

# Introduction Générale

C'est grâce au progrès des technologies de l'information que certains services nécessitant un déplacement du client vers l'agence ou l'entreprise sont faisables à distance.

Ce progrès a pour objet de donner au client, le rendement optimal en créant les conditions les plus favorables et d'assurer l'amélioration de l'expérience et la satisfaction du client.

C'est dans ce cadre qu'intervient notre projet fédéré et qui s'intitule "Agence de voyage en ligne".

Il s'agit en fait de développer une solution informatique pour faciliter la réservation en ligne des séjours d'hôtels et des billets d'avion à travers une application web dédiée.

Ce rapport est composé de quatre chapitres structurés comme suit:

- Chapitre 1: présentation du cadre général de l'Agence et analyse et spécification des besoins.
- le chapitre 2 est consacré aux conceptions.
- Le troisième chapitre décrit la gestion d'agence.
- Le 4ème et dernier chapitre comporte les détails de la gestion de réservation et la réalisation de notre application web.

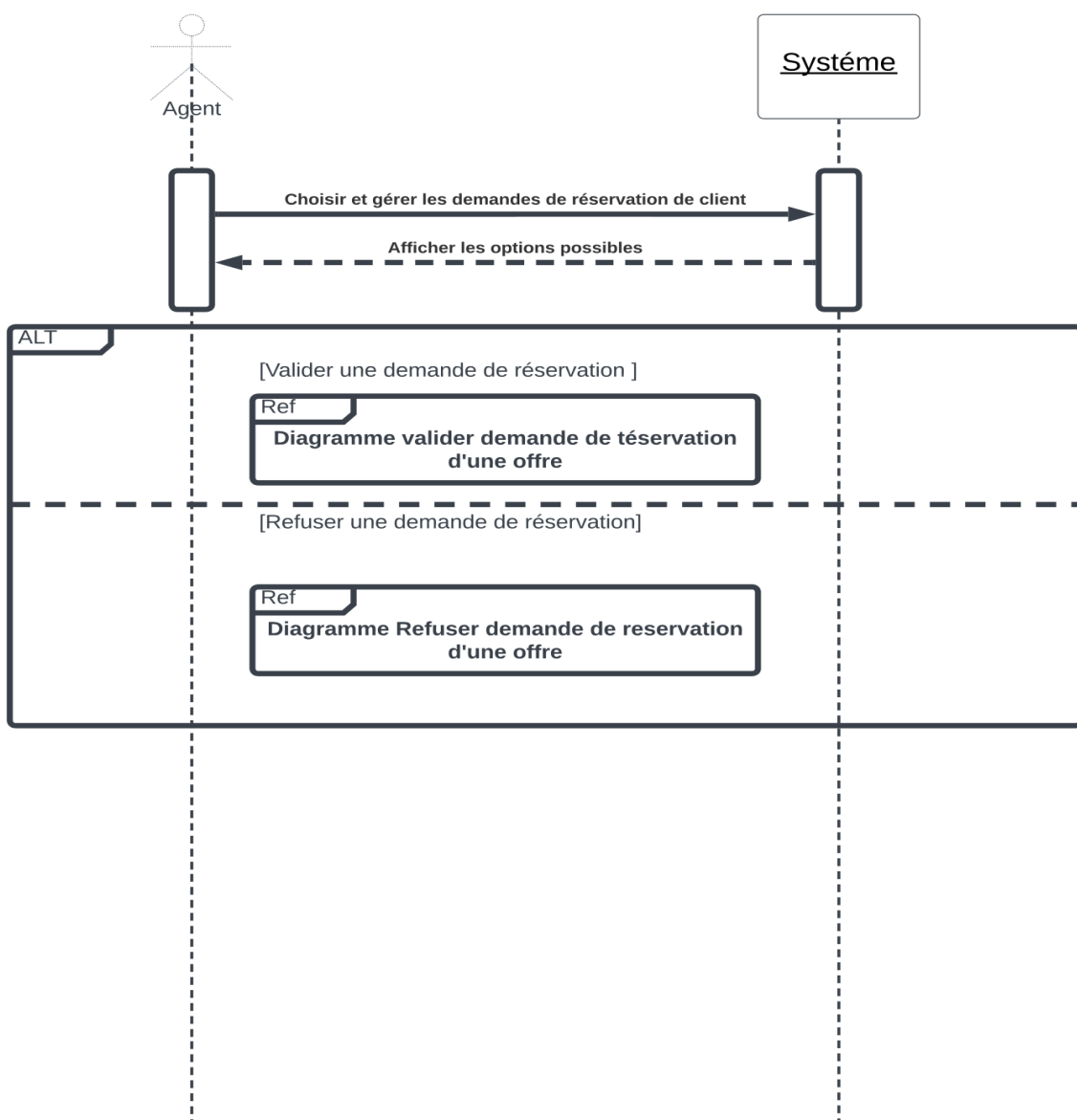


Diagramme de Séquence: Système Ajouter Offre

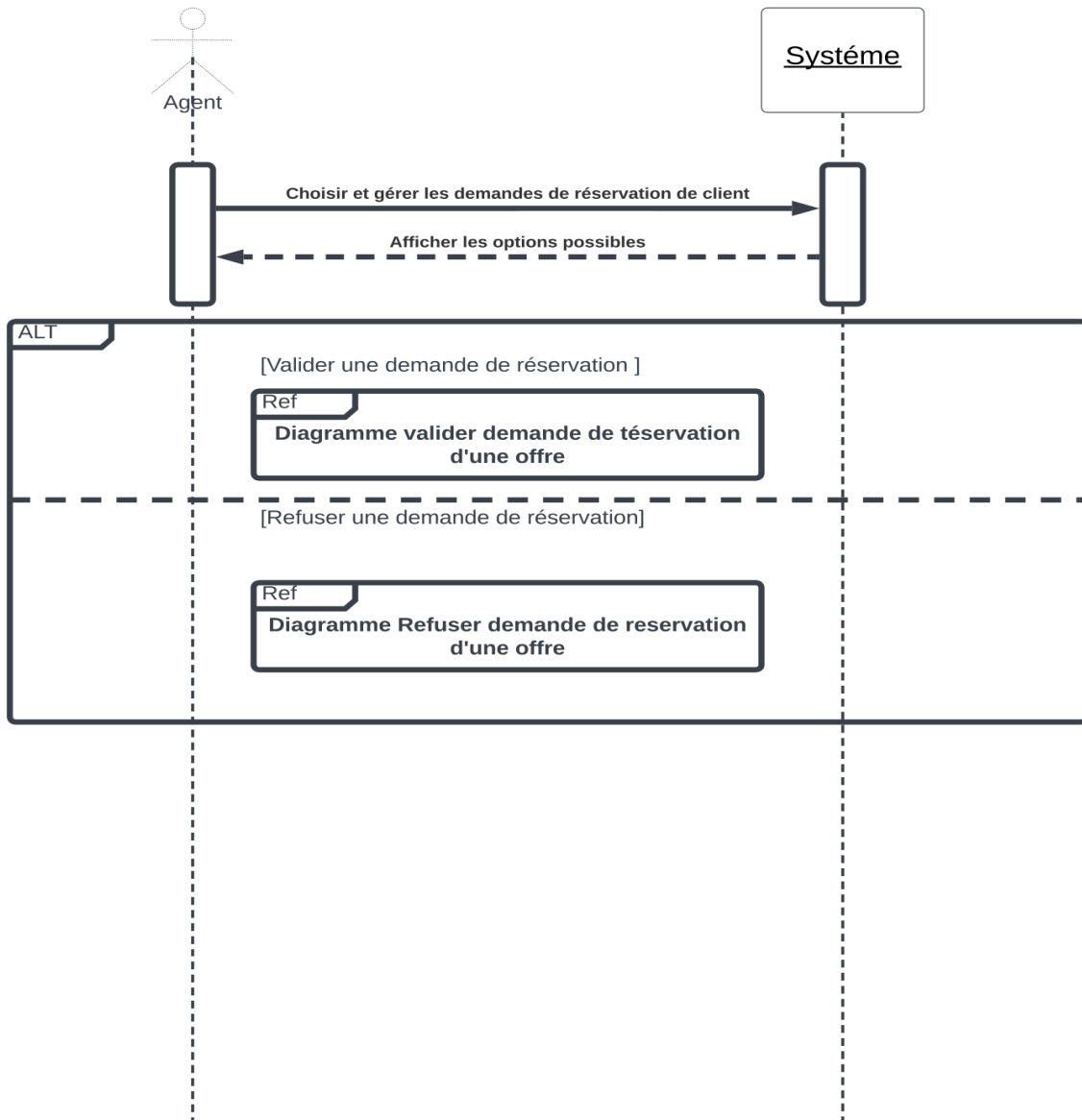


Diagramme de Séquence: Système Gérer les demandes de client

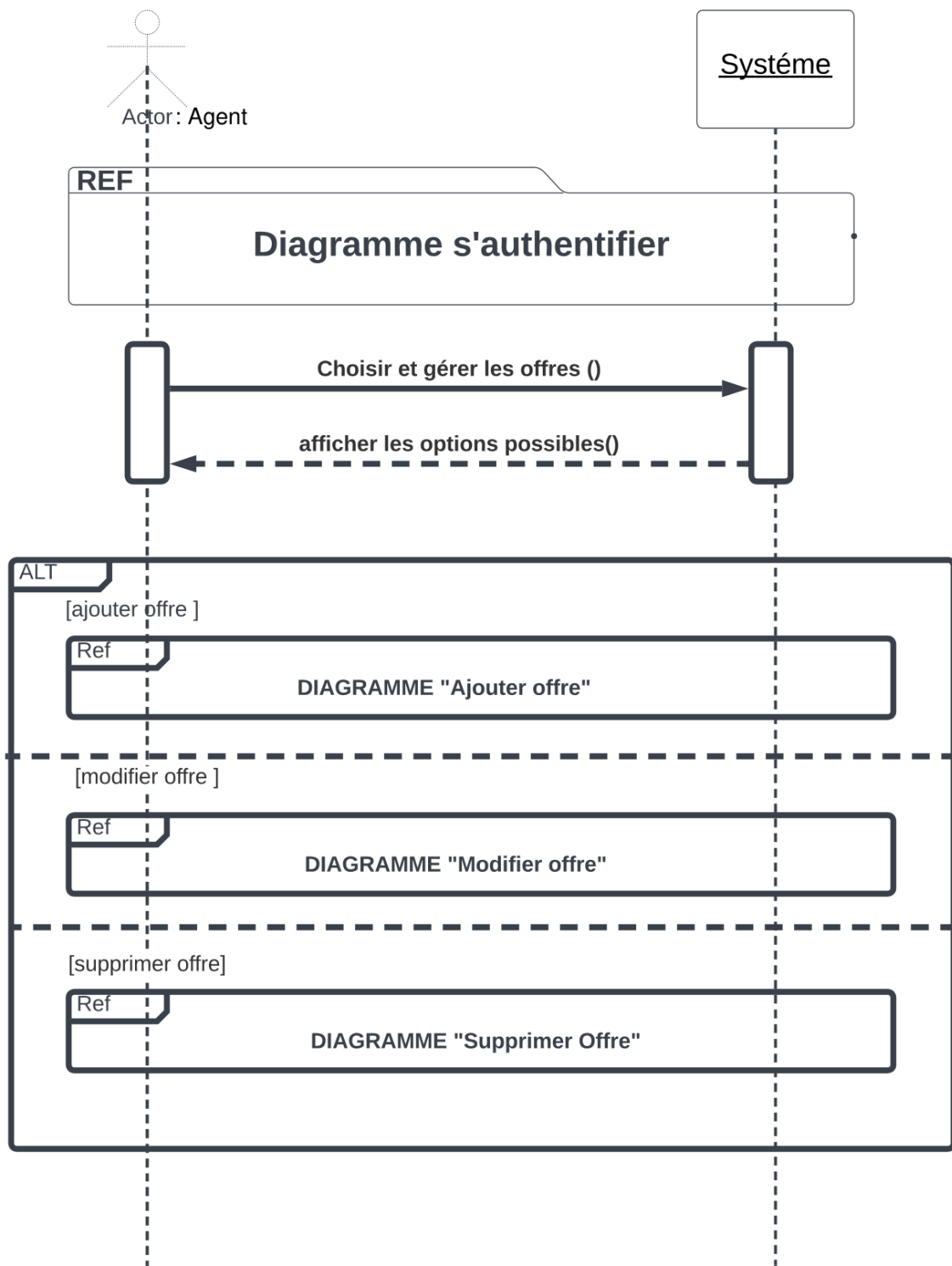


Diagramme de Séquence: Système Gérer site

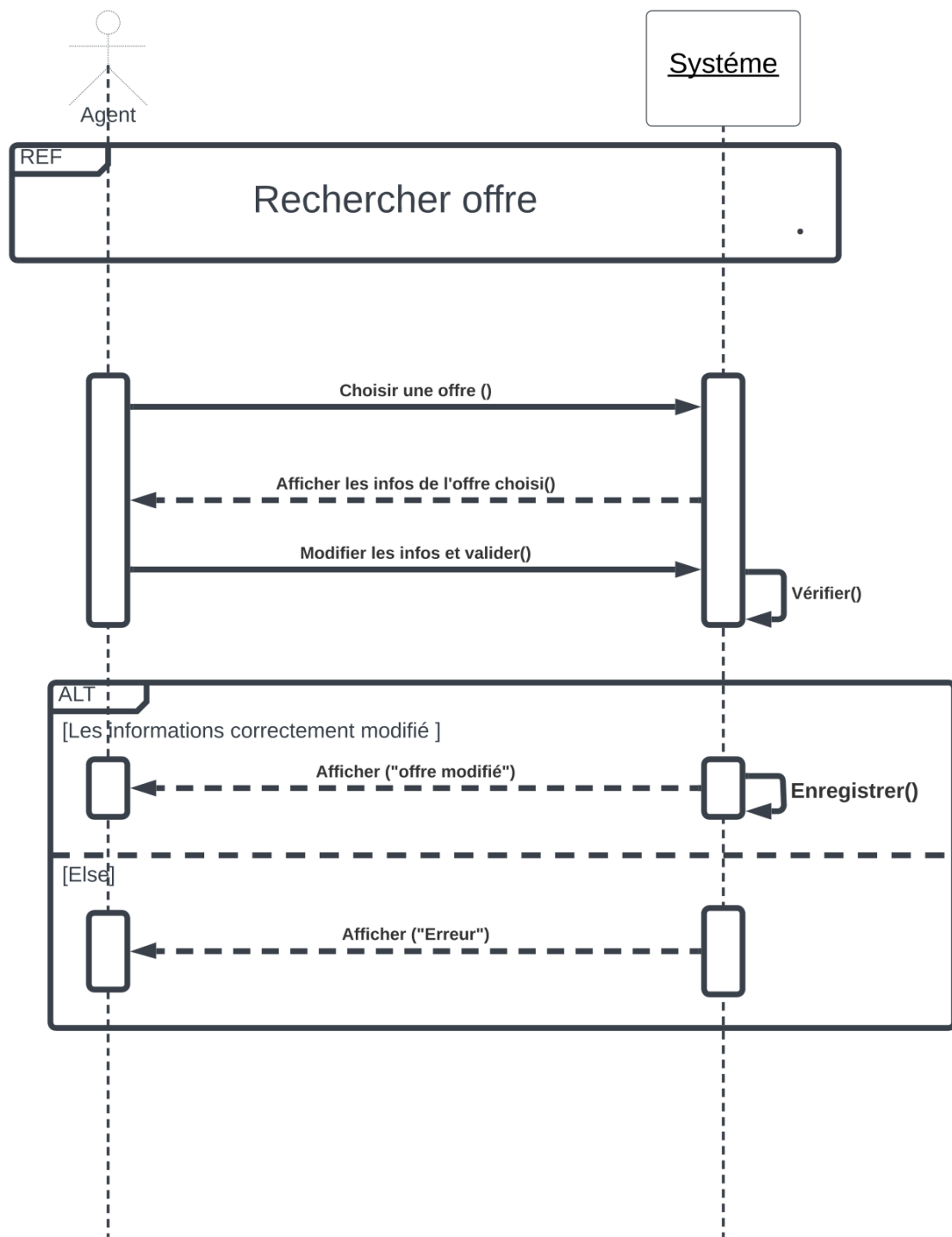


Diagramme de Séquence: Système modifier offre

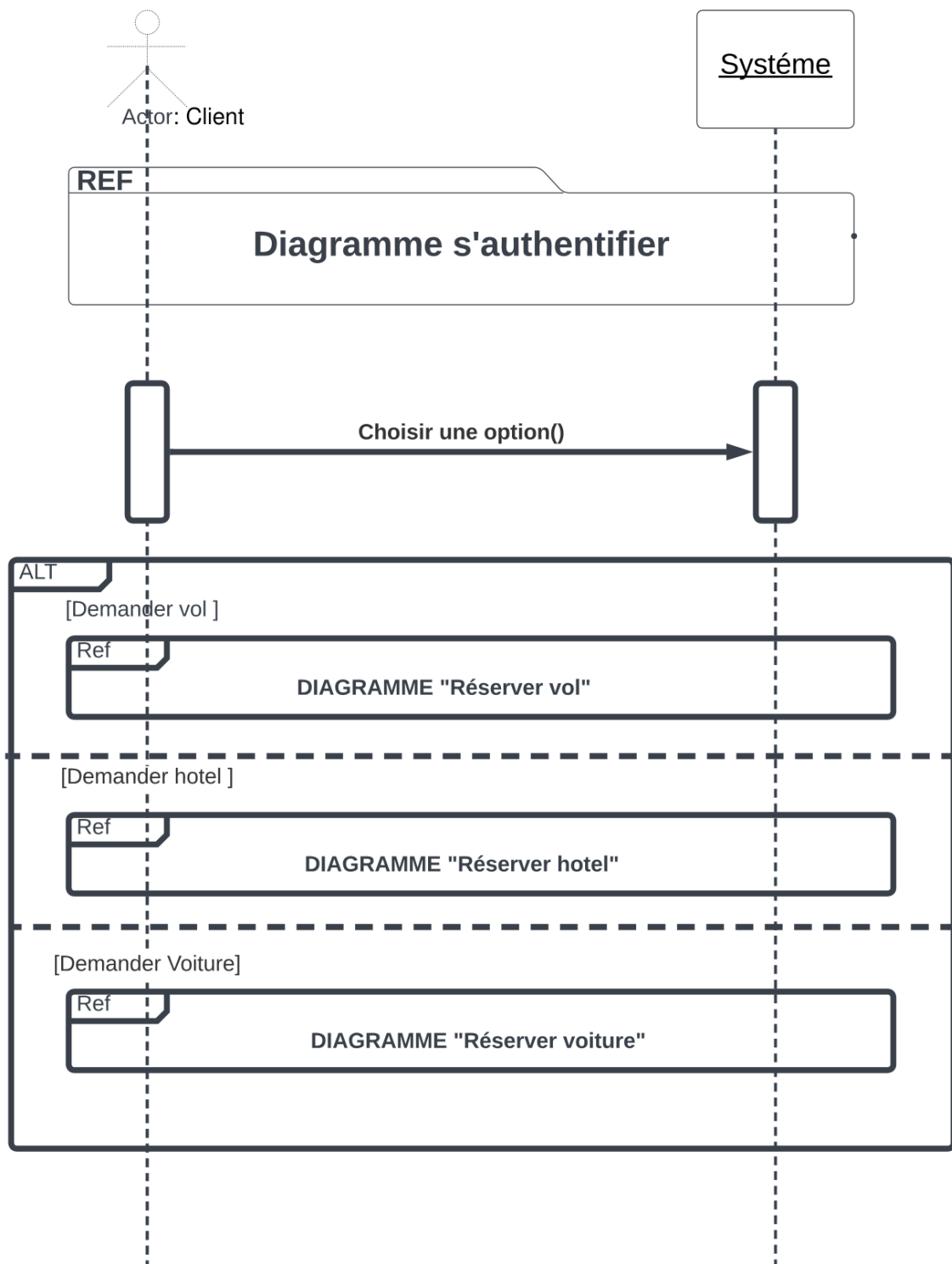


Diagramme de Séquence: Système passer Réservation

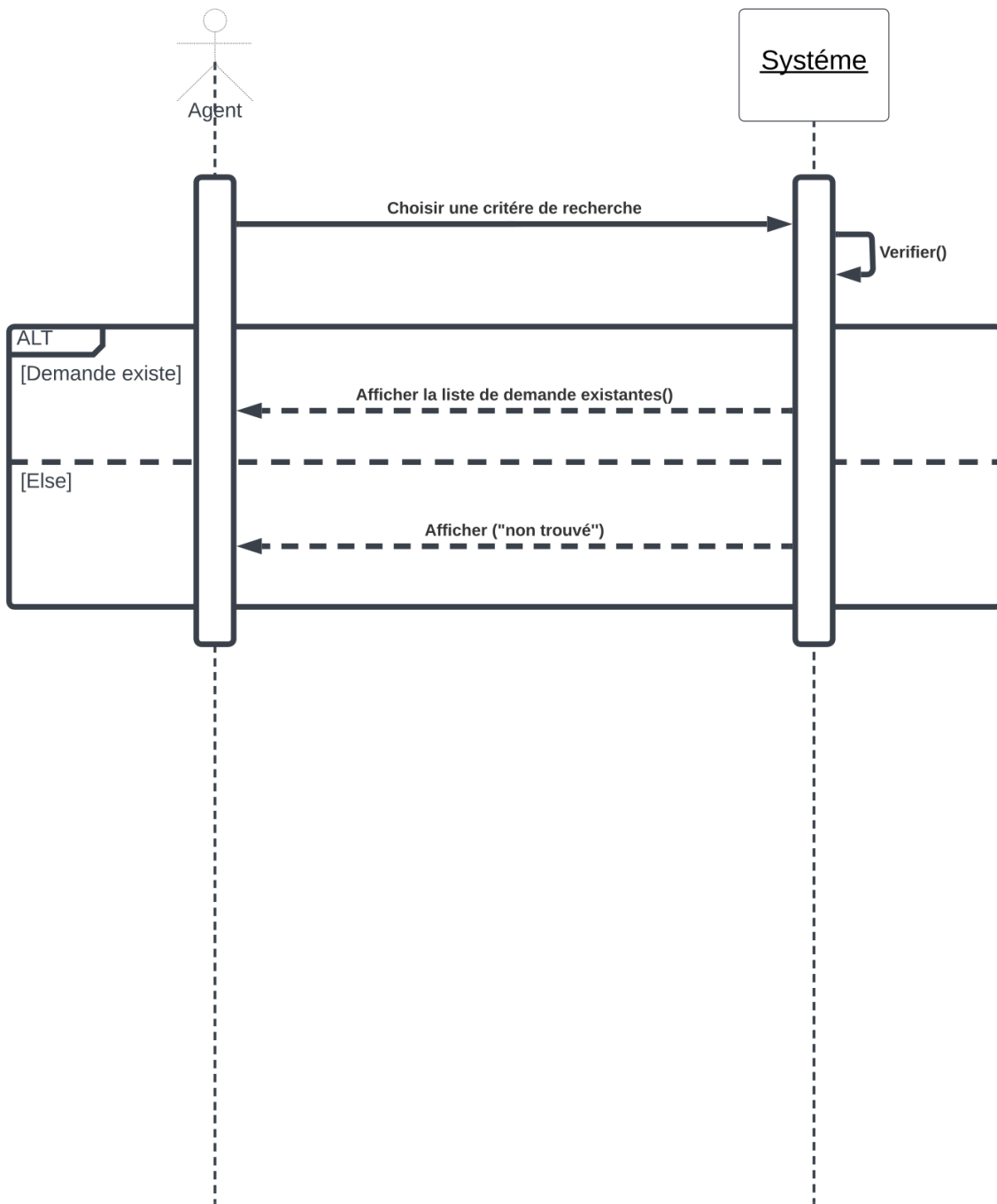


Diagramme de Séquence: Système recherche demande

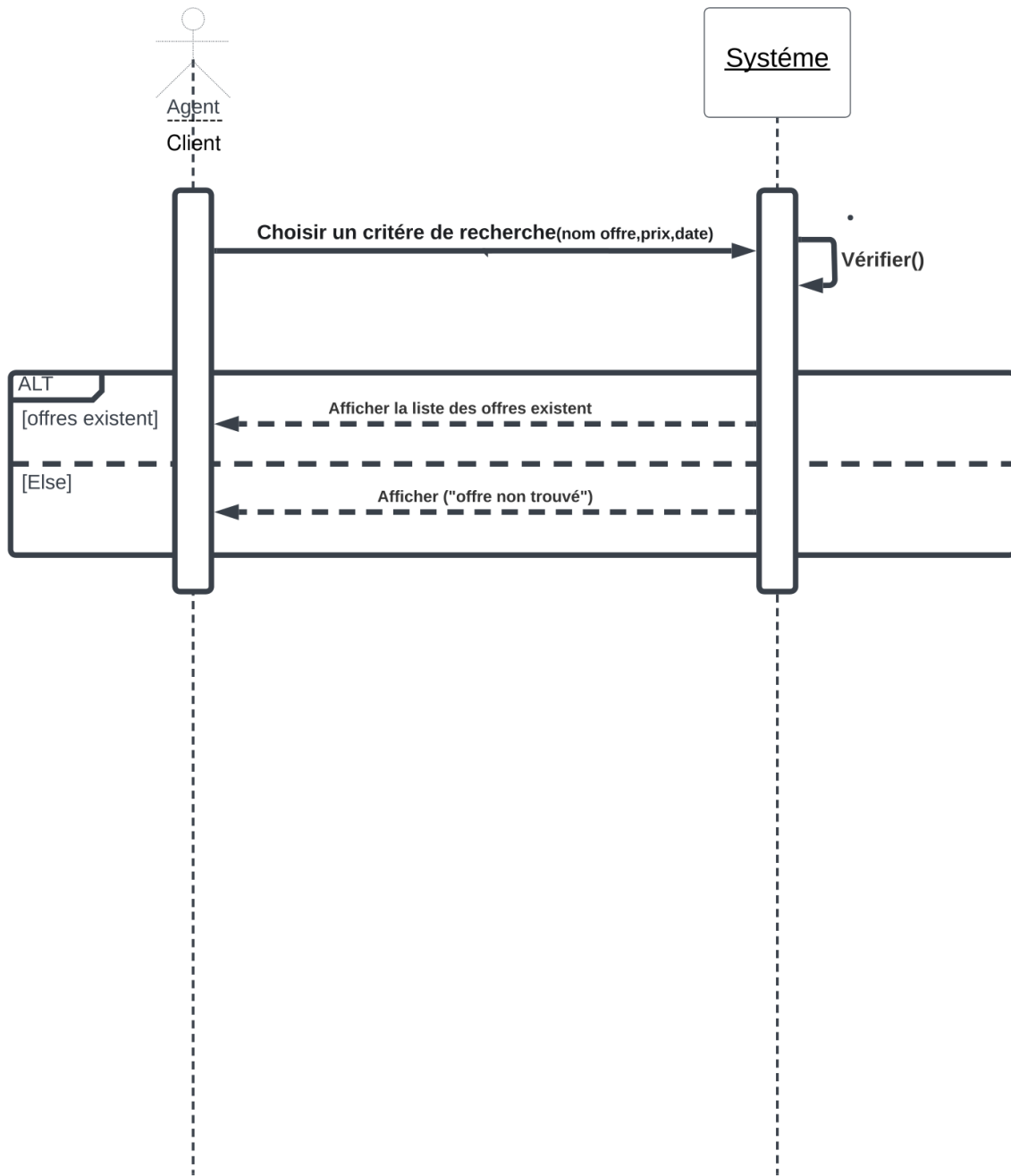


Diagramme de Séquence: Système recherche offre



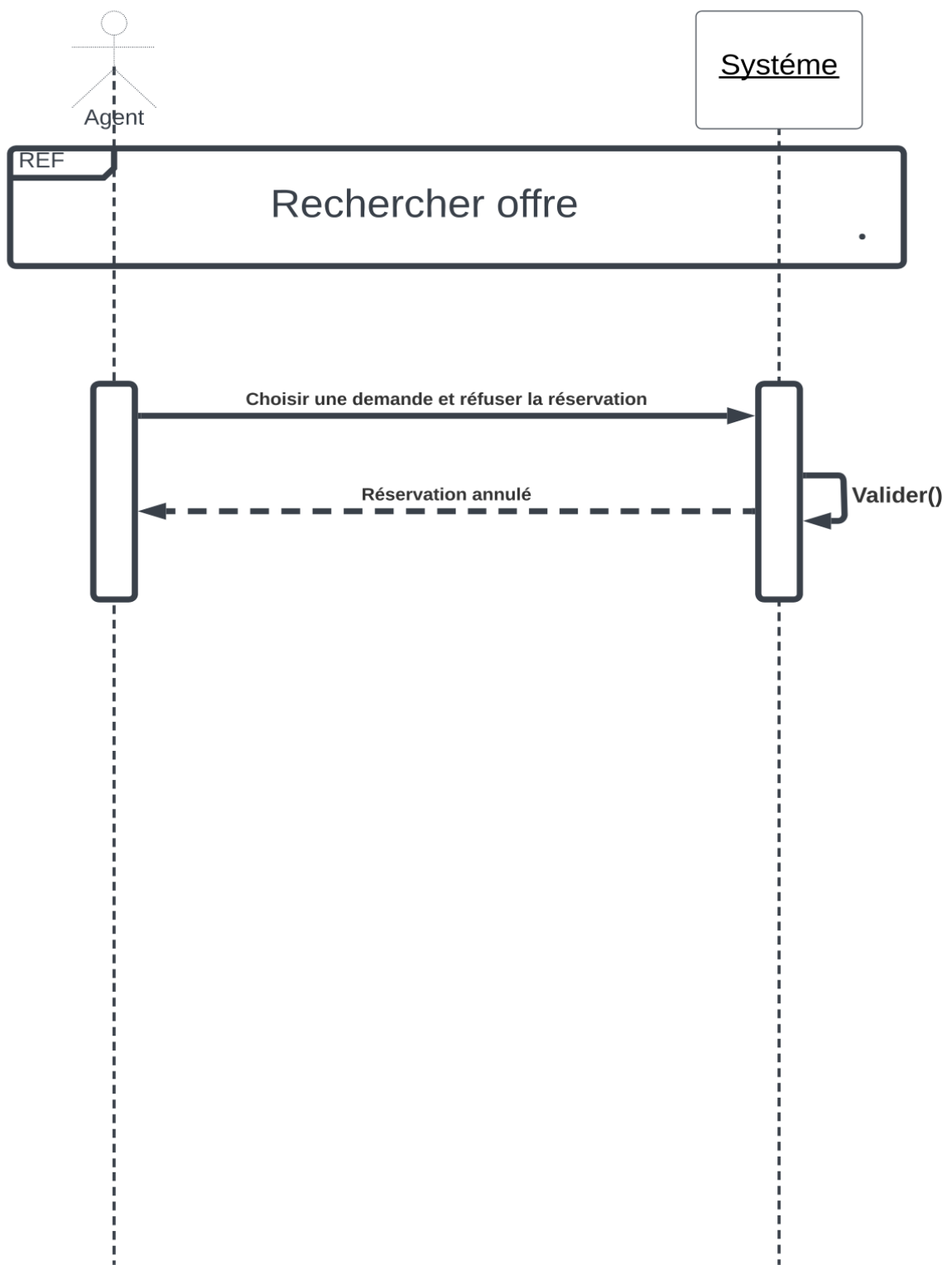


Diagramme de Séquence: Système refuser demande de réservation

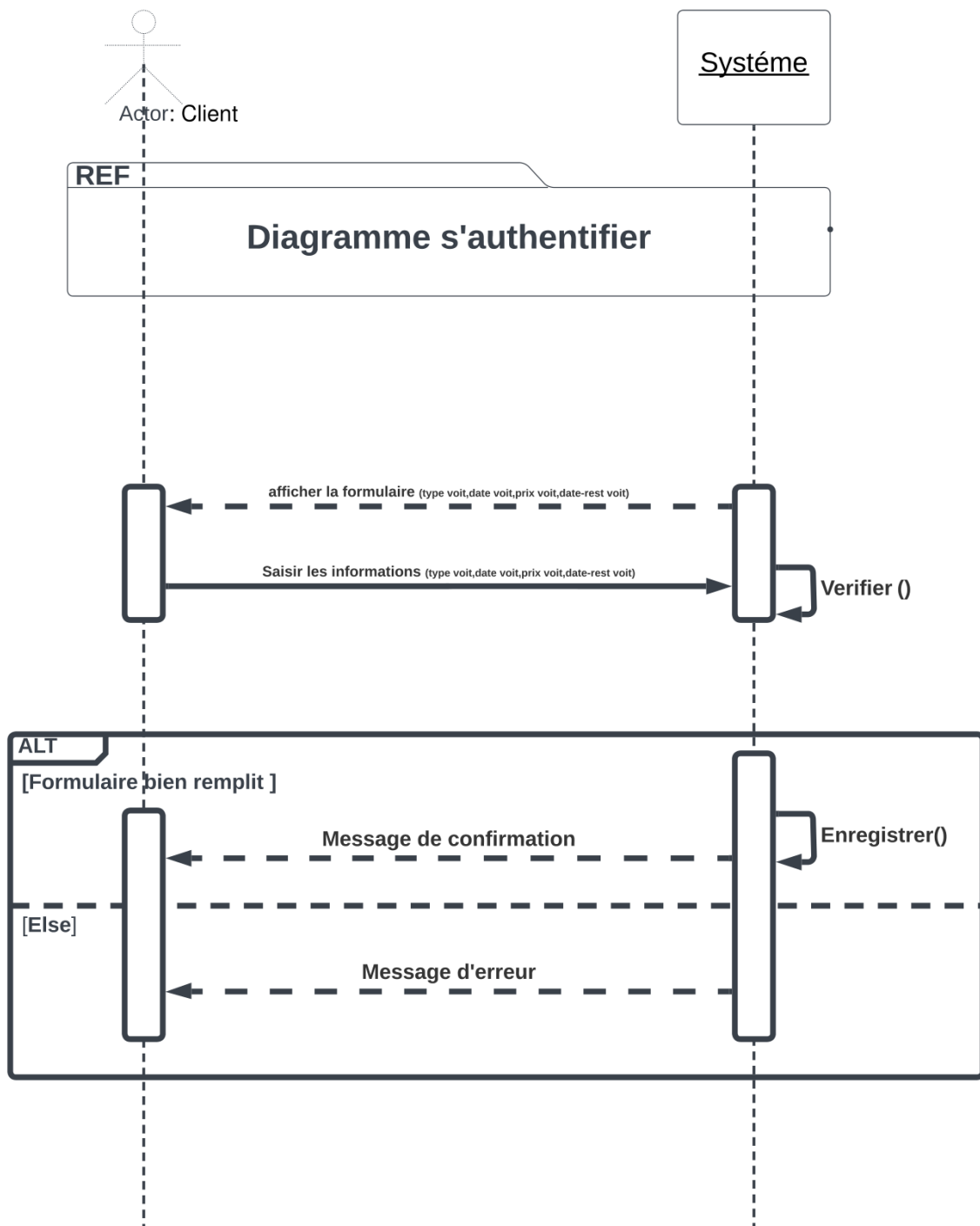


Diagramme de Séquence: Système réserver voiture

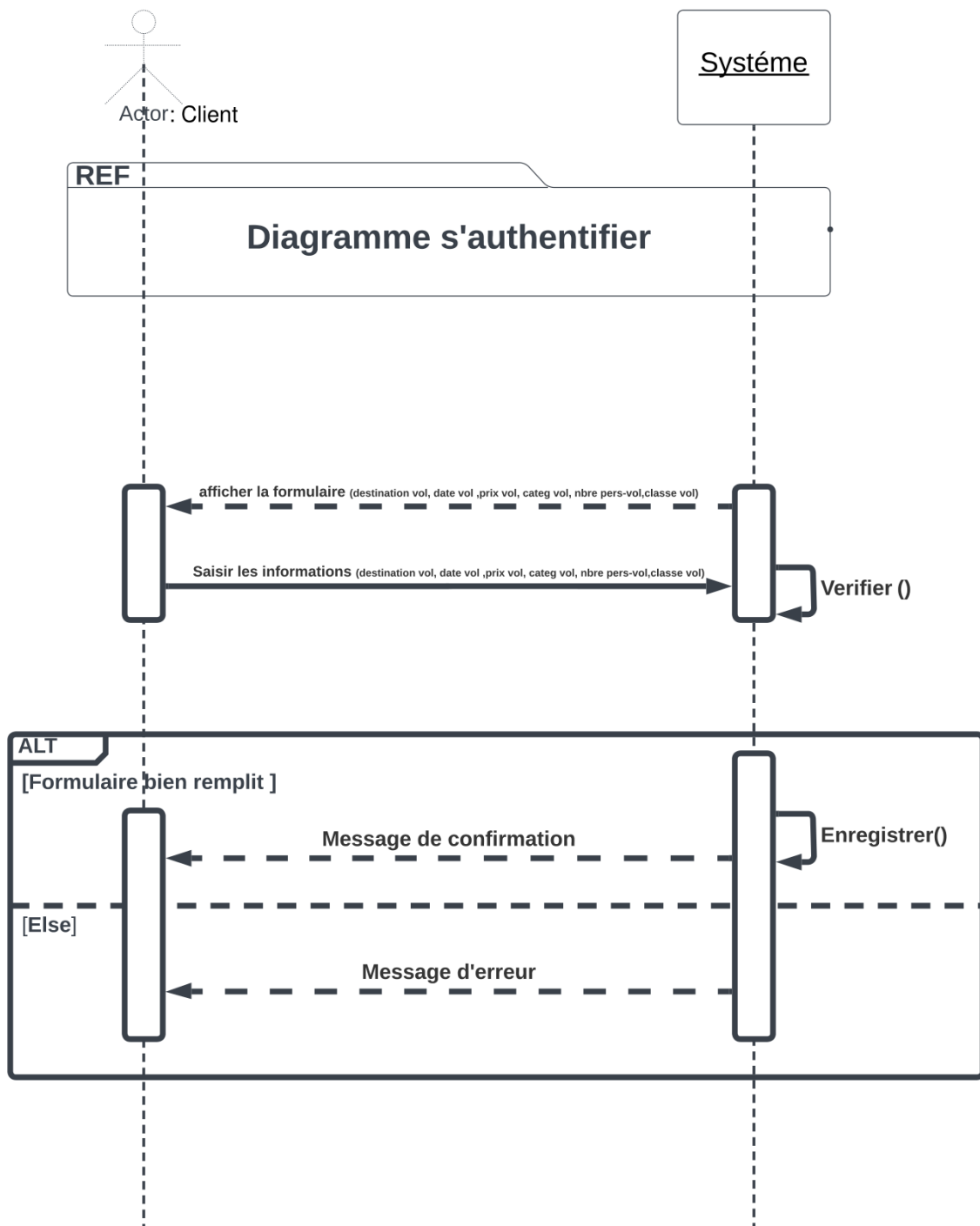


Diagramme de Séquence: Système réserver vol

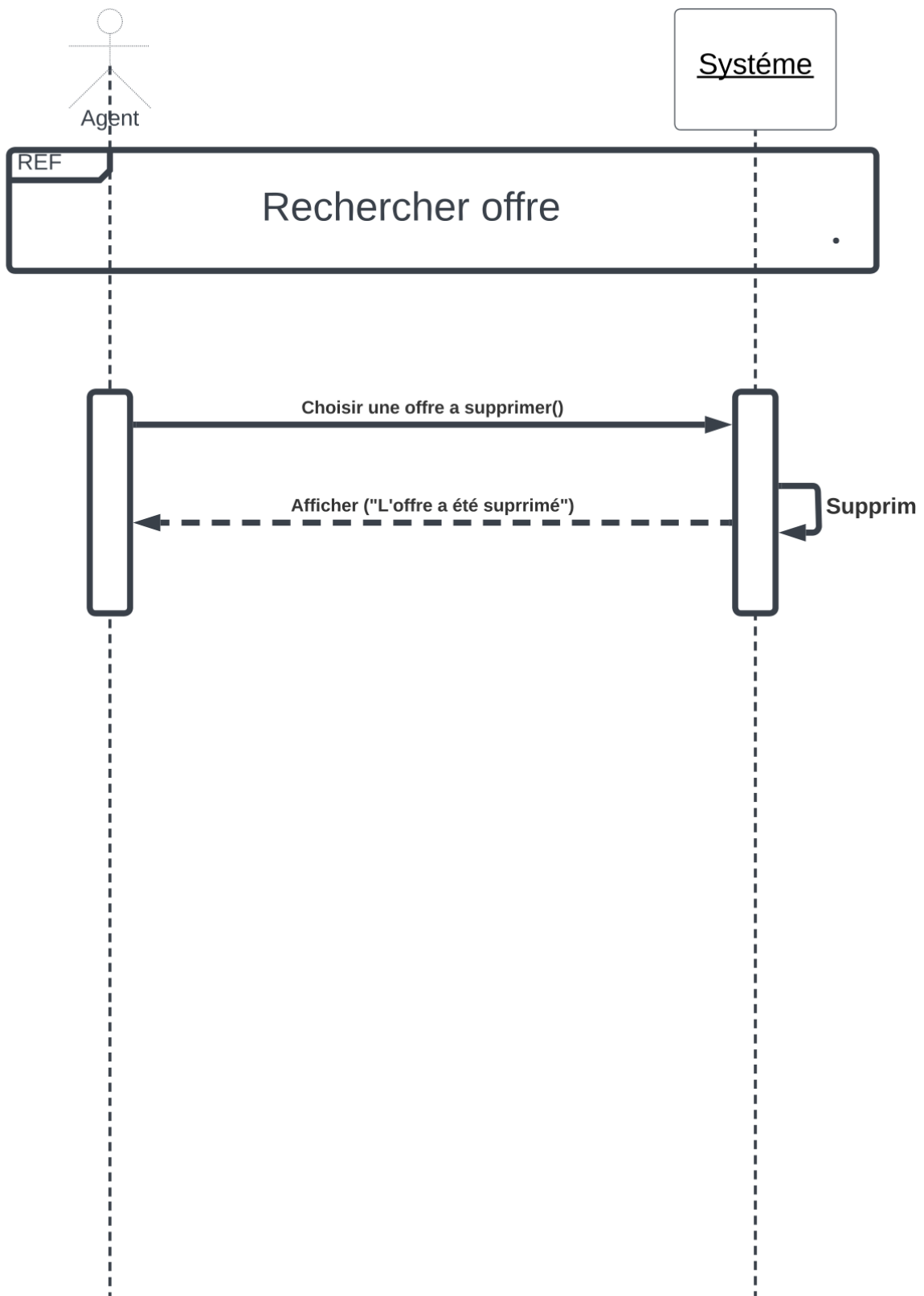


Diagramme de Séquence: Système supprimer offre

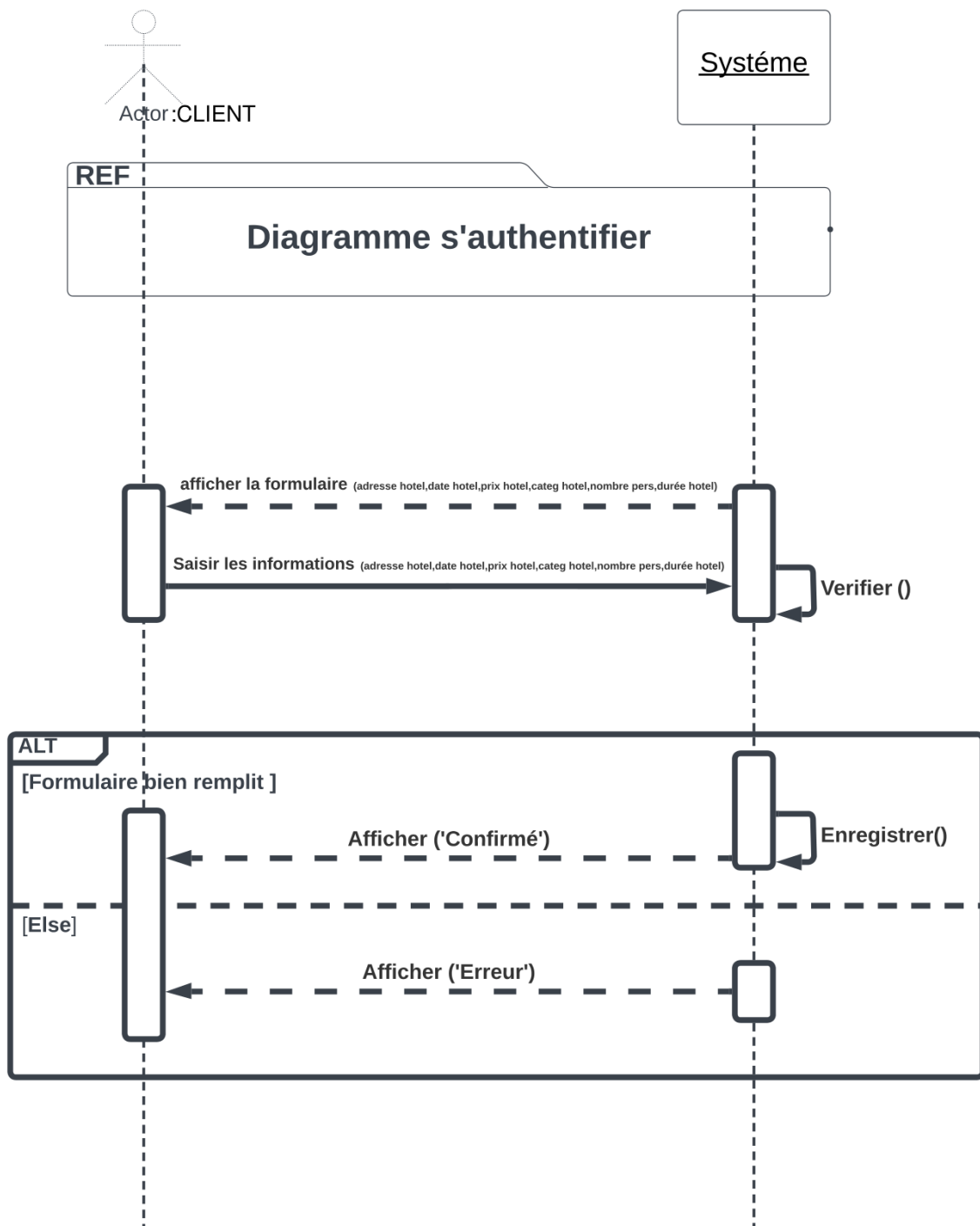


Diagramme de Séquence: Système réserver une chambre d'Hotel

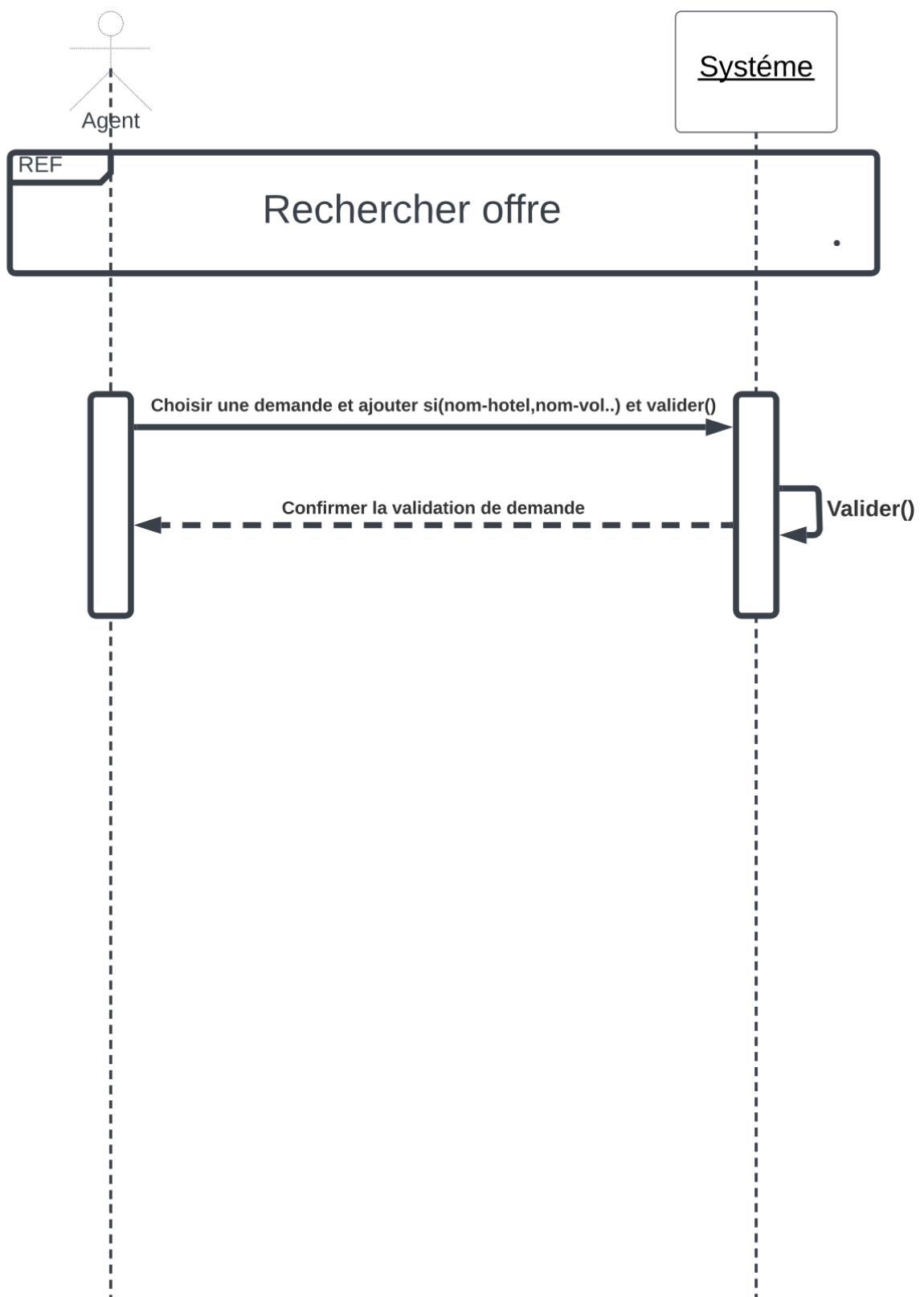


Diagramme de Séquence: Système valider demande réservation