

	Titre du Poste et No. :	PC-3 Spécialiste en systèmes d'information
	Nom de l'expert :	Ahmed FARESE
	Date de naissance :	08/12/1991
	Nationalité/Pays de résidence :	Djiboutienne/Djibouti

ÉTUDES :

Institution	Année	Diplômes obtenus
EPITECH - European Institute of Technology, PARIS - NANCY, FRANCE	2011-2016	Master's degree (BAC +5 RNCP niveau 7) - Diplôme de l'Institut Européen de Technologie – European Institute of Technology – Paris, France 2011-2016
California State University - Long Beach, Long Beach, Californie, USA	2014-2015	1er semestre : <i>American Language Institute</i> (ALI), programme intensive d'anglais (lire, écrire, parler) 2ème semestre : Cours d'informatique en anglais (.Net, Mobile, Application, Web app, Oriented Object)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE PERTINENTE À LA MISSION :

Période	Nom de l'employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références	Pays	Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission
Mars 2020-à ce jour	OTIX Digital Consulting PDG/Fondateur Expert en conception et la mise en place de systèmes d'information pour le secteur public <i>Références :</i> Contact: M. Ahmed Faresse Tél. :+ 25377708308 contact@otix.agency	Djibouti Burundi	<ul style="list-style-type: none"> > CEO de OTIX digital consulting et Expert en conception et la mise en place de systèmes d'information pour le secteur public > Chef de projet IT - Développement d'une plateforme de gestion électronique du Journal Officiel (e-JO) (en cours) pour le compte de L'Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) > Chef de projet IT / Lead Développeur - Projet de digitalisation des préfectures de Djibouti SIPREF pour le compte de L'Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) > Chef de projet TI – refonte du portail de Office Djiboutien de la Propriété Industrielle et Commerciale (ODPIC) et conception de l'API de publication du registre de commerce > Assistance à Maitrise d'Ouvrage : AMOA avec le groupe Qualisys - élaboration de la stratégie de mise à l'échelle et de déploiement des services numériques pour le compte de L'Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) : de déploiement des services numériques à grande échelle. > Expert en Architecture d'Entreprise et Systèmes

Période	Nom de l'employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références	Pays	Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission
			d'Information dans le cadre du développement de la Stratégie Nationale E-Gouv du Burundi et de son plan d'actions
01-2016/12-2020	Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) Gestionnaire de projet d'interopérabilité Références : Contact : M.Elmi Houssein / M. Abdirahman Robleh Tél. :+25377793357 elmi.houssein@ansie.dj	Djibouti	> 2019-2020: Responsable de la cellule en charge de la mise en place de l'interopérabilité à Djibouti > 2016-2019- Chef d'équipe TI : <ul style="list-style-type: none"> • Projet e-gouvernement www.egouv.dj • Projet Registre de sûretés mobilières Banque Centrale de Djibouti (SIC) – DOING BUSINESS 2018
09-2015 / 02-2016	SMYLER - Toulouse, France Développeur complet Références : Contact: M.Hubbert Plessis Tél. :+33623123515 hubert.plessis@philes.fr	France	> Intégration FRONT/BACK END sous Symfony (Framework PHP). > Optimisation de l'application (GRUNT/DOM/AJAX...). > Suivi de projet SCRUM Jira/Redmine. > Méthodologie d'une architecture Cluster (redondance/sauvegarde/load balancing).

AFFILIATION À DES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES ET PUBLICATIONS RÉALISÉES :

> -

LANGUES PRATIQUÉES (INDIQUER UNIQUEMENT LES LANGUES DANS LESQUELLES VOUS POUVEZ TRAVAILLER) :

Langue	Parlée	Lue	Écrite
Français	Excellent	Excellent	Excellent
Anglais	Très bien	Très bien	Très bien
Arabe	Excellent	Excellent	Excellent

COMPÉTENCES/QUALIFICATIONS POUR LA MISSION :

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	Nom de la mission ou du projet : Développement de la Stratégie Nationale E-Gouv et de son plan d'actions Année : 2024 - 2025 Lieu : Burundi Client : Projet d'Appui aux Fondations de l'Économie Numérique/PAFEN Poste occupé : Expert en Architecture d'Entreprise et Systèmes d'Information Activités réalisées :

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<ul style="list-style-type: none"> > Diagnostic de l'état des lieux de l'administration en ligne au Burundi pour identifier les progrès, défis et opportunités. > Développement de la stratégie e-Gouv et son Plan d'Actions, incluant l'adaptation du Plan Directeur de Digitalisation des services publics. > Proposition d'un cadre organisationnel et de gouvernance pour l'implémentation effective de l'e-Gouv. > Élaboration de l'AEG technique/institutionnelle pour soutenir la mise en œuvre technique du projet. > Création d'une stratégie d'interopérabilité, définissant les normes, protocoles et meilleures pratiques adaptées. > Élaboration des spécifications techniques et DAO pour les actions prioritaires, assurant la conformité et l'efficacité. > Définition de l'architecture du portail e-citoyen, garantissant sa robustesse et sa sécurité. > Organisation et animation d'ateliers pour la présentation et validation des livrables.
	<p>Nom de la mission ou du projet : Développement d'une solution de e-commerce pour une parfumerie locale</p> <p>Année : 2024</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : L'ELIXIR PARFUMERIE</p> <p>Poste occupé : Développeur web senior</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Conception et développement d'une plateforme de commerce électronique sur mesure pour la vente de parfums et produits de beauté. > Intégration de fonctionnalités avancées pour la personnalisation de produits et la gestion des échantillons. > Mise en place de systèmes de paiement sécurisés et de solutions logistiques adaptées pour la gestion de l'inventaire et la livraison. > Optimisation du site pour une expérience utilisateur haut de gamme, y compris des visuels attrayants et une navigation intuitive. > Formation de l'équipe cliente à la gestion quotidienne de la plateforme et aux meilleures pratiques de service client en ligne > Développer la plateforme (front-end/back-end), intégrer les systèmes de paiement et de gestion des stocks. > Personnalisation des produits, offre d'échantillons, suivi des commandes, etc.

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<ul style="list-style-type: none"> > Tests et validation : Vérifier la performance, la sécurité et la conformité aux attentes du client. > Formation et accompagnement : Assister l'équipe client pour la prise en main, fournir un guide utilisateur et un support technique. > Maintenance et évolutions : Assurer les mises à jour, la correction des bugs et l'ajout de nouvelles fonctionnalités.
	<p>Nom de la mission ou du projet : Audit et optimisation de l'infrastructure IT d'une entreprise locale Année : 2024 Lieu : Djibouti Client : ETS NAAG Poste occupé : Consultant en systèmes d'information Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réalisation d'un audit complet des infrastructures IT existantes. > Identification des points d'amélioration et des risques potentiels liés à la sécurité et à la performance. > Proposition et mise en œuvre de solutions pour moderniser l'infrastructure, améliorer la sécurité et optimiser les coûts.
	<p>Nom de la mission ou du projet : Développement d'une plateforme de gestion électronique du Journal Officiel (e-JO) Année : Juin – Octobre 2023 Lieu : Djibouti Client : Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) Poste occupé : Chef de projet TI Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Conception de l'architecture globale de la plateforme de gestion électronique du Journal Officiel pour moderniser le processus de publication officielle. > Adoption et mise en œuvre d'une approche numérique pour rationaliser les flux de travail, améliorer l'accessibilité et la recherche d'informations. > Développement et intégration des fonctionnalités spécifiques de la solution E-JO, incluant les textes juridiques et bulletins annexes. > Intégration des fonctionnalités d'abonnement et de paiement en ligne pour améliorer l'accessibilité et la commodité pour les utilisateurs. > Formation des administrateurs et des utilisateurs sur la gestion et l'utilisation efficaces de la plateforme. > Supervision de la mise en service de la solution sur le cloud de l'Administration (GCloud). > Création et distribution d'un manuel d'utilisation et d'administration de la solution développée.

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<ul style="list-style-type: none"> > Évaluation et assurance de la conformité réglementaire pour réduire les délais de publication. > Optimisation de l'expérience utilisateur pour tous les acteurs impliqués dans la consultation et l'utilisation de la plateforme.
	<p>Nom de la mission ou du projet : Projet de digitalisation des préfectures de Djibouti SIPREF</p> <p>Année : Septembre – Juillet 2023</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE)</p> <p>Poste occupé : Chef de projet TI, Développeur principal</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Audit de l'existant : Examiner et évaluer l'état actuel des systèmes administratifs pour identifier les améliorations nécessaires. > Évaluation des besoins de digitalisation : Déterminer les exigences spécifiques pour la digitalisation des services administratifs dans les préfectures. > Proposition d'une stratégie d'affaire : Concevoir une stratégie pour la digitalisation des demandes de services administratifs, incluant des recommandations sur les procédures à automatiser. > Élaboration de la feuille de route d'implémentation de la stratégie : Définir les étapes clés et le calendrier pour le déploiement de la stratégie de digitalisation. > Développement d'une plateforme numérique : Créer une solution informatique pour automatiser les demandes de services tels que la légalisation, les permis, et les cartes grises. > Intégration de la plateforme avec X-ROAD : Assurer une intégration technique pour des échanges sécurisés de données avec d'autres systèmes informatiques. > Mise en production de la plateforme dans le cloud du gouvernement : Superviser le déploiement de la plateforme dans l'infrastructure cloud du gouvernement. > Rédaction du manuel des procédures et des opérations : Compiler un guide détaillé pour l'utilisation et la maintenance de la nouvelle plateforme. > Accompagnement de la Préfecture dans la conduite au changement : Soutenir les utilisateurs dans l'adoption des nouvelles technologies et pratiques.
	<p>Nom de la mission ou du projet : Refonte du portail de Office Djiboutien de la Propriété Industrielle et Commerciale (ODPIC) et conception de l'API de publication du registre de commerce</p> <p>Année : Janvier – Septembre 2023</p> <p>Lieu : Djibouti</p>

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<p>Client : ODPIC</p> <p>Poste occupé : Chef de projet TI</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Conception et développement d'une API pour automatiser la publication des immatriculations RCS, garantissant une intégration fluide avec les bases de données existantes. > Refonte du portail web de l'ODPIC pour améliorer l'ergonomie et l'interface utilisateur, visant une meilleure accessibilité et navigation pour les utilisateurs > Développement réussi d'une API : Mise en place d'une API robuste qui a automatisé les processus d'immatriculation au RCS, réduisant les délais de traitement et minimisant les erreurs humaines. > Lancement d'un portail web amélioré : Conception et mise en ligne d'un nouveau portail pour l'ODPIC avec des améliorations significatives en termes d'ergonomie et d'interface utilisateur, ce qui a considérablement amélioré l'expérience des utilisateurs. > Intégration efficace de systèmes de gestion de contenu : Implémentation de solutions CMS qui ont permis une gestion des contenus plus dynamique et réactive, facilitant la mise à jour des informations en temps réel. > Renforcement de la sécurité et performance du système : Utilisation de technologies avancées et de protocoles de sécurité rigoureux pour protéger les données et garantir une performance optimale du système. > Intégration de systèmes de gestion de contenu pour permettre une mise à jour facile et un meilleur engagement des utilisateurs. > Application de frameworks web avancés et de normes de sécurité strictes pour assurer une infrastructure robuste, sécurisée et conforme aux standards actuels.
	<p>Nom de la mission ou du projet : Élaboration de la stratégie de mise à l'échelle et de déploiement des services numériques</p> <p>Année : 2020</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE)</p> <p>Poste occupé : Chef de projet</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cartographie détaillée des compétences numériques nécessaires à la mise en œuvre réussie de la stratégie de déploiement des services numériques à grande échelle. > Identification et évaluation des compétences clés requises à différents niveaux de l'organisation, notamment en matière de développement logiciel, de gestion de projet, d'analyse de données, de sécurité informatique et de conception d'expérience utilisateur (UX/UI) en comprenant clairement les

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<p>compétences disponibles et en identifiant les lacunes éventuelles.</p> <p>> Cette cartographie des compétences a constitué un pilier essentiel de notre approche holistique, garantissant ainsi la réussite et la durabilité de la transition vers un modèle de prestation de services numériques à grande échelle.</p>
	<p>Nom de la mission ou du projet : Mise en place de l'interopérabilité à Djibouti</p> <p>Année : 2019-2020</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE)</p> <p>Poste occupé : Responsable de la cellule en charge de la mise en place de l'interopérabilité à Djibouti</p> <p>Activités réalisées :</p> <p>> Référentiels d'interopérabilité établis : Les référentiels, y compris le Registre des registres, ont été conçus et implémentés, fournissant un cadre essentiel pour l'interopérabilité au sein du gouvernement.</p> <p>> Système 'Data Exchange Layer' opérationnel : Ce système a été mis en place avec succès, permettant des échanges de données sécurisés et efficaces, ce qui a amélioré la communication inter-agences et la fiabilité des échanges de données.</p> <p>> Engagement international : Participation fructueuse à l'événement X-Road Community Event en Estonie, où des connaissances et des expériences ont été partagées, contribuant à l'amélioration continue des pratiques d'interopérabilité de Djibouti.</p>
	<p>Nom de la mission ou du projet : Mise en place du projet de e-gouvernement à Djibouti www.egouv.dj</p> <p>Année : 2016-2019</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE)</p> <p>Poste occupé : Chef d'équipe TI</p> <p>Activités réalisées :</p> <p>> Refonte technique complète du portail :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mise à niveau du portail en passant du niveau 1 – au niveau 2 (selon les critères de la Banque Mondiale). ● Intégration des formulaires administratifs des différents services fournis par les ministères ● Interopérabilité entre le portail egouv et les ministères (création des procédures/articles). <p>> Collecte des procédures administratives et conversion numérique auprès des différents ministères.</p>

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<ul style="list-style-type: none"> ● État des lieux des différentes procédures administratives existantes auprès des administrations publiques ● Étude de l'existant et collecte des procédures au format papier ● Proposition d'optimisation de certaines procédures pour les adapter au format numérique > Mise en place d'un système API backend egouv ● Déploiement d'un système API pour pouvoir offrir la possibilité de connecter ses données avec le portail egouv. > Mise en place d'un serveur SMPP (Short Message Peer-to-Peer) ● Protocole d'envoi de SMS pour communiquer/informer le citoyen (suivi de demande, alerte, récupération de documents...)
	<p>Nom de la mission ou du projet : Registre de sûretés mobilières – DOING BUSINESS 2018</p> <p>Année : 2018</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : Banque Centrale de Djibouti (SIC)</p> <p>Poste occupé :</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Étude et conception du registre de sûretés mobilières > Conception de l'identifiant commun des entreprises (ICE) – API reliant le NIF/RC/CNSS > Amélioration significative du classement de Djibouti dans l'indicateur « Création d'entreprises » de la Banque mondiale
	<p>Nom de la mission ou du projet : Mise en place de la plateforme de gestion intégrée des programmes sociaux (SPMIS)</p> <p>Année : 2018</p> <p>Lieu : Djibouti</p> <p>Client : Ministère des Affaires Sociales et des Solidarités (MASS)</p> <p>Employeur ou structure contractante : DCG</p> <p>Poste occupé : Consultant Développeur API</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Développement d'une passerelle API pour assurer la communication entre la plateforme SPMIS et les applications externes (application mobile, plateforme Registre Social, etc.). > Conception technique de l'API selon les principes Restful (ex. Laravel, MySQL). > Gestion de la sécurité et des accès (authentification, droits utilisateurs).

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées
	<ul style="list-style-type: none"> > Tests de performance et rédaction de la documentation pour faciliter la maintenance et l'évolution. > Coordination avec les équipes DCG et les parties prenantes pour une intégration fluide.