

**Nom :** Gmar

**Prénom :** Hichem

## **Analyste Technico-Fonctionnel Temenos T24**

**+30 ans d'expérience**

**Adresse :** Maisons-Laffite 78600 – Ile de France

**Mobile :** +33 7 63 07 64 43

**Mail :** hich.gmar@gmail.com

### **CERTIFICATIONS ET FORMATIONS**

- ☐ 2001 : Formation principaux modules métiers T24, Infobasic coding, administration jBase et outils de développement Temenos (Tunis)
- ☐ 2010 : Formation module Delivery de T24 (Londres)
- ☐ 1991 : Formation L4G Uniface et SGBD Sybase
- ☐ 1985 : Maîtrise de gestion spécialité informatique (ISG Tunis)

### **POINTS FORTS**

- ☐ Double casquette technico-fonctionnelle dans le domaine bancaire et le CBS T24
- ☐ Grande expérience dans le domaine bancaire, notamment, les crédits, les impayés, les paiements, SWIFT, les placements, AML, etc.
- ☐ Très bonne connaissance des modules fonctionnels T24
- ☐ Parfaite maîtrise du langage Info basic (Tafc) et des outils de développement T24
- ☐ Longue pratique des traitements de données multivaluées spécifiques à T24
- ☐ Forte expérience dans l'homologation et la mise en place de solutions T24
- ☐ Bonne capacité d'analyse et d'étude des besoins
- ☐ Aptitude à solutionner les anomalies en mode autonome ou à travers le Desk Temenos
- ☐ Bonne compréhension des métiers bancaires
- ☐ Familier des entretiens utilisateurs et la rédaction des documents fonctionnels et techniques
- ☐ Habitué par les travaux en équipes, ayant un bon sens du relationnel
- ☐ Savoir-faire dans l'encadrement technique et la résolution des problèmes
- ☐ Longue expérience dans un milieu bancaire T24 : Exploitation, fonctionnement, maintenance, assistance, optimisation technique, clôture de journée, etc.
- ☐ Sens de la pédagogie, ayant conduit plusieurs actions de formation T24 et autres.

## DOMAINES DE COMPETENCES

### ✓ **Compétences Techniques**

- ☐ **Outils T24:** Info basic (Tafc), Version, Enquiry, Helptextmenu, SS, PGM.FILE, Local ref, local table, Batch, TSA, OFS, DL.DEFINE, etc.
- ☐ **Autres outils :** Jira, Ansible, Bitbucket, Confluence
- ☐ **Modules Bancaires T24:** CUSTOMER, ACCOUNT, LD, PD, PD.BALANCES, COLLATERAL, MM, FT, FT.COMMISSION.TYPE, DELIVERY, TAX, INTEREST, CURRENCY, SWIFT, FX, Data Capture, PD Capture, Nostro Reconciliation, Teller, STMT.ENTRY, CATEG.ENTRY, etc.
- ☐ **Core T24:** User, USER.SMS.GROUP, OVERRIDE, EB.GC.CONSTRAINTS (définition d'Override locaux), DAO, BC.SORT.CODE, Paramétrage de STMT Narrative, etc.

### ✓ **Métiers Bancaires**

- ☐ Crédits, Calcul échancier, Impayés, Recouvrement, Dépôts à terme, Paiements (reçus, émis ou internes), SWIFT, AML, garanties reçues, calcul commissions.

### ✓ **Compétences Technico Fonctionnelles**

- ☐ Conduite d'interviews et rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- ☐ Conception et mise en œuvre d'écrans spécifiques par application T24
- ☐ Conception et mise en œuvre d'enquêtes (rapports et états) de complexités diverses
- ☐ Développements spécifiques reliés à des écrans, à des rapports, à des interfaces ou à des traitements de clôture de fin de journée.
- ☐ Testing, validation et mise en place de solutions personnalisées
- ☐ Testing, validation et mise en place de nouveaux modules T24
- ☐ Utilisation des tables « concats » et de fonctionnalités techniques T24 à des fins d'optimisation de traitement
- ☐ Configuration de diverses tables d'environnement ou de paramétrage
- ☐ Rédaction de documents d'exploitation et de guides techniques pour le personnel d'exploitation.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### BforBank - Paris

*Depuis Décembre 2023*

**Analyste Technico-Fonctionnel T24**

---

**Prestataire Business Analyste & Tech Lead**

---

**Application :** Temenos T24 (R17) TAFC

**Composition de l'équipe :** 1 Chef de projet / 1 Coordinateur / 4 Business Analystes / 5 développeurs / 4 homologateurs / 1 Tech Lead

- ☐ Prise en charge des tickets métiers sur Jira
- ☐ Lecture du code des modules à mettre à jour ou à corriger
- ☐ Rédaction des Spécifications fonctionnelles
- ☐ Rédaction de la stratégie des tests
- ☐ Rétro engineering des modules/applications
- ☐ Encadrement des développeurs
- ☐ Encadrement des homologateurs
- ☐ Vérification et création des livraisons sur Jira/Bitbucket
- ☐ Déploiement des livraisons via Ansible
- ☐ Rédaction des manuels d'installation

### Banktech Software Service

*D'Octobre 2021 à Juin 2022*

**Analyste Technico-Fonctionnel T24**

---

**Contexte :** Banque Vista Burkina Faso et Banque Vista Guinée Conacry – Recueil, Analyse rédaction des documents fonctionnels et techniques pour l'ensemble des interfaces de paiements

---

**Application :** Temenos T24 (R20) TAFJ

**Composition de l'équipe :** 1 Coordinateur / 6 Business Analystes / 8 développeurs

**Responsabilités :**

- ☐ Recueil des besoins d'interfaçage à travers des ateliers métiers mixtes
- ☐ Rédaction et validation des documents fonctionnels (IRD)
- ☐ Rédaction et Validation des documents techniques (ISD)
- ☐ Encadrement des équipes techniques et développeurs
- ☐ Testing des solutions réceptionnées

- ☐ Formation métier à l'égard des différents corps métiers des deux banques : Paiements via FT, Tables Core T24, accès et sécurités T24, Nostro Réconciliation, Clôture de fin de journées, Collateral (garanties reçues).

## **Al Baraka Bank Tunis**

*De Janvier 1990 à Décembre 2020*

### **Directeur Core Banking T24**

---

**Fonction : Directeur**

**Juin 2010 à Décembre 2020**

---

**Application :** Temenos T24 (Core Banking) – Infobasic TAFC R20 sous AIX

**Composition de l'équipe :** 2 Directeurs / 3 Technico fonctionnels / 8 développeurs / 2 Admins Microsoft / 1 Admin AIX et jBase / 3 opérateurs

**Responsabilités :**

- ☐ Gestion et coordination de la direction Core Banking
- ☐ Supervision de la montée en version de T24 R12 vers R19
- ☐ Réalisation, test et implémentation d'un module de rééchelonnement automatique de crédit via OFS (Contexte Covid)
- ☐ Supervision de la mise en place de la segmentation clientèle
- ☐ Supervision de la mise en œuvre de produits bancaires via un développement spécifique
- ☐ Participation active au changement de la monnaie local de T24 (USD vers TND)
- ☐ Automatisation de l'envoi des relevés de compte Via la Poste Tunisienne
- ☐ Mise en place du module AML
- ☐ Supervision Clôture de journée et définition de la politique des backups et de la réplication des données
- ☐ Encadrement des équipes techniques et développeurs
- ☐ Conception support de cours et formation technique des nouvelles recrues

---

**Fonction : Chef de projet**

**Juin 2001 à Mai 2010**

---

**Application :** Temenos Globus G13 (Version antérieur à T24) – Infobasic Tafc sous AIX

**Composition de l'équipe :** 1 Directeur / 6 Technico fonctionnels et développeurs / 1 Opérateur

**Responsabilités :**

- ☐ Participation active à l'implémentation GLOBUS (ancienne dénomination de T24) au sein d'Albaraka Bank. Extraction et préparation des données de l'ancien système vers Globus
- ☐ Adaptation des modules crédit et recouvrement (LD et PD) au contexte de la banque
- ☐ Adaptation du module dépôts à terme au contexte de la banque
- ☐ Développement d'un process spécifique de création et de suivi de la demande crédit

- ☐ Développement et implémentation des interfaces crédits pour la banque centrale
- ☐ Définition et mise en œuvre du process de création et de paramétrage d'un client de type banque et d'un compte Nostro
- ☐ Participation active pour les diverses montées en versions de G13 vers T24
- ☐ Développement et mise en place de plusieurs reporting et tableaux de bord pour différentes directions de banque et la banque centrale Tunisienne
- ☐ Participation active au développement du module Islamique de calcul des profits à distribuer à la clientèle
- ☐ Développement et mise en œuvre de la distribution du profit via OFS (versement automatique du profit pour les comptes d'épargne)
- ☐ Implémentation de nouveaux types de dépôts à terme (Money Market et LD)
- ☐ Mise en place de nouveaux modules de paiement spécifiques (FT)
- ☐ Paramétrage et adaptation technique de Delivery pour la génération de SWIFT dans un contexte de paiements spécifiques pour la banque centrale
- ☐ Ouverture et suivi de tickets en coordination avec le Help Desk de Temenos.
- ☐ Résolutions des anomalies

---

**Fonction : Analyste développeur**

**Janvier 1990 à Mai 2001**

---

**Application : L4G Uniface / SGBD Sybase**

---

**Composition de l'équipe : 1 Directeur / 5 analystes développeurs**

- ☐ Analyse et rédaction des modèles fonctionnels et organiques des traitements de la direction des crédits (Méthode Merise)
- ☐ Analyse et élaboration du modèle conceptuel des données de la direction des crédits. Normalisation des données (Méthode Merise)
- ☐ Mise en œuvre du modèle physique des données (Uniface et Sybase)
- ☐ Développement et implémentation de l'ensemble du process crédit (Uniface et Sybase)
- ☐ Maintenance et évolution des différents modules de crédit

## **SAMEF (SSII)**

*Janvier 1987 – Déc. 1989*

**Analyste Développeur**

---

**Contexte : Prestation pour diverses clientèles**

---

**Application : COBOL**

---

**Responsabilités :**

- ☐ Rédaction de documents de formation pour Tableur (Lotus 123)
- ☐ Formation Tableur (Lotus 123)

- ☐ Développement COBOL et mise en place de modules en relation avec la gestion du personnel et du calcul de la paie
- ☐ Analyse et développement COBOL d'applications de gestion de stock et de facturation

## LANGUES ET CENTRES D'INTERET

### Langues :

- ☐ Maitrise de la langue anglaise : parlée, lue et écrite