



USA / LATAM

DETRÁS DE UNA HUELLA
HAY UN MUNDO
DE GESTIÓN E INTEGRACIÓN

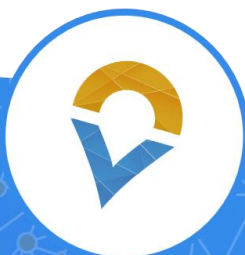
MANUAL GEOVICTORIA USB



Usb

Índice

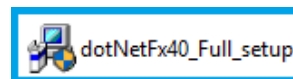
- [Pre-Requisitos.](#)
- [Verificación de Sistema Operativo.](#)
- [Instalación de drivers de huellero.](#)
- [Instalación programa GeoVictoria ID.](#)
- [Configuración de Grupo de Mercado.](#)
- [Sincronizar usuarios en GeoVictoria ID.](#)
- [Enrolamiento de usuarios.](#)
- [Marcación.](#)
- [Prueba de errores.](#)
- [Descargar paquete de ayuda.](#)
- [Contactos Soporte GeoVictoria.](#)



Pre-Requisitos

GeoVictoria ID requiere de los siguientes pre-requisitos de software y hardware para que su PC pueda ejecutar el software de GeoVictoria:

- **Framework .NET 4.0 o superior.** Si no lo tiene: [[Descarga aquí](#)]



- Sistema operativo Windows XP SP3 o superior.
- Computador Pentium IV con memoria RAM de 512Mb o superior.
- Procesador de 2.0GHz o superior, puerto de conexión USB.
- Se necesita estar conectado a Internet.



Verificación de Sistema Operativo

Lo primero que debemos hacer es determinar si el computador elegido para conectar el huellero tiene instalado un sistema operativo de **32bits** o de **64bits**. Esto puede consultarlo presionando botón derecho del mouse sobre **“Mi PC”** o **“Equipo”** y seleccionar **“Propiedades”**.

View basic information about your computer

Windows edition

Windows 10 Pro

© 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.



System

Processor: Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz 3.20 GHz

Installed memory (RAM): 4,00 GB (3,87 GB usable)

System type: 64-bit Operating System, x64-based processor

Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: DESKTOP-

Full computer name: DESKTOP-

Computer description:

Workgroup: WORKGROUP

 [Change settings](#)

Windows activation

Windows is activated [Read the Microsoft Software License Terms](#)

Product ID:

 [Change product key](#)

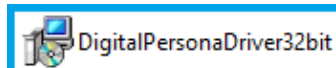


Instalación de drivers

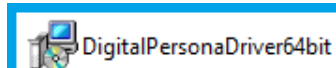
Para la instalación del driver, por favor siga los siguientes pasos:

A continuación, y antes de conectar su huellero al computador, instale el driver correspondiente (de **32** o **64 bits** de acuerdo a lo determinado en el paso anterior).

Driver huellero **DigitalPersona (32 bit)**: [[Descarga aquí](#)]



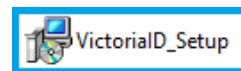
Driver huellero **DigitalPersona (64 bit)**: [[Descarga aquí](#)]



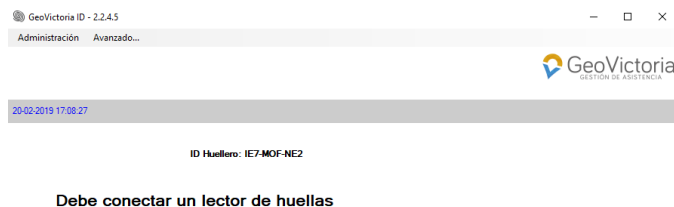
Instalación programa GeoVictoria USB

Una vez realizada la instalación de los drivers correspondientes a su sistema Operativo, conecte el huellero a un puerto USB del computador e instale el siguiente programa

Programa huellero **VictorialD_Setup** : [[Descarga aquí](#)]



Al terminar la instalación, se creará un acceso directo en su escritorio y podrá acceder a la aplicación de GeoVictoria ID.

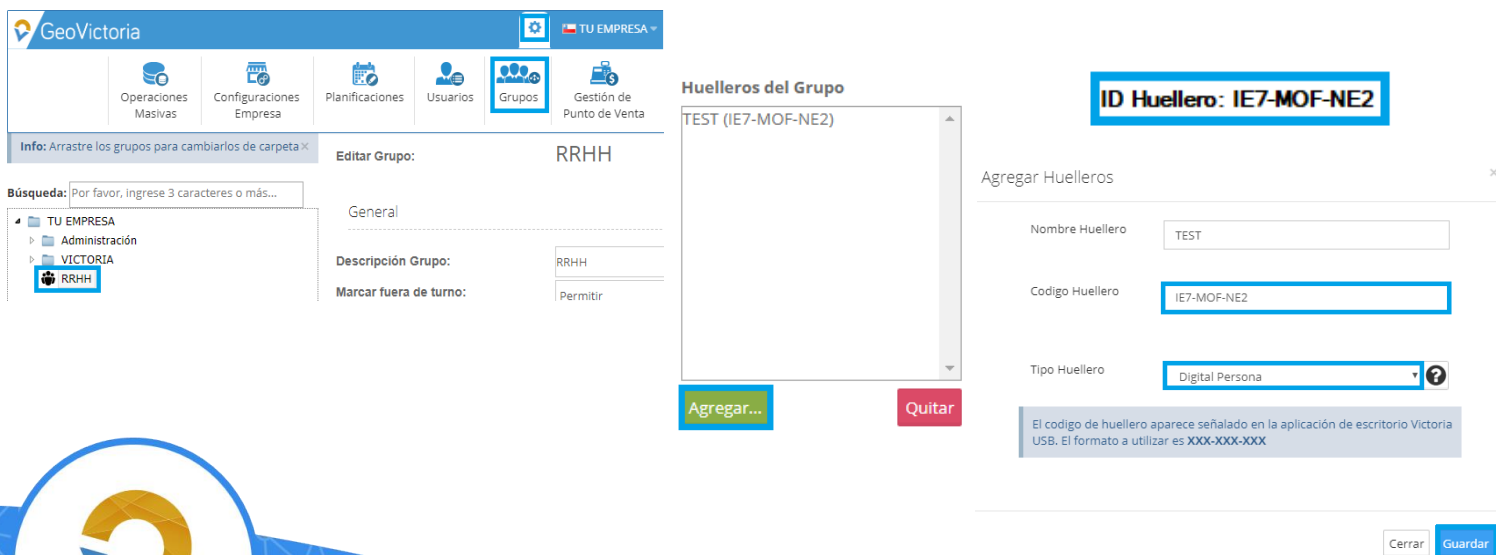


Última sincronización: 20-02-2019 17:08:13

Configuración de grupo de marcado.

Para que los usuarios del grupo se vean reflejados en GeoVictoria ID, es necesario que el ID del huellero sea agregado dentro del grupo. El **ID del huellero** puede ser encontrado en el centro de la pantalla de GeoVictoria ID.

Esta operación puede ser realizada desde la plataforma de GeoVictoria en www.geovictoria.com desde **Configuración -> Grupos -> Seleccionar grupo -> Agregar ID de huellero**.

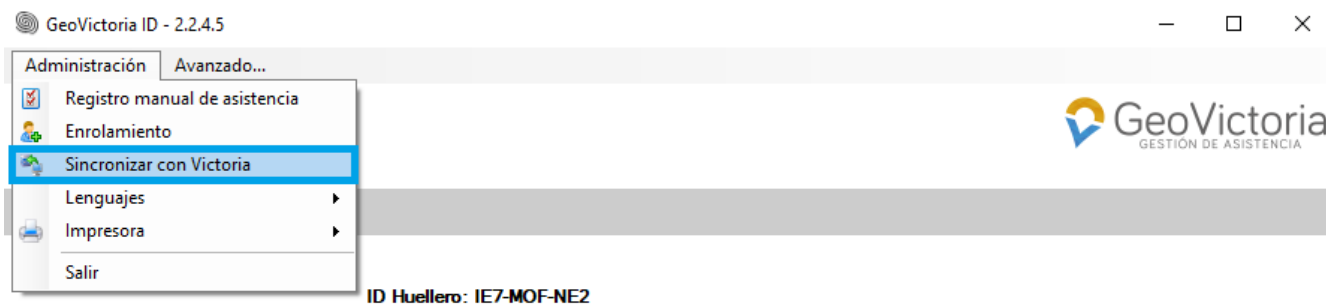


The screenshot displays the GeoVictoria web application interface for group configuration. The top navigation bar includes the GeoVictoria logo and a 'TU EMPRESA' dropdown. The main menu features icons for 'Operaciones Masivas', 'Configuraciones Empresa', 'Planificaciones', 'Usuarios', 'Grupos' (selected), and 'Gestión de Punto de Venta'. Below the menu, a sidebar shows a tree view of the company structure: 'TU EMPRESA' > 'Administración' > 'VICTORIA' > 'RRHH' (selected). The main content area is titled 'Huelleros del Grupo' and shows a list of users with the name 'TEST (IE7-MOF-NE2)'. To the right, a modal window titled 'Agregar Huelleros' is open, showing the 'ID Huellero: IE7-MOF-NE2' highlighted. The modal includes fields for 'Nombre Huellero' (TEST), 'Codigo Huellero' (IE7-MOF-NE2), and 'Tipo Huellero' (Digital Persona). A note at the bottom of the modal states: 'El codigo de huellero aparece señalado en la aplicación de escritorio Victoria USB. El formato a utilizar es XXX-XXX-XXX'. At the bottom of the modal are 'Cerrar' and 'Guardar' buttons.

Sincronizar usuarios en GeoVictoria USB

Una vez agregado el ID del huellero en el grupo correspondiente, por favor realice los siguientes pasos:

- Presione botón **Administración**.
- Haga clic en **Sincronizar con Victoria**.



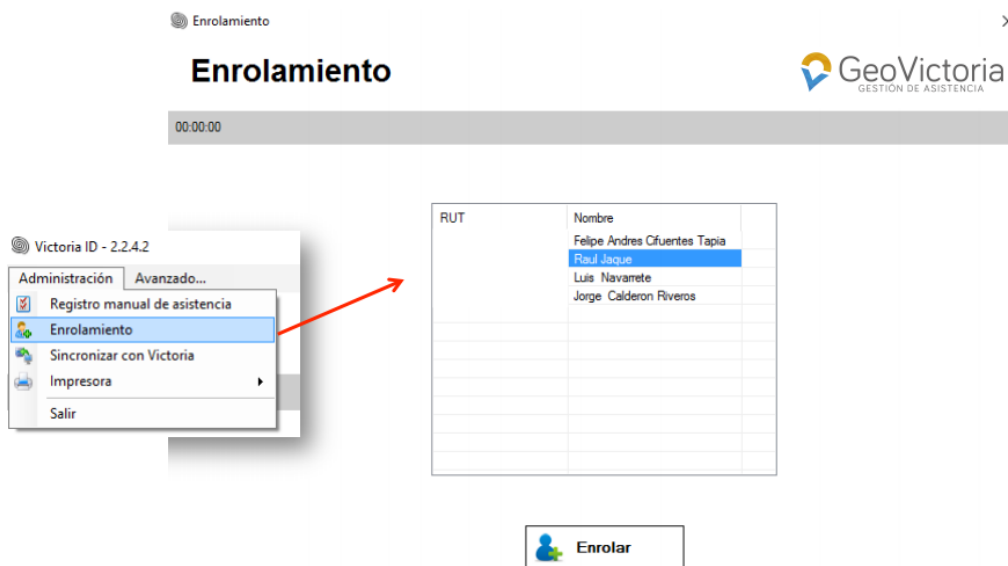
Por favor coloque su huella sobre el lector



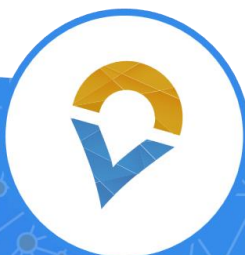
Enrolamiento de usuarios.

Antes de generar el primer marcaje de asistencia, todo usuario debe enrolar un dedo de cada mano en el sistema.

Para eso debe ir a **Administración** -> **Enrolamiento**.



Luego, seleccione de la lista al usuario que desea registrar y presione el botón **Enrolar**.



Enrolamiento de usuarios.

Seleccione un dedo cualquiera de la mano que guste haciendo clic en el número correspondiente.

Enrolamiento

×

Enrolamiento



00:00:00

 Seleccione un dedo a enrollar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Finalizar
enrolamiento

Cancelar
enrolamiento

Es recomendable utilizar uno de los dedos índices o pulgar.



Enrolamiento de usuarios.

Se debe colocar **4 veces** la misma huella para poder enrolarla correctamente.



Enrolamiento de usuarios.

Repita la operación anterior con un segundo dedo.

Enrolamiento

Enrolamiento

00:00:00

 Seleccione un dedo a enrollar

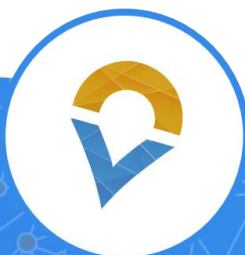
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



1 2 3 4

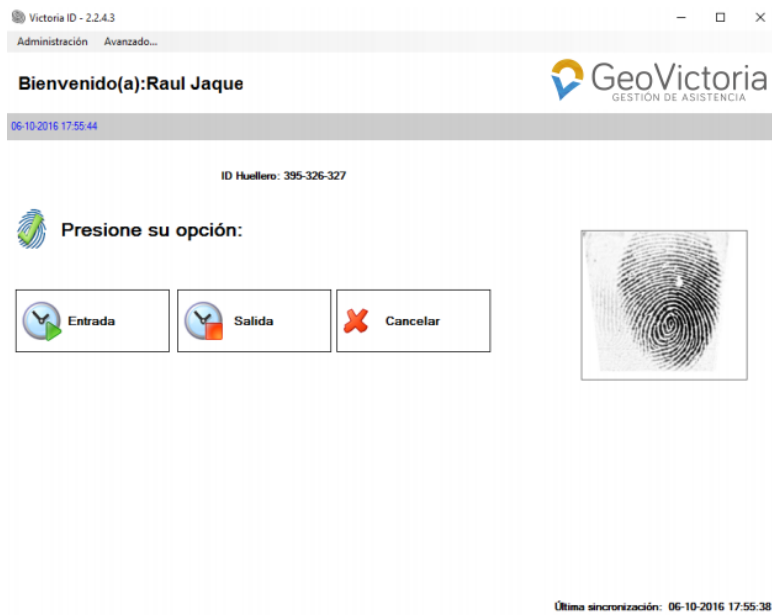
Finalizar
enrolamiento

Cancelar
enrolamiento



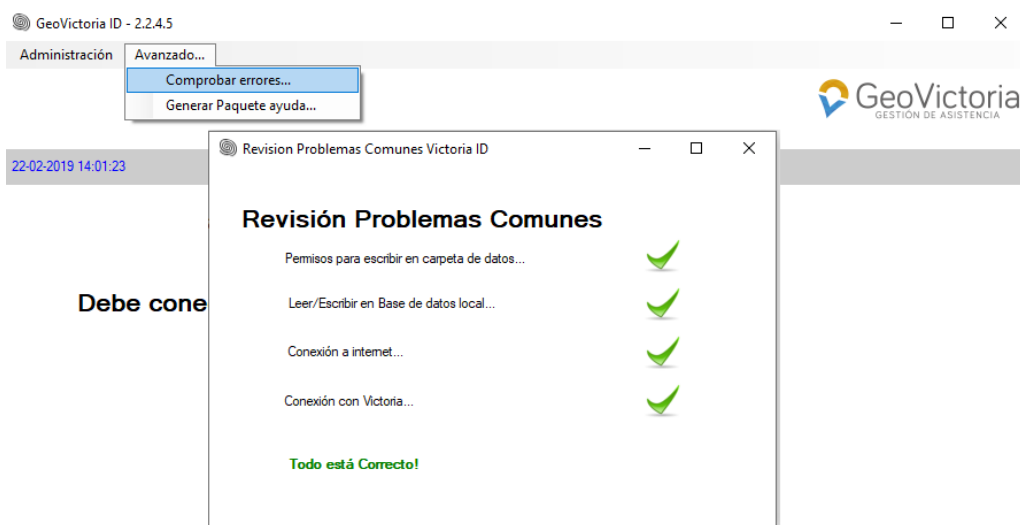
Marcación.

- Asegúrese que el dispositivo esté encendido.
- Coloque cualquier dedo enrolado en el huellero.
- Seleccionar si la marca corresponde a **Entrada** o **Salida**.

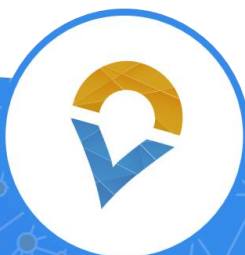


Prueba de errores.

En caso de inconvenientes con GeoVictoria ID, es posible verificar la raíz del problema desde la opción **Comprobar Errores**.



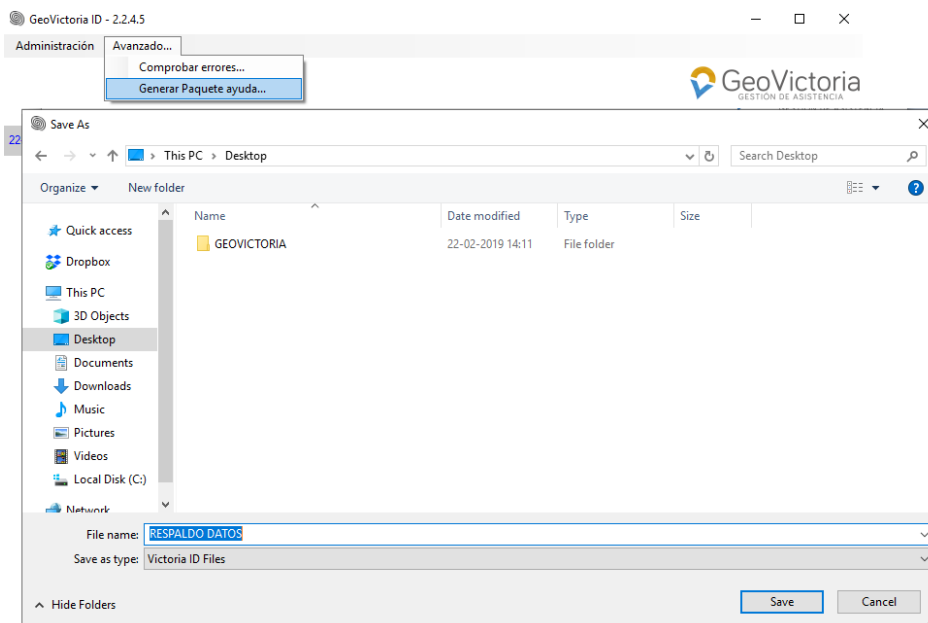
- Presione botón **Avanzado** en menú superior.
- Haga clic en **Comprobar errores**.



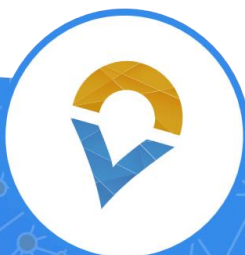
Descargar paquete de ayuda.

El **paquete de ayuda** es un archivo en el cual nuestros desarrolladores pueden determinar la raíz de un problema o rescatar las marcas realizadas en el sistema.

Para descargarlo, realice los siguientes pasos:





- Presione botón **Avanzado** en menú superior.
- Haga clic en **Generar Paquete ayuda**.
- Guardar archivo en PC.
- Adjuntar archivo a correo y enviar a **soporte@geovictoria.com**



Contactos Soporte GeoVictoria.


En caso de consultas o asistencia en la instalación, no dude en contactarnos a través de los siguientes medios:


 **Chile** (Celular): (+56 9) 78604148
(+56 9) 40245184
(+56 9) 40307029

 **Chile** (Fijo): (+56 2) 28976517
(+56 2) 28976512

 **USA**: (+1) 650 2821040

 **Perú**: (+51) 1 7071649

 **Argentina**: (+54) 11 59842594

 **México**: (+52) 55 41613453

 **Colombia**: (+57) 15085243

 **Correo**: soporte@geovictoria.com





USA / LATAM

DETRÁS DE UNA HUELLA
HAY UN MUNDO
DE GESTIÓN E INTEGRACIÓN