+216 98 51 04 12

hatem.ghazala64@gmail.com



### **FONCTION ACTUELLE**

# Directeur chargé de la Direction Infrastructure Digitale à la STB BANK – Tunis

Société Tunisienne de Banque (STB), banque commerciale basée en Tunisie, +1600 employés, +150 agences et +10 filiales.

# Consultant SWIFT Senior | Indépendant

Missions SWIFT de mise en place, d'assistance et d'accompagnement auprès des Banques Africaines et Tunisiennes.

Consultant en audit lié à la sécurité de l'information / Audit SMSI

Coordinateur du programme SWIFT Customer Security Program (CSP)

Consultant en gestion des services IT & Infrastructures Data Center



## **FORMATION**

Diplôme de Maitrise en Informatique de Gestion Institut Supérieur de Gestion, TUNIS – TUNISIE Sept 1984 – Juin 1988

Formation en Gestion des Systèmes d'Informations Institut Supérieur de Gestion, TUNIS – TUNISIE Sept 1992 – Juin 1993



## **FORMATION CONTINUE**

Formation Administration VMware - 2020
Formation Microsoft Active Directory - 2019
Formation Microsoft Administration Office 365 - 2021
Formation Microsoft Administration Azure Cloud - 2021
Formation ITIL Foundation (ITIL 4 Edition) - 2022
Formation PECB ISO/IEC 27001: 2022 Lead Auditor - 2023



### COMPETENCES

### Data Center, Cloud & Virtualisation

- Gestion des infrastructures Data Center (HCI, Serveurs, Baies de Stockages, Réseaux, ...)
- Gestion des infrastructures Azure Cloud et Office365
- Administration VMware VSphere, Microsoft Hyper-V

**SWIFT** 

 Certifié SWIFT « Qualified Administrator » Alliance ACCESS (implémentation et administration des systèmes et des infrastructures SWIFT Alliance Access/Entry, SAG, SNL)

- Mise en conformité des environnements SWIFT par rapport aux exigences du programme de sécurité SWIFT CSP en application du SWIFT Customer Security Controls Framework
- Accompagnement et assistance à la migration SWIFT ISO 20022 (FINplus service, Multi-format messages, CBPR+ Readiness Portal, ...)

# Audit lié à la sécurité de l'information

- Consultant en audit des environnements SI par rapport aux exigences de la norme ISO/IEC 27001 et audit SMSI
- Mise en œuvre des environnements SI selon les exigences de la norme ISO/IEC 27001 pour la certification du SMSI
- Evaluation et audit des environnements SWIFT par rapport aux exigences du programme SWIFT CSP
- Expert technique IT sur des missions d'audit du système de management de la sécurité de l'information selon la norme ISO/IEC 27001

#### PCI/PCA

 Gestion et mise en place du plan de continuité d'activité informatique PCI dans le cadre du PCA (site de secours, site de repli, tests de basculement)

# Administration système et sécurité

 Windows Servers, Linux Redhat, Messagerie, Active Directory, SIEM, PAM, Vulnérabilité Management System, ...

#### **Autres**

 Gestion et encadrement des équipes IT, sens de l'organisation, ouverture d'esprit, autonome, polyvalent



### **LANGUES**

**Français** Courant.

**Anglais** Utilisé dans le cadre de l'activité professionnelle (oral et écrit).

**Arabe** Langue maternelle.



# **CERTIFICATS**

- SWIFT Alliance Access Qualified Administrator
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- ISO/IEC 27001 Lead Auditor