

**Saber JAFFEL**

Tél (fr) : 06 32 66 66 41

Tél (tn) : (+216) 98 377 833

Mail : [Saber.Jaffel@gmail.com](mailto:Saber.Jaffel@gmail.com)

+10 ans d'expérience



**“Senior Project Manager”  
“Agile Transformation Coach & Trainer”**



## OBJECTIF PROFESSIONNEL

## « Le Management d'un Monde qui Bouge ... »

Homme de terrain, opérant de la couche stratégique jusqu'à la couche opérationnelle, avec treize (13) années d'expérience dans le Management des Projets / Programmes, (essentiellement dans le domaine de l'IT), j'ai acquis une certaine expertise transverse dans le Management des Projets complexes et changeants.

Formateur Consultant & Coach à l'échelle internationale en :

- Management de Projet || Management de Programme (PMI)
- Stratégie d'entreprise
- Transformation Agile (PSM / PSPO)
- Transformation Digitale
- Service Management (ITIL V4)

Mon objectif c'est de mettre en place une organisation ultraperformance et orchestrer des équipes multidisciplinaires, qui travaillent sur les futures technologies.

Être en veille sur le marché et Innover avec un Mindset qui se base sur l'amélioration continue et le Lean Management.

## DIPLÔMES

- ❖ **2022 : Mastère Professionnel en Business Analytics & Data Science (BADS)**  
UVT : Université Virtuelle de Tunis. ([www.uvt.rnu.tn](http://www.uvt.rnu.tn))
- ❖ **2020 : Mastère Professionnel en Sciences des Données & Mobilité (MPSDM)**  
IBM : ([www.ibm.com](http://www.ibm.com)) / UVT : Université Virtuelle de Tunis. ([www.uvt.rnu.tn](http://www.uvt.rnu.tn))  
ENICARTHAGE : Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage. ([www.enicartaheg.rnu.tn](http://www.enicartaheg.rnu.tn))
- ❖ **2019 : Mastère Professionnel en Optimisation et Modernisation de l'Entreprise (MOME)**  
UVT : Université Virtuelle de Tunis. ([www.uvt.rnu.tn](http://www.uvt.rnu.tn))
- ❖ **2015 : Diplôme Nationale d'Ingénieur - Spécialité Business Intelligence (DNI)**  
ESPRIT : Ecole Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologie. ([www.esprit.ens.tn](http://www.esprit.ens.tn))
- ❖ **2012 : Licence Appliquée en Informatique Industrielle et Systèmes Embarqués (DNLA)**  
ISI : Institut Supérieur d'Informatique. ([www.isi.rnu.tn](http://www.isi.rnu.tn))
- ❖ **2008 : Baccalauréat Sciences de l'informatique**

## CERTIFICATS INTERNATIONAUX

- PMP® || PSM® || PSPO® || SAFe Agilist®
- PRINCE2 Practitioner® || PRINCE2 Foundation®
- ITIL V4 & V3®
- ISO 27001 Senior Lead Auditor® || ISO 27005 Senior Lead Risk Manager®
- ISO 31000 Senior Lead Risk Manager®
- RGPD : Règlement général sur la protection des données
- IBM : Business Process Analyst® || Predictive Analytics Modeler® || Big Data® || Cloud®

- **Coaching || Psychologie** : Praticien en **PNL** (Niveau 1 & 2) ®

## COMPÉTENCES

---

### Managériales :

**Strategic** Management || **Portfolio** Management || **Program** Management || **Project** Management  
**Risk** Management || **Change** Management || **Business Continuity** Management || **Performance**  
Management || **People** Management || **Team** Management || **Conflict** Management || **Stakeholder**  
Management || **Communication** Management || **Scope** Management || **Cost** Management || **Time**  
Management || **Quality** Management || **Process** Management || **IT Service** Management (ITIL V4) ||  
**Incident** Management || **Customer RelationShip** Management || **Innovation** Management || **Negotiation**  
|| **Marketing** || **Public Speaking**.

### Fonctionnelles :

- Expertise dans le Coachnig, l'accompagnement et la transformation Agile et Digitale.
- Expertise dans l'automatisation, la simplification et l'industrialisation des Process et des tâches au quotidien.
- Aisance dans la gestion des projets et Programmes complexes et changeants, dans des environnements complexes, et un contexte international et multi-domaine.
- Compréhension du métier et du besoin client, aisance dans la déclinaison technique et la rédaction des cahiers des charges et/ou des Product Backlogs.
- Aisance dans la rédaction des cahiers des charges, ainsi que répondre à des appels d'offre.
- Expertise dans la Relation Client (Depuis la Mise en place des plateaux jusqu'au management opérationnel).
- Expertise dans la gestion des crises et des cycles / périodes difficiles.
- Expertise dans la gestion du service et dans le Troubleshooting des incidents IT.
- Mise en place d'une cinquantaine de Projet/Programmes dans le domaine de l'IT, (BI, Machine Learning, Reporting, Infrastructure, Réseaux, ...)
- Manager de Risques | Manager de Transition.
- Expertise dans la mise en place des Plans de Continuité d'Activité et des Plans de Reprise d'Activité (PCA & PRA).
- Investissement personnel dans les nouvelles technologies.

### Techniques :

- **Business Intelligence** : Power BI || SSIS || SSAS || SSRS || Talend.
- **Nouvelles Technologies** : Machine Learning || Python || R || Data Mining.
- **SGBD** : SQL Server || MySQL || Oracle || PostgreSQL || MongoDB.
- **Data** : Data Modeling.
- **Virtualisation** : VMWare.
- **Sécurité** : Firewall.
- **CRM téléphonique** : Vocalcom || Salesforce || Alcatel || Altitude.
- **Téléphonie** : Voip || Asterisk.
- **Outils de Management de Projet** : MS Project || Trello.
- **Conception de Process et Schema** : Microsoft Visio || Edrawmax.

## TRAINING & COACHING

---

50 Sessions de formations || 930 candidats || 1050 Heures

## ENSEIGNEMENT

---

93 Modules || 2770 étudiants || 2880 Heures || Encadrement de 70 PFE (Ingénierie)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- 2019 – 2023**      **Directeur de Production & des Systèmes d'Information**  
*Tunis - Tunisie*    **TRICOM** ([www.tricom.com.tn](http://www.tricom.com.tn))
- 2018 – 2019**      **Directeur des Systèmes d'Information**  
*Tunis - Tunisie*    **MB Solutions** ([www.mbsolutions.net](http://www.mbsolutions.net))  
*Toulouse - France*
- 2016 – 2018**      **Responsable des Systèmes d'Information**  
                         **Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information**  
                         **DPO : Data Protection Officer**  
*Tunis - Tunisie*    **MB Solutions** ([www.mbsolutions.net](http://www.mbsolutions.net))  
*Toulouse - France*
- 2014 – 2016**      **Chef de Projet Solutions Clients | Data Management**  
*Tunis - Tunisie*    **Mezzo** ([www.somezzo.com](http://www.somezzo.com))
- 2012 – 2014**      **Développeur, Administrateur CRM**  
*Tunis - Tunisie*    **Mezzo** ([www.somezzo.com](http://www.somezzo.com))
- 2008 – 2012**      **Télévendeur**  
*Tunis, Tunisie*    **3G Brothers holding** ([www.3gholding.ch](http://www.3gholding.ch))

## CENTRES D'INTERETS

---

- Sport : Handball, Running, Boxe, Moto, Kayak et pêche sportive.
- Psychologie, sociologie, droit, marketing, voyages, ingénierie financière et comptabilité.
- Développement humain, PNL, communication.

## DIVERS

---

- **Mobilité** : Internationale.
- **Disponibilité** : En poste – préavis d'un mois.
- **Vie Associative** : Diplôme de Secourisme-Croissant Rouge, Sauveteur Secouriste du Travail.
- **Vie Sportive** : Joueur de Handball (20 ans de carrière).
  - 2 Championnats de Tunisie universitaire de Hand-ball.
  - Running : 2 fois Marathonien (42,195 Km) – Bordeaux & Paris.
  - 44 fois Finisher des Semi-Marathons (21,1 Km).
  - Kayak.
- Inscrit à l'Ordre des Ingénieurs sous le numéro : **48236**.
- Inscrit en tant qu'Auditeur Expert à l'ANSI (Agence Nationale de la Sécurité Informatique) sous le numéro : **729**.