

[Новости](#)[Популярное](#)[Новое +19](#)[Акции](#)[Объявления +3](#)[Вопросы и С](#)[3D Today](#) > [Личные дневники](#) > Это бизнес, детка! Но я просто хотел печатать...

Реклама

Это бизнес, детка! Но я просто хотел печатать...

[mshardin](#) 21.09.2018 👁 10559 📄 103 печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

ЛИЧНЫЕ ДНЕВНИКИ

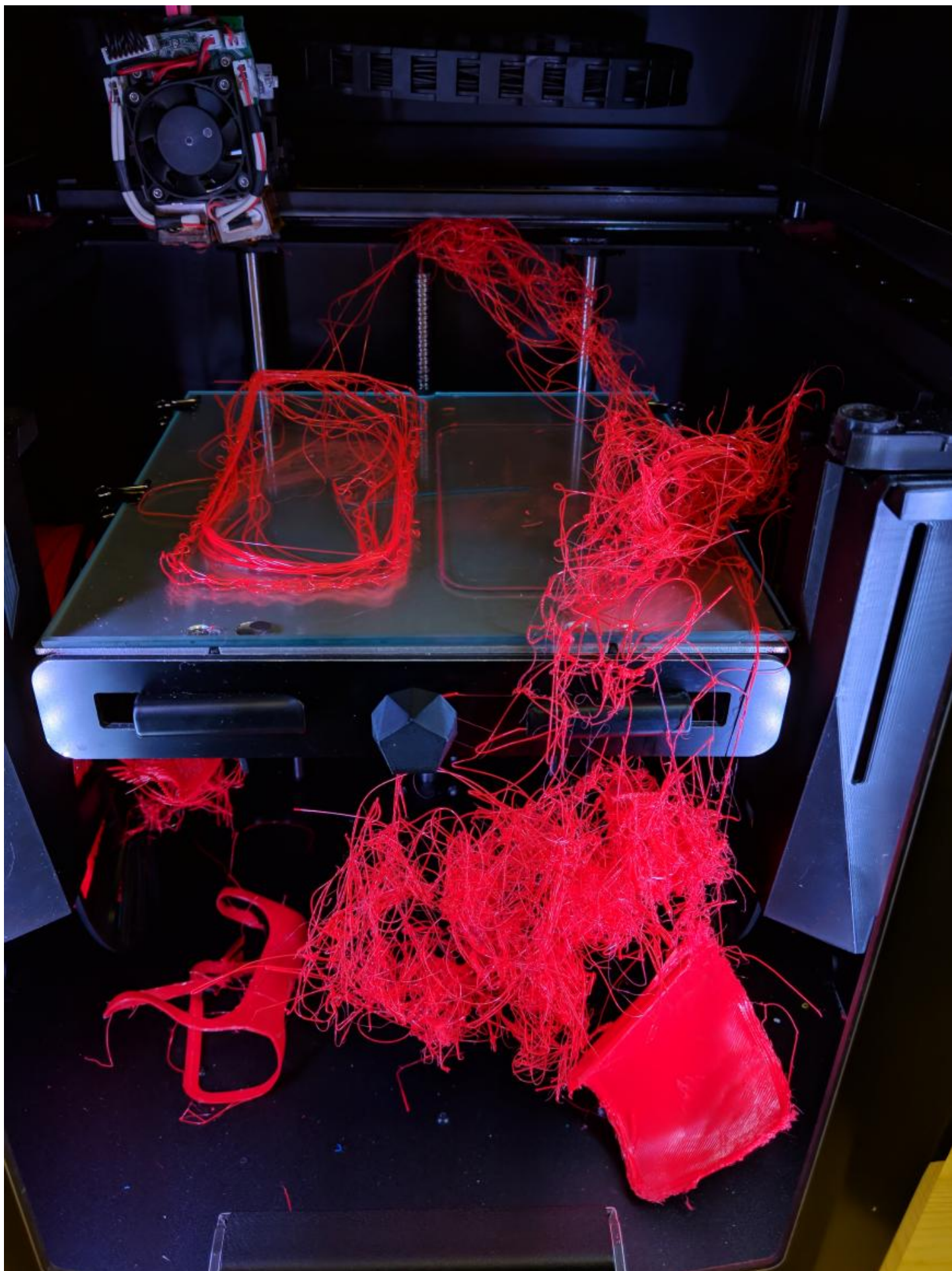
Добавить в закладки ☆

👍 23 🗨

Статья относится к принтерам:

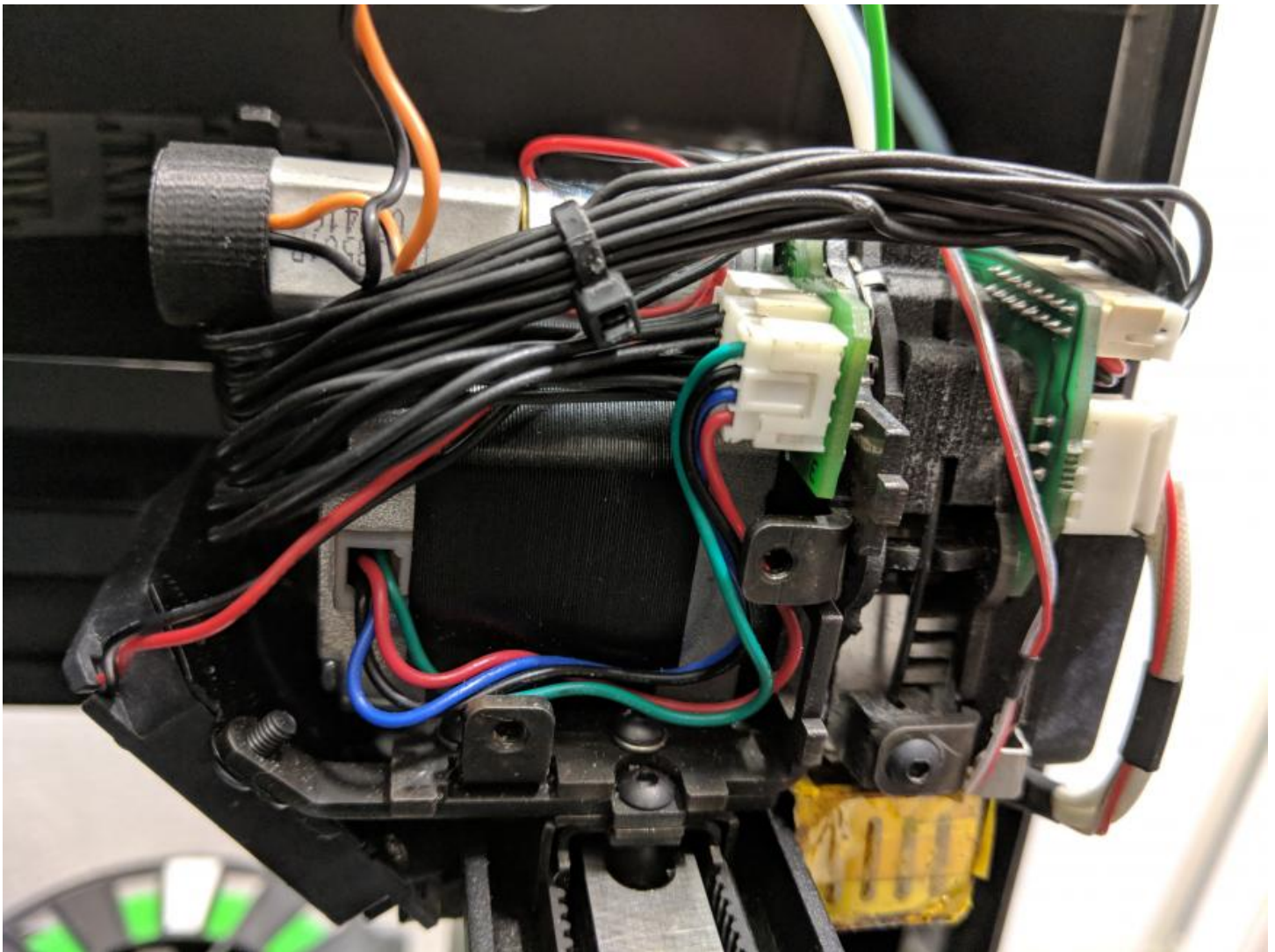
PICASO Designer X PRO

В комментариях многие написали, что хотят услышать продолжение моей истории с PICASO Designer X PRO, когда начал что-то печатать фактически после года ожиданий: июнь 2017 -> август 2018 г. и это случилось не по моей воле ([подробности тут](#)), но ведь сама история в плане каких-то конфликтов практически подошла к концу, потому что уже смирился с тем, что помощи ждать неоткуда и если сейчас действительно хочу что-то печатать (а желание печатать осталось) - мне придется самостоятельно осуществлять весь ремонт и сервисное обслуживание принтера в нашем городе Перми или же постоянно конфликтовать с продавцом и заводом из-за любой мелочи.

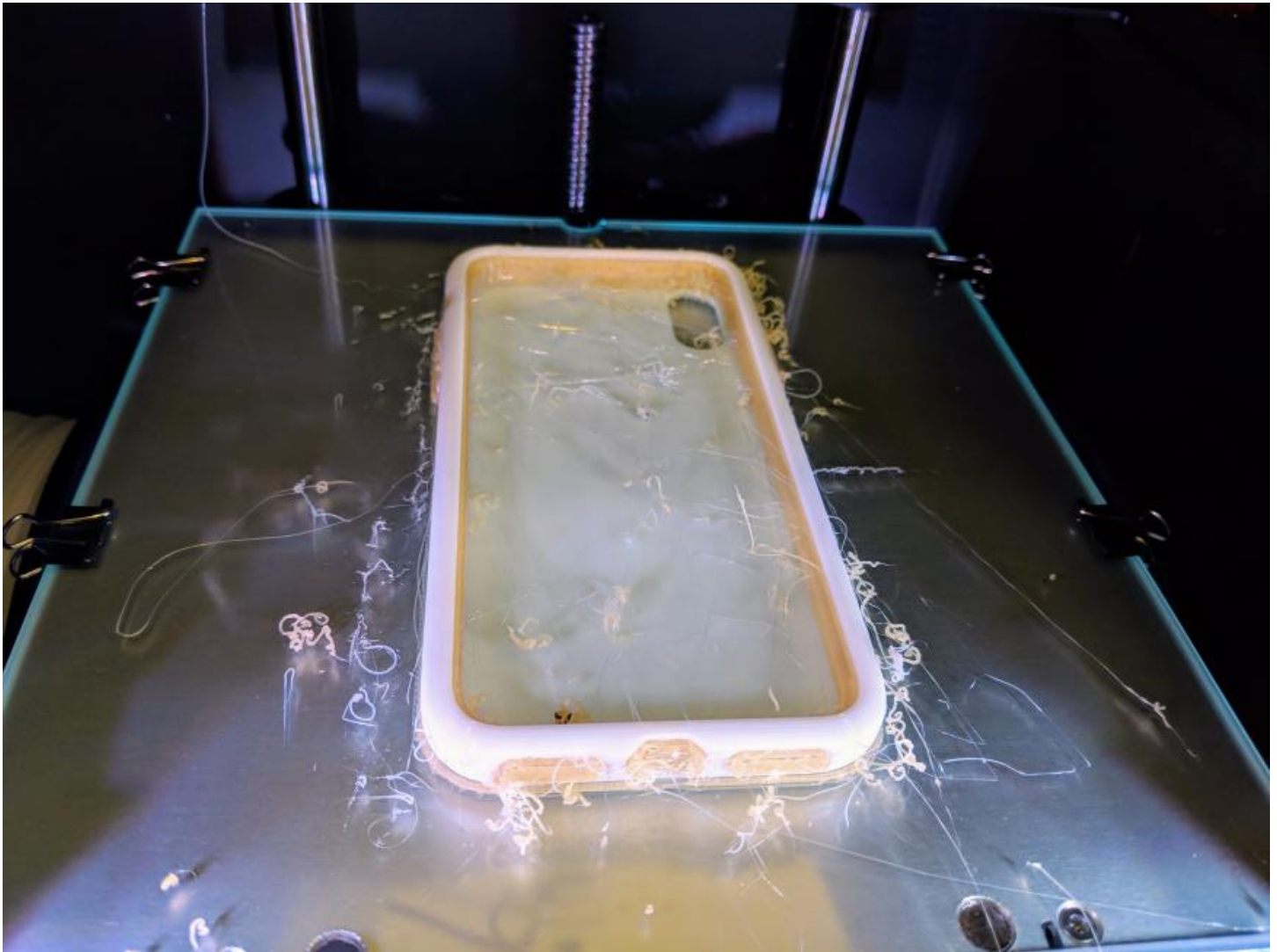


Срабатывает простая арифметика со временем, основанная на реальном опыте: от проявление проблемы до отправки Picaso Designer X PRO в соответствующий сервисный центр Picaso или <https://3dtoday.ru/blogs/empenoso/its-business-baby-but-i-just-wanted-to-print>

Тор 3D Shop: 1 неделя уходит на переговоры / переписку с сервисным центром, дальше 3-5 дней логистика из Перми. Дальше 2-3 недели (если повезет) принтер в сервисном центре в Москве - починка. А дальше ещё 3-5 дней логистика до Перми. Итого чуть больше месяца в лучшем случае. Также дополнительно мы самостоятельно должны оплачивать услуги транспортной компании - точно не скажу, но наверное около 3-5 т. руб за круг.



Если самостоятельно занимаюсь починкой, то это занимает не больше 3 дней. А после того, как я опубликовал первую пару статей здесь про свою ситуацию поддержка PICASO стала отвечать мне в течении двух часов и очень подробно. Конечно, возможно это никак не связано, но раньше ждал один ответ на вопрос сутки, причём ответ был не обязательно тот который меня удовлетворил или хотя бы прояснил ситуацию. А в настоящий момент любой мелкий ремонт собственными силами занимает не более суток. А мелкий ремонт требуется постоянно.



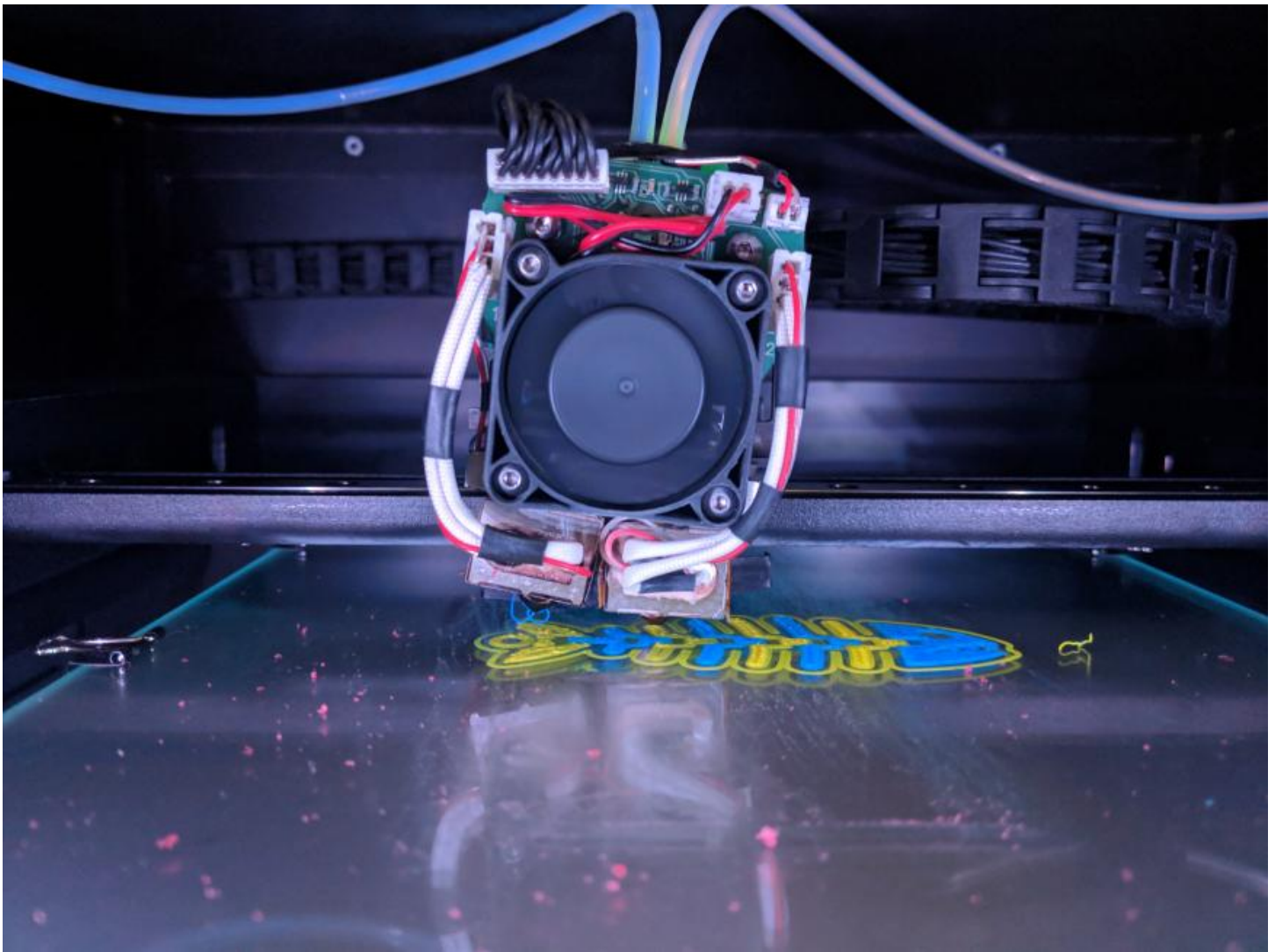
Тем более что очевидно, и завод PICASO и продавец top3dshop.ru (ООО «Комплексные Инженерные Технологии») не заинтересованы в возне с покупателями. Может быть и заинтересованы конечно, но то что я ощутил за последний год готовит об обратно. Особенно, когда получил ответ на претензию которую публиковал здесь, если опустить юридический текст ответ был предельно простой: top3dshop.ru ничего не знает о ремонте, который делал завод PICASO четыре месяца, а принтер в полном порядке, небольшое ТО они сделали. А то что была какая-то предыстория, так вообще ничего неизвестно. Получите обратно.

Говоря о замене PICASO Designer X PRO стоит отметить, что этот же вопрос я задавал и руководителю PICASO, когда шел третий месяц ремонта. Он сказал, что замену сразу надо было делать, а сейчас уже давайте дождемся окончания ремонта (за точность слов не ручаюсь, но смысл примерно такой). top3dshop.ru просто сформулировали длиннее:

ОО «Комплексные Инженерные Технологии» (далее также - продавец, XXX) получена претензия от 28.06.2018, исходящая от XXX (далее также - покупатель).

В претензии XXX с XXX XXX (далее - договор) на поставку оборудования - 3D принтера Picaso 3D Designer X Pro (далее также - товар) и различных видов пластика в соответствии со Спецификацией к договору, указывает, что в приобретенном товаре имеется недостаток, выражающийся в том, что при печати с использованием пластика PLA от различных

производителей через 40-60 минут печати происходит заклинивание подачи пластика по типу «пробка», по мнению покупателя заявленный производителем датчик движения филамента либо отсутствует, либо находится в нерабочем состоянии.



Полагая, что поставленное оборудование неисправно, фактическая комплектация принтера не соответствует заявленным техническим характеристикам производителя, покупатель просит произвести замену принтера или вернуть ему денежные средства в размере стоимости принтера в сумме XXX рублей.

XXX, рассмотрев претензию XXX, сообщает следующее.

Как указывает в своей претензии покупатель, 28.02.2018 в связи с технической неисправностью товар был отправлен на гарантийный ремонт. Однако, необходимо учитывать, что с требованием о гарантийном ремонте покупатель обратился напрямую к изготовителю, а не к продавцу.

Документы, свидетельствующие о гарантийном ремонте, произведенном изготовителем, продавцу не представлены, продавцу неизвестно, какие недостатки были выявлены и устранялись изготовителем, а также, какие ремонтные работы были проведены.

Получив от покупателя претензию и товар, поставщик произвел его диагностику, направленную на выявление недостатков товара и причин их возникновения.

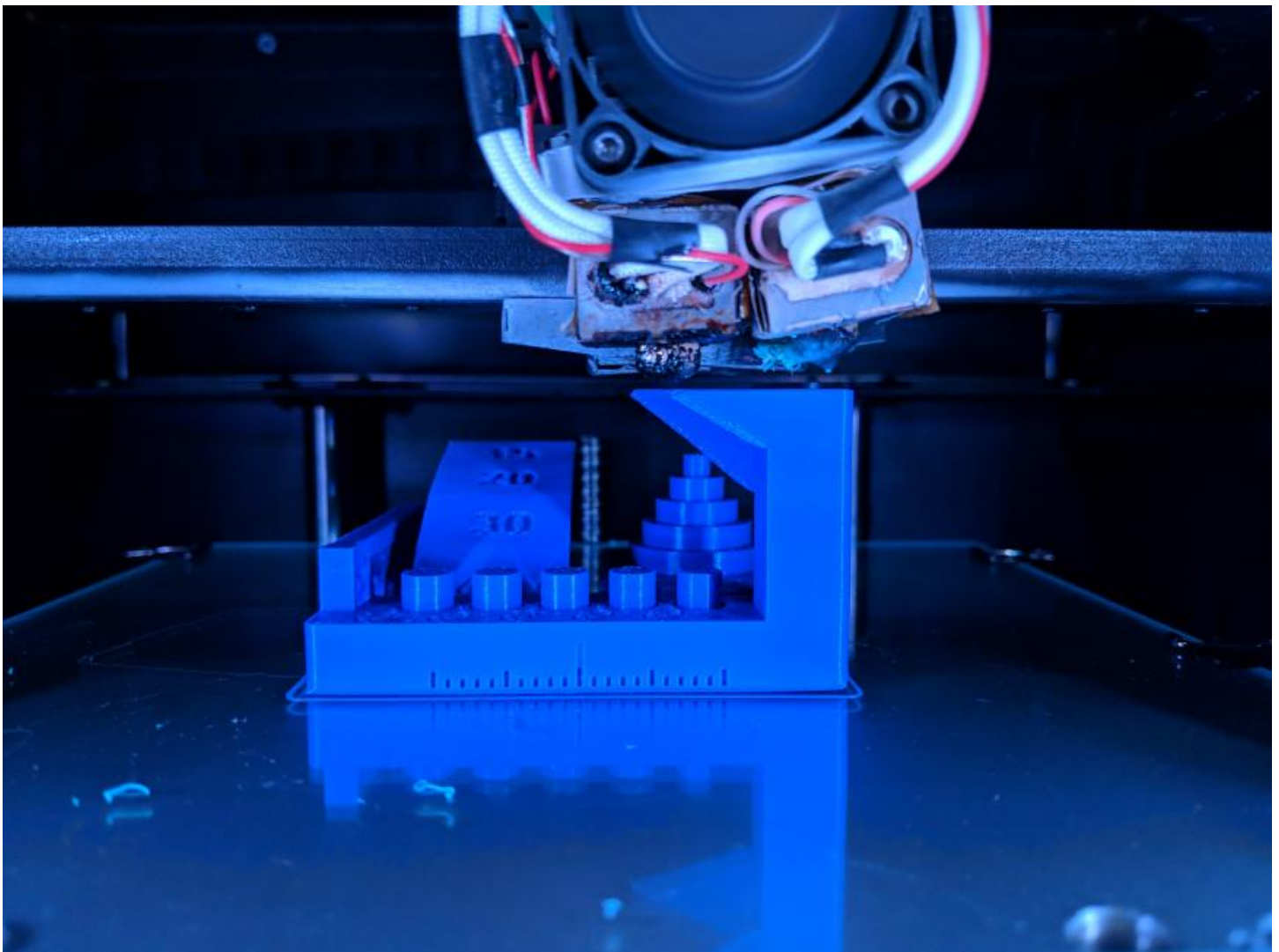
По результатам диагностики было установлено: принтер не обладает производственным дефектом, каких-либо недостатков при использовании принтера не выявлено.

На принтере были проведены профилактические работы по замене термопасты, после проведения работ принтер работает в одноэкструдерном и двухэкструдерном режиме исправно, без остановок.

Согласно ст. 476 ГК РФ продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Учитывая, что каких-либо недостатков товара, в том числе производственного характера, продавцом не выявлено, требования покупателя не обоснованы.



Кроме этого, покупателем в претензии заявлены требования о замене оборудования на аналогичное либо о возврате денежных средств, при этом, по смыслу ч. 2 ст. 476 ГК РФ данные требования могут быть заявлены только при выявлении в товаре существенных недостатков (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков).

Если недостатки товара не отвечают признакам существенности, то покупатель вправе требовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара (ч. 1 ст. 475 ГК РФ).

Однако, как было отмечено ранее, товар соответствует качеству и комплектации, заявленным в договоре, и недостатков не имеет, ввиду чего XXX отказывает XXX.



В конце концов, оплачивая принтер PICASO Designer X PRO летом 2017 года мы хотели научиться печатать 3д модели, а не тратить свое время на юристов или разбирательства кто прав, а кто

12.07.2020

Это бизнес, детка! Но я просто хотел печатать...

ВИНОВАТ.

Как ни странно, но продолжение следует :)

Автор текста и фото: Михаил Шардин.

21 сентября 2018 года.

Добавить в закладки ☆

👍 23 🗨

Комментарии к статье

👍 **Еще больше интересных постов**

Prusa i4 Plus

[arelav](#) 01.07.2020 👁 2626 🗨 17



...редко у кого есть такой принтер, многие его разобрали на запчасти, иных миновало желание его купить, но я оказался в свое время среди тех, кто несе...

Ухожу из Импринты....

[Artyom Solomnikov](#) 17.06.2020 👁 3947 🗨 77

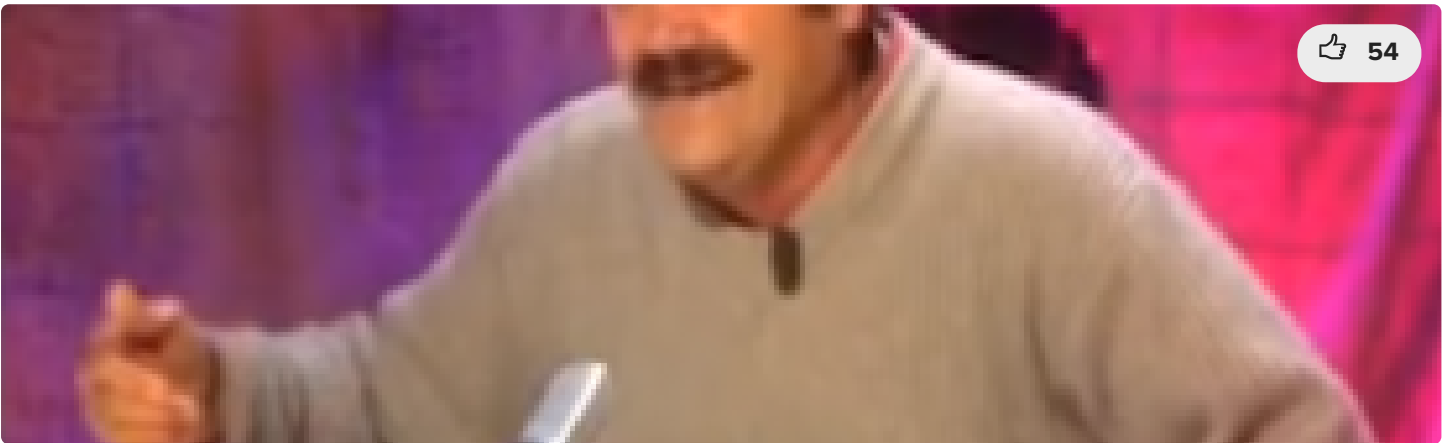




Началось все в 2013 году. Именно тогда я решил, что моя жизнь никогда не будет прежней (прямо как после коронавируса), потому что я занялся 3D печатью....

Записки тридэголика. Эпизод первый.

DrProg 24.03.2019 👁 10443 🗨 39



- Как же так, больной? Я ведь вам отчетливо рекомендовал не посещать подобных заведений хотя бы пару недель.

- Мне нужно было всего...



Комментарии

ski > 21.09.2018 в 08:02

+ 4 -

Молодец!

Продолжения - жду.

[Ссылка](#) Печатает на [Hercules New](#)

mshardin > [ski](#) 21.09.2018 в 09:10

+ 1 -

Такое чувство, что у меня нет особо выхода - когда было желание смотреть - на авито принтеры не пользуются особой популярностью :)

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

Ykyren > [ski](#) 21.09.2018 в 20:54

+ 1 -

Таки затяжной блокбастер. Интереснее Гарри Поттера получается. Я уже и рад с одной стороны что купил Anet a8 ;-)

[Ссылка](#) Печатает на [Anet A8](#)

DjuzepeVerdi > 21.09.2018 в 08:17

+ 4 -

ну в общем все понятно... производитель всеми своими действиями, показывает что виноват покупатель. Больше всего меня смутило то, что вы оплачиваете пересылки сами.... причем и в одну и в другую сторону. У нас условия гарантийных ремонтов (если уж они и возникают) - пересылка для клиента бесплатна.

[Ссылка](#)

mshardin > [DjuzepeVerdi](#) 21.09.2018 в 08:42

+ 0 -

После того как скандалил с ними один раз - пересылка была бесплатная до топ3дшоп, но у меня нет никакого желания делать это постоянно. Проще заплатить раз такие правила.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

AndyBP > [mshardin](#) 21.09.2018 в 18:52

+ 0 -

Если не ошибаюсь, то в случае гарантийного ремонта расходы по доставке несёт продавец, в соответствии с законодательством РФ. Но я могу и ошибаться, потому что инфу эту видел давно, закон/статью не помню. А копать гарант мне, честно говоря, очень лениво... Хотя если вы как юрик покупали, то эта норма (если она существует, а не плод моей фантазии), скорее всего, не для вас.

[Ссылка](#)Печатает на [UITi v1.2](#)**3dmaniack** > [AndyBP](#) 21.09.2018 в 19:01**+ 0 -**

Если я правильно понял, отправка на ремонт была в сервисный центр изготовителя, минуя продавца.

[Ссылка](#)**LuckyRus** > [mshardin](#) 22.09.2018 в 16:25**+ 0 -**

Согласно Закона о защите прав потребителей, в случае гарантийного ремонта, все расходы по доставке на ремонт и с ремонта лежат НА ПРОДАВЦЕ, при условии, что товар тяжелее 5 кг. При этом вы можете на свой выбор отправлять продавцу, в сервис центр и производителю, но лучше отправлять продавцу, ибо деньги получал он...

p.s. Например, мне продавец оплачивал услуги автоэвакуатора при гарантийной замене ролика натяжителя ремня, который заклинило раньше срока на моей машине...

[Ссылка](#)**ebragim** > [LuckyRus](#) 23.09.2018 в 18:59**+ 0 -**

Увы, но закон о защите прав потребителей действует только с физлицами. А они покупали принтер как юрлицо. Там уже чистый ГК и прямые договора.

С физлицом - можно было бы уже вернуть товар, потребовав расторжения договора купли-продажи из-за ремонта в 70 дней.

[Ссылка](#)**VladimirKHV** > 21.09.2018 в 08:22**+ 0 -**

В статье прямо указаны признаки существенного недостатка. В числе прочих вариантов

или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения

Поэтому печатает постоянно, либо печатает после 'диагностики' до следующей 'диагностики' - две большие разницы

[Ссылка](#) Печатает на [Wanhao Duplicator i3 v 2.1](#)

vasyna > 21.09.2018 в 09:13

+ 2 -

А почему по истечению 45 дней после передачи (я про ремонт в 4 месяца) магазину принтера вы по закону не потребовали его замены на новый? Законодательно вы имеете на это право. Плюс процент... Это все легко решаемо.

[Ссылка](#) Печатает на [Anycubic Kossel linear plus](#)

mshardin > [vasyna](#) 21.09.2018 в 09:13

+ 0 -

я не юрист

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

mshardin > [mshardin](#) 21.09.2018 в 09:14

+ 0 -

а на словах сказали нет.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

vasyna > [mshardin](#) 21.09.2018 в 09:23

+ 2 -

Это легко. Не надо быть юристом. Вам нужно подтверждение от ТК что топшоп скажем (или пикасо) забрали скажем 1 января и подтверждение от тк что к ним прибыла посылка в ваш пункт выдачи (когда продавец и покупатель находятся удаленно то время на доставку от покупателя - продавцу не считается, а вот обратно считается). И пол часика возни в инете на поиск типовых заявлений. Все. Дальше отнесете

заявление, его примут, судья может быть найдет какие-то не точности и в 99% попросит переписать заявление и покажет что надо внести и куда. Дальше плывем по течению. У вас 100% выигрышное дело (есть есть оригиналы этих документов, либо можно их взять) и можно даже нанять адвоката, да по дороже) Ибо проигравшей стороне за него потом платить)))

Кста смотри еще штука:

- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;

Для меня разумный срок - 3 дня (можно сказать и 1 час, если убрать скажем время на доставку, при чем его тоже можно уразумить расчетом доставки от 2-3 тк от двери до двери). Т.е. законом не установлена рамка разумности. Ее устанавливает покупатель в данном случае.

[Ссылка](#) Печатает на [Anycubic Kossel linear plus](#)

mshardin > [vasyna](#) 21.09.2018 в 09:29

+ 0 -

И что мне потом делать? Купить еще один PICASO в топ3дшоп?

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 21.09.2018 в 09:37

+ 0 -

А у вас еще осталось такое желание?

Или других моделей и других производителей не существует?!

[Ссылка](#)

vasyna > [mshardin](#) 21.09.2018 в 09:43

+ 1 -

А почему бы и нет?

[Ссылка](#) Печатает на [Anycubic Kossel linear plus](#)

fox104 > [vasyna](#) 21.09.2018 в 09:46

+ 5 -

ЗоЗПП не распространяется на юридических лиц, либо на товары, используемые юрлицом (для производства например).

Вот такая вот хрень.

[Ссылка](#) Печатает на [CyberDragon](#)

[vasyna](#) > [fox104](#) 21.09.2018 в 09:48

+ 2 —

А... А я и не туда что он как юрик покупал... Тогда да.

[Ссылка](#) Печатает на [Anycubic Kossel linear plus](#)

[warezzzok](#) > [vasyna](#) 22.09.2018 в 11:15

+ 0 —

Ну для юрлиц вся эта кухня регламентируется ГК, и, если мне не изменяет память, то там тоже есть условия при которых можно вернуть. Я тоже не юрист, но 1.5 минуты на поиск в гугле выдал 475 ГК РФ

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3 Steel - DIY, UIti v1.2](#)

[vasyna](#) > [warezzzok](#) 22.09.2018 в 20:12

+ 1 —

Там все убер сложно. Я сталкивался. По шабарям покупаю от имени физлица. И если у заказчика с оборудованием проблема, то я обращаюсь к поставщику как физ лицо. Решаю проблемные вопросы сразу. От юрика всегда качели были

[Ссылка](#) Печатает на [Anycubic Kossel linear plus](#)

[3dmaniack](#) > 21.09.2018 в 09:52

+ 2 —

Интересно, при каком условии товар становится стационарным, не пригодным к перевозкам 'в ремонт'?!
То есть когда поставщик обязан сам приехать к клиенту и произвести гарантийный ремонт или замену

запчасти на месте?

[Ссылка](#)

ski > [3dmaniack](#) 21.09.2018 в 10:03

+ 0 -

Интересно, при каком условии товар становится стационарным, не пригодным к перевозкам 'в ремонт'?!

Вот-вот! Вы описали как раз мой личный и частный случай.

Отвечаю:

С момента распаковки, и с предварительной оценки последующих трат, с прикидкой на потерю времени, логистику, и - потери нервов на доказывание собственных прав.

Мой случай - подобен: я ожидал ощутить эффект 'изкоробки', который... не получился.

Моё решение: развиваться дальше в качестве 'теоретика', ну и копить знания и средства для почти 'мгновенного' решения способных возникнуть проблем.

Конечно, путь непростой, и не для каждого, но это - мой выбор.

Не последнюю роль здесь 'играет' сложность конструкции приобретаемого 'аппарата' ;-)

То есть когда поставщик обязан сам приехать к клиенту и произвести гарантийный ремонт или замену запчасти на месте?

Это - справедливо обычно 'не у нас', и зависит от заключённого бизнес-контракта. Стоит доп. денег, разумеется.

Называется по-русски - обычно так: 'Пусконаладочные работы'.

[Ссылка](#) Печатает на [Hercules New](#)

Zinikk > 21.09.2018 в 10:09

+ 0 -

Очень странно, что производитель и продавец не участвуют в дискуссии...

[Ссылка](#) Печатает на [Anet A6](#)

mshardin > Zinikk 21.09.2018 в 11:34

+ 0 —

Руководитель пикасо звонил после второго моего поста - всегда приглашал к ним обращаться. топ шоп никак себя не проявил.

Ссылка Печатает на PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado

x_pack > Zinikk 21.09.2018 в 11:58

+ 1 —

хм...

Просто и те и те не обладают ни опытом, ни знаниями, ни специалистами в области пост-продажной работы и сервиса (не имею ввиду ремонт, хотя и тут тоже, вроде).

Такие ситуации купируются в зародыше, т.к. даже не большое промедление может грозить потерями (прежде всего репутационными), особенно в сфере в которой существует конкуренция (какая бы не была).

Для меня например, с учётом моего опыта, ВСЯ эта возня вообще какой-то сюр...

Ссылка

mshardin > x_pack 21.09.2018 в 13:25

+ 0 —

тем не менее ни с какими предложениями на меня никто не выходил и не связывался. а история как была так и написал - ничего не придумал. меня эта возня сильно утомила - я говорю сломался - они такие - спустя полгода нет работает. я такой опять сломался - а они снова работает (через месяц). вот примерно так все в двух словах и было.

Ссылка Печатает на PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado

x_pack > mshardin 21.09.2018 в 13:38

+ 0 —

хм...

Логично, это и подтверждает мою мысль описанную выше!)

Я уж прошу прощения, но с интересом слежу за развитием данной ситуации, витает одна мысль которой пока озвучивать не буду, тоже отталкиваясь от собственного опыту...

[Ссылка](#)

mshardin > [x_pack](#) 21.09.2018 в 13:50**+ 0 -**

не думаю что будет продолжение, тем более по истории мне уже больше нечего сказать - осталось только по технической части как его разбирал и что делал. разве что они на меня в суд подадут. был бы повод - а я тут все рассказал как было.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

Maxsanpit > 21.09.2018 в 10:51**+ 2 -**

А зачем магазину и производителю тут участвовать? Пошумит народ и успокоится. Про эту историю забудут.

[Ссылка](#)Печатает на [Ultimaker 2+](#)

mshardin > [Maxsanpit](#) 21.09.2018 в 11:35**+ 0 -**

это и к гадалке не ходи

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

fox104 > [Maxsanpit](#) 21.09.2018 в 14:19**+ 2 -**

Не забудут.

[Ссылка](#)Печатает на [CyberDragon](#)

3DVladimir > 21.09.2018 в 12:06**+ 3 -**

Ваши слова 'самостоятельно занимаюсь починкой', 'мелкий ремонт собственными силами'. Вы совсем не пишете, а что именно ломается и вы все время ремонтируете?

Может засорение сопла происходит по причине неправильно подобранной температуры? Я тоже к прусе приравнивался около 3-4 месяцев пока не стало понятно, чем мазать стол, какую температуру ставить. Через год использования прусы, пикасо дизайнер запечатал с первого раза из коробки. Засорение пластика за полгода было только один раз. Прочистить головку оказалось действительно не просто. Разобрал тогда пол принтера, но потом понял, что можно было проще. Наверное стоило тогда в поддержке спросить, но справился сам, хоть и долго.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Prusa i4](#)

mshardin > [3DVladimir](#) 21.09.2018 в 12:41

+ 0 -

из последнего например сопла не переключались

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

3DVladimir > [mshardin](#) 21.09.2018 в 13:05

+ 0 -

И в чем оказалась причина? Или в сервисном центре исправили?

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Prusa i4](#)

mshardin > [3DVladimir](#) 21.09.2018 в 13:21

+ 0 -

про какой сервисный центр вы пишете? они прислали инструкцию и все исправил.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 21.09.2018 в 13:54

+ 1 -

видимо тот, куда вы отправляли принтер в ремонт, дважды.

[Ссылка](#)

3DVladimir > [mshardin](#) 21.09.2018 в 20:06**+ 2 —**

Вы просто все абстрактно пишете. Ломается - высылаю - получаю - ломается или ломается - получаю инструкцию - ремонтирую - ломается.

Вот последнее - у вас не переключались экструдеры. Вы его починили сами, значит знаете что сломалось. Поделитесь с нами, что с ним было и как починили.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Prusa i4](#)

x_pack > [3DVladimir](#) 22.09.2018 в 01:12**+ 0 —**

хм...

Смотрю вы не читатель, если бы вы были несколько более наблюдательны то данного вопроса не возникло ...

[Ссылка](#)

Чиффа > 21.09.2018 в 13:19**+ 1 —**

У меня в загашниках лежит история как чинил уезженный дизайнер. Из разряда какой 'классный' принтер, чисто по технике. После вашего поста пришла мысль опубликовать, авось не забанят))
Хорошей адгезии! и не верьте всему, что пишут на этикетках и рекламных брошюрах!

[Ссылка](#) Печатает на [RepRap](#)

mshardin > [Чиффа](#) 21.09.2018 в 13:26**+ 0 —**

принтер-то PICASO Designer X PRO вроде неплохой, с небольшой оговоркой - если умеешь им пользоваться и осуществлять сервисную поддержку самостоятельно

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)**Dreamer** > [mshardin](#) 21.09.2018 в 14:01**+ 2 —**

Конструктор за 270к. Зато у него дизайн хороший.

[Ссылка](#)Печатает на [ZAV-MAX](#)**Arosyb** > 21.09.2018 в 13:51**+ 0 —**

Мда... Из всей статьи сделал вывод, что покупать такое оборудование нужно уже продвинутым в этих принтерах человеку, а иначе только деньги на ветер. Кароче для рядового пользователя такой принтер не подходит.

[Ссылка](#)Печатает на [Flyingbear P902](#)**Dreamer** > [Arosyb](#) 21.09.2018 в 18:26**+ 1 —**

Продвинутый человек, соберет 5 таких устройств. Еще и деньги останутся. Не пойму вот что... У многих складывается мнение что 3д печать это очень ново и технологии идут в комплекте с напильником. Так вот совсем не так, принтер в таком ценовом сегменте, прошедший сертификацию должен печатать сам, от пользователя требуется следовать инструкции. Мне не понятно как автор этого поста полез чинить устройство стоимостью 270т. находившееся на гарантии. Честно конец истории был очевиден, так у нас в стране все устроено. Из за незнания своих прав многие покупаютли попадают в похожие ситуации, а производители и магазины этим пользуются. По хорошему на них бы в суд подать на возмещение упущенной прибыли и морального ущерба как минимум. PS. Зато как сильно пикасы вложились в рекламные компании...

[Ссылка](#)Печатает на [ZAV-MAX](#)**Arosyb** > [Dreamer](#) 21.09.2018 в 19:49**+ 0 —**

Из за незнания своих прав многие покупаютли попадают в похожие ситуации, а производители и магазины этим пользуются.

Полностью согласен. Сам работаю в одном из крупных СЦ по ремонту мобильной техники. Все так.

[Ссылка](#) Печатает на [Flyingbear P902](#)

x_pack > [Dreamer](#) 22.09.2018 в 01:19

+ 0 -

хм...

Просто некоторые не понимают правильно, ну или просто плохо учились, слово Маркетинг считая что чем громче крик на Рынке 'Подходи, не скупись, покупай живопись!' тем кручи!)

[Ссылка](#)

3DVladimir > [Arosyb](#) 21.09.2018 в 20:22

+ 4 -

Если Вы купили автомобиль и не умеете ездить, то его цена практически не влияет на успешную эксплуатацию этого автомобиля. И при покупке ооочень дорого авто - умение им управлять в вас не запрограммируют.

Поэтому я вот и пытаюсь получить от автора ответы про конкретные поломки. Сгорела электроника, кривая механика или просто неправильная его эксплуатация. Автор конкретики не дает, а только жалуется на абстрактные поломки.

Для рядового пользователя на сегодняшний день никакой 3д принтер не подойдет. Пока нет ни одного принтера который сам бы определил какую температуру для пластика выставить, сам намазал стол и следил что деталь не отклеивается и т.п. Т.е. 3д принтеру до обычного принтера еще очень далеко. 25 лет назад, например, обычными принтерами только программисты умели пользоваться, а сейчас любая блондинка. Всему свое время.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Prusa i4](#)

andyfox > [3DVladimir](#) 21.09.2018 в 21:15

+ 1 -

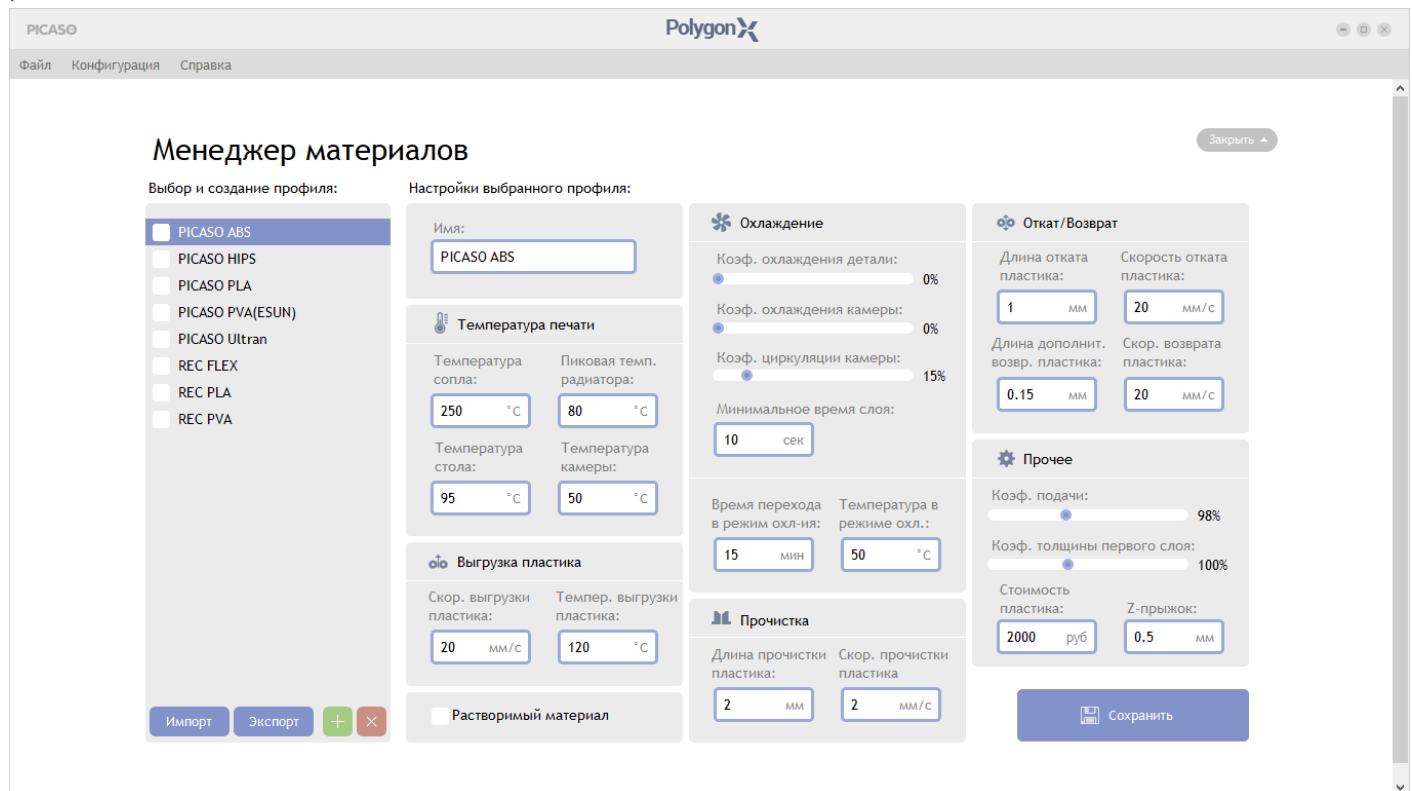
Комментарий скрыт

[Ссылка](#)

[ЦМИТ Станция](#) > [3DVladimir](#) 21.09.2018 в 22:41

+ 1 —

Ну, Picaso идут к такой автоматизации, в общем-то. На рынке РФ вроде как единственные даже. Там есть система профилей пластиков, с заранее заданными параметрами. Причем настроек там больше, чем просто температура стола и сопла. Другое дело, что пластики у всех производителей разные, своя рецептура, свои тех. процессы... Системы контроля и попытки принтера решать проблемы самостоятельно тоже должны облегчить жизнь 'рядовому пользователю', если бы это все стабильно работало.



Но мысль верная. 3D-принтер - это станок с ЧПУ. Нужно уметь им пользоваться. И если техника дорогая - это не означает, что она все должна делать сама. ЧПУ станки бывают и за 60 лямов, но что-то я не слышал речей о том, что для работы с ними не нужны навыки... Обычно, чем сложнее и дороже оборудование, тем выше требования к навыкам оператора. А Picaso designer X PRO, в сравнении с каким-нибудь Wanhao или Anet - это капец какой сложный аппарат. Разберите и сравните, кому не лень.

P.S. Это Полигон на домашнем компе, не обращайте внимания на скудость профилей. Тут только базовые.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

[3DVladimir](#) > [ЦМИТ Станция](#) 21.09.2018 в 23:43

+ 1 —

Полностью с Вами согласен. С 2000 по 2014 занимались производством станков с ЧПУ. Не за 600 лямов конечно, но подороже Пикасо и попадались заказчики которые свою некомпетентность сваливали на какой-нибудь неокрашенный болт. Поэтому несколько раз для прояснения ситуации и хотелось услышать конкретику о поломках, но видимо не судьба.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Prusa i4](#)**x_pack** > [3DVladimir](#) 22.09.2018 в 01:34

+ 0 —

ХМ...

Ахахахаха, Вы сделали Мой День!!!!)11расрас

[Ссылка](#)**x_pack** > [3DVladimir](#) 22.09.2018 в 01:30

+ 1 —

ХМ...

1 параграф. Ну мимо, мимо стремительно и сразу... Нет у вас понимания, даже рассказывать не буду что и как.

2 параграф. Спасибо, поржал над не правильной эксплуатацией, опять же, вы не читатель видимо...

3 параграф. Опять же, перестаньте говорить за всех, и не утрируйте.

[Ссылка](#)**RomanNV** > [3DVladimir](#) 22.09.2018 в 08:34

+ 1 —

Товарищ бы рад поездить, только вот в его новом автомобиле то двери не закрываются, то колёса отваливаются, то двигатель не заводится. Очевидно, что умение ездить никак не сможет повлиять на работоспособность изначально неисправного автомобиля.

[Ссылка](#)Печатает на [Anet A8](#)**avtor** > 21.09.2018 в 15:07

+ 0 —

Жесть какая то. Жалко человека. Я бы за 300К не поленился самостоятельно встретится и с производителем и с продавцом.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [RK-1](#)

dagov > [avtor](#) 21.09.2018 в 15:09

+ 1 —

самостоятельно встретится и с производителем и с продавцом.

С какой целью, боюсь спросить?

[Ссылка](#) Печатает на [Ultimaker 2 Extended+](#)

avtor > [dagov](#) 21.09.2018 в 15:13

+ 0 —

Да так в глаза посмотреть.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer, RK-1](#)

3dmaniack > [avtor](#) 21.09.2018 в 15:22

+ 0 —

Начинать решать проблемы надо в дружественной обстановке.

А конфликт начался как я понял после этого:

с требованием о гарантийном ремонте покупатель обратился напрямую к изготовителю, а не к продавцу.

[Ссылка](#)

avtor > [3dmaniack](#) 21.09.2018 в 15:32

+ 1 —

Прошу прощения. Но мне кажется, что никакой тут дружеской обстановки не может быть начиная уже с долгого ожидания поставки оборудования. Тем более подавая за 300K аппарат нужно думать башкой о последствиях. Вполне возможно, что для продавца это не великие деньги. Да и репутация наверное уже ничего не стоит. Я присматривался тоже к данной машине, но что то расхотелось.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO 3D Designer, RK-1](#)**3dmaniack** > [avtor](#) 21.09.2018 в 15:43

+ 0 -

Для юридического покупателя 300тыс тоже не большие деньги.

Договор был заключен между двумя юридическими лицами.

В договоре всё прописано, и сроки и условия поставки, и все неустойки в случае его нарушения.

[Ссылка](#)**mshardin** > [3dmaniack](#) 21.09.2018 в 15:44

+ 0 -

договор был заключен с огромным скрипом - в самый последний момент - хотели все по счету просто и все топ3дшоп. я не юрист.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado](#)**lit-uriy** > [mshardin](#) 27.09.2018 в 16:37

+ 0 -

договор был заключен с огромным скрипом

Что это значит?

[Ссылка](#)Печатает на [Anet A8](#)**mshardin** > [lit-uriy](#) 27.09.2018 в 20:59

+ 0 -

Это значит что топ 3д шоп выставили СЧЕТ-ДОГОВОР № XXX от 02.06.2017.

А договор поставки оборудования с прописанными сроками заключать не хотели.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 27.09.2018 в 21:18

+ 0 —

Ну а в счете-договоре тоже прописываются условия и сроки поставки, оплаты и гарантийные обязательства, просто он покороче и там меньше подводных камней.

[Ссылка](#)

mshardin > [3dmaniack](#) 27.09.2018 в 21:22

+ 0 —

ну я не юрист и без суда они и пальцем не собирались шевелить.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 27.09.2018 в 21:34

+ 0 —

Значит условия договора были нарушены также и с вашей стороны.

[Ссылка](#)

mshardin > [3dmaniack](#) 27.09.2018 в 21:40

+ 0 —

Каким образом интересно?

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 27.09.2018 в 21:56

+ 0 —

Я тоже не юрист.
Но например следующее:

с требованием о гарантийном ремонте покупатель обратился напрямую к изготовителю, а не к продавцу.

Документы, свидетельствующие о гарантийном ремонте, произведенном изготовителем, продавцу не представлены,

[Ссылка](#)

mshardin > [3dmaniack](#) 28.09.2018 в 07:41

+ 0 —

никакого требования не было - я позвонил они сказали просылай :)

а никаких документов потом не дали - вы подождите из ремонта 4 месяца что-нибудь, названивая им по три раза в неделю - тоже СЛЕГКА на взводе будете :)

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 28.09.2018 в 09:51

+ 0 —

никакого требования не было

Хорошо, тогда так:

о гарантийном ремонте покупатель обратился напрямую к изготовителю, а не к продавцу.

Что поменялось?

Вы же сами признались в своей ошибке, еще в первой статье.

а никаких документов потом не дали

Так вы договор (где прописаны гарантийные обязательства) с кем заключили, с изготовителем или с продавцом?!

Скажите спасибо, что вам вообще его вернули. Так мог бы где нить затеряться в дороге, или еще что.

[Ссылка](#)

avtor > [3dmaniack](#) 21.09.2018 в 16:00

+ 0 -

Не знаю, не знаю. Кому как. Для меня так это приличная сумма. И вырвать ее из оборота на долгий срок было бы крайне не приятно.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer, RK-1](#)

mshardin > [3dmaniack](#) 21.09.2018 в 15:43

+ 1 -

они просто забили на всё, а у меня это тянется чуть не полтора года! уже нет никакого желания выяснять и трясти бумажками - я хотел просто печатать и всё.
конфликта кстати никакого не было. у принтера когда достал из коробки была бумажка если что не так звоните нам в пикасо - вот я и позвонил.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado](#)

3dmaniack > [mshardin](#) 21.09.2018 в 15:46

+ 0 -

конфликта кстати никакого не было. у принтера когда достал из коробки была бумажка если что не так звоните нам в пикасо - вот я и позвонил.

А нужно было почитать договор поставки.

[Ссылка](#)

andyfox > [3dmaniack](#) 21.09.2018 в 16:01

+ 1 -

Комментарий скрыт

[Ссылка](#)

Zinikk > 21.09.2018 в 16:01

+ 0 -

Всё равно, несколько странная ситуация. Если производитель, или продавец видит негативный пост о его продукции - молчание немногим лучше прямой конфронтации. Х. З, какая там в действительности ситуация. Хотелось бы услышать другую сторону.

[Ссылка](#) Печатает на [Anet A6](#)

Dreamer > [Zinikk](#) 21.09.2018 в 18:32

+ 1 —

Все просто, полтора года прошло , ничего возмещать не будут. Сейчас они еще с десятков рекламных постов понапишут какие у них принтеры хорошие. Если это правдивая история, тот тут производителю нет оправданий. Вот и молчат.

[Ссылка](#) Печатает на [ZAV-MAX](#)

andyfox > [Dreamer](#) 21.09.2018 в 21:17

+ 0 —

Комментарий скрыт

[Ссылка](#)

Mikl74 > 21.09.2018 в 18:32

+ 0 —

мне вот интересно: сколько стоить будет производителю дезавуировать такой провал?
сколько теперь денег он недосчитается в кассе?
они об этом вообще задумывались?

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3 Steel](#)

AndyBP > [Mikl74](#) 21.09.2018 в 18:59

+ 1 —

А что, много народу про этот 'провал' узнает? Как автор купил себе принтер, помните? Он сначала купил, а потом стал искать информацию о 3D-принтерах. Пикасы эти, как я понял, вообще по большей части по гос.заказу расходятся. А там совсем всё по другому...

[Ссылка](#)Печатает на [UITi v1.2](#)**nixilus** > [AndyBP](#) 24.09.2018 в 22:41

+ 0 -

'picaso designer x pro сервис' - это пост 2й в поиске, думаю отсутствие адекватных комментариев производителя скажется на их продажах(а не попиле бабла), по крайней мере я picaso designer x уже передумываю покупать, хоть и собирался.

[Ссылка](#)Печатает на [Anet A6](#)**vmzsoft** > 21.09.2018 в 19:08

+ 0 -

продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю

Это - вообще атас!

Это каким же таким таинственным образом покупатель может обнаружить недостатки у товара, который он еще в глаза не видел???

Полнейший абсурд!

И с какого бодуна покупатель вообще что-то должен доказывать?

Ты мне продал ~~говно~~ дерьмо? Либо замени на другое ~~говно~~ дерьмо, либо верни деньги...

З.Ы. Что-то в последнее время на 'пикассов' уж больно много нареканий. И ведь по-прежнему находятся ~~идиоты~~ индивидуумы, которые эту <цензура> покупают по конским ценам...

[Ссылка](#)Печатает на [Micromake D1](#)**andyfox** > [vmzsoft](#) 21.09.2018 в 21:19

+ 1 -

Комментарий скрыт[Ссылка](#)**Mikhail2623** > 21.09.2018 в 21:38

+ 2 -

Всех приветствую!!!

История действительно интересная и странная одновременно.

По стечению обстоятельств сам бываю с обеих сторон 'покупатель' - 'продавец'.

Настораживает отсутствие конкретики в поломках принтера и конкретики что и как починили.

У меня сложилось впечатление, что автор не договаривает существенные моменты, при этом выкладывает фото ПГ, не прилагая фото неисправностей.

Сам имею желание приобрести х про, поэтому с интересом наблюдаю за развитием этой ситуации.

[Ссылка](#) Печатает на [CyberDragon](#)

kick_2 > 21.09.2018 в 23:42

+ 0 -

Что-то действительно о проблемах информации немного, только эмоции. Т.е. из 'серьёзных' проблем был только полупередавленный провод и перегрев головы. Таких оснований не хватит на замену по наличию 'существенных недостатков'.

В пору компании PICASO задуматься об курсах по начальным навыкам работы с 3D принтерами. Дальше, чем больше будет популярность 3D печати, тем больше придёт людей так сказать не прошедших 'RepRap-школу'.

[Ссылка](#) Печатает на [RepRap](#), [Anycubic Photon](#)

x_pack > [kick_2](#) 22.09.2018 в 01:45

+ 2 -

хм...

В пору кому-то может сделать что-то что будет работать из коробки?

Поправил, не благодарите!)

[Ссылка](#)

kick_2 > [x_pack](#) 23.09.2018 в 01:51

+ 0 -

Не все технологии можно довести до 'работы из коробки'. И этот этап наступит, но не так быстро как хотелось бы и возможно потребует 'не популярных решений' и другой стоимости.

[Ссылка](#) Печатает на [RepRap](#), [Anycubic Photon](#)

x_pack > [kick_2](#) 23.09.2018 в 09:42

+ 0 —

хм...

Взял у брата технологию 'плойку', запустил 'Uncharted', только этот гад стёр зачем то мою учётку предыдущую.(((

[Ссылка](#)

mshardin > [kick_2](#) 22.09.2018 в 11:32

+ 1 —

я просто рассказываю свою историю о том, как потерял очень много времени с принтером ожидая его из разных сервисов или ожидая его поставки. все это заняло больше года. прямо сейчас он работает и печатает.

или вы считаете что год ожиданий это мало?

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

higet > 22.09.2018 в 13:43

+ 0 —

А чтобы так не попасть и иметь контактного производителя, детали, сервис, магазин? Импринта? Зенит?

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3 Steel Pro](#)

TarasBereza > 23.09.2018 в 11:01

+ 0 —

Надо 'рекламировать' таких продавцов, чтобы при покупке люди задумывались, покупать ли у таких уродов товар. Если продавец переживает за свою репутацию, то он обменял бы давно принтер и не занимался мышинной возней и так бы сохранил себе репутацию и доброе имя, если оно такое есть!

[Ссылка](#) Печатает на [RepRap](#)

nixilus > 23.09.2018 в 23:09

+ 0 -

Так я не понял, брать или не брать?

Сам смотрю на версию с одним соплом, хотел тоже от юр. лица, т.к. НДС.

У каких нить 3Dtool или комуса..

[Ссылка](#)

Печатает на [Anet A6](#)

dmsmirnov > [nixilus](#) 24.09.2018 в 11:02

+ 1 -

Личный опыт, но как ФЛ (~1,5г):

1. Долго ли ждал первичной доставки - ДА (брал по акции в 3dtool до оф выпуска)
2. Дали ли подменный pro250 в 3dtool - ДА. Без доплаты
3. Получилось ли напечатать сразу 'искаропки' - ДА, но с небольшими косяками на изделии (АБС)
4. Если сейчас понадобится что-то напечатать аналогичное 'искаропки' - уверен, что напечатаю, но без косяков (научился понимать и подбирать параметры)
5. Допускал ли личные детские ошибки - ДА, огромное количество (уверен, что и продолжаю какие-то допускать)
6. Обращался ли в поддержку 3dtool - ДА, на первое время. Потом быстро переключился на ТП Пикасо. Бывает ТП работает не быстро, но всегда и дружелюбно (явно не хватает сотрудников)
7. Был ли принтер в сервисе - ДА, несколько раз (3-4 нед каждый)
8. Был ли подменный на время ремонта/обслуживания - ДА, 1 раз + замена на новый
9. Нравятся ли мне эти поездки в сервис - НЕТ
10. Считаю ли принтер успешным - ДА
11. Считаю ли принтер капризным - ДА
12. Считаю ли, что принтер хорошо печатает - ДА (с учетом капризности к ряду пластиков)
13. Считаю ли принтер тихим - ДА, очень (взрослые неоднократно спали без жалоб в 3-4х метрах от него, бытовой/детский шум заглушает его полностью)
14. Нужен ли ему грамотный оператор - ДА
15. Есть ли проблемы с некоторыми пластиками - ДА (из-за фуллметал преимущественно). Ряд производителей пластиков адаптировались из-за жалоб пользователей
16. Много ли готовых выверенных профилей пластиков - НЕТ. Профилей от пользователей много, от производителя - мало
17. Есть ли у меня пластики, которые совсем не печатают - ДА, хватает. Проблема ли принтера в этом - скорее НЕТ. Но не печатают они в длительном 2хсопельном режиме. В односопельном печатает всё практически

Отношу себя к категории 'домохозяйка с инженерным образованием'. Думаю, что основной 'просчет' компании Пикасо в том, что рекламными материалами создали завышенные ожидания для тех, кто 'в танке' и при этом мало заботы проявили о них. Довольно типовая ситуация для глубоко сидящих в себе технарях. Серия обучающих роликов 'для младших групп детского сада' сильно изменило бы ситуацию

Без определенного рода знаний ничего не получится. А как видно по статьям автора, знаний у него не было на старте

PS: Печатникам, кто проводит сравнение с односопельными устройствами хочу порекомендовать

получить опыт качественной длительной двухсопельной печати. В односопельном режиме значительно меньше проблем в печати и значительно меньше требований ко всему, что касается принтера

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

nixilus > [dmsmirnov](#) 24.09.2018 в 22:34

+ 0 -

Основные болячки в 2х соплах? Т.е. если мне 2х сопельная печать не нужна от слова вообще(пока по крайней мере), то Picaso 3D Designer X - мой выбор?

Или поездки в сервис связаны не с этим?

[Ссылка](#) Печатает на [Anet A6](#)

dmsmirnov > [nixilus](#) 25.09.2018 в 15:39

+ 1 -

Оооочень много заморочек именно из-за двух сопел. И если при использовании поддержек на косяки со второго сопла смотришь в режиме 'да и хрен с ним', то при полноценной 2х цветной печати всё надо выверять в тютельку

Что касательно фото из данного топика, то на первом у автора оторвало модель от стола (причин полно этому), на третьем - вообще не откалиброваны сопливчики. На последнем видать забитое сопло говняным пластиком. Что именно не так с _принтером_ - не увидел из статьи

Были поездки как связанные, так и не связанные с двухсопельным режимом.

В целом, думаю, 'наигравшись' с особенностями двухсопельной головы у Пикасо должен получиться хороший аппарат. Это сильное упрощение, в сравнении с XPRO

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

Mikhail2623 > [dmsmirnov](#) 25.09.2018 в 20:48

+ 0 -

[dmsmirnov](#), Спасибо за развёрнутый ответ!!

Пикассо привлекает функционалом, но видимо конструкция пока сыровата.

[Ссылка](#) Печатает на [CyberDragon](#)

[mshardin](#) > 28.09.2018 в 07:51

+ 0 —

продолжение: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/tests-picaso-designer-pro-x-after-the-service-center-top-3d-shop/>

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

[mshardin](#) > 03.10.2018 в 09:41

+ 0 —

Продолжение с проблемами: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/my-experience-with-picaso-the-harsh-everyday-life-blame-yourself/>

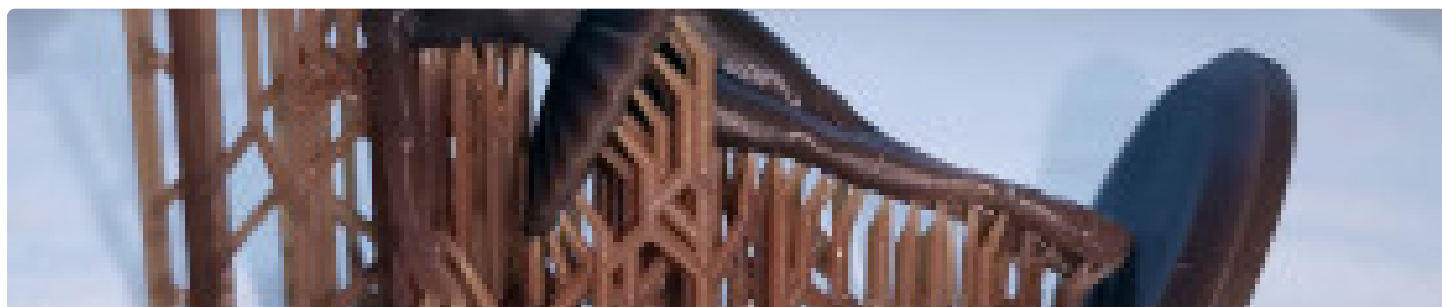
[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

Для написания комментариев, пожалуйста, [авторизуйтесь](#).

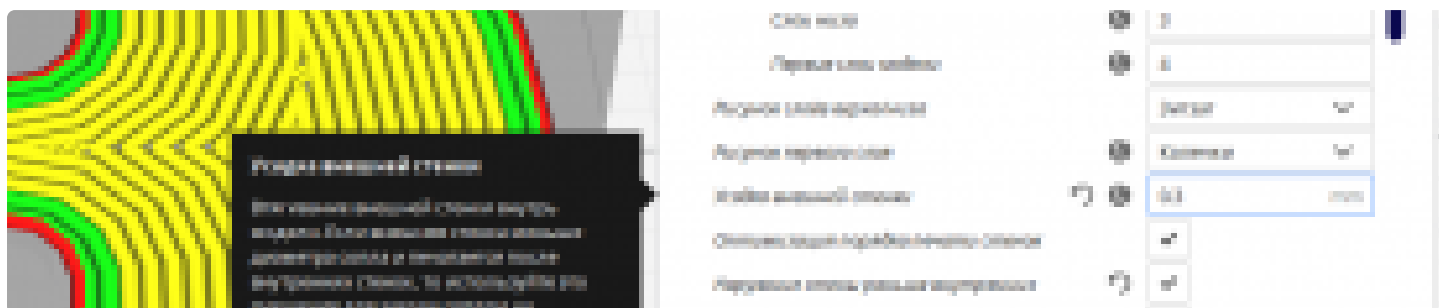
Читайте в блогах



БиМеталлический термобарьер



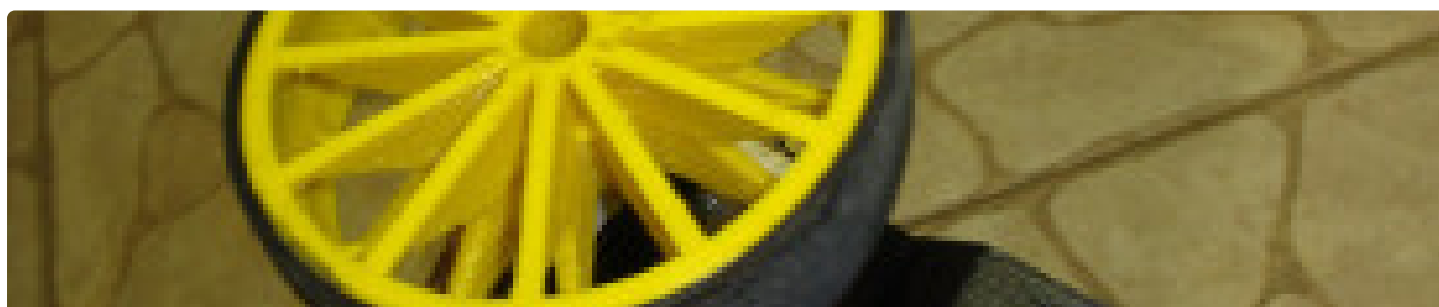
Балерина



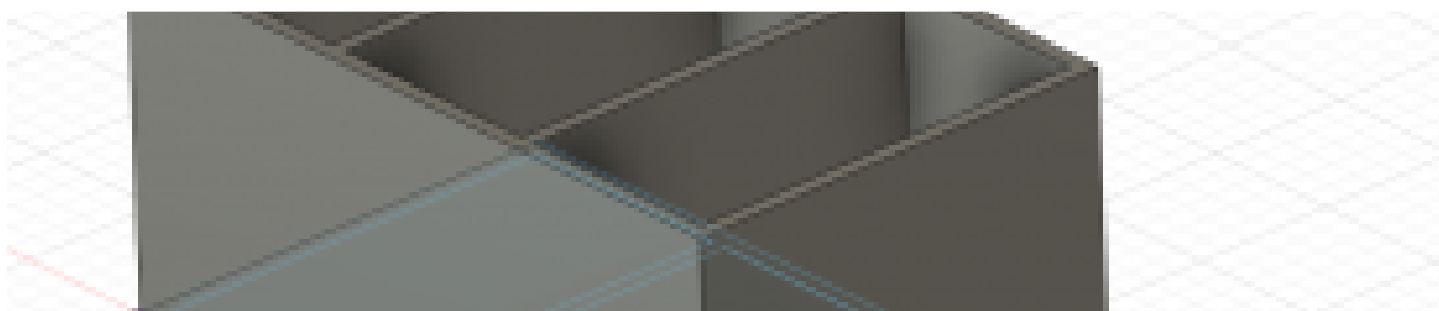
Как перевести CURA на нормальный русский язык



SKR вместо Duet-а и всё с тем же RepRapFirmware



На заметку, может кому и пригодится.



Возможно у вас жена- перфекционист и вам некуда девать пластик)

Подписаться на новости



Контакты

Реклама

Обратная связь

Наша команда



Член Ассоциации
представителей отрасли
аддитивных технологий