

CURRICULUM VITAE

Omar FEHRI

Directeur de Projets | Expert Métier | PMO

Email : omarfehri1993@gmail.com | Téléphone : +216 52 836 040 | +33 668908409

COMPETENCES FONCTIONNELLES ET ORGANISATIONNELLES :

- Gestion de Projets (PMO, Cadrage des besoins fonctionnels, Planning, Intégration, gestion des risques, Assurance Qualité, Suivi de Budget, suivi du respect des délais, Suivi des livrables, participation aux comités de suivi et de pilotage, Participation aux comités de Roadmap stratégique et de veille technologique).
- Expert Métier (domaines : Transformation Digitale, Paiement, Crédit, « BPMN » Automatisation des Processus, , optimisation Instruction des processus de la banque, Analyse Financière, Scoring, Centrale des risques, Crédits de consolidation et restructuration, Étude des projets d'investissements, les besoins de financement des entreprises, suivi des BP, suivi et recouvrement des impayés, KYC & Onboarding, Suivi des réalisations commerciales)

DIPLOMES & CERTIFICATIONS

PMP - Project Management Professional Certification - Project Management Institute	09-2024
Certificat Chargé d'affaires Corporate – Académie des Banques et Finances	11-2018
Master Professionnel en Révision Comptable – IHEC Carthage	02-2017
Licence Fondamentale en Comptabilité – Institut Supérieur d'administration des affaires	06-2015
Licence Fondamentale en Finance - Ecole supérieure des études administratives et commerciales	06-2015

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

M&C (Amadeus)
Business Unit Director

Tunis/Nice
09/2024 – 08/2025

Responsable du pilotage d'un portefeuille de projets (70 Projets) autour des solutions de paiement et réconciliation bancaire.

Suivi et gestion des projets d'intégration de solutions de réconciliation bancaire auprès des compagnies aériennes.

Principales missions :

- Gestion des équipes (25 Ingénieurs et 3 Managers) : Coordination entre les équipes techniques chargées de l'intégration des solutions de paiement et des autres solutions, en veillant à la synergie et à l'efficacité globale des équipes.
- Reporting et suivi des (KPI) : suivi des indicateurs clés de performance (KPI) pour évaluer l'avancement des projets et la rentabilité des différents départements. Préparation et présentation des rapports mensuels auprès du bord.
- Animation des comités de pilotage : l'organisation et de l'animation des comités de pilotage avec les partenaires.

- En tant que Project Manager, j’ai été chargé des lignes métiers, lesquelles sont définies par les licences de BFI énumérées ci-dessous :
 - Carthago Instruction & BPM
 - Carthago Engagements/Crédit
 - Carthago Scoring
 - Carthago Risque de crédit
 - Carthago Analyse Financière
 - Carthago CDL « Recouvrement & Contentieux »
 - Carthago Corporate Investement
 - Carthago QuickScan / EPS / Crédit-Bail
 - Carthago KYC / NOSTRA (Entrée en relation)
- Mes responsabilités couvrent :
 - La réalisation de démonstrations clients, la réponse aux appels d'offres, l'estimation, le suivi des consommations en Jours-Hommes (JH), et la maximisation de la rentabilité.
 - L’intégration et la gestion complète du cycle de vie des projets, depuis la conceptualisation jusqu’à la mise en œuvre et la phase de garantie, englobant le cadrage des besoins fonctionnels, l’établissement de plannings détaillés, la gestion des risques, l’assurance qualité, ainsi que le suivi des budgets des délais, du recouvrement, et la signature des PVs.
 - La gestion des versions standards et des roadmaps des licences relevant de mon périmètre.
 - La participation aux comités de suivi, de pilotage, de roadmap stratégique et de veille technologique.En interne, je coordonne étroitement avec :
 - L'entité Éditions (R&D) pour assurer la livraison des besoins en montées en version et la mise en place des roadmaps produits.
 - L'entité Service client (entité charge de la maintenance après la phase de garantie), pour assurer la livraison efficace (passation) des projets ayant fait l'objet de réception définitif de ma part.
- Projets et références :

BNPP El Djazaïr [*Institution Financière*]

Algérie [*Pays*]

Carthago EER, Onboarding des demandes d’Entrée en Relation (Connu sous le nom de NOSTRA chez BNPP)

[*Solution*]

16 Mois [*Durée Projet*]

Chef de projet

- Mise en place de la solution « Entrée en Relation » incluant la gestion des nouvelles relations, la conformité FATCA et le KYC, ainsi que le déploiement de Carthago Référentiel clients et tiers. Une nouvelle solution entièrement à partir de zéro (from scratch), une nouvelle licence qui a été rajoutée au catalogue BFI.
- Développement de processus détaillés pour l'entrée en relation, les mises à jour ciblées, les recertifications, les clôtures de comptes et les transferts de comptes, afin d'assurer une gestion optimale des relations clients sur l'ensemble de leur cycle de vie.
- Ouverture des comptes en instantanée et génération des RIB.
- Introduction d'une automatisation accrue dans le processus d'ouverture des comptes en utilisant les cartes d'identité biométriques, permettant de simplifier et accélérer le processus.
- Optimisation de la gestion des relations clients, en renforçant la conformité réglementaire exigée par le groupe BNPP.

- Equipe supervisée : Un Team Lead, deux consultants, 03 ingénieurs et un technicien

BNPP El Djazaïr *[Institution Financière]*

Algérie *[Pays]*

Carthago BPM *[Solution]*

5 Mois *[Durée Projet]*

Chef de projet

- Transformation et mise à niveau des différents processus métier au sein de BNPP.
- Mise à niveau des différents flux d'interfaçage avec le Atlas (CBS de la banque)
- Adaptation apportée à la solution afin de se Conformer aux nouvelles exigences du groupe

BNPP El Djazaïr *[Institution Financière]*

Algérie *[Pays]*

Carthago Scoring KYC (Solution vient en remplacement de MINSA) *[Solution]*

3 Mois *[Durée Projet]*

Chef de projet

- Mise en place d'une solution pour la détermination du score KYC de la relation.
- Interfaçage en instantané avec le CBS et les autres solutions BFI
- Mise en place des règles d'éligibilité, de segmentation, de délégation et d'orientation automatique selon le risque associé
- Projet en cours (MEP prévue 06/2025)

BNPP El Djazaïr *[Institution Financière]*

Algérie *[Pays]*

Carthago Prospect Master *[Solution]*

3 Mois *[Durée Projet]*

Chef de projet

- Mise en place d'une solution qui gère les prospects et le suivi commerciale auprès du réseau de la banque
- Intégration d'outils de suivi
- Automatisation des processus de suivi des prospects
- Intégration de la solution avec les systèmes d'information bancaires pour une mise à jour automatique des données.
- Création de tableaux de bord et de rapports personnalisés pour le suivi des performances commerciales.

BNPP Maroc «BMCI» *[Institution Financière]*

Maroc *[Pays]*

Carthago BPM *[Solution]*

Chef de projet

2 Mois *[Durée Projet]*

- Mission de pré-cadrage technique avec les équipes de SAB pour l'étude de l'interfaçage avec le SI et la solution BFI
- Mission de pré-cadrage fonctionnelle pour l'élaboration du cahier de charge, méthodologie de mise en place, PAQ.
- Durée : 3 Mois
- Finalisation par la concrétisation du marché avec la BMCI

AlBarid Bank « ABB » *[Institution Financière]*

Maroc *[Pays]*

Carthago Scoring *[Solution]*

Chef de projet

12 Mois *[Durée Projet]*

- Intégration de la solution Carthago Scoring avec l'interfaçage de différentes sources
- Intégration d'un modèle de score statistique pour le Retail (Risque de crédit)
- Intégration d'un modèle de Rating SME & Corporate (Risque de crédit)
- Intégration d'un modèle de score KYC/LABFT pour les relations de la banque

Banque de développement local « BDL » *[Institution Financière]*

Algérie *[Pays]*

Carthago BPM, Carthago Scoring, Carthago Risque, Carthago Corporate Investment, Carthago Analyse Financière *[Solution]*

Chef de projet

18 Mois *[Durée Projet]*

- Mise en place de la solution Carthago Corporate Investment : Saisie et/ou simulation du business plan, prise en considération des hypothèses sur le volet fiscal, inflation, commercial, stress testing des B.P, calcul automatique des différents indicateurs de rentabilités (VAN, TRI, ROI, DR)
- Mise en place de la Solution Carthago Instruction et Carthago Risques. Thèmes abordés : Segmentation portefeuille de la banque, scoring, calcul de la perte estimée, gestion du portefeuille risque client, Gestion des analyses financières, automatisation et digitalisation des paiements (déblocage des crédits)...etc.
- Date Mise en production : Septembre 2023
- Equipe supervisée : Un Team Lead, deux consultants et 03 ingénieurs

La Banque Agricole «LBA» *[Institution Financière]*

Sénégal *[Pays]*

Carthago BPM, Carthago Scoring, Carthago Risque *[Solution]*

9 Mois *[Durée Projet]*

Chef de projet

- Mise en place d'une Solution Engagement (Crédit / Scoring / Analyse Financière)
- Mise en place d'un processus d'octroi et de mise en place des demandes de financement des crédits agricoles
- Mise en place d'un modèle de score pour les crédits agricoles
- Mise en place d'un modèle de score RSE
- Date Mise en production : Mars 2023
- Equipe supervisée : Un consultant et Trois ingénieurs

BGFI Groupe *[Institution Financière]*

Congo BRZ, Congo RDC, Cameroun, Cote d'ivoire, Centrafrique *[Pays]*

Carthago BPM, Carthago Scoring *[Solution]*

12 Mois *[Durée Projet]*

Chef de projet

- Mise en place d'une solution d'automatisation des processus de crédit pour la banque
- Mise en place d'un modèle de scoring Retail et Rating Entreprise de la Banque « BGFI »

- À l'issue de la période de garantie, j'ai assuré la gestion de la maintenance en tant que point de contact principal pour ces filiales.

Banque Postale Du Congo [*Institution Financière*]

Pays : Congo BZV [*Pays*]

Carthago BPM, Carthago Socring, Carthago Analyse Financière [*Solution*]

8 Mois [*Durée Projet*]

Chef de projet

- Projet de Transformation, automatisation et Optimisation des flux opérationnelles de la Banque en matière de crédit et intégration des solutions BFI.
- Accompagnement et conseil dans l'automatisation des processus d'octroi au sein de la banque
- Processus concernés : Factoring, Octroi de crédit aux Retail, Octroi de crédit aux corporate, Mise en place des processus de mise en place et déblocage des crédits, Processus de factoring, processus des demandes de dépassement sur les comptes et utilisation sur les lignes de crédits
- Mise en place de la solution Carthago BPM, Scoring et Analyse Financière.
- Mise en place d'un modèle de score à dire d'expert pour le segment Retail et Corporate.

Banque De Tunisie

Tunis

MOA « Expert Crédit et Processus » | Senior Corporate Financial Analyst

12/2017-11/2022

- MOA / Expert Métier au sein du Projet Global Banking :
 - Intervention dans les différentes phases du projet à partir (POCs / Précadrage / Cadrage / Tests d'homologation)
 - Intervention en tant qu'expert métier aux Modules : Engagements | Garanties | Agence | Recouvrement | CTX | Automatisation des processus.
- Membre comité de sélection d'éditeur pour une solution de global Banking
- Projet de refonte du système d'habilitation et de la délégation pour les particuliers et les Corporate :
 - Mise en place d'un projet de refonte du système d'habilitation et de délégation
- Membre Projet de scoring pour les demandes de passagères/ Dépassement :
 - Conception de modèle de scoring des demandes de dépassements sur la ligne d'escompte pour les entreprises
 - Automatisation du processus d'octroi Rapide aux entreprises
- Senior Corporate Financial Analyst :
 - Gestion d'un portefeuille de 450 relations corporate (Réparties sur un réseau de 31 agences) avec 3 autres collaborateurs.
 - Analyse des demandes de crédits (Dossiers de gestion / Investissements / Leasing), et préparation des dossiers pour le comité des crédits
 - Analyse sectorielle périodique des différents secteurs d'activité
 - Suivi des déblocages et de l'avancement des projets ayant fait l'objet de financement
 - Assurer le reporting avec les différents intervenants (Ministère des finances, SOTUGAR), ainsi que les reports pour la BCT pour les crédits qui font l'objet d'un contrôle à postériori
 - Mise en place et suivi des crédits de consolidation et restructuration pour les clients en difficultés
 - Suivi des utilisations sur les lignes de financement extérieures (BEI, BERD, FADES, GIZ)
 - Point focal de la banque pour les entreprises impactées par la crise sanitaire.

- Animation des réunions avec les commissaires aux comptes pour la revue des estimations des provisions.
 - Suivi & Recouvrement PF PME de la Banque :
 - Suivi des Impayés et des créances classées
 - Proposition de programme de règlement et/ou de consolidation
 - Suivi des reprises sur provisions suite amélioration des situations des créances.
-

UIB-Société Générale
Auditeur Interne

Tunis
08/2017-12/2017

- Conduite des missions d'audit Interne au sein la banque
 - Suivi de l'efficacité des dispositifs de contrôle interne
 - Participer à l'élaboration de diagnostics, rédiger des rapports d'audit.
 - Conduite de missions d'audit interne, évaluation des processus, systèmes de contrôle interne, et pratiques opérationnelles pour identifier les risques et proposer des améliorations.
 - Suivi de l'efficacité des dispositifs de contrôle interne, assurant la pertinence et la fiabilité des procédures alignées sur les normes réglementaires.
 - Contrôles du dispositif de contrôle interne, évaluation de sa robustesse et conformité aux normes réglementaires.
-

BDO -Tunisie
Auditeur Interne

Tunis
02/2017-08/2017

- Participation aux missions d'audit légal et aux missions de commissariats aux comptes auprès des entreprises du secteur industriel
 - Contribution aux Missions d'évaluation des entreprises
-

EXPERIENCES ASSOCIATIVES & STAGES

- Association du Scout Tunisien :
 - **CPO "Chief Project Officer"** 2020-2024 (Bénévolat) : Gestion des relations avec les bailleurs de fonds internationaux, levée de fonds, Suivi des projets Nationaux liés aux Subventions.
 - Président Comité des projets et du Business Development 2020-2024
 - Membre bureau National 2019-2024
- Stellarix – Inde :
 - Business Associate (05-09/2016)
- BCPT « The Bombay Community Public Trust » – Inde :
 - Financial Auditor trainee (06-08/2014)

LANGUES

- Arabe | Niveau : Professionnel
- Français | Niveau : Professionnel
- Anglais | Niveau : Courant