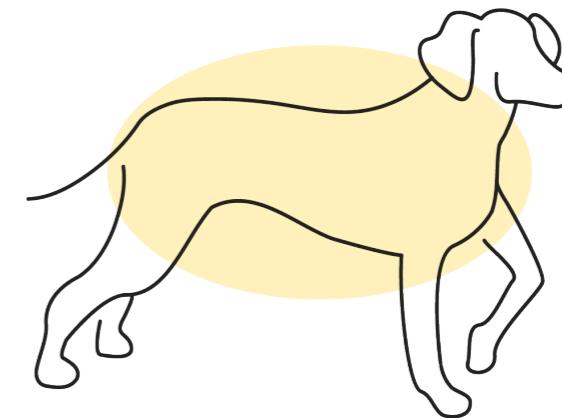
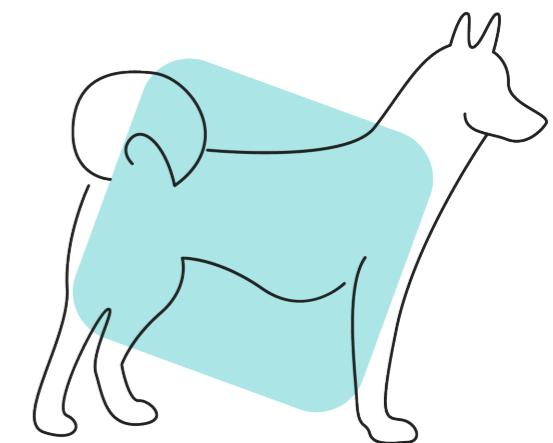
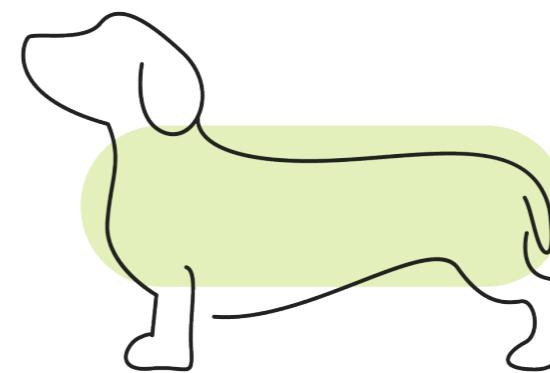
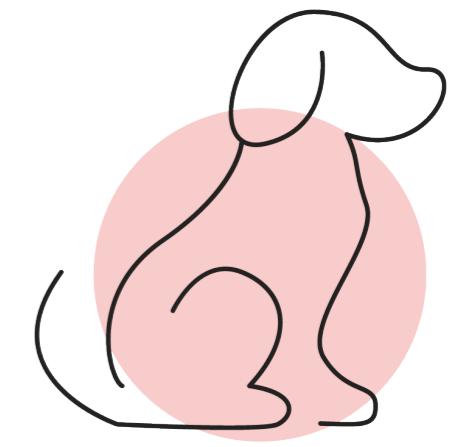
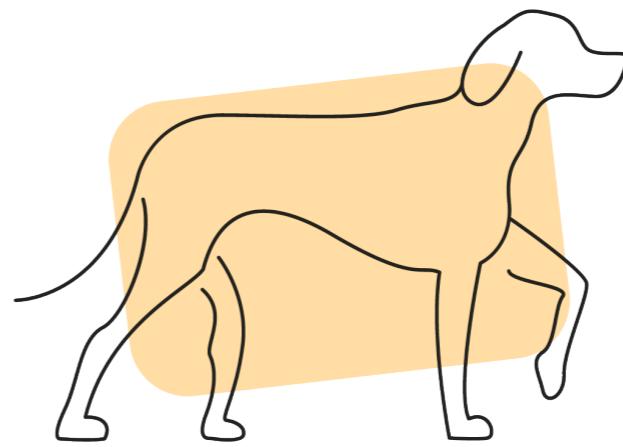
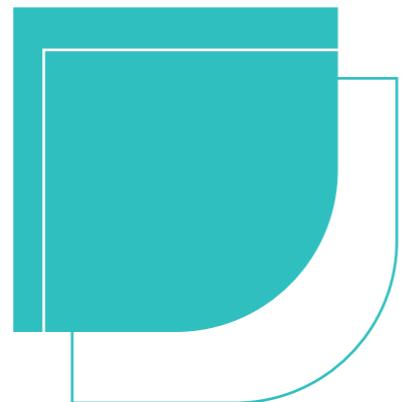


## Grafische vormen

Het verhaal achter de visuals die ik gebruik voor de huisstijl van de hondenschool is vrij simpel. We willen graag uitstralen dat we toegankelijk en sociaal zijn. Zoals al eerder besproken: de club is ook rebels en speels dus we gaan dit subtiel accentueren.

Dit vierkant met de afgeronde hoek wil letterlijk zeggen: 'Met een hoek af'.

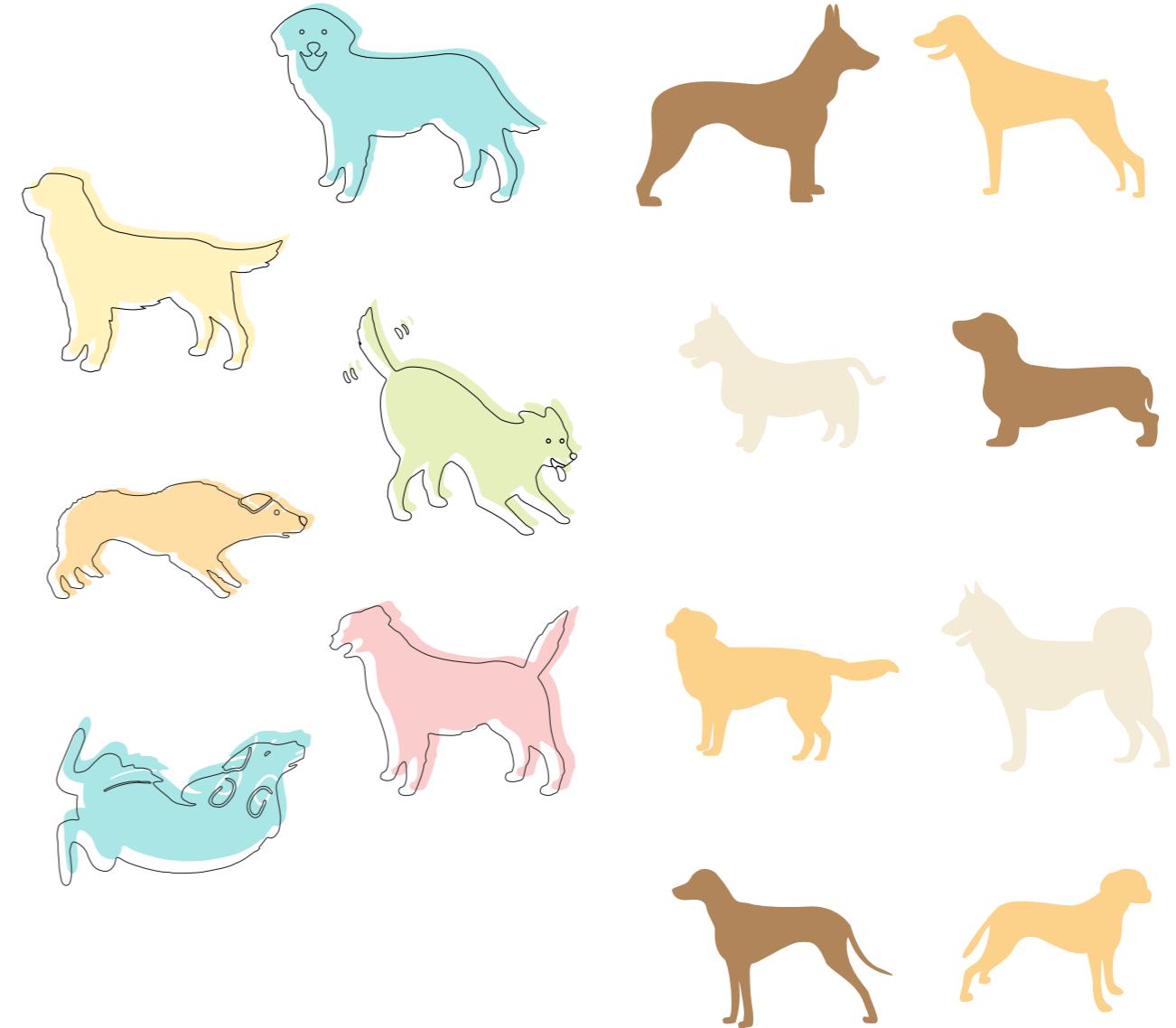
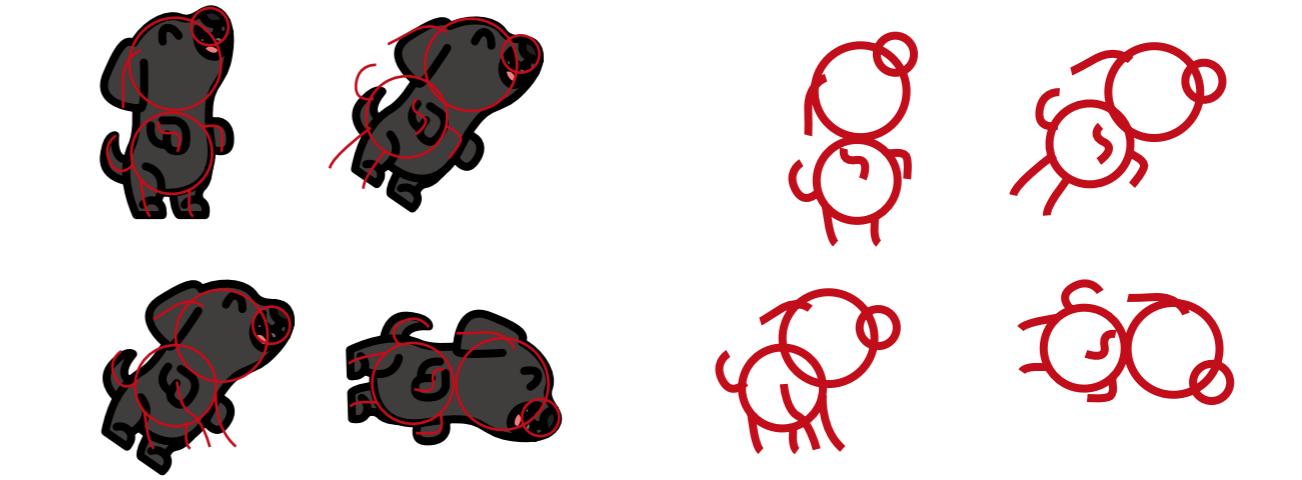
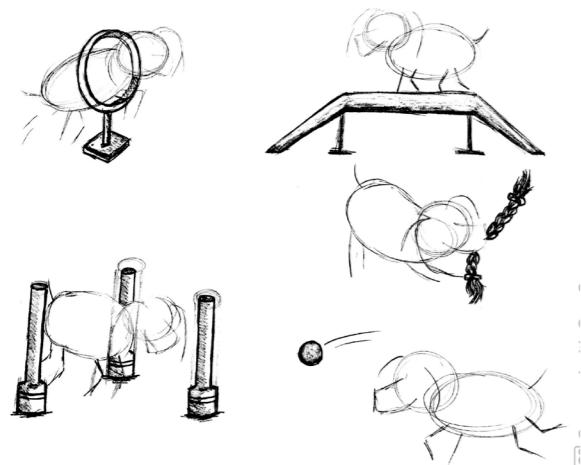
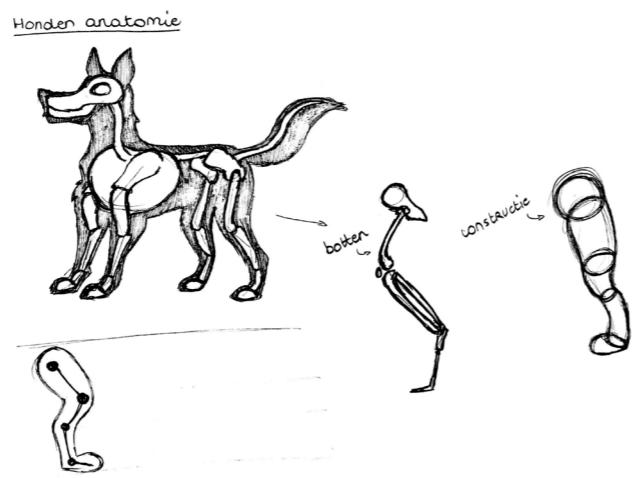
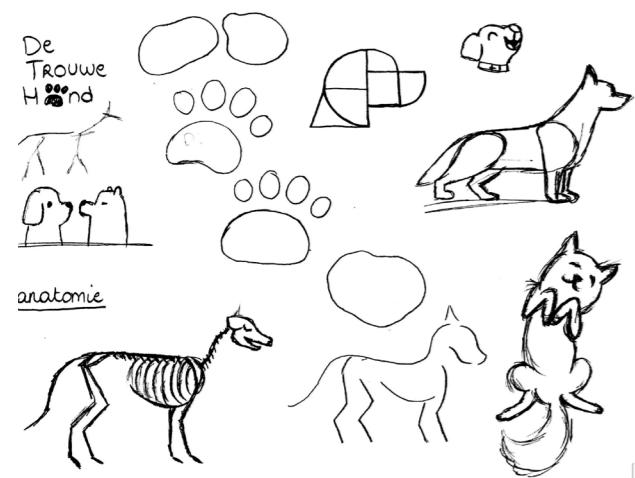
Deze afgeronde hoek kan ook toegepast worden op andere vormen zoals hieronder wordt getoond. Er zijn ook uitzonderingen waarbij enkel afgeronde hoeken gebruikt worden. Dit zijn achtergrondvlakken die kunnen gecombineerd worden met lijnstileringen. Deze stijleringen kunt u op de pagina hiernaast terugvinden. We volgen hier onze stylescape met opvallende kleurvlakken en lijntekeningen.



**UITGEWERKTE  
CREATIES**

## Voorstudies

Het is logisch dat ik niet meteen mijn volledige huisstijl in één dag had bedacht en uitgewerkt. Hier ging een lang en intensief denkproces aan vooraf. Mijn gedachten gingen eerst een volledig andere richting uit dus hier kunt u de voorstudies terugvinden die tot mijn uiteindelijke eindresultaat hebben geleid.



## Logo



**De  
Trouwe  
Hond**

De  
Trouwe  
Hond

De  
Trouwe  
Hond

De  
Trouwe  
Hond

De  
Trouwe  
Hond

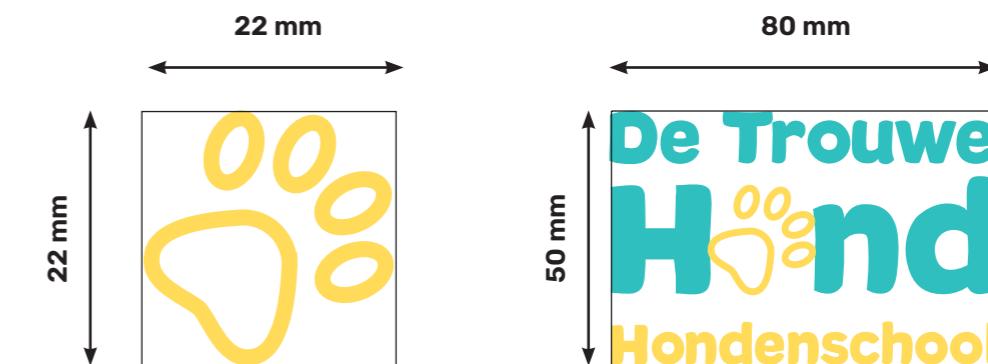
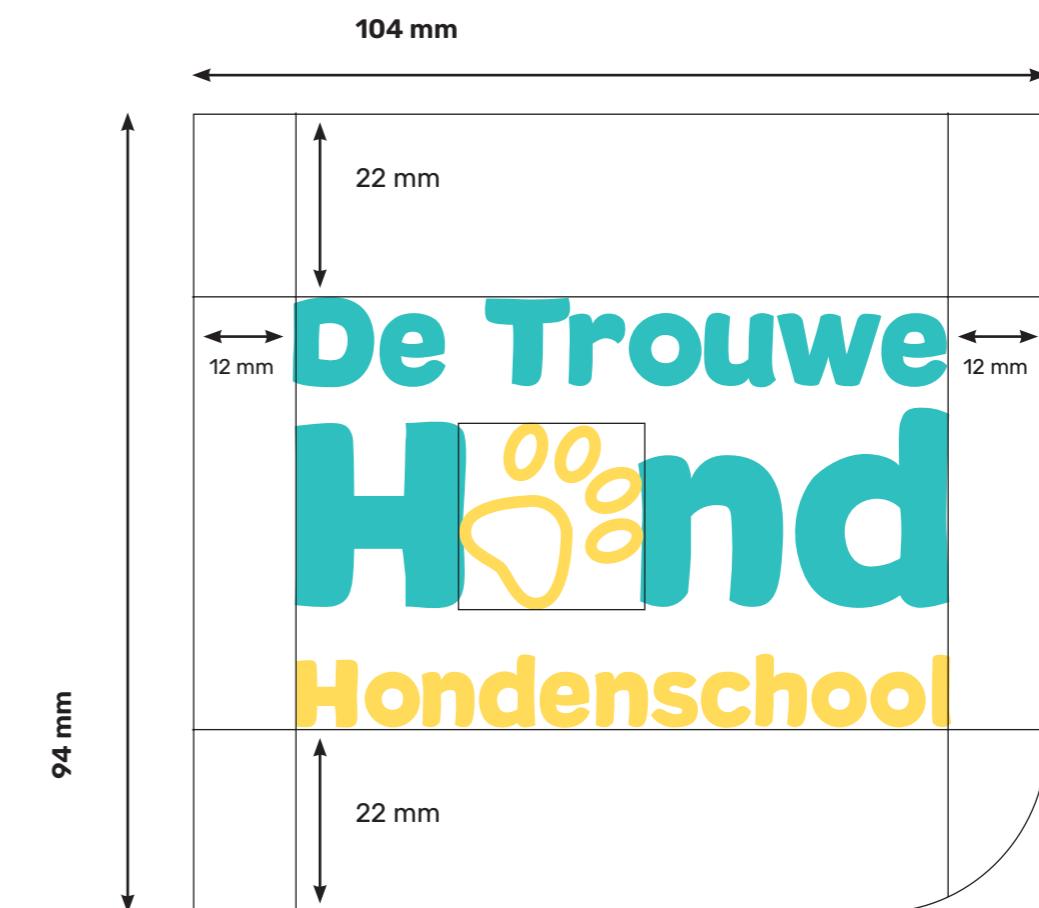
VZW  
**De Trouwe  
HOND**

**De  
Trouwe  
Hond**

De Trouwe  
**Hond**  
Hondenschool



## AFMETINGEN

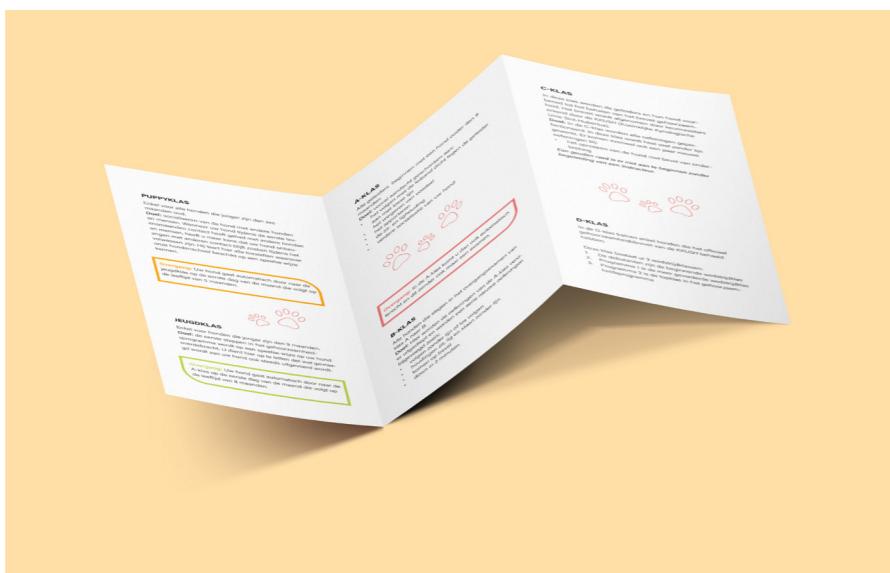


# Branding

## OFFLINE

### Folders

Formaat: A4 liggend  
Kleur: Full Colour R/V  
Papier: Coated, mat  
Grammaat: 135 g/m<sup>2</sup>  
Afwerking: schoonsnijden



### Posters

Formaat: A3 staand  
Kleur: Full Colour R  
Papier: Coated, mat  
Grammaat: 135 g/m<sup>2</sup>  
Afwerking: schoonsnijden



## Formuleren/ briefpapier

**Formaat:** A4  
**Kleur:** Full Colour R  
**Papier:** Coated, halfmat, hv  
**Grammage:** 120 g/m<sup>2</sup>



## Visitekaartjes

**Formaat:** 85 x 55mm  
**Kleur:** Full Colour R/V  
**Papier:** Uncoated, mat, hv  
**Grammage:** 400 g/m<sup>2</sup>  
**Afwerking:** kappen



## SIGNALISATIE

### Vlaggen

Formaat: 420 x 920 mm

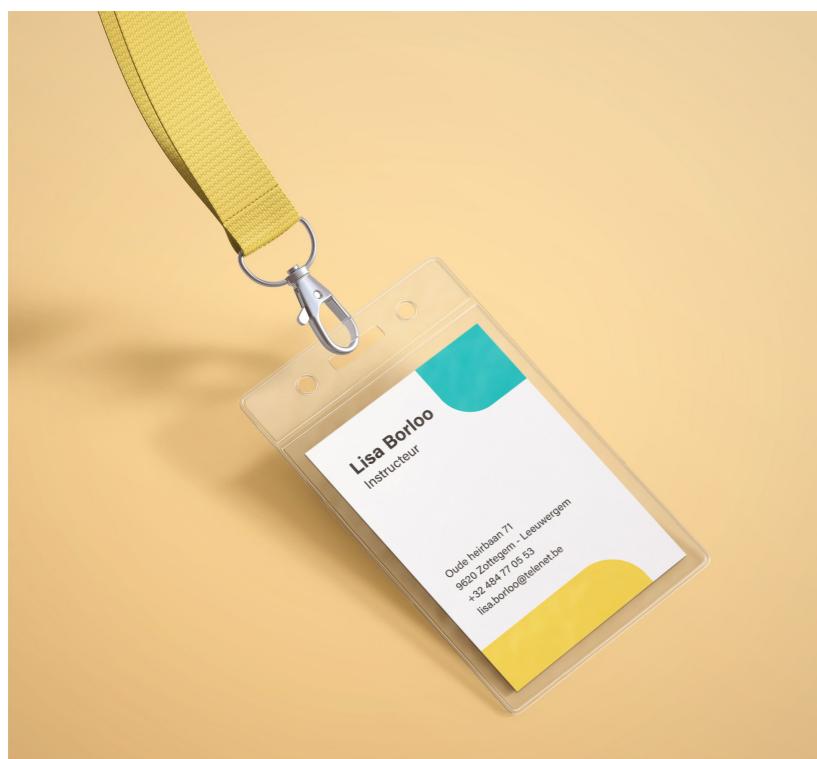
Kleur: 4 kleuren



### Bord

Formaat: 200 x 100 cm

Kleur: Full Colour



### Naam tags

Formaat: 55 x 85mm

Kleur: Full Colour R

### Kalender

Formaat: 148 x 210 mm

Kleur: 4 kleuren



## EXTRA'S

### Totebags



### T-shirts



### Pins



# ONLINE

### Responsive website

#### Home pagina

Formaat: 1280px breedte

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons ▾ Klassen ▾ Kalender Galerij Contact Word lid

**Welkom, beste hondenvrienden!**

Sinds 1988 bieden wij baasjes en hun viervoeter lessen socialisatie en gehoorzaamheid aan.

Wat wij precies doen en waar u ons kan vinden kan u hier allemaal terugvinden.

Heb je nog vragen of wil je graag eens een babbeltje slaan met one? Je bent altijd welkom.

Contacteer ons

Ons huishoudelijk reglement

Welke hond past bij mij?

Hoe verzorg ik mijn hond?

Hoe kan ik wedstrijden spelen?

Wat doen we?

Wij helpen jou bij het opvoeden, socialiseren en africhten van je hond. Dit doen we samen met een grote passie en met veel geduld.

We gaan in de lessen inspelen op een huishond die goed luistert en doet wat van hem/haar gevraagd wordt.

Waaron kies je voor ons?

**Met passie voor mens en hond**  
In onze club is niemand een nummer. We vinden het belangrijk dat de band tussen het baasje en de hond versterkt en verbeterd.

**Persoonlijke begeleiding**  
Wij brengen onze lessen op een professionele en kwalitatieve manier. Elke klas heeft zijn eigen instructeur om iedereen zo goed mogelijk te begeleiden.

**Sociale omgeving**  
Je komt terecht op een plek waar niet alleen de honden gesocialiseerd worden, maar waar ook de baasjes nieuwe vrienden kunnen maken.

**Gezellige sfeer**  
Zowel tijdens, voor als na de lessen is er tijd voor een gezellige babbel en een verfrissend drankje.

**Nieuws**

**COVID: De Hondenschool mag terug beperkt open.**  
Deze tekst is een snippet uit een artikel als random placeholder...

**COVID: De Hondenschool moet sluiten wegens versträngingen.**  
Deze tekst is een snippet uit een artikel als random placeholder...

**Nieuw Zottegem initiatief: hondendressuur**  
Deze tekst is een snippet uit een artikel als random placeholder...

Hoe kan je ons bereiken?  
Kom gerust langs voor een gezellige babbel!  
Oude Heirbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem  
Of geef ons een belletje!  
09 361 21 51  
En mail sturen kan ook!  
de.trouwe.hond@telenet.be

f i g

## Klassen

**Onze klassen**

Afhankelijk van de ouderdom en de vorderingen die jouw hond maakt, wordt hij/zij ingedeeld in een van deze klassen.

De vorderingen die u maakt met jouw hond zijn vrijwel volledig afhankelijk van je inspanningen, je bewijding en het geduld dat je aan de dag legt tijdens de trainingen.

Regelmatig trainen, consequent opleiden en eerlijk zijn met je hond geven na verloop van tijd de beste resultaten. Vergiet ook niet regelmatig een speeltje met je hond om rekening te houden.

**Puppyklas**

Enkel voor alle honden die jonger zijn dan zes maanden oud.

**Doel:** sociaaliseren van de hond met andere honden en mensen. Wanneer uw hond tijdens de eerste levensmaanden contact heeft gehad met andere honden en mensen, heeft u meer kans dat de hond ontvangen met anderen contact krijgt zowel tijdens het volwassen zijn.

Hij leert hier alle toestellen waarover onze hondenschool beschikt op een speelse wijze kennen.

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

**Oversgang:** Uw hond gaat automatisch door naar de A-klas op de eerste dag van de maand die volgt op de leeftijd van 8 maanden.

**Jeugdklas**

Enkel voor honden die jonger zijn dan 9 maanden.

**Doel:** de eerste stappen in het gehoorzaamheidsprogramma wordt op een speelse wijze op uw hond overgebracht. U leert hier op te letten dat wat gevraagd wordt aan uw hond ook steeds uitgevoerd wordt.

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

**A-klas**

Alle geslepen beginnaren met een hond ouder dan 9 maanden.

**Doel:** voor de volgende persoonsoefeningen gaan:

- het handelen met de hond nu dicht tegen de geslepen aan met beide lopen
- de oppervlakken
- de oefeningen
- verder oefeningen van uw hond

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

**B-klas**

Alle honden die sliepen in het overgangsprogramma van klas A naar B.

**Doel:** voorbereiding van de A-klassertertijden en worden een serie nieuwe oefeningen bijgevoegd zoals:

- volgen zonder los of los lopen
- commando's tegen een ander hond
- komen op teel
- staan 2 minuten

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

**C-klas**

In deze klas worden de geslepen en hun hond voorbereid voor het volgen van het breed gedurende de komende maand. De instructeur door inschrijvers erkend door de Koninklijke Kynologische Club van België.

**Doel:** hier worden alle oefeningen geperfectioneerd!

In deze klas wordt heel veel zonder lopen gewerkt. De belangrijkste oefeningen zijn:

- het oproepen van de hond met behulp van ondersteuning
- de oefeningen zijn er niet van begonnen zonder begeleiding van een instructeur.

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

**D-klas**

In de D-klas trainen enkele honden die niet officieel gehoorzaamheidsvrouw of de A-klasser behoeden hebben.

Dit klas bestaat uit 3 wekelijkse lessen:

1. De deelname aan de beginnende wedstrijden
2. Programma 1 is de basis van de gehoorzaamheidslessen
3. Programma 2 is de topkлас in het gehoorzaamheidsprogramma

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

## Over ons

**Geschiedenis**

De Trouwe Hond is ontstaan op zaterdag 19 december in 1988 in de Zottegemse deelgemeente Leeuwergem.

Ons eerste bestuur was een dynamische en gemotiveerde team, met initiatiefgeving van een vriendin van de Groep: een vrouw die haar hond had opgegeven aan de hondenschool. De Groep als ondervoorzitter, richtte vereniging als secretaris en Edna als voorzitter.

\*“Kun op leuke staten we vast dat heel veel mensen problemen hebben met het ‘werk’ van hun hond. Mensen willen wij deze mensen met deskundige raad helpen.”

Ons hondenschool heeft de trainingssessies op de Oude Hertbaan te danken aan burgemeester-vrouw De Leuse. De Leuse is officiële sponsor van onze club-wedstrijd: De Leuse Cup.

\*“Gau jenseif en je hond een wederzijdse trouwe relatie.”

**In den beginne...**

- hadden we 2 instructeurs die later 4 werden en later ...  
- hadden we 25 enthousiaste leden:  
- kon je lid worden voor een bijdrage van 500 fr. (verzekering).  
- waren er trainingen op woensdag, vrijdag, zaterdag en zondag.  
- had onze eerste voorzitter een Schnauzer, Deense Dog en Pekines.  
- waren wij een competitieve club.

**Hoe kan je ons bereiken?**

Kom gerust langs voor een gezellige babbelt!  
Oude Hertbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

Of geef ons een belletje!  
09 361 21 81

Een mail sturen kan ook!  
de.trouw.hond@tele2.be

**Onze lessen**

De Trouwe Hond is ontstaan op zaterdag 19 december in 1988 in de Zottegemse deelgemeente Leeuwergem.

Ons eerste bestuur was een dynamische en gemotiveerde team, met initiatiefgeving van een vriendin van de Groep: een vrouw die haar hond had opgegeven aan de hondenschool. De Groep als ondervoorzitter, richtte vereniging als secretaris en Edna als voorzitter.

\*“Kun op leuke staten we vast dat heel veel mensen problemen hebben met het ‘werk’ van hun hond. Mensen willen wij deze mensen met deskundige raad helpen.”

Ons hondenschool heeft de trainingssessies op de Oude Hertbaan te danken aan burgemeester-vrouw De Leuse. De Leuse is officiële sponsor van onze club-wedstrijd: De Leuse Cup.

**Wat heb je nodig?**

- een goede en gezonde hond (minimaal 10 maanden oud)  
- een goede en gezonde hond (minimaal 10 maanden oud)  
- een goede en gezonde hond (minimaal 10 maanden oud)  
- een goede en gezonde hond (minimaal 10 maanden oud)

**Voor de les**

1. Informatie over de hond en de leder
2. Informatie over de hond en de leder
3. Leren hoe de hond kan leren
4. Leren hoe de hond kan leren
5. Wetenschappelijke uitleg over de hond
6. Leren hoe de hond kan leren
7. Leren hoe de hond kan leren
8. Leren hoe de hond kan leren
9. Leren hoe de hond kan leren
10. Leren hoe de hond kan leren
11. Leren hoe de hond kan leren
12. Leren hoe de hond kan leren
13. Leren hoe de hond kan leren
14. Leren hoe de hond kan leren
15. Leren hoe de hond kan leren
16. Leren hoe de hond kan leren
17. Leren hoe de hond kan leren
18. Leren hoe de hond kan leren
19. Leren hoe de hond kan leren
20. Leren hoe de hond kan leren
21. Leren hoe de hond kan leren
22. Leren hoe de hond kan leren
23. Leren hoe de hond kan leren
24. Leren hoe de hond kan leren
25. Leren hoe de hond kan leren
26. Leren hoe de hond kan leren
27. Leren hoe de hond kan leren
28. Leren hoe de hond kan leren
29. Leren hoe de hond kan leren
30. Leren hoe de hond kan leren
31. Leren hoe de hond kan leren
32. Leren hoe de hond kan leren
33. Leren hoe de hond kan leren
34. Leren hoe de hond kan leren
35. Leren hoe de hond kan leren
36. Leren hoe de hond kan leren
37. Leren hoe de hond kan leren
38. Leren hoe de hond kan leren
39. Leren hoe de hond kan leren
40. Leren hoe de hond kan leren
41. Leren hoe de hond kan leren
42. Leren hoe de hond kan leren
43. Leren hoe de hond kan leren
44. Leren hoe de hond kan leren
45. Leren hoe de hond kan leren
46. Leren hoe de hond kan leren
47. Leren hoe de hond kan leren
48. Leren hoe de hond kan leren
49. Leren hoe de hond kan leren
50. Leren hoe de hond kan leren
51. Leren hoe de hond kan leren
52. Leren hoe de hond kan leren
53. Leren hoe de hond kan leren
54. Leren hoe de hond kan leren
55. Leren hoe de hond kan leren
56. Leren hoe de hond kan leren
57. Leren hoe de hond kan leren
58. Leren hoe de hond kan leren
59. Leren hoe de hond kan leren
60. Leren hoe de hond kan leren
61. Leren hoe de hond kan leren
62. Leren hoe de hond kan leren
63. Leren hoe de hond kan leren
64. Leren hoe de hond kan leren
65. Leren hoe de hond kan leren
66. Leren hoe de hond kan leren
67. Leren hoe de hond kan leren
68. Leren hoe de hond kan leren
69. Leren hoe de hond kan leren
70. Leren hoe de hond kan leren
71. Leren hoe de hond kan leren
72. Leren hoe de hond kan leren
73. Leren hoe de hond kan leren
74. Leren hoe de hond kan leren
75. Leren hoe de hond kan leren
76. Leren hoe de hond kan leren
77. Leren hoe de hond kan leren
78. Leren hoe de hond kan leren
79. Leren hoe de hond kan leren
80. Leren hoe de hond kan leren
81. Leren hoe de hond kan leren
82. Leren hoe de hond kan leren
83. Leren hoe de hond kan leren
84. Leren hoe de hond kan leren
85. Leren hoe de hond kan leren
86. Leren hoe de hond kan leren
87. Leren hoe de hond kan leren
88. Leren hoe de hond kan leren
89. Leren hoe de hond kan leren
90. Leren hoe de hond kan leren
91. Leren hoe de hond kan leren
92. Leren hoe de hond kan leren
93. Leren hoe de hond kan leren
94. Leren hoe de hond kan leren
95. Leren hoe de hond kan leren
96. Leren hoe de hond kan leren
97. Leren hoe de hond kan leren
98. Leren hoe de hond kan leren
99. Leren hoe de hond kan leren
100. Leren hoe de hond kan leren
101. Leren hoe de hond kan leren
102. Leren hoe de hond kan leren
103. Leren hoe de hond kan leren
104. Leren hoe de hond kan leren
105. Leren hoe de hond kan leren
106. Leren hoe de hond kan leren
107. Leren hoe de hond kan leren
108. Leren hoe de hond kan leren
109. Leren hoe de hond kan leren
110. Leren hoe de hond kan leren
111. Leren hoe de hond kan leren
112. Leren hoe de hond kan leren
113. Leren hoe de hond kan leren
114. Leren hoe de hond kan leren
115. Leren hoe de hond kan leren
116. Leren hoe de hond kan leren
117. Leren hoe de hond kan leren
118. Leren hoe de hond kan leren
119. Leren hoe de hond kan leren
120. Leren hoe de hond kan leren
121. Leren hoe de hond kan leren
122. Leren hoe de hond kan leren
123. Leren hoe de hond kan leren
124. Leren hoe de hond kan leren
125. Leren hoe de hond kan leren
126. Leren hoe de hond kan leren
127. Leren hoe de hond kan leren
128. Leren hoe de hond kan leren
129. Leren hoe de hond kan leren
130. Leren hoe de hond kan leren
131. Leren hoe de hond kan leren
132. Leren hoe de hond kan leren
133. Leren hoe de hond kan leren
134. Leren hoe de hond kan leren
135. Leren hoe de hond kan leren
136. Leren hoe de hond kan leren
137. Leren hoe de hond kan leren
138. Leren hoe de hond kan leren
139. Leren hoe de hond kan leren
140. Leren hoe de hond kan leren
141. Leren hoe de hond kan leren
142. Leren hoe de hond kan leren
143. Leren hoe de hond kan leren
144. Leren hoe de hond kan leren
145. Leren hoe de hond kan leren
146. Leren hoe de hond kan leren
147. Leren hoe de hond kan leren
148. Leren hoe de hond kan leren
149. Leren hoe de hond kan leren
150. Leren hoe de hond kan leren
151. Leren hoe de hond kan leren
152. Leren hoe de hond kan leren
153. Leren hoe de hond kan leren
154. Leren hoe de hond kan leren
155. Leren hoe de hond kan leren
156. Leren hoe de hond kan leren
157. Leren hoe de hond kan leren
158. Leren hoe de hond kan leren
159. Leren hoe de hond kan leren
160. Leren hoe de hond kan leren
161. Leren hoe de hond kan leren
162. Leren hoe de hond kan leren
163. Leren hoe de hond kan leren
164. Leren hoe de hond kan leren
165. Leren hoe de hond kan leren
166. Leren hoe de hond kan leren
167. Leren hoe de hond kan leren
168. Leren hoe de hond kan leren
169. Leren hoe de hond kan leren
170. Leren hoe de hond kan leren
171. Leren hoe de hond kan leren
172. Leren hoe de hond kan leren
173. Leren hoe de hond kan leren
174. Leren hoe de hond kan leren
175. Leren hoe de hond kan leren
176. Leren hoe de hond kan leren
177. Leren hoe de hond kan leren
178. Leren hoe de hond kan leren
179. Leren hoe de hond kan leren
180. Leren hoe de hond kan leren
181. Leren hoe de hond kan leren
182. Leren hoe de hond kan leren
183. Leren hoe de hond kan leren
184. Leren hoe de hond kan leren
185. Leren hoe de hond kan leren
186. Leren hoe de hond kan leren
187. Leren hoe de hond kan leren
188. Leren hoe de hond kan leren
189. Leren hoe de hond kan leren
190. Leren hoe de hond kan leren
191. Leren hoe de hond kan leren
192. Leren hoe de hond kan leren
193. Leren hoe de hond kan leren
194. Leren hoe de hond kan leren
195. Leren hoe de hond kan leren
196. Leren hoe de hond kan leren
197. Leren hoe de hond kan leren
198. Leren hoe de hond kan leren
199. Leren hoe de hond kan leren
200. Leren hoe de hond kan leren
201. Leren hoe de hond kan leren
202. Leren hoe de hond kan leren
203. Leren hoe de hond kan leren
204. Leren hoe de hond kan leren
205. Leren hoe de hond kan leren
206. Leren hoe de hond kan leren
207. Leren hoe de hond kan leren
208. Leren hoe de hond kan leren
209. Leren hoe de hond kan leren
210. Leren hoe de hond kan leren
211. Leren hoe de hond kan leren
212. Leren hoe de hond kan leren
213. Leren hoe de hond kan leren
214. Leren hoe de hond kan leren
215. Leren hoe de hond kan leren
216. Leren hoe de hond kan leren
217. Leren hoe de hond kan leren
218. Leren hoe de hond kan leren
219. Leren hoe de hond kan leren
220. Leren hoe de hond kan leren
221. Leren hoe de hond kan leren
222. Leren hoe de hond kan leren
223. Leren hoe de hond kan leren
224. Leren hoe de hond kan leren
225. Leren hoe de hond kan leren
226. Leren hoe de hond kan leren
227. Leren hoe de hond kan leren
228. Leren hoe de hond kan leren
229. Leren hoe de hond kan leren
230. Leren hoe de hond kan leren
231. Leren hoe de hond kan leren
232. Leren hoe de hond kan leren
233. Leren hoe de hond kan leren
234. Leren hoe de hond kan leren
235. Leren hoe de hond kan leren
236. Leren hoe de hond kan leren
237. Leren hoe de hond kan leren
238. Leren hoe de hond kan leren
239. Leren hoe de hond kan leren
240. Leren hoe de hond kan leren
241. Leren hoe de hond kan leren
242. Leren hoe de hond kan leren
243. Leren hoe de hond kan leren
244. Leren hoe de hond kan leren
245. Leren hoe de hond kan leren
246. Leren hoe de hond kan leren
247. Leren hoe de hond kan leren
248. Leren hoe de hond kan leren
249. Leren hoe de hond kan leren
250. Leren hoe de hond kan leren
251. Leren hoe de hond kan leren
252. Leren hoe de hond kan leren
253. Leren hoe de hond kan leren
254. Leren hoe de hond kan leren
255. Leren hoe de hond kan leren
256. Leren hoe de hond kan leren
257. Leren hoe de hond kan leren
258. Leren hoe de hond kan leren
259. Leren hoe de hond kan leren
260. Leren hoe de hond kan leren
261. Leren hoe de hond kan leren
262. Leren hoe de hond kan leren
263. Leren hoe de hond kan leren
264. Leren hoe de hond kan leren
265. Leren hoe de hond kan leren
266. Leren hoe de hond kan leren
267. Leren hoe de hond kan leren
268. Leren hoe de hond kan leren
269. Leren hoe de hond kan leren
270. Leren hoe de hond kan leren
271. Leren hoe de hond kan leren
272. Leren hoe de hond kan leren
273. Leren hoe de hond kan leren
274. Leren hoe de hond kan leren
275. Leren hoe de hond kan leren
276. Leren hoe de hond kan leren
277. Leren hoe de hond kan leren
278. Leren hoe de hond kan leren
279. Leren hoe de

# ONLINE

## Andere pagina's

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons Klassen Kalender Galerij Contact Word lid

**Bel ons, schrijf ons, laat gerust iets weten!**

0496 77 79 95 Naar: De.Trouwe.Hond@Telenet.be

Kom gerust ook langs! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Schrijf hier uw boodschap.

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons Klassen Kalender Galerij Contact Word lid

**Galerij**

clubkampioenschappen andere wedstrijden evenementen  
wandelingen sinterklaasfeesten eetfestijnen

**Clubkampioenschap 2011**

laad meer

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons Klassen Kalender Galerij Contact Word lid

**Kalender**

**Mai 2021**

MAANDAG	DINSDAAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG	ZONDAG
					1	2
3	4	5 les	6	7 les	8	9
10	11 les	12	13	14 les	15	16
17	18 les	19	20	21 les	22	23
24	25 les	26	27	28 les	29	30
31						

**Juni 2021**

MAANDAG	DINSDAAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG	ZONDAG
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons Klassen Kalender Galerij Contact Word lid

**Willen jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden?**

Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons besta hondenverstand Melkom... Word lid

Wat doen we? Wij helpen jullie bij het opvoeden van een gezellige viervoeter. De lessen zijn voor iedereen die niet veel weet over honden en dat wel van hen hoeft gevraagd te worden.

Waarom kies je voor ons? Wij hebben jullie een grote plezier en met veel plezier kunnen we dat uiteraard niet alleen maar gegeven worden.

Wil jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden? Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons besta hondenverstand Melkom... Word lid

Wat doen we? Wij helpen jullie bij het opvoeden van een gezellige viervoeter. De lessen zijn voor iedereen die niet veel weet over honden en dat wel van hen hoeft gevraagd te worden.

Waarom kies je voor ons? Wij hebben jullie een grote plezier en met veel plezier kunnen we dat uiteraard niet alleen maar gegeven worden.

Wil jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden? Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons besta hondenverstand Melkom... Word lid

Wat doen we? Wij helpen jullie bij het opvoeden van een gezellige viervoeter. De lessen zijn voor iedereen die niet veel weet over honden en dat wel van hen hoeft gevraagd te worden.

Waarom kies je voor ons? Wij hebben jullie een grote plezier en met veel plezier kunnen we dat uiteraard niet alleen maar gegeven worden.

Wil jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden? Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons besta hondenverstand Melkom... Word lid

Wat doen we? Wij helpen jullie bij het opvoeden van een gezellige viervoeter. De lessen zijn voor iedereen die niet veel weet over honden en dat wel van hen hoeft gevraagd te worden.

Waarom kies je voor ons? Wij hebben jullie een grote plezier en met veel plezier kunnen we dat uiteraard niet alleen maar gegeven worden.

Wil jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden? Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons besta hondenverstand Melkom... Word lid

Wat doen we? Wij helpen jullie bij het opvoeden van een gezellige viervoeter. De lessen zijn voor iedereen die niet veel weet over honden en dat wel van hen hoeft gevraagd te worden.

Waarom kies je voor ons? Wij hebben jullie een grote plezier en met veel plezier kunnen we dat uiteraard niet alleen maar gegeven worden.

Wil jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden? Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be

**De Trouwe Hond Hondenschool**

Over ons besta hondenverstand Melkom... Word lid

Wat doen we? Wij helpen jullie bij het opvoeden van een gezellige viervoeter. De lessen zijn voor iedereen die niet veel weet over honden en dat wel van hen hoeft gevraagd te worden.

Waarom kies je voor ons? Wij hebben jullie een grote plezier en met veel plezier kunnen we dat uiteraard niet alleen maar gegeven worden.

Wil jij en je geliefde viervoeter ook graag lid worden? Schrijf je hier online in.

Of kom gerust langs op ons secretariaat! Oude Heirbaan 71, 9620 Zottegem

Hoe kan je ons bereiken? Kom gerust langs voor een gezellige babbel! Oude Heirbaan 71 9620 Zottegem-Leeuwergem Of geef ons een bezoekje 09 361 21 51 Een mail sturen kan ook! de.trouwe.hond@telenet.be



**Hond**  
Hondenschool

### Word lid

**Onze klassen**

Afhankelijk van de ouderdom en de vorderingen die jouw hond maakt, wordt hij of zij ingedeeld in een van deze klassen.

De vorderingen die u maakt met jouw hond zijn vrijwel volledig afhankelijk van je inspanningen, je toewijding en het geduld dat u aan de dag legt tijdens de training van jouw viervoeter.

Regelmatig trainen, consequent optreden en eerlijk zijn met je hond geven de verloop van tijd de beste resultaten. Vergoed ook niet regelmatig een spelletje met je hond te spelen!

*Per slot van rekening moet uw hond de trainingen leuk vinden.*



**Puppyklas**

Enkel voor alle honden die jonger zijn dan zes maanden oud.

Doel: socialiseren van de hond met andere honden en mensen. Wanneer uw hond tijdens de eerste levensmaanden contact heeft gehad met andere honden en mensen, heeft u meer kans dat uw hond onbevangen met anderen contact blijft zoeken tijdens het volwassen zijn.

Hij leert hier alle toestellen waarover onze hondenschool beschikt op een speelse wijze kennen.

**Overgang:** Uw hond gaat automatisch door naar de jeugdklas op de eerste dag van de maand die volgt op de leeftijd van 5 maanden.

[Naar de volgende klas >](#)

**Hoe kan je ons bereiken?**

**Kom gerust langs voor een gezellige babbel**  
Oude Heirbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

**Of geef ons een belletje!**  
09 361 2151

**Een mail sturen kan ook!**  
de.trouwe.hond@telenet.be



[Facebook](#) [Instagram](#) [WhatsApp](#)

**De Trouwe Hond**  
Hondenschool

### Word lid

**A-klas**

Bijna volwassen honden die beginnen met een hond ouder dan 9 maanden.

**B-klas**

Alle honden die tegen in het gezelschap van een mens kunnen lopen en goed kunnen luisteren.

**C-klas**

In deze klas kunnen de geleiders en hun hond goed samen werken en kunnen de hond verschillende oefeningen uitvoeren.

**D-klas**

In deze klas kunnen de geleiders en hun hond goed samen werken en kunnen de hond verschillende oefeningen uitvoeren.

**E-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**F-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**G-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**H-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**I-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**J-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**K-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**L-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**M-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**N-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**O-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**P-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**Q-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**R-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**S-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**T-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**U-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**V-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**W-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**X-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**Y-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**Z-klas**

Alleen voor honden die al een aantal jaren oud zijn en die nog niet goed kunnen luisteren.

**Hoe kan je ons bereiken?**

**Kom gerust langs voor een gezellige babbel**  
Oude Heirbaan 71  
9620 Zottegem-Leeuwergem

**Of geef ons een belletje!**  
09 361 2151

**Een mail sturen kan ook!**  
de.trouwe.hond@telenet.be

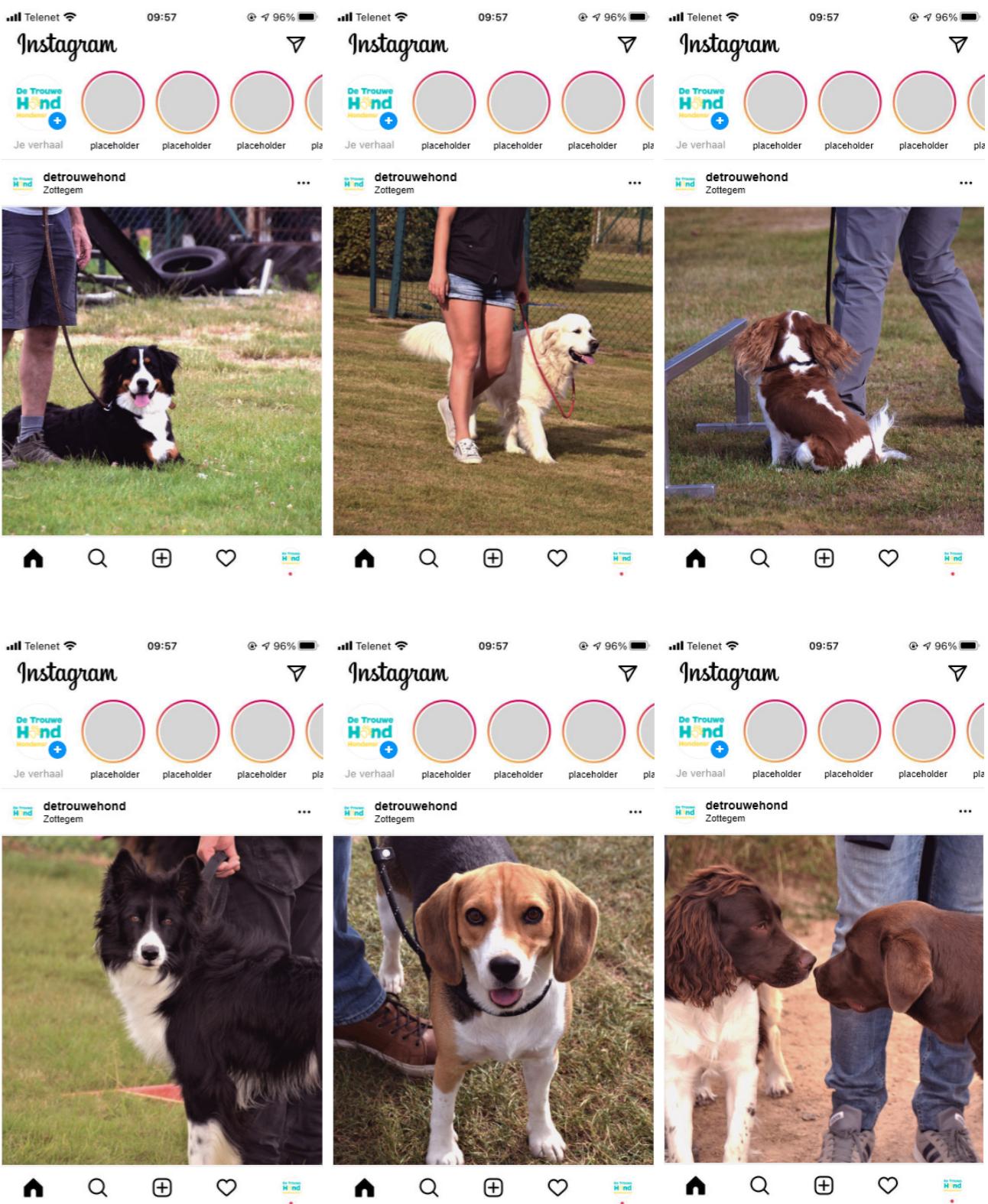


[Facebook](#) [Instagram](#) [WhatsApp](#)

## Instagram posts

Formaat: 290 x 290mm

Kleur: 4 kleuren



## Campagne

Sinds de wereldwijde pandemie werd een hond het favoriete gezelschapsdier. Mensen zaten thuis en besloten een hond in huis te nemen om tijd mee te spenderen en om mee te gaan wandelen. Hierdoor zien we dat na de eerste lockdown dat de dierenasielen zeer snel vol geraken.

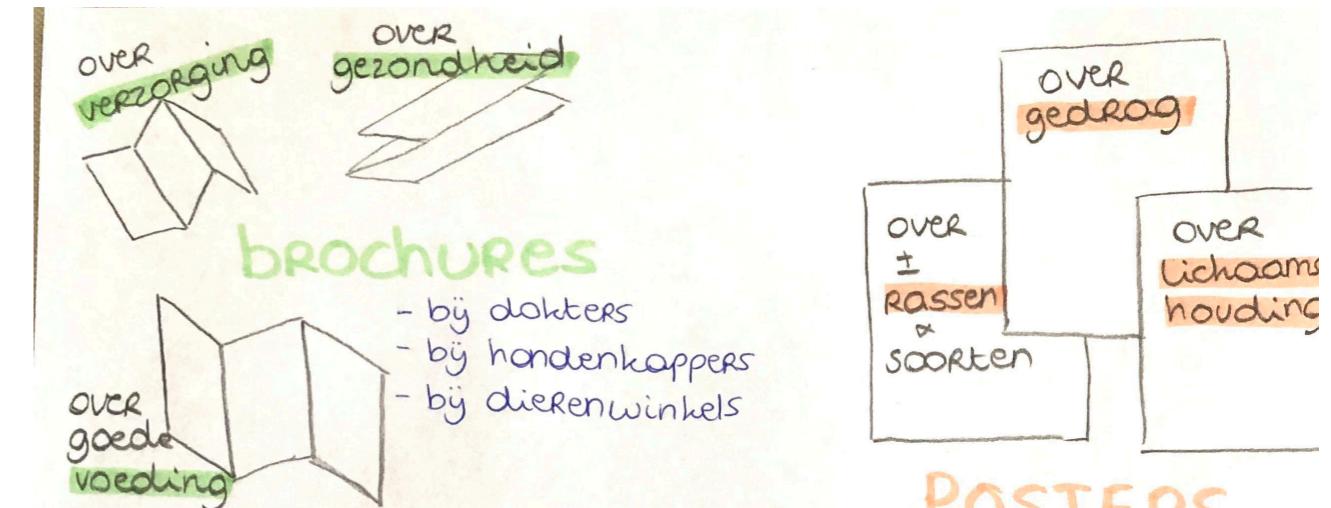
*"We zien een verhoging van inbeslagnames van dieren in onze regio. Vaak zijn dat verwaarloosde dieren die hier terechtkomen. En anderzijds zien we dat er ook veel jonge dieren binnengebracht worden. Dat zijn meestal honden of katten die mensen gekocht hebben in het voorjaar tijdens de lockdown, mensen die toen een huisdier wilden als gezelschap. Maar die dieren zijn ondertussen groter geworden en mensen gaan opnieuw werken, en dan gaan ze bij asiel en aankloppen. In die zin houden we ons hart vast voor de rest van het jaar."*

w - 11/04

Door deze reden werd het besluit genomen om een bewustmakingscampagne op te starten rond de verantwoordelijkheden die gepaard gaan met de adoptie van een hond.

Er zijn 3 pijlers gebonden aan deze campagne:

1. Een schokkende poster campagne die het probleem vastlegt
2. Brochures en folders met uitleg, tips en hulp i.v.m. jouw huisdier
3. Een social media campagne



## BEWUSTZÜNS - CAMPAGNE

### SOCIAL MEDIA



een hond is  
als een kind

Adopt,  
don't shop

Help mijn  
hond is ZIEK

JOUW hond,  
JOUW verantwoorde  
lijkheid

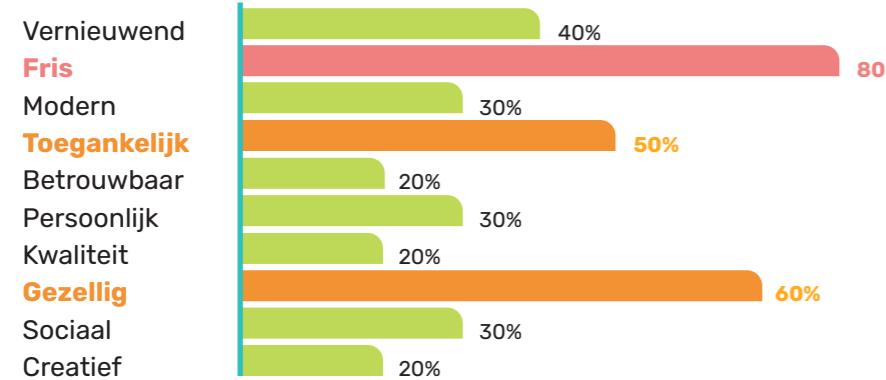


OVER VERZORGING  
OVER VOEDING  
OVER GEDRAG  
OVER SOORTEN  
OVER LICHAAMSHOU  
OVER GEZONDHEID  
BEZIN EER GE  
BEGINT!

# Enquête rebranding

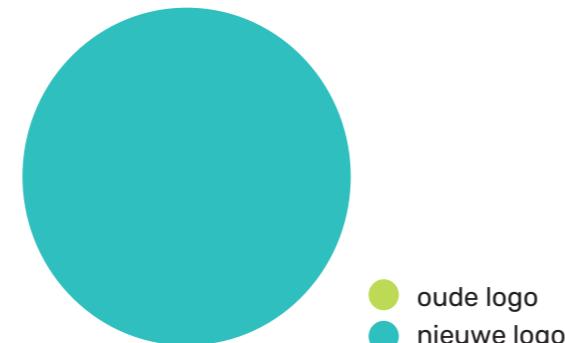
## PERCEPTIE VAN HET NIEUWE LOGO

Ik vroeg opnieuw bij de buitenstaanders welke drie woorden het nieuwe logo bij hen opriep. Hier kwamen de woorden: fris, toegankelijk en gezellig als de grote winnaars uit.



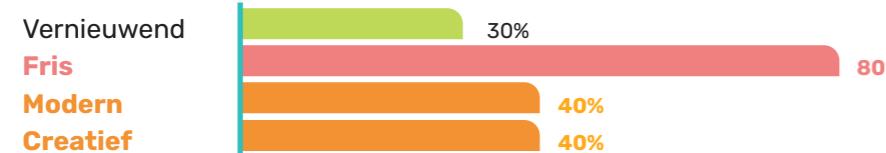
## LOGOKEUZE

Vervolgens wou ik weten welk logo ze verkozen, het oude of het nieuwe. Alle bevraagden (zie grafiek) verkoos het nieuwe logo boven het oude.



## HET KLEURENPALET

Bij de vraag welke woorden de bevraagden vonden passen bij het vernieuwde kleurenpalet waren de antwoorden: fris, modern, vernieuwend en creatief



## DE BRANDING

Bij dit onderdeel vroeg ik iedereen een meer uitgebreide feedback te geven over het kleurgebruik, de positionering van het logo en ook uiteraard de algemene look en feel.

**De vzw wil overkomen als: sociaal, toegankelijk en betrouwbaar.**

**Past de branding die je te zien krijgt daarbij volgens jou?**

Keurig kleurgebruik, oogt fris, goed leesbaar (misschien wat meer contrast in het logo voor het straatbord), de 5 kleuren laten veel mogelijkheden in combinatie toe, veel gadgets mogelijk in een grote kleurcombinatie, sommige gadgets in meerdere kleurcombinaties proberen. Knap gevonden. Goed bezig.

Het logo geeft mij een leuk en fris gevoel. Het straalt vernieuwing uit!

Ik vind dat de nieuwe brand er zeker bij past. Het oogt professioneel en "clean". De kleuren zijn goed gekozen en geven een fris gevoel aan het logo.

Frisse look en feel, leuk kleurgebruik, past bij een hondenschool!

Volgens mij wel. Ik vind de kleuren vooral fris en modern, de typografie kan ik als 'sociaal' en 'toegankelijk' beschouwen. Het adjetief 'betrouwbaar' vind ik moeilijk om op kleur of vorm te plakken, hoewel het woord 'trouw' dat wel opwekt, natuurlijk. Ik vind dit logo veel beter dan het andere.

Ja, aangezien de vrolijke kleuren hiervoor zorgen.

Ik vind dit een zeer mooi ontwerp die ook echt aanspreekt als je het zou tegenkomen op straat. Het keurgebruik past goed bij elkaar en spreekt aan. Proficiat met het ontwerpen van dit logo! Het enige wat ik mij afvraag maar dit kan ook een misvatting zijn uiteraard, waarom 'hondenschool' onderaan staat en niet bovenaan.

# **GUIDELINES**

# Logo

## LOGO POSITIEF

Het logo kan in 2 kleurvarianten gebruikt worden. Dit is het hoofdlogo en waar mogelijk is het aangewezen om dit dus te gebruiken. Om de leesbaarheid te waarborgen, is het beter om dit logo op een witte of zeer lichtgekleurde achtergrond te gebruiken.



## LOGO DIPOSITIEF

Het logo kan ook op deze manier afgebeeld worden als het geplaatst wordt op een donkere achtergrond. U kan er ook voor kiezen om dit gekleurde vlak in het wit te gebruiken, maar dan moet de witte tekst wel nog worden omgezet in de kleur van de vorige achtergrond.



## LOGO PLAATSVARIATIES

Bij toepassingen van de branding, is het mogelijk om het logo te gebruiken in verschillende varianten. Dit geldt echter enkel voor interne toepassingen. Externe partners gebruiken best het vierkante logo.

Hondenschool  
**De Trouwe Hond**

Hondenschool  
**De Trouwe Hond**

## LOGO ZWART-WIT

Indien het onmogelijk is om in kleur te printen mag het logo ook in zwart-wit gebruikt worden. Dit is niet aangeraden omdat het logo veel van zijn karakter verliest op deze manier en omdat het logo er veel donkerder uitziet op deze manier.

## Drukwerk

Met uitzondering van het logo, werd op alle soorten drukwerk en online uitwerkingen slechts één lettertype gebruikt. Dit is Rubik, te vinden via Google Fonts. Hieronder vind je de belangrijkste typografie-richtlijnen voor de opmaak van tekst.

### Algemene toepassingen:

**TITEL: RUBIK BLACK 20PT**

ONDERTITEL: RUBIK LIGHT 16 PT

**KLEINE TITEL: RUBIK BOLD 10PT**

Lopende tekst: Rubik Regular 10pt

**Lopende tekst bold: Rubik Bold 10pt**

**Bijkomende informatie: Rubik Bold 8pt**

### Folders:

**TITEL: RUBIK SEMIBOLD 12PT**

**Tussentitel: Rubik Bold 11pt**

Lopende tekst: Rubik Regular 10 pt

## Screen & web

Dit zijn de algemene richtlijnen qua typografie voor het maken van toepassingen voor web. Hieronder kunt u nagaan hoe de navigatie wordt vormgegeven voor desktop en mobile. Dit voor zowel de default state als de hover/tap state.

### default state voor web



### hover state voor web



### default state voor mobile



### tap state voor mobile



Rechts vind je de groottes en stijlen die je gebruikt voor de grootste toepassingen (desktop 1920x1080, full HD) en Hier onder staan de groottes en stijlen die je gebruikt voor het kleinste scherm (iPhone 5/SE). Deze zijn geschaald om goed in dit document te passen en zijn dus niet de maat waar je moet mee werken. Om een scherm daadwerkelijk op te maken, raden we aan om de instructies qua weight en point te volgen of het XD-document te raadplegen.

#### MOBILE (IPHONE 5/SE)

**Titel: Rubik Bold 18pt**

**Titel: Rubik Bold 18pt**

**Tussentitel: Rubik Bold 17pt**

Lopende tekst: Rubik Regular 12pt

**Belangrijke woorden: Rubik Bold 12pt**

Opsommingstitel: Rubik Medium 12pt

**Nieuws titel: Rubik Extrabold 18pt**

**Nieuws item: Rubik Bold 20pt**

Nieuws tekst: Rubik Regular 15pt

#### BUTTONS



Contacteer ons



#### ICONS



#### DESKTOP (1280PX)

**Titel: Rubik Bold 25pt**

**Titel: Rubik Bold 25pt**

**Tussentitel: Rubik Bold 17pt**

Lopende tekst: Rubik Regular 15pt

**Belangrijke woorden: Rubik Bold 15pt**

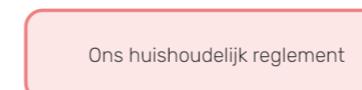
**Opsommingstitel: Rubik Medium 20pt**

**Nieuws titel: Rubik Extrabold 25pt**

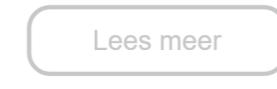
**Nieuws item: Rubik Bold 20pt**

Nieuws tekst: Rubik Regular 15pt

#### BUTTONS



Contacteer ons



#### ICONS



# **PRIJSOFFERTES EN KOSTEN**

# Offertes voor drukwerk

## VISITEKAARTJES

Recto/verso Quadri

Formaat: 85 x 55 mm, liggend

Papier: 400g gelamineerd

Bedrijf	Oplage	Prijs
Grafoman	250	99
	500	104
	1000	114

## POSTERS A3

Recto Quadri

Formaat: 297 x 420 mm, staand

Papier: 135gr ongestreken hv

Bedrijf	Oplage	Prijs
Grafoman	100	93
	250	120
	500	164

## POSTERS A2

Recto Quadri

Formaat: 420 x 594 mm, staand

Papier: 135gr ongestreken hv

Bedrijf	Oplage	Prijs
Grafoman	100	111
	250	123
	500	149

## FOLDERS 3-LUIK

Recto/verso Quadri

Formaat: 210 x 297 mm, liggend

Papier: 250g / wikkell- of zigzagvouw

Bedrijf	Oplage	Prijs
Grafoman	100	114
	500	145
	1000	174

## NOTABLOC A5

Recto Quadri

Formaat: 148 x 210 mm, staand

Papier: 90g, 50 vellen per boek

Bedrijf	Oplage	Prijs
Grafoman	50	231
	100	271
	200	358

## NOTABLOC A4

Recto Quadri

Formaat: 210 x 297 mm, staand

Papier: 90g, 50 vellen per boek

Bedrijf	Oplage	Prijs
Grafoman	50	260
	100	334
	200	505

## Offertes voor hosting

### CONTENT MANAGEMENT SYSTEM & HOSTING

door Grafoman

Een CMS is een softwaretoepassing waarmee u heel eenvoudig, zonder enige technische kennis, tekst en foto's kunt invoeren, producten kunt publiceren en promoties kunt weergeven op uw website. Dit is vooral van belang voor websites waarvan de inhoud regelmatig aanpassingen behoeft en de inhoud in een vaste lay-out wordt gepresenteerd aan de bezoekers.

U krijgt een login en wachtwoord om via een aangepaste link de nodige aanpassingen te kunnen uitvoeren. Onze CMS is een opensource-CMS zodat u deze gemakkelijk kan gebruiken en wij gemakkelijk uitbreidingen kunnen toevoegen aan uw website.

#### In het kader van de hosting bieden wij het volgende aan:

- Updates + huur van de geïnstalleerde modules op de website, upgrade van de core, onderhoud van de broncode, installeren nieuwe versies.
- Krachtig hosting pakket door Grafoman in professionele datacenter wereldwijd.
- Back-up van de website (bestanden, foto's en database) volgens het afgesproken modulair pakket.
- Oplevering op de domeinnaam van de klant.

Totaal = €295,00 (per jaar)

## Offertes voor extra toepassingen

### TEMPLATE POWERPOINT

uitwerken eerste pagina en stramienpagina  
**ontwerp:** €166

### E-MAIL BANNER

e-mailbanner als afbeelding  
**prijs:** €72

### OMSLAG- / PROFIELFOTO

**prijs:** €185

### AANMAAK INSTAGRAMPAGINA

afhankelijk van hoeveelheid materiaal en ervan uitgaand dat materiaal aangeleverd wordt  
**prijs:** €55 (richtprijs!)

### POST SOCIAL MEDIA

schrijven post, ontwerp visual, online plaatsen post, eventuele promo instellen (excl. advertentiebudget)  
**prijs:** €100

### TEMPLATE SOCIAL MEDIA

ontwerp template waarbij klant makkelijk zelf foto's en teksten kan aanpassen (via Google Presentaties)  
**prijs:** €98

# **OVERZICHT TIJDSESTIMATIE**

## Communicatie en planning

Datum	Tijd	Product	Uitleg
17/09/2020	1:00:00	planning	opstellen planning
18/09/2020	0:20:00	communicatie	intakegesprek met interne mentor over onderwerp
22/09/2020	0:20:00	communicatie	telefonische afspraak vzw De Trouwe Hond
25/09/2020	0:50:00	communicatie	fysieke afspraak bij vzw hondenschool De Trouwe Hond voor goedkeuring
9/10/2020	0:30:00	communicatie	contact met Lisa via sms om live interview af te spreken
9/10/2020	0:30:00	communicatie	contact met Lisa via mail i.v.m. interview
9/10/2020	3:00:00	communicatie	bezoek bij de vzw
9/10/2020	0:45:00	communicatie	interview met Lisa Borloo
23/10/2020	1:00:00	planning	voorbereiding brand sprint en aanpassen planning
23/10/2020	0:15:00	communicatie	status update van BaP met interne mentor via mail
27/10/2020	0:10:00	communicatie	mailen naar Lisa voor goedkeuring enquête

4/11/2020	0:10:00	communicatie	Herinnering mail naar Tommy voor goedkeuring enquête
24/11/2020	0:10:00	communicatie	Herinnering via facebook naar Tommy voor goedkeuring enquête + goedkeuring
15/02/2021	0:30:00	communicatie	gesprek met mentor
1/03/2021	0:30:00	communicatie	brand sprint mailen naar Hans, sturen naar Tommy, delen op de facebookgroep
8/03/2021	0:15:00	communicatie	Lisa contacteren om fotomateriaal te vragen
9/03/2021	0:30:00	communicatie	Laura contacteren om fotomateriaal te vragen + ontvangen beeldmateriaal
27/03/2021	1:00:00	planning	planning opmaken voor de komende weken
29/03/2021	0:05:00	communicatie	de rebranding enquête doorgeven aan bestuur DTH
17/04/2021	0:30:00	planning	plan van aanpak voor de laatste week

**TOTAAL** **12:20:00**

# Onderzoek

Datum	Tijd	Product	Uitleg
begin september	2:00:00	algemeen onderzoek	zoektocht hondenscholen
16/09/2020	0:50:00	algemeen onderzoek	opgave thema uitschrijven
17/09/2020	0:45:00	algemeen onderzoek	milestone 1 - ruw plan van aanpak
5/10/2020	3:00:00	theoretisch onderzoek	research over branding, vzw en concurrentie
5/10/2020	1:00:00	theoretisch onderzoek	opstellen eerste enquêtes
9/10/2020	1:00:00	theoretisch onderzoek	interview opstellen en voorbereiden
14/10/2020	1:00:00	theoretisch onderzoek	antwoorden van interview verwerken
24/11/2020	0:20:00	theoretisch onderzoek	verspreiden van de enquête
17/01/2021	1:00:00	theoretisch onderzoek	analyse van de vzw
17/01/2021	0:30:00	theoretisch onderzoek	korte concurrentie analyse
18/01/2021	1:00:00	theoretisch onderzoek	desk research -> brand identity onderzoek
18/01/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	stylescapes + verzamelen inspiratie
19/01/2021	0:30:00	pitch	voorbereiding pitch
20/01/2021	1:00:00	pitch	voorbereiding pitch
22/01/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	grafisch onderzoek
22/01/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	core visuals
22/01/2021	0:30:00	pitch	pitch voorbereiden
23/01/2021	1:15:00	grafisch onderzoek	core visuals
23/01/2021	1:00:00	pitch	persona's afmaken + pitch afwerken
23/01/2021	1:00:00	pitch	presentatie oefenen
23/01/2021	0:30:00	pitch	pitch finetunen
19/02/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	kleuronderzoek
19/02/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	typografisch onderzoek
19/02/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	algemeen onderzoek
23/02/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	kleuronderzoek toepassen op inschrijfformulier + verder ontwikkelen
24/02/2021	1:00:00	brandboek	tekst schrijven voor brandboek

1/03/2021	1:00:00	theoretisch onderzoek	brand sprint voorbereiden, aanpassen en doorsturen
1/03/2021	2:30:00	brandboek	assets in brandboek schrijven en layout bepalen, analyse branding concurrentie
1/03/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	afwerking kleuronderzoek + logo voorstudies
3/03/2021	1:20:00	grafisch onderzoek	Website onderzoek - UI en UX herdenken en optimaliseren
4/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	huidige website analyse
5/03/2021	1:30:00	grafisch onderzoek	logo ontwerpen, typo onderzoek, 1e uitwerkingen: formulier + kaartjes
5/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	testprinten + uitwerken brochures
5/03/2021	0:30:00	grafisch ontwerp	website in XD ontwerpen
6/03/2021	1:00:00	brandboek	brandboek layouten
6/03/2021	1:00:00	theoretisch onderzoek	concept verder uitschrijven en uitwerken
10/03/2021	1:30:00	brandboek	brandboek aanvullen met onderzoek enquêtes
10/03/2021	1:30:00	brandboek	brandboek aanvullen met fotomateriaal, layout, theoretisch onderzoek
11/03/2021	1:30:00	brandboek	fotomateriaal toevoegen, lay-out aanpassen, aanvullen
12/03/2021	1:00:00	brandboek	Tekst verwerken + lay-out
13/03/2021	2:30:00	grafisch onderzoek	illustraties + logo ontwerp
16/03/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	visuals digitaliseren + logo ontwerp
16/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	website design
16/03/2021	1:00:00	brandboek	branding theorie + persona's aanpassen/toevoegen
17/03/2021	1:00:00	brandboek	informatie van enquête 2 verwerken
17/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	uitleg rond kleur en typo uitschrijven + layout + tone of voice
17/03/2021	1:30:00	brandboek	teksten uitschrijven voor in het brand boek
17/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	brochures ontwerpen
19/03/2021	1:00:00	brandboek	het verwerken van de brand sprint in het brand boek
19/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	logo ontwerp
19/03/2021	1:15:00	theoretisch onderzoek	persona's verbeteren
19/03/2021	1:30:00	grafisch onderzoek	folders, visitekaartjes en posters ontwerpen

19/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	stylescapes in brand boek plaatsen
19/03/2021	0:40:00	grafisch onderzoek	kleuronderzoek uitschrijven
20/03/2021	0:40:00	grafisch onderzoek	mockups zoeken en downloaden
20/03/2021	1:30:00	brandboek	bronnen en bijlagen invoegen in het brand boek + de resultaten van de interviews en brand sprint
20/03/2021	1:00:00	brandboek	visuals verder werken + logo ontwerp
20/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	uitgewerkte creaties afwerken en in mockups verwerken
20/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	honden visuals uitwerken
21/03/2021	2:00:00	digitale gids	opstartcode uitschrijven en layouten van de index pagina
21/03/2021	1:00:00	digitale gids	opstartcode voor logo en kleur pagina's
22/03/2021	0:30:00	brandboek	lay-out aanpassen
23/03/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	look&feel van visuals en grafische elementen aanpassen/verbeteren
23/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	posters vormgeven
23/03/2021	2:30:00	grafisch onderzoek	website design
23/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	enquête rebranding voorbereiden
24/03/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	mockups maken
24/03/2021	0:45:00	grafisch onderzoek	mobile design
24/03/2021	0:15:00	grafisch onderzoek	enquête afmaken en versturen
24/03/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	mobile en web design
24/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	testprints
27/03/2021	2:00:00	brandboek	Lay-out aanpassen + tekst schrijven
27/03/2021	1:30:00	brandboek	brand boek aanvullen en aanpassen + testprints (lettergrootte)
27/03/2021	1:00:00	brandboek	Tekst nalezen en verbeteren
27/03/2021	1:00:00	brandboek	Verder werken aan layout van brand boek en tekst
28/03/2021	2:30:00	grafisch onderzoek	website design in XD
29/03/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	website design in XD
29/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	ontwerpen social media posts
29/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	foto's bewerken en toepassen in creaties + brandboek
29/03/2021	2:00:00	digitale gids	verder coderen aan de digitale huisstijlgids
29/03/2021	0:30:00	brandboek	brandboek aanvullen

30/03/2021	1:30:00	brandboek	tekst uitschrijven voor in het brand boek
30/03/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	resultaten rebranding verwerken
3/04/2021	5:00:00	brandboek	tekst herschrijven & bronvermelding volgens APA
5/04/2021	2:00:00	brandboek	kleuronderzoek uitschrijven
5/04/2021	2:00:00	brandboek	andere core visuals uitschrijven
6/04/2021	1:30:00	brandboek	brandboek teskt afschrijven en overzicht onderzoek verwerken
6/04/2021	2:00:00	digitale gids	digitale huisstijlgids
6/04/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	logo animeren part 1
7/04/2021	1:30:00	brandboek	brandboek verder aanvullen en aanpassen
7/04/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	mobile design in XD
8/04/2021	2:30:00	brandboek	tekst (laten) nalezen en verbeteren
8/04/2021	1:00:00	brandboek	tekst verbetern en verwerken in brandboek
8/04/2021	1:00:00	grafisch onderzoek	creaties uitwerken
8/04/2021	0:30:00	brandboek	bijlagen verwerken
9/04/2021	1:00:00	brandboek	brandboek aanpassen en verder aanvullen
9/04/2021	0:30:00	grafisch onderzoek	mobile deisgn in XD
10/04/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	mockups aanpassen en logo guide-lines opstellen
10/04/2021	1:30:00	grafisch onderzoek	posters vormgeven
11/04/2021	1:30:00	brandboek	campagne uitwerken en uitschrijven
17/04/2021	2:00:00	grafisch onderzoek	XD website voor desktop en mobile
18/04/2021	1:30:00	brandboek	tekst schrijven voor brandboek
24/04/2021	2:30:00	brandboek	guidelines opstellen

**TOTAAL** **128:35:00**

# **BRONNEN EN BIJLAGEN**

## BRONNEN

- Analyze: Typefaces/Fonts: INFO 424 A: Information Visualization And Aesthetics. (z.d.). Canvas. Geraadpleegd op 19 februari 2021, van [https://canvas.uw.edu/courses/966147/pages/analyze-typefaces-slash-fonts?module\\_item\\_id=5811449](https://canvas.uw.edu/courses/966147/pages/analyze-typefaces-slash-fonts?module_item_id=5811449)
- Bloem, T. N. (2020, 14 september). Wat is een merk? – De enige échte definitie van een merk. Abrnd. <https://abrnd.com/branding/wat-is-een-merk-de-enige-echte-definitie/>
- Chibana, N. (2020, 18 januari). A Non-Designer's Guide to Pairing Fonts. Visme Blog. <https://visme.co/blog/pairing-fonts/>
- Color & Font Analysis. (z.d.). Text Analysis. Geraadpleegd op 19 februari 2021, van <https://courses.washington.edu/info424/Labs/LabFontAnalysis.html>
- Doggo.nl. (2020, 15 januari). Wat ziet een hond? <https://www.doggo.nl/artikelen/hondenlichaam/ogen-wat-ziet-een-hond/>
- Honden zien kleuren... en reageren er ook op | DogZine. (z.d.). DogZine. Geraadpleegd op 23 februari 2021, van <https://dogzine.nl/nl/nieuwsartikel-en/honden-zien-kleuren-en-reageren-er-ook-op>
- Hondenschool in Oost-Vlaanderen - Sprokkel.be. (z.d.). Sprokkel.be. Geraadpleegd op 5 oktober 2020, van <https://www.sprokkel.be/dieren/hond/hondenschool/oostvlaanderen/>
- J. (1988a). Zottegem leert honden trouw zijn. De Voorpost.
- Kainama, B. (2021, 16 maart). Branding – Wat is het en waarom is het belangrijk? Linku. <https://linku.nl/goede-branding/>
- Myers, L. (2020, 24 april). Font Personality: How to Choose Your Best. Louise Myers Visual Social Media. <https://louisem.com/4089/font-personality-type>
- N.C. (1988b). "De Trouwe Hond": Nieuw Zottegems initiatief: hondendressuur. De Voorpost, g.p.
- Nws, V. (2014, 19 februari). Katten en honden zien ultraviolet. vrtnews.be. [https://www.vrt.be/vrtnews/nl/2014/02/19/katten\\_en\\_hondenzienultraviolet-1-1883373/](https://www.vrt.be/vrtnews/nl/2014/02/19/katten_en_hondenzienultraviolet-1-1883373/)
- Nws, V. (2020, 29 september). Druk in dierenasiel Tienen: "Voor dieren gekocht tijdens lockdown, kan nu niet meer worden gezorgd". vrtnews.be. <https://www.vrt.be/vrtnews/nl/2020/09/29/erg-druk-in-tiense-dierenasiel-dieren-die-mensen-kochten-tijde/>
- PLATINUM webshop | Hoe ziet een hond? (z.d.). <https://www.platinum.com/>. Geraadpleegd op 23 februari 2021, van <https://www.platinum.com/nl/raadgever/alles-over-de-hond/Hoe-ziet-een-hond/#:%7E:text=Honden%20hebben%20slechts%20twee%20soorten,ziet%20er%20simpelweg%20grijs%20uit>
- Scribbr. (2021, 18 januari). Scribbr APA Generator - Genereer bronnen in APA-stijl. <https://www.scribbr.nl/bronngenerator/apa/>
- Stad Zottegem pakt uit met nieuwe logo, nieuwe huisstijl en nieuwe webstek. (z.d.). Zottegem.be. Geraadpleegd op 5 april 2021, van <https://www.zottegem.be/over-zottegem-en-haar-bestuur/publicaties/nieuws/stad-zottegem-pakt-uit-met-nieuwe-logo--nieuwe-huisstijl-en-nieuwe-webstek-.aspx>
- Vijf manieren waarop je hond de wereld anders waarneemt dan jij. (z.d.). Hondencentrum. Geraadpleegd op 23 februari 2021, van <https://www.hondencentrum.com/artikels/vijf-manieren-waarop-je-hond-de-wereld-anders-waarneemt-dan-jij/>
- Y. (z.d.). Kleur en betekenis. Colourharmony.nl. Geraadpleegd op 1 december 2020, van <https://www.colourharmony.nl/kleur-en-betekenis>
- (2019, 15 mei). Wat is branding?: de basics van branding op een rijtje. Wij zijn marketingstrategen - GO! Total Branding. <https://gototalbranding.nl/branding/>

# Interview met Lisa Borloo

## 1. Hoe lang ben jij trainster bij De Trouwe Hond?

Ik geef les van 2014 en ik heb daarvoor ook een jaar en een half meegelopen met andere trainers om te leren van hun manier van werken en lesgeven. Ik ben dus zelf echt begonnen met lesgeven in 2014. Voor ik begon met zelf lesgeven kwam ik hier 12 jaar lang met mijn hond om te trainen. Onze eerst hond zijn we hier beginnen trainen, dus mijn ouders en ik waren wel al 12 jaar bij de club.

## 2. Wat vind je van het werk? Wat vind je het leukste en wat vind je minder aangenaam?

Ik vindt het lesgeven zelf heel leuk en ook de activiteit daarrond, dus de kennis die je zelf hebt en die je doorgeeft aan andere baasjes. Ook de sfeer en de gezelligheid in de kantine en in de club zelf. De trainers doen ook leuke activiteiten buiten enkel lesgeven. Zo lopen we bijvoorbeeld mee in de stoet van carnaval Zottegem ieder jaar en dat is iets leuks dat we naast het lesgeven ook samen doen. Wat soms wat lastig kan zijn aan dit werk is dat mensen soms zelf een andere mening hebben over hoe ze moeten werken met hun hond en het advies dat hen wordt toegekend niet ter harte nemen. Ik geef de ene groep al liever les dan de andere, maar ja uiteindelijk het lesgeven zelf doe ik heel graag.

## 3. Wat heeft jou gemotiveerd om trainer te worden in deze vzw?

Het feit dat ik zelf trainer ben geworden is omdat ik hier zelf lessen heb gegeven en ik wou de kennis die ik had opgedaan over de jaren ook graag doorgeven aan andere baasjes. Ik wou meer inzicht krijgen in hoe andere mensen met hun hond omgaan en hun helpen bij eventuele problemen die ze hiermee zouden kunnen ervaren. Iedere hond heeft ook zijn eigen karakter en ieder baasje natuurlijk ook en het is fijn om te weten dat je kan helpen als trainer.

## 4. Hoe zie jij de band met de andere train(st)ers en het bestuur? Is er een goede sfeer?

De band tussen de trainers onderling zit goed. Wij hebben ook een Whatsapp groep waar er dingen kunnen besproken worden. Ook het bestuur zal altijd luisteren moesten er problemen zijn of dergelijke. We kunnen gemakkelijk samen overleggen en we mogen in zekere zin ook kiezen wanneer we lesgeven. Als je niet kan lesgeven zet je gewoon een 'x'je en er wordt niet van je verwacht dat je elke training aanwezig bent. Er kan altijd iets tussenkommen waardoor je niet aanwezig kan zijn, maar er zijn altijd mensen die dat kunnen en willen oppangen. Op dat gebied komen we allemaal goed overeen, zowel met het bestuur als met de andere trainers.

We doen ook activiteiten buiten het lesgeven, nu met de covid pandemie iets minder uiteraard, maar anders zijn er wel altijd leuke activiteiten.

## 5. Hoe ziet u de club in drie woorden?

Toegankelijk, persoonlijk en sociaal

## 6. Wat doet De Trouwe Hond exact?

Wij organiseren trainingen waar mensen met hun hond zich kunnen inschrijven. Ze kiezen zelf wanneer ze komen, je wordt niet verplicht om iedere les aanwezig te zijn. We begeleiden met verschillende trainers de baasjes met hun hond in deze lessen, waarbij we wel de focus willen leggen op een huis, tuin en keuken hond. Sommige clubs richting zich op wedstrijden spelen en trainen hun honden daar ook op, maar wij gaan in de gehoorzaamheidslessen meer inspelen op een leuke huishond die goed luistert. Een hond die doet wat van hem gevraagd wordt, zoals flink op zijn mat zitten bij wijze van spreken, dat je daar iets tegen te zeggen hebt.

## 7. Hoe werkt de communicatie van De Trouwe Hond met de klanten? En hoe werkt de communicatie binnen het bestuur? Zijn er problemen?

De mensen die ingeschreven zijn komen toe voor de les en krijgen tips over hoe ze met hun hond kunnen omgaan in bepaalde situaties. Er is altijd ruimte na de les waar mensen vragen kunnen stellen over specifieke problemen. Voor nieuwe mensen die nog niet zijn ingeschreven en gewoon eens komen kijken naar hoe de lessen verlopen, gaan in het secretariaat een zeer volledige uitleg krijgen van de voorzitter over het reilen en zeilen van de hondenschool. Deze mensen schrijven zich dan eventueel ook in en mogen vanaf dan de lessen volgen. Als de klanten vragen hebben kunnen ze gerust naar de trainers stappen, mailen of naar het secretariaat, maar eigenlijk over het gegeven van 'Wat moet ik doen met mijn hond?' of 'Welke oefeningen kan ik doen?' die gaan enkel

in de lessen beantwoord worden. De mensen schrijven zich in voor een jaar en dat is dan ook een jaar waarin je mag komen wanneer je maar wil. Kom je elke week of kom je maar één keer, dat maakt voor ons geen verschil. Voor corona hielden we ook niet bij wie wel of niet kwam, maar nu is dit verplicht door de opgestelde maatregelen. Wie komt, en wanneer, maakt voor ons in principe niet echt uit. De communicatie tussen de trainers en het bestuur gebeurd vooral via mail, de whatsapp groep of gewoon het rechtstreekse contact in de kantine.

## 8. Wat is de missie van de vzw? Wat willen jullie bereiken?

We willen de mensen aanleren hoe ze een gezellige huis, tuin en keukenhond kunnen opvoeden, zodat ze met een welopgevoede hond ergens naartoe kunnen. We willen dat er een verstandhouding is tussen het baasje en hun hond.

## 9. Wat zijn de ambities van de vzw? Hoe zien jullie deze vzw binnen 5 jaar?

Op zich qua verandering zie ik niet in wat deze kan zijn, omdat ik persoonlijk vindt dat alles op dit moment goed loopt. We zouden misschien wel wat meer willen groeien en meer leden willen aantrekken en bij gevolg ook meer trainers. Op dit moment heb ik er ook niet zoveel zicht op hoeveel leden we momenteel hebben, laat staan over 5 jaar. Het beste zou zijn om gewoon op deze manier verder te doen en hopelijk niet te veel pandemieën meer te krijgen voor de komende jaren.

**10. Stel je voor dat je niet in de kamer bent, wat zou je willen dat mensen over De Trouwe Hond zeggen?**

Dat we een toegankelijke club zijn die ook wel een bepaalde kwaliteit brengen om ergens te geraken met je hond en dat we een breed publiek aanspreken. Dan heb ik het over mensen die bijvoorbeeld totaal niet geïnteresseerd zijn, maar ook mensen die daar nog niet zo een uitgesproken mening over hebben. Ik hoop dat ze zullen zeggen dat ze graag komen trainer en er ook iets van opsteken. Dat wat we hun leren ook echt blijft en hun iets opbrengt.

**11. Stel je voor dat je een eetfestijn zou organiseren. Hoe zou die eruit zien? Hoe zouden de mensen gekleed gaan? Welke muziek speelt er? Hoe zou het interieur eruit zien?**

Wij hebben normaal een jaarlijks eetfestijn in een zaal met traiteur, maar dat doen we nu niet meer. De laatste jaren doen we een barbecue op de club zelf en dit gaat er zeer gemoedelijk aan toe. Iedere trainer heeft zijn taak, want ik bijvoorbeeld doe het afruimen en dat doe ik al enkele jaren. We hebben een T-shirt voor de mensen die in de zaal werken en een T-shirt voor de af ruimers in de kleuren van de club: geel en blauw. De zaal ziet er gezellig druk uit om zoveel mogelijk volk binnen te zetten, maar er staat wel een bloemetje op iedere tafel en onderleggers van sponsors. Er zijn ook tenten zodat mensen ook buiten kunnen plaatsnemen. Achteraf komt ook het opruimen waar alle trainers aan mee helpen. Zo zagen onze eetfestijnen er toch uit voor corona.

**12 .Wat kan er beter in de vzw? Welk probleem proberen jullie op te lossen? In welk opzicht corrigeert een nieuwe visuele stijl van het merk dat probleem?**

Naar mensen die een algemeen beeld hebben over onze club willen we graag duidelijk maken dat we geen wedstrijd club zijn, maar eerder focussen op die huis, tuin en keukenhond. Dit kan misschien iets zijn waar mensen over twijfelen die ons niet genoeg kennen en dat ik persoonlijk wel meer zou willen laten weten naar buitenstaanders.

Op gebied van communicatie: als je een groot aantal leden hebt is het niet evident om daar een overzicht van te hebben wie nu allemaal lessen volgt en hoe vaak. Mensen die zich dan inschrijven, daar vragen we ons bij af of ze nog komen na corona of met de aankomende winter en daar hebben we momenteel geen zicht over. Moeten we deze mensen van bepaalde dingen op de hoogte houden? In dat opzicht is dat we moeilijk om dit te achterhalen en is dit lastiger om leden van iets te informeren.

**13. Wie zijn jullie concurrenten? Werken jullie met andere organisaties ook samen?**

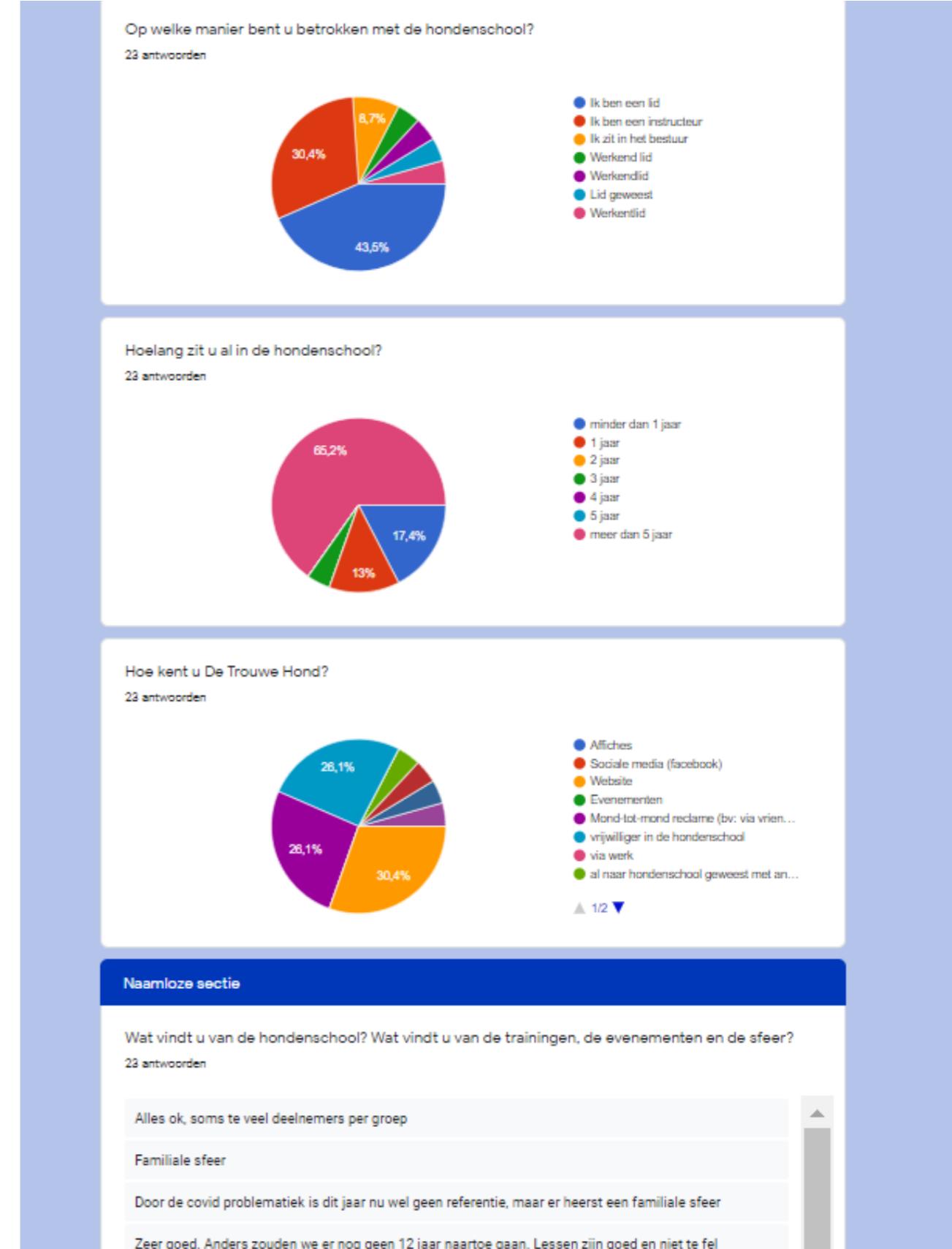
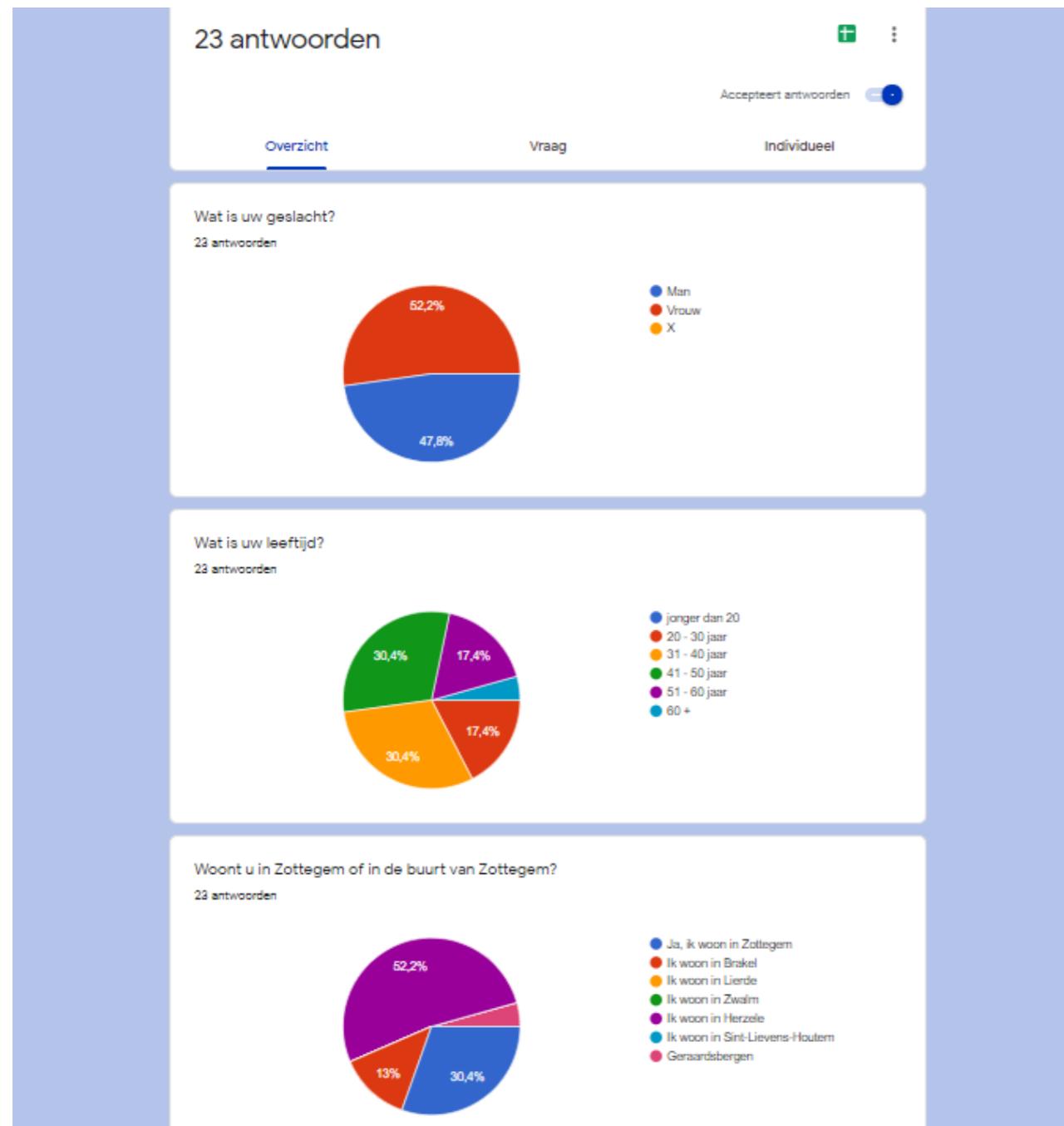
Wij hebben concurrenten in de zin van: ja en nee. Zoals dat ik zei leggen verschillende clubs ook een verschillende nadruk op bepaalde zaken. Een club die zich focust op agility training of een andere soort training dat zijn geen concurrenten omdat wij deze soorten training niet aanbieden en daar dus niet mee kunnen concurreren. Dat zijn wel concurrenten als mensen specifiek die soort van training willen aanleren omdat wij dit niet kunnen bieden. In Brakel, Geraardsbergen, Lierde en in 't Kerkje zijn onder andere hondenscholen waarmee wij concurreren. Ik heb geen zicht op welke mensen zouden twijfelen over onze club of een andere en waarom dit zou zijn. Sowieso zijn er ook clubs waarmee wij samen werken, maar dit zijn dan hondenscholen waarin disciplines worden geleerd die wij niet aanleren. De trainers en het bestuur kennen ook mensen van andere clubs waardoor we ons daar ook mee associëren. Volgens mij kennen de bestuursleden elkaar ook wel.

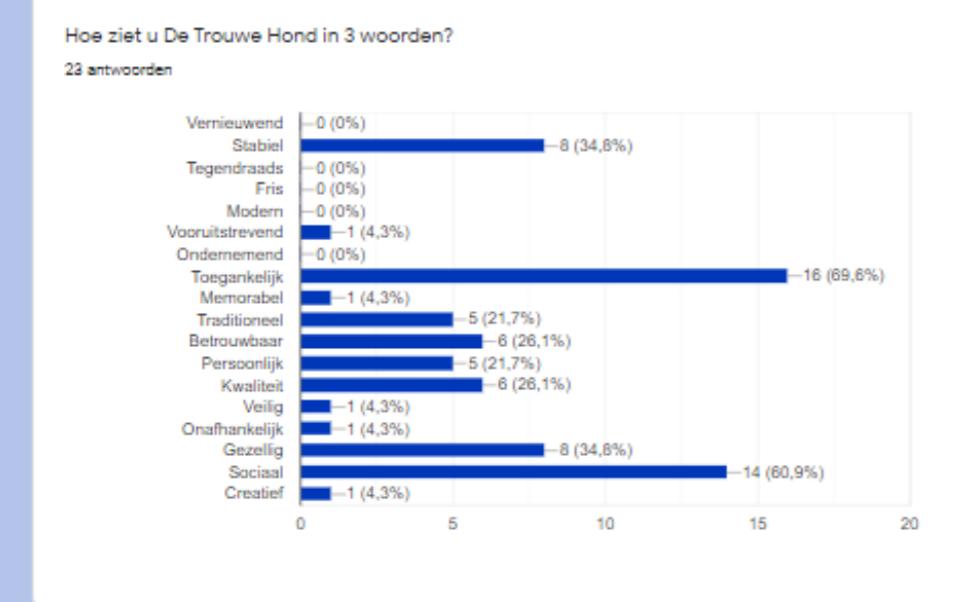
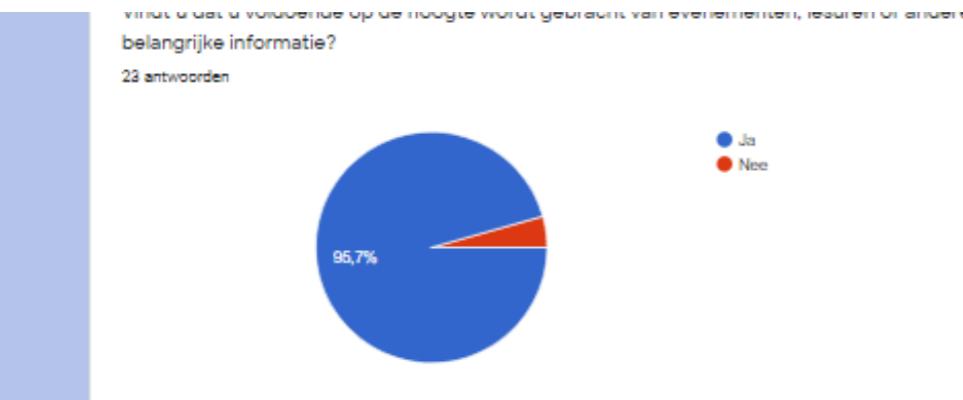
**14. Waar blinkt De Trouwe Hond in uit? Waar zijn jullie heel goed in?**

We zijn een gemotiveerde ploeg trainers die hard werken en zeer enthousiast zijn. We staan ook dicht bij onze leden, want we zijn een zeer sociale club die dicht contact houdt met zijn leden.

# Resultaten enquête 1

resultaten enquête 1 visual identity  
voor de leden van de club  
– 23 antwoorden





Heeft u nog opmerkingen of wil u nog iets vertellen?

5 antwoorden

Nee

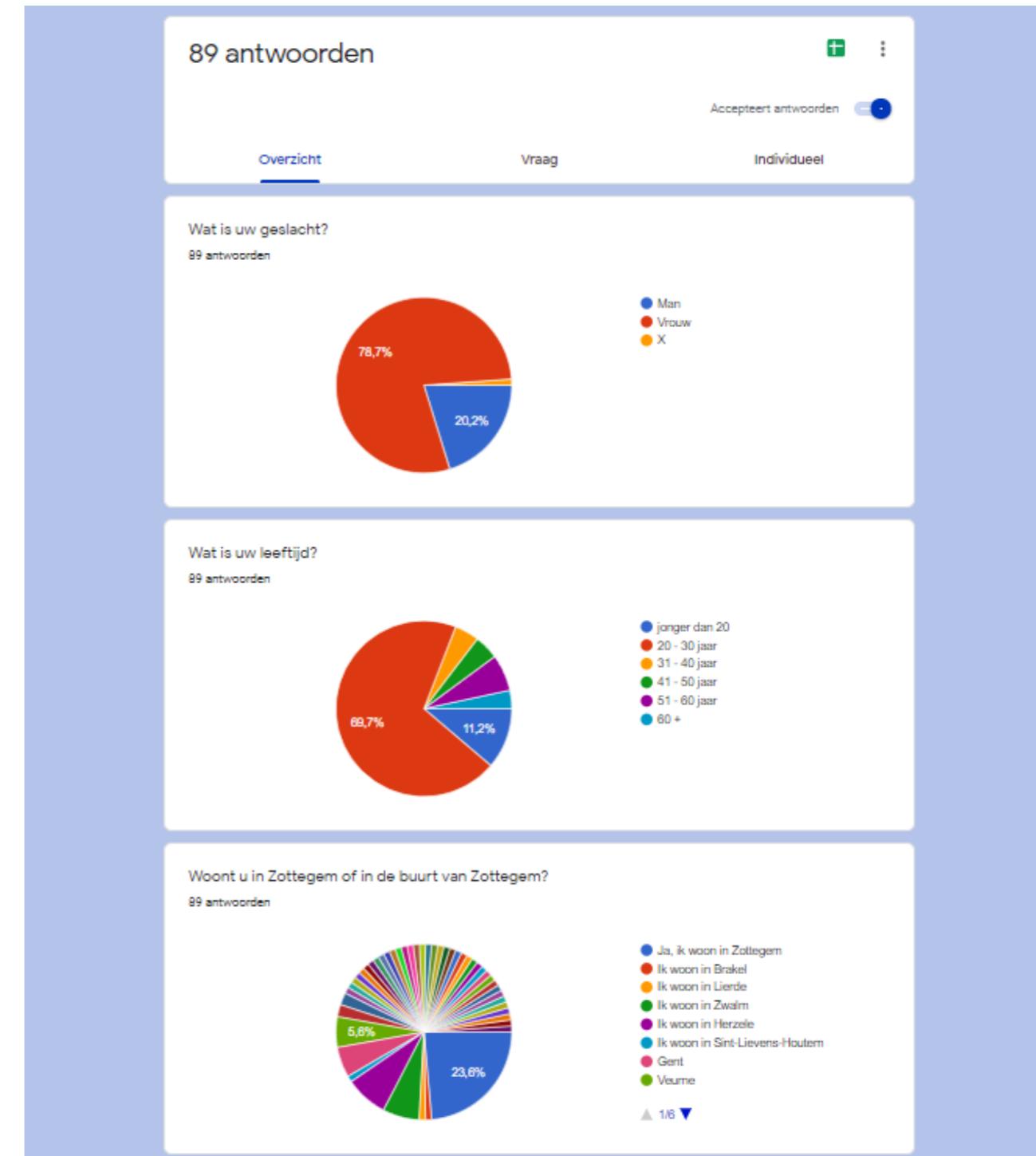
Kortom een gezellige club waar ik heel graag kom. Maar er zouden terug wel wat meer activiteiten mogen georganiseerd worden zoals vroeger er soms wandelingen met de club buiten de school werden georganiseerd.

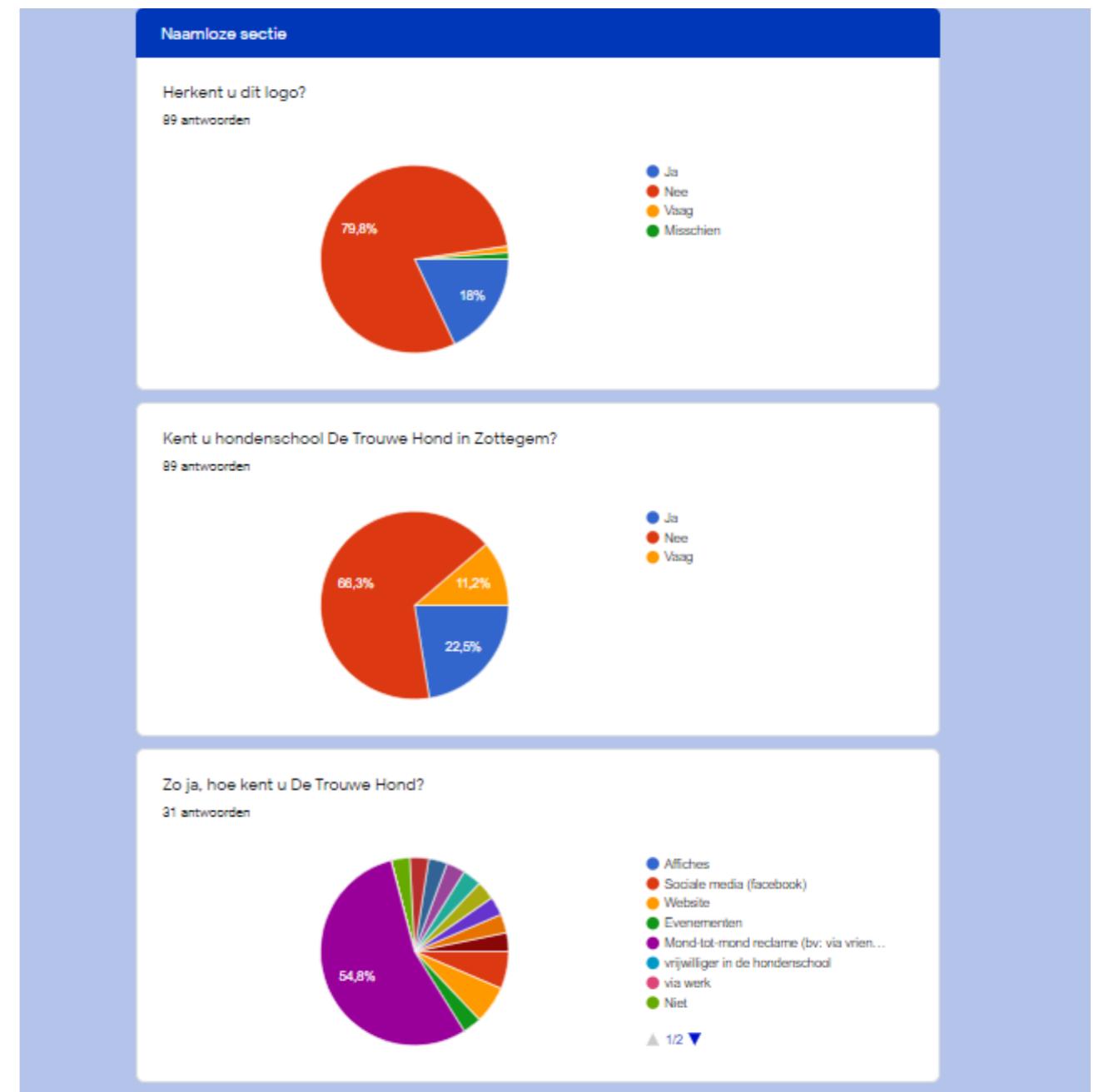
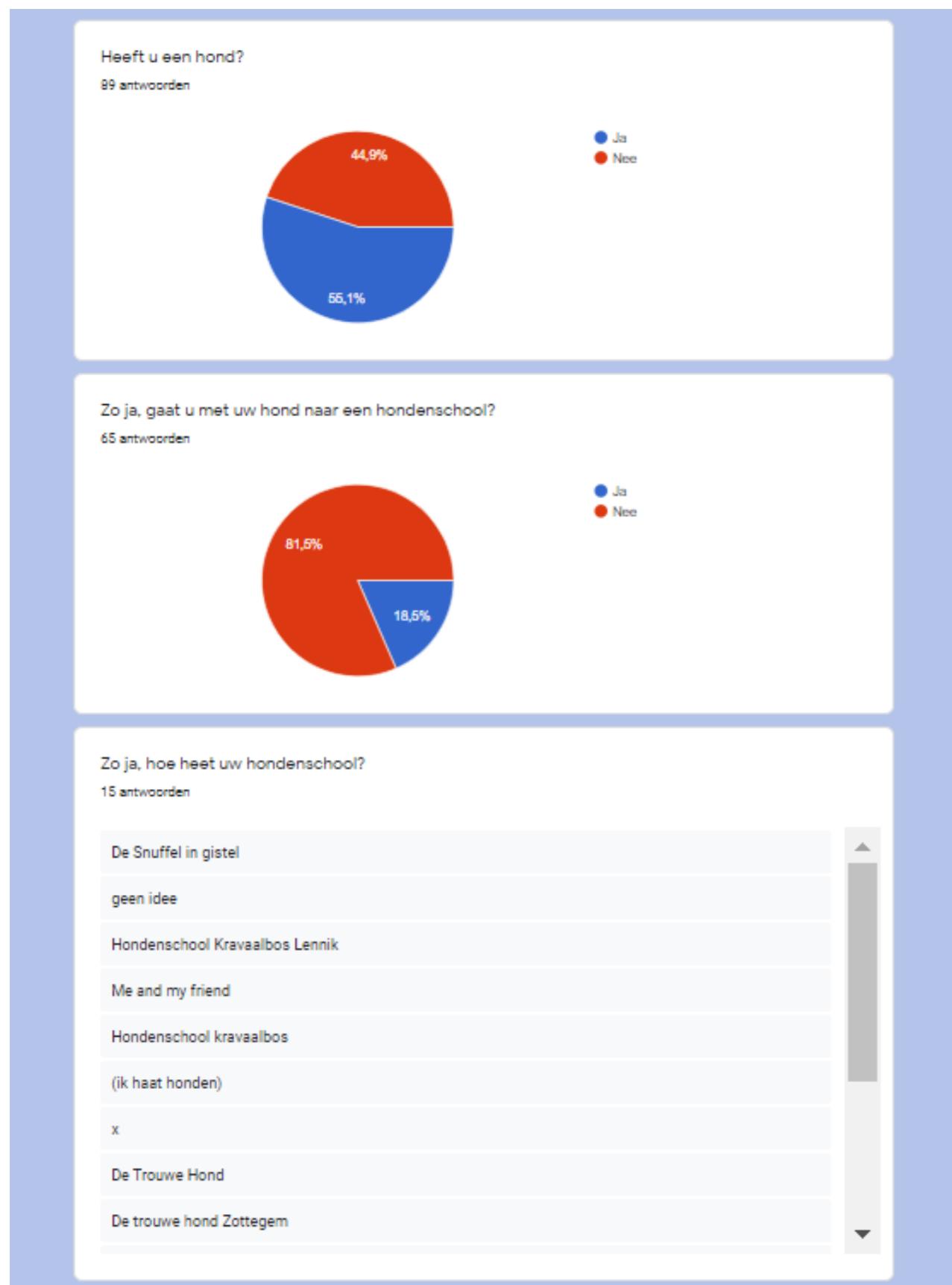
Gelieve het bestuur in te lichten van uw onderzoek

Alles OK.

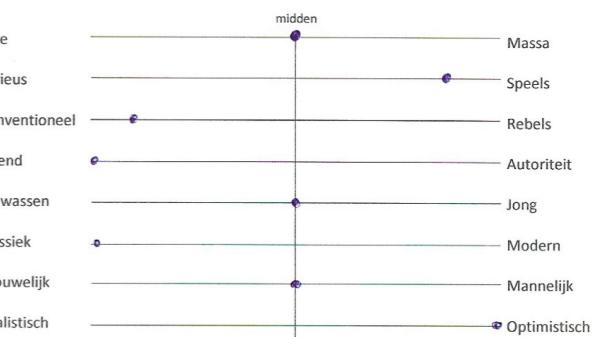
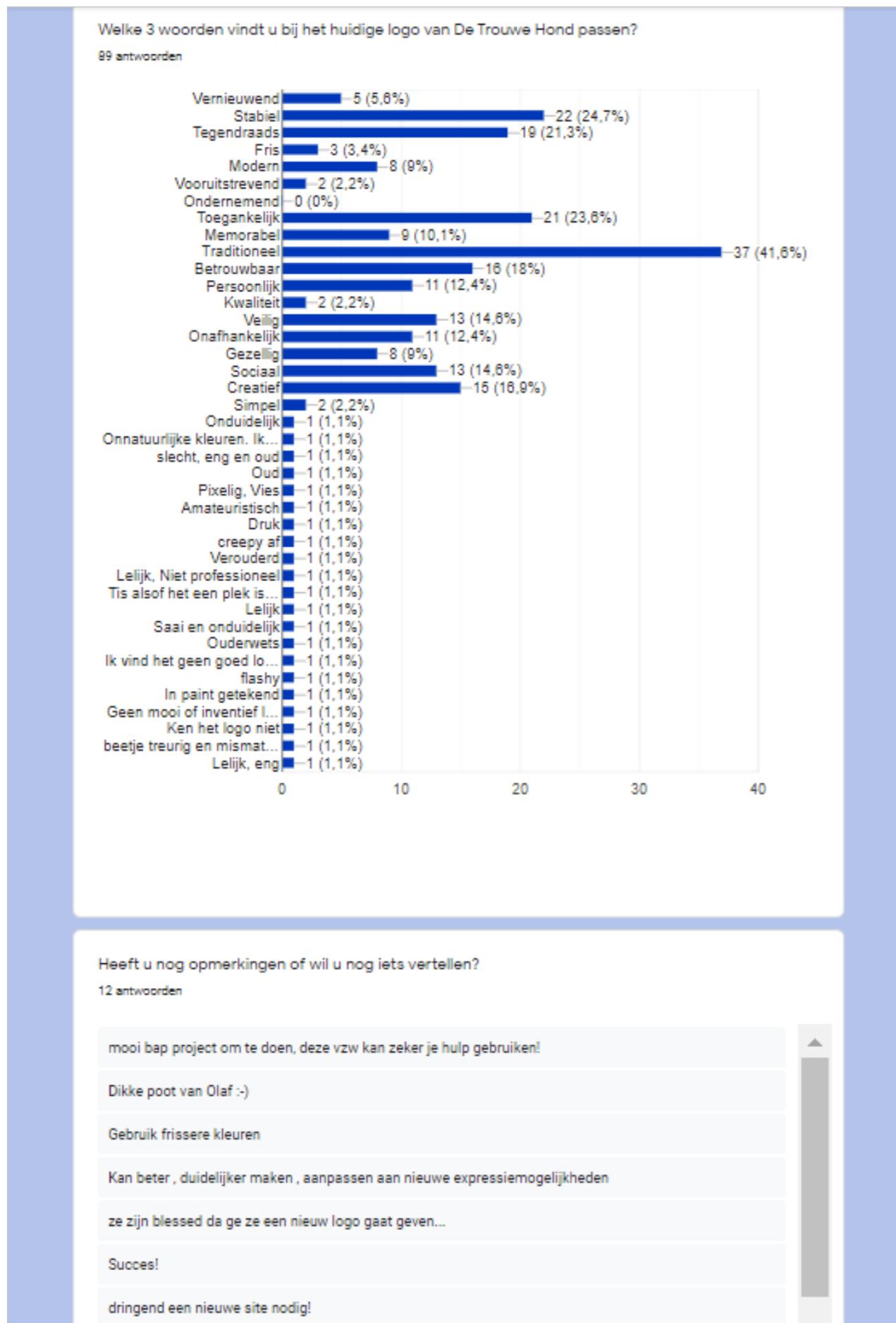
resultaten enquête 2 visual identity voor niet-leden van de club  
- 89 antwoorden

## Resultaten enquête 2





# Resultaten Brand Sprint



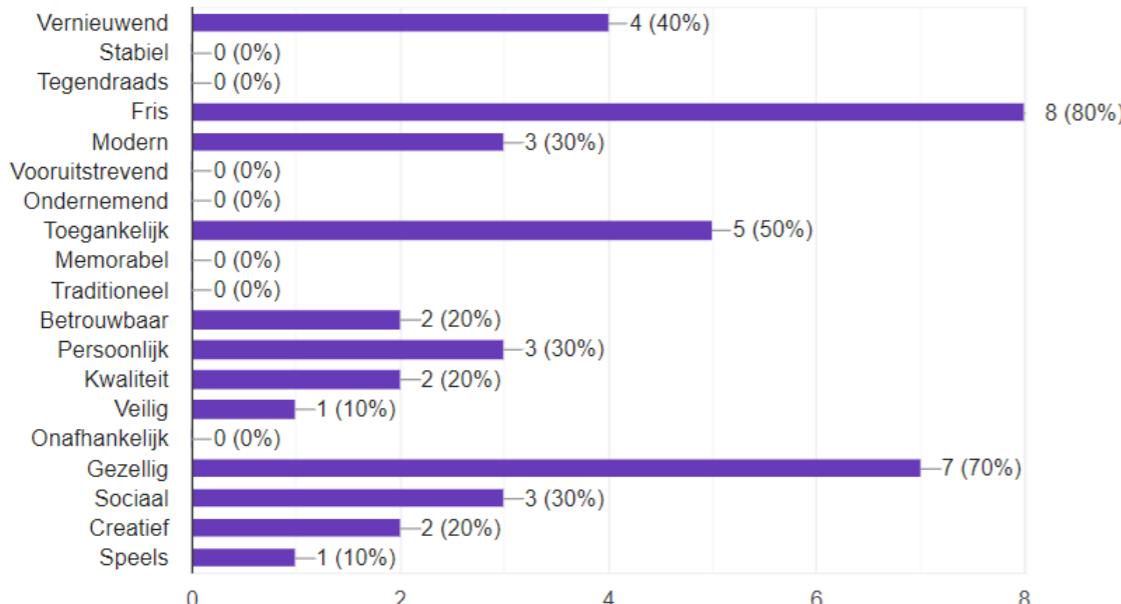
# Resultaten enquête 3



resultaten enquête 3 visual identity  
voor niet-leden van de club  
– 10 antwoorden

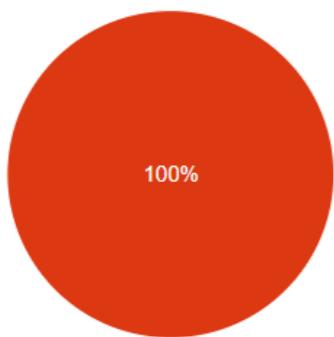
Welke 3 woorden roept dit logo bij jou op?

10 antwoorden



De vzw wil overkomen als: sociaal, toegankelijk en betrouwbaar. Welk logo vindt u het best passen bij deze kernwaarden?

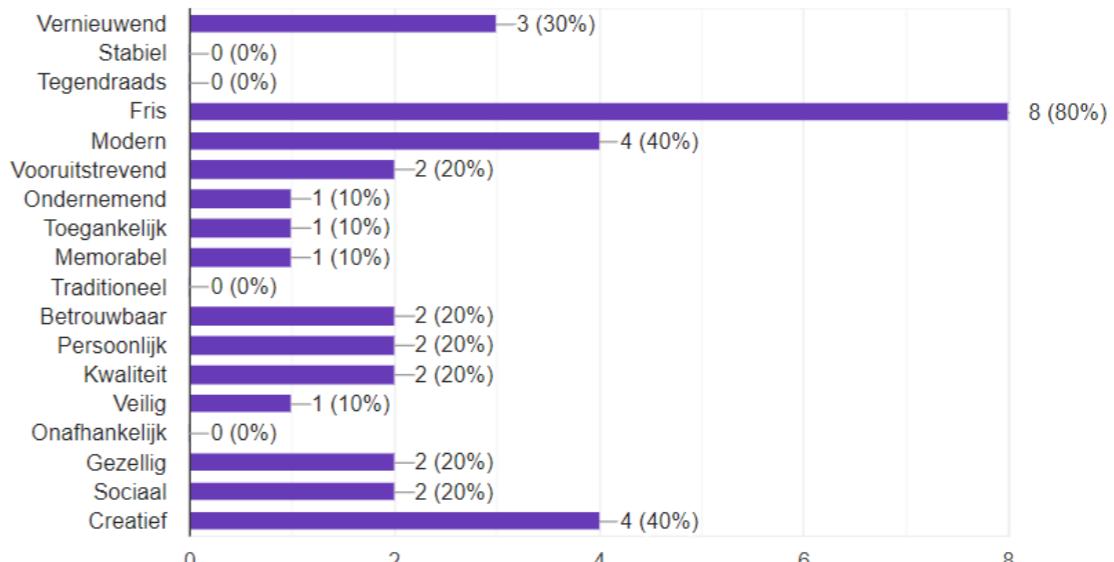
10 antwoorden



- Logo 1
- Logo 2

Welke 3 woorden roept dit kleurenpaljet bij jou op?

10 antwoorden



De vzw wil overkomen als: sociaal, toegankelijk en betrouwbaar. Past de branding die je te zien krijgt daarbij volgens jou? In welke zin niet? Wat vind je van het kleurgebruik, de typografie, de plaatsing van het logo, de look & feel? Geef gerust opmerkingen/feedback.

10 antwoorden

Ja

Keurig kleurgebruik , oogt fris , goed leesbaar ( misschien wat meer contrast in het logo voor het straatbord , tenzij het huidige ontwerp duidelijk opvalt in het straatbeeld ), de 5 kleuren laten veel mogelijkheden in combinatie toe , veel gadgets mogelijk in een grote kleurcombinatie, sommige gadgets in meerdere kleurcombinaties proberen --> vb. agenda , kalender , de zinsnede , trouw <--> hond , is knap gevonden. Goed bezig

Ziet er goed uit!

Ik vind het mooi en vernieuwend. Ik vraag me wel of er niet te veel kleuren aanwezig zijn en of deze te fel zijn. Langs de andere kant zijn de kleuren wel fris en dit zorgt ook wel voor een brede toegang.

Ik vind dat de nieuwe brand er zeker bij past. Het oogt professioneel en "clean". De kleuren zijn goed gekozen en geven een fris gevoel aan het logo.

Volgens mij wel. Ik vind de kleuren vooral fris en modern, de typografie kan ik even goed als 'sociaal' en 'toegankelijk' beschouwen. Het adjetief 'betrouwbaar' vind ik moeilijk om op kleuren of vormen te kunnen plakken, hoewel het woord 'trouw' dat wel opwekt, natuurlijk ;). Ik vind dit logo veel beter dan het andere logo.

Ik vind dit een zeer mooi ontwerp die ook echt aanspreekt als je het zou tegenkomen op straat. Het keurgebruik past goed bij elkaar en spreekt aan. Proficiat met het ontwerpen van dit logo! Het enige wat ik mij afvraag maar dit kan ook een misvatting zijn uiteraard, waarom dat hondenschool onderaan staat en niet bovenaan.

Het logo geeft mij een leuk en fris gevoel. Het straalt vernieuwing uit!

Frisse look en feel, leuk kleurgebruik, past bij een hondenschool!

Ja, aangezien de vrolijke kleuren hiervoor zorgen.

# De Trouwe Hond

Hondenschool

a:artevelde  
hogeschool