|  | **Titre du Poste et No. :** | **PC-3 Spécialiste en systèmes d'information** |
| --- | --- | --- |
| **Nom de l’expert :** | **Ahmed FARESSE** |
| **Date de naissance :** | 08/12/1991 |
| **Nationalité/Pays de résidence :** | Djiboutienne/Djibouti |

**Études :**

| **Institution** | **Année** | **Diplômes obtenus** |
| --- | --- | --- |
| EPITECH - European Institute of Technology, PARIS - NANCY, FRANCE | 2011-2016 | Master's degree(BAC +5 RNCP niveau 7) **-** Diplôme de l’Institut Européen de Technologie – European Insitute of Technology – Paris, France 2011-2016 |
| California State University - Long Beach, Long Beach, Californie, USA | 2014-2015 | 1er semestre : *American Language Institute* (ALI), programme intensive d’anglais (lire, écrire, parler)  2ème semestre : Cours d’informatique en anglais (.Net, Mobile, Application, Web app, Oriented Object) |

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE PERTINENTE À LA MISSION :**

| **Période** | **Nom de l’employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références** | **Pays** | **Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission** |
| --- | --- | --- | --- |
| Mars 2020-à ce jour | OTIX Digital Consulting  **PDG/Fondateur**  **Expert en conception et la mise en place de systèmes d’information pour le secteur public**  *Références* :  Contact: M. Ahmed Faresse  Tél. :+ 25377708308  [contact@otix.agency](mailto:contact@otix.agency) | Djibouti  Burundi | * CEO de OTIX digital consulting et Expert en conception et la mise en place de systèmes d’information pour le secteur public * Chef de projet IT - Développement d’une plateforme de gestion électronique du Journal Officiel (e-JO) (en cours) pour le compte de L’Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE) * Chef de projet IT / Lead Développeur - Projet de digitalisation des préfectures de Djibouti SIPREF pour le compte de L’Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE) * Chef de projet TI – refonte du portail de Office Djiboutien de la Propriété Industrielle et Commerciale (ODPIC) et conception de l’API de publication du registre de commerce * Assistance à Maitrise d’Ouvrage : AMOA avec le groupe Qualisys - élaboration de la stratégie de mise à l'échelle et de déploiement des services numériques pour le compte de L’Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE) : de déploiement des services numériques à grande échelle. * Expert en Architecture d’Entreprise et Systèmes d’Information dans le cadre du développement de la Stratégie Nationale E-Gouv du Burundi et de son plan d’actions |
| 01-2016/12-2020 | Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE)  **Gestionnaire de projet d'interopérabilité**  *Références* :  Contact : M.Elmi Houssein / M. Abdirahman Robleh  Tél. :+25377793357  [elmi.houssein@ansie.dj](mailto:elmi.houssein@ansie.dj) | Djibouti | * 2019-2020: Responsable de la cellule en charge de la mise en place de l'interopérabilité à Djibouti * 2016-2019- Chef d'équipe TI:   + - * Projet e-gouvernement [www.egouv.dj](http://www.egouv.dj)       * Projet Registre de sûretés mobilières Banque Centrale de Djibouti (SIC) – DOING BUSINESS 2018 |
| 09-2015 / 02-2016 | SMYLER - Toulouse, France  **Développeur complet**  *Références* :  Contact: M.Hubbert Plessis  Tél. :+33623123515  [hubert.plessis@philes.fr](mailto:hubert.plessis@philes.fr) | France | * Intégration FRONT/BACK END sous Symfony (Framework PHP). * Optimisation de l'application (GRUNT/DOM/AJAX...). * Suivi de projet SCRUM Jira/Redmine. * Méthodologie d'une architecture Cluster (redondance/sauvegarde/load balancing). |

**AFFILIATION À DES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES ET PUBLICATIONS RÉALISÉES :**

* -

**LANGUES PRATIQUÉES (indiquer uniquement les langues dans lesquelles vous pouvez travailler) :**

| **Langue** | **Parlée** | **Lue** | **Écrite** |
| --- | --- | --- | --- |
| Français | Excellent | Excellent | Excellent |
| Anglais | Très bien | Très bien | Très bien |
| Arabe | Excellent | Excellent | Excellent |

**COMPÉTENCES/QUALIFICATIONS POUR LA MISSION :**

| **Tâches spécifiques incombant à l’expert parmi les tâches à réaliser par l’équipe d’experts du Consultant :** | **Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l’expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées** |
| --- | --- |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Développement de la Stratégie Nationale E-Gouv et de son plan d’actions  **Année** : 2024 - 2025  **Lieu** : Burundi  **Client :** Projet d’Appui aux Fondations de l’Économie Numérique/PAFEN  **Poste occupé** : Expert en Architecture d’Entreprise et Systèmes d’Information  **Activités réalisées** :   * Diagnostic de l'état des lieux de l'administration en ligne au Burundi pour identifier les progrès, défis et opportunités. * Développement de la stratégie e-Gouv et son Plan d’Actions, incluant l'adaptation du Plan Directeur de Digitalisation des services publics. * Proposition d’un cadre organisationnel et de gouvernance pour l’implémentation effective de l’e-Gouv. * Élaboration de l'AEG technique/institutionnelle pour soutenir la mise en œuvre technique du projet. * Création d'une stratégie d'interopérabilité, définissant les normes, protocoles et meilleures pratiques adaptées. * Élaboration des spécifications techniques et DAO pour les actions prioritaires, assurant la conformité et l'efficacité. * Définition de l’architecture du portail e-citoyen, garantissant sa robustesse et sa sécurité. * Organisation et animation d'ateliers pour la présentation et validation des livrables. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Développement d'une solution de e-commerce pour une parfumerie locale  **Année** : 2024  **Lieu** : Djibouti  **Client** : L’ELIXIR PARFUMERIE  **Poste occupé** : Développeur web senior  **Activités réalisées** :   * Conception et développement d'une plateforme de commerce électronique sur mesure pour la vente de parfums et produits de beauté. * Intégration de fonctionnalités avancées pour la personnalisation de produits et la gestion des échantillons. * Mise en place de systèmes de paiement sécurisés et de solutions logistiques adaptées pour la gestion de l'inventaire et la livraison. * Optimisation du site pour une expérience utilisateur haut de gamme, y compris des visuels attrayants et une navigation intuitive. * Formation de l'équipe cliente à la gestion quotidienne de la plateforme et aux meilleures pratiques de service client en ligne * Développer la plateforme (front-end/back-end), intégrer les systèmes de paiement et de gestion des stocks. * Personnalisation des produits, offre d’échantillons, suivi des commandes, etc. * Tests et validation : Vérifier la performance, la sécurité et la conformité aux attentes du client. * Formation et accompagnement : Assister l’équipe client pour la prise en main, fournir un guide utilisateur et un support technique. * Maintenance et évolutions : Assurer les mises à jour, la correction des bugs et l’ajout de nouvelles fonctionnalités. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Audit et optimisation de l'infrastructure IT d'une entreprise locale  **Année** : 2024  **Lieu** : Djibouti  **Client** : ETS NAAG  **Poste occupé** : Consultant en systèmes d’information  **Activités réalisées** :   * Réalisation d'un audit complet des infrastructures IT existantes. * Identification des points d'amélioration et des risques potentiels liés à la sécurité et à la performance. * Proposition et mise en œuvre de solutions pour moderniser l'infrastructure, améliorer la sécurité et optimiser les coûts. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Développement d’une plateforme de gestion électronique du Journal Officiel (e-JO)  **Année** : Juin – Octobre 2023  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE)  **Poste occupé** : Chef de projet TI  **Activités réalisées** :   * Conception de l'architecture globale de la plateforme de gestion électronique du Journal Officiel pour moderniser le processus de publication officielle. * Adoption et mise en œuvre d'une approche numérique pour rationaliser les flux de travail, améliorer l'accessibilité et la recherche d'informations. * Développement et intégration des fonctionnalités spécifiques de la solution E-JO, incluant les textes juridiques et bulletins annexes. * Intégration des fonctionnalités d'abonnement et de paiement en ligne pour améliorer l'accessibilité et la commodité pour les utilisateurs. * Formation des administrateurs et des utilisateurs sur la gestion et l'utilisation efficaces de la plateforme. * Supervision de la mise en service de la solution sur le cloud de l’Administration (GCloud). * Création et distribution d’un manuel d’utilisation et d’administration de la solution développée. * Évaluation et assurance de la conformité réglementaire pour réduire les délais de publication. * Optimisation de l’expérience utilisateur pour tous les acteurs impliqués dans la consultation et l'utilisation de la plateforme. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Projet de digitalisation des préfectures de Djibouti SIPREF  **Année** : Septembre – Juillet 2023  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE)  **Poste occupé** : Chef de projet TI, Développeur principal  **Activités réalisées** :   * Audit de l’existant : Examiner et évaluer l'état actuel des systèmes administratifs pour identifier les améliorations nécessaires. * Évaluation des besoins de digitalisation : Déterminer les exigences spécifiques pour la digitalisation des services administratifs dans les préfectures. * Proposition d’une stratégie d’affaire : Concevoir une stratégie pour la digitalisation des demandes de services administratifs, incluant des recommandations sur les procédures à automatiser. * Élaboration de la feuille de route d’implémentation de la stratégie : Définir les étapes clés et le calendrier pour le déploiement de la stratégie de digitalisation. * Développement d’une plateforme numérique : Créer une solution informatique pour automatiser les demandes de services tels que la légalisation, les permis, et les cartes grises. * Intégration de la plateforme avec X-ROAD : Assurer une intégration technique pour des échanges sécurisés de données avec d’autres systèmes informatiques. * Mise en production de la plateforme dans le cloud du gouvernement : Superviser le déploiement de la plateforme dans l’infrastructure cloud du gouvernement. * Rédaction du manuel des procédures et des opérations : Compiler un guide détaillé pour l'utilisation et la maintenance de la nouvelle plateforme. * Accompagnement de la Préfecture dans la conduite au changement : Soutenir les utilisateurs dans l'adoption des nouvelles technologies et pratiques. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Refonte du portail de Office Djiboutien de la Propriété Industrielle et Commerciale (ODPIC) et conception de l’API de publication du registre de commerce  **Année** : Janvier – Septembre 2023  **Lieu** : Djibouti  **Client** : ODPIC  **Poste occupé** : Chef de projet TI  **Activités réalisées :**   * Conception et développement d'une API pour automatiser la publication des immatriculations RCS, garantissant une intégration fluide avec les bases de données existantes. * Refonte du portail web de l'ODPIC pour améliorer l'ergonomie et l'interface utilisateur, visant une meilleure accessibilité et navigation pour les utilisateurs * Développement réussi d'une API : Mise en place d’une API robuste qui a automatisé les processus d'immatriculation au RCS, réduisant les délais de traitement et minimisant les erreurs humaines. * Lancement d'un portail web amélioré : Conception et mise en ligne d’un nouveau portail pour l'ODPIC avec des améliorations significatives en termes d'ergonomie et d’interface utilisateur, ce qui a considérablement amélioré l'expérience des utilisateurs. * Intégration efficace de systèmes de gestion de contenu : Implémentation de solutions CMS qui ont permis une gestion des contenus plus dynamique et réactive, facilitant la mise à jour des informations en temps réel. * Renforcement de la sécurité et performance du système : Utilisation de technologies avancées et de protocoles de sécurité rigoureux pour protéger les données et garantir une performance optimale du système. * Intégration de systèmes de gestion de contenu pour permettre une mise à jour facile et un meilleur engagement des utilisateurs. * Application de frameworks web avancés et de normes de sécurité strictes pour assurer une infrastructure robuste, sécurisée et conforme aux standards actuels. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Élaboration de la stratégie de mise à l'échelle et de déploiement des services numériques  **Année** : 2020  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE)  **Poste occupé** : Chef de projet  **Activités réalisées** :   * Cartographie détaillée des compétences numériques nécessaires à la mise en œuvre réussie de la stratégie de déploiement des services numériques à grande échelle. * Identification et évaluation des compétences clés requises à différents niveaux de l'organisation, notamment en matière de développement logiciel, de gestion de projet, d'analyse de données, de sécurité informatique et de conception d'expérience utilisateur (UX/UI) en comprenant clairement les compétences disponibles et en identifiant les lacunes éventuelles. * Cette cartographie des compétences a constitué un pilier essentiel de notre approche holistique, garantissant ainsi la réussite et la durabilité de la transition vers un modèle de prestation de services numériques à grande échelle. |
| . | **Nom de la mission ou du projet** : Mise en place de l'interopérabilité à Djibouti  **Année** : 2019-2020  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE)  **Poste occupé** : Responsable de la cellule en charge de la mise en place de l'interopérabilité à Djibouti  **Activités réalisées** :   * Référentiels d'interopérabilité établis : Les référentiels, y compris le Registre des registres, ont été conçus et implémentés, fournissant un cadre essentiel pour l'interopérabilité au sein du gouvernement. * Système 'Data Exchange Layer' opérationnel : Ce système a été mis en place avec succès, permettant des échanges de données sécurisés et efficaces, ce qui a amélioré la communication inter-agences et la fiabilité des échanges de données. * Engagement international : Participation fructueuse à l'événement X-Road Community Event en Estonie, où des connaissances et des expériences ont été partagées, contribuant à l'amélioration continue des pratiques d'interopérabilité de Djibouti. |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Mise en place du projet de e-gouvernement à Djibouti [www.egouv.dj](http://www.egouv.dj)  **Année** : 2016-2019  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Agence Nationale des Systèmes d’Information de l’État (ANSIE)  **Poste occupé** : Chef d'équipe TI  **Activités réalisées** :   * Refonte technique complète du portail : * Mise à niveau du portail en passant du niveau 1 – au niveau 2 (selon les critères de la Banque Mondiale). * Intégration des formulaires administratifs des différents services fournis par les ministères * Interopérabilité entre le portail egouv et les ministères (création des procédures/articles). * Collecte des procédures administratives et conversion numérique auprès des différents ministères. * État des lieux des différentes procédures administratives existantes auprès des administrations publiques * Étude de l’existant et collecte des procédures au format papier * Proposition d’optimisation de certaines procédures pour les adaptes du format numérique * Mise en place d’un système API backend egouv * Déploiement d’un système API pour pouvoir offrir la possibilité de connecter ses données avec le portail egouv. * Mise en place d’un serveur SMPP (Short Message Peer-to-Peer) * Protocole d’envoi de SMS pour communiquer/informer le citoyen (suivi de demande, alerte, récupération de documents…) |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Registre de sûretés mobilières – DOING BUSINESS 2018  **Année** : 2018  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Banque Centrale de Djibouti (SIC)  **Poste occupé** :  **Activités réalisées** :   * Étude et conception du registre de sûretés mobilières * Conception de l'identifiant commun des entreprises (ICE) – API reliant le NIF/RC/CNSS * Amélioration significative du classement de Djibouti dans l'indicateur « Création d’entreprises » de la Banque mondiale |
|  | **Nom de la mission ou du projet** : Mise en place de la plateforme de gestion intégrée des programmes sociaux (SPMIS)  **Année** : 2018  **Lieu** : Djibouti  **Client** : Ministère des Affaires Sociales et des Solidarités (MASS)  **Employeur ou structure contractante :** DCG **Poste occupé :** Consultant Développeur API  **Activités réalisées** :   * **Développement d’une passerelle API** pour assurer la communication entre la plateforme SPMIS et les applications externes (application mobile, plateforme Registre Social, etc.). * **Conception technique** de l’API selon les principes Restful (ex. Laravel, MySQL). * **Gestion de la sécurité et des accès** (authentification, droits utilisateurs). * **Tests de performance et rédaction de la documentation** pour faciliter la maintenance et l’évolution. * **Coordination** avec les équipes DCG et les parties prenantes pour une intégration fluide. |