

[Новости](#)[Популярное](#)[Новое +19](#)[Акции](#)[Объявления +3](#)[Вопросы и С](#)[3D Today](#) > [Разное](#) > [PICASO 3D: забыть как страшный сон](#)

Реклама

# PICASO 3D: забыть как страшный сон

[mshardin](#) 07.11.2018 👁 10844 📄 77 печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

РАЗНОЕ

[Добавить в закладки](#) ☆

👍 22 🗨

Статья относится к принтерам:

PICASO Designer X PRO

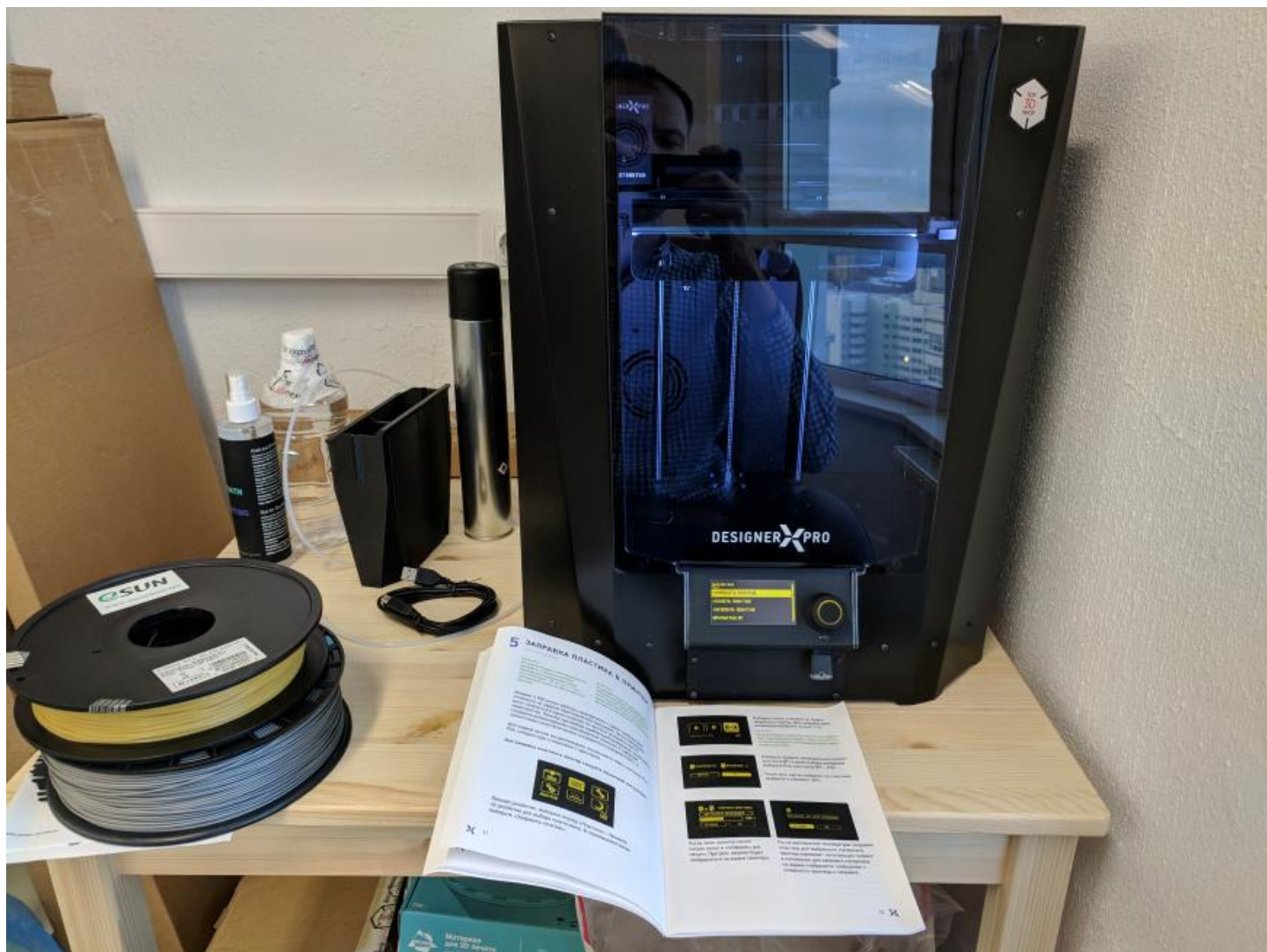
Моя история с PICASO 3D (ООО "Пикасо 3Д", ИНН 7735607524) и Top 3D Shop (ООО Комплексные Инженерные Технологии», ИНН 7810633420) подходит к концу и что хочу сказать - раз уж производитель пишет публичные ответы на мой дневник, то думаю, что тоже вправе ответить публично, а не только в рамках собственного дневника.

Для затравки хочу перечислить только факты:

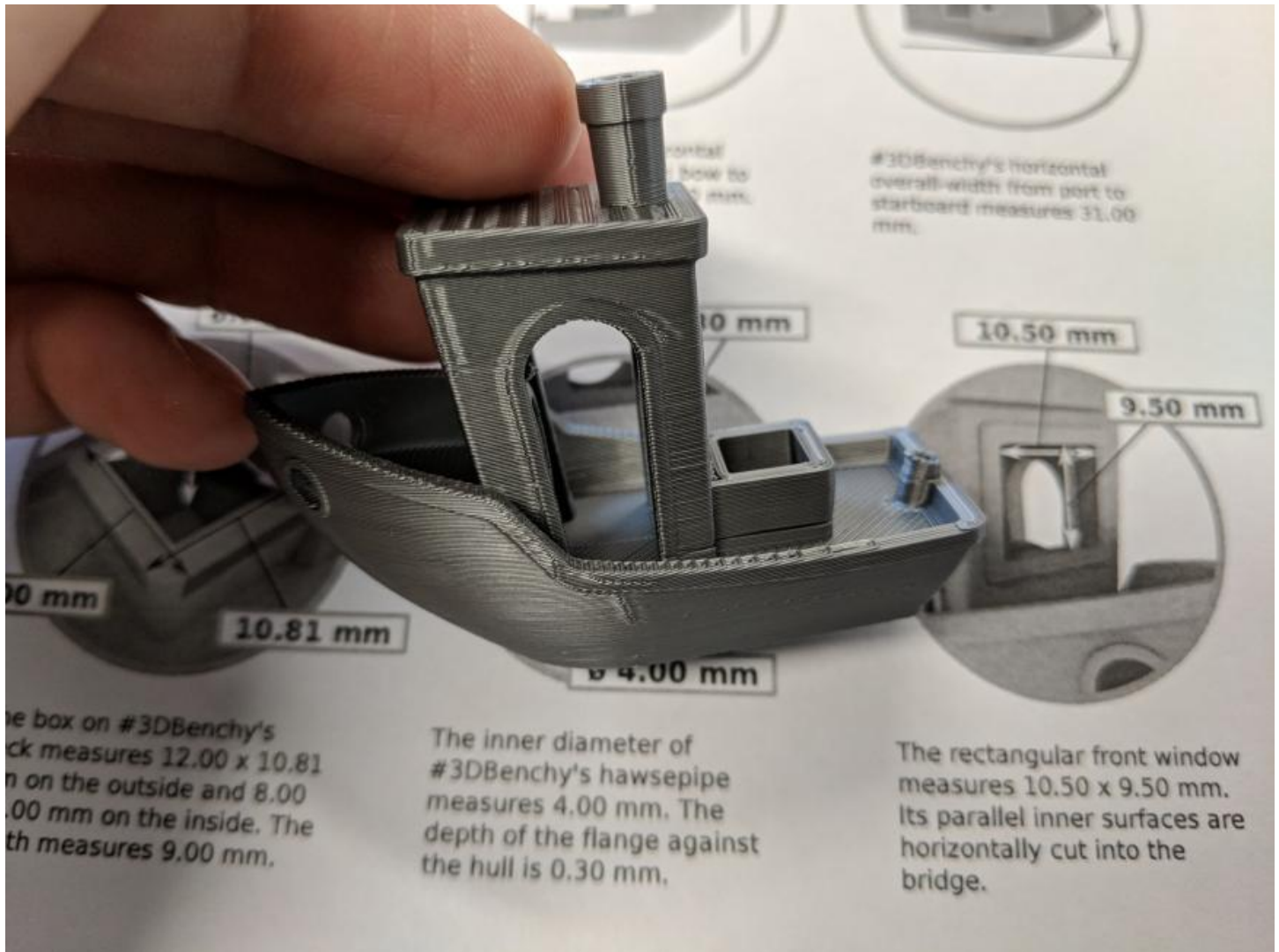
2 июня 2017 года мы сделали предзаказ в Top 3D Shop и оплатили принтер PICASO DESIGNER X PRO, а также пластик для принтера со сроками поставки по договору до 31 июля 2017 года.

16 ноября 2017 года мы получили DESIGNER X PRO в городе Перми.

28 февраля 2018 года X PRO был отправлен на завод PICASO 3D, потому что он сломался при первой печати.



10 мая 2018 года X PRO был получен с завода. Никаких данных о причине неисправности, а также проводимых работах, которые заняли 71 день, заводом не было предоставлено.

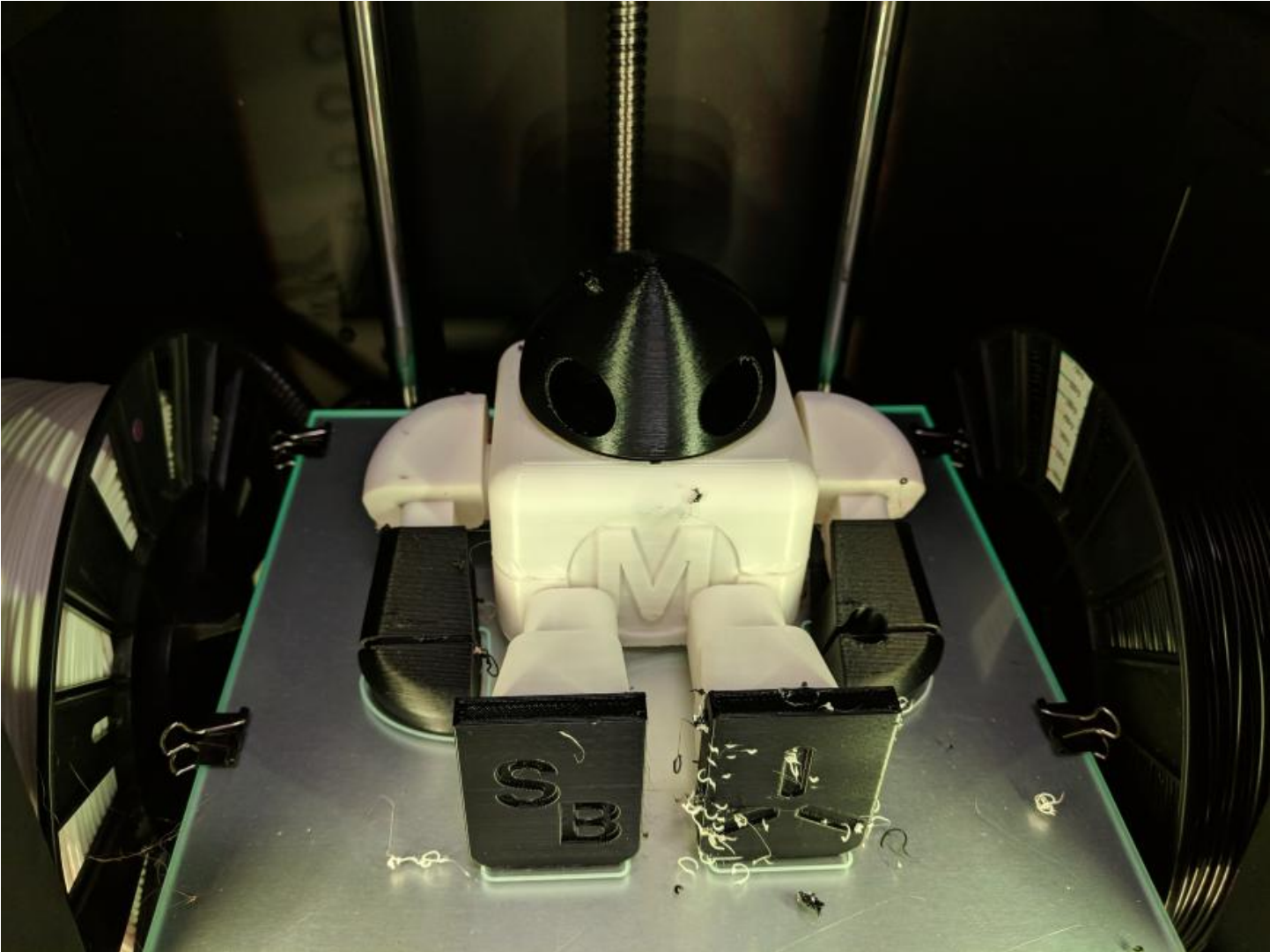


4 июля 2018 года X PRO был отправлен в Top 3D Shop с претензией на замену.





6 августа 2018 года X PRO был получен из Top 3D Shop с объявленной причиной неисправности в виде перегрева термобарьеров и с проведением профилактической чистки первого экструдера и замене термопасты в соединении термобарьер-радиатор, а также ответом на претензию.



9 октября 2018 года X PRO был отправлен на завод в связи с неисправностью.

10 октября 2018 года были поданы объявления о продаже PICASO DESIGNER X PRO на avito и на 3dtoday. На момент подачи объявления в продаже на avito находилось больше 10 принтеров по ценам у некоторых с дисконтом 40 и более процентов от текущей стоимости нового принтера. Срок экспозиции некоторых объявлений уже превышал полгода.

16 октября 2018 года техподдержка PICASO 3D ответила мне что после теста который занял сутки X PRO пошёл в работу к специалистам. Обозначили срок работы - неделя. О причинах неисправности ничего сообщено не было.

6 ноября 2018 года новый владелец X PRO подписал мне акт-приема-передачи. О том, что завод делал с машиной почти три недели в сервисе у меня никакой информации нет. Пока еще был владельцем - мне ничего конкретного тоже не было сообщено.



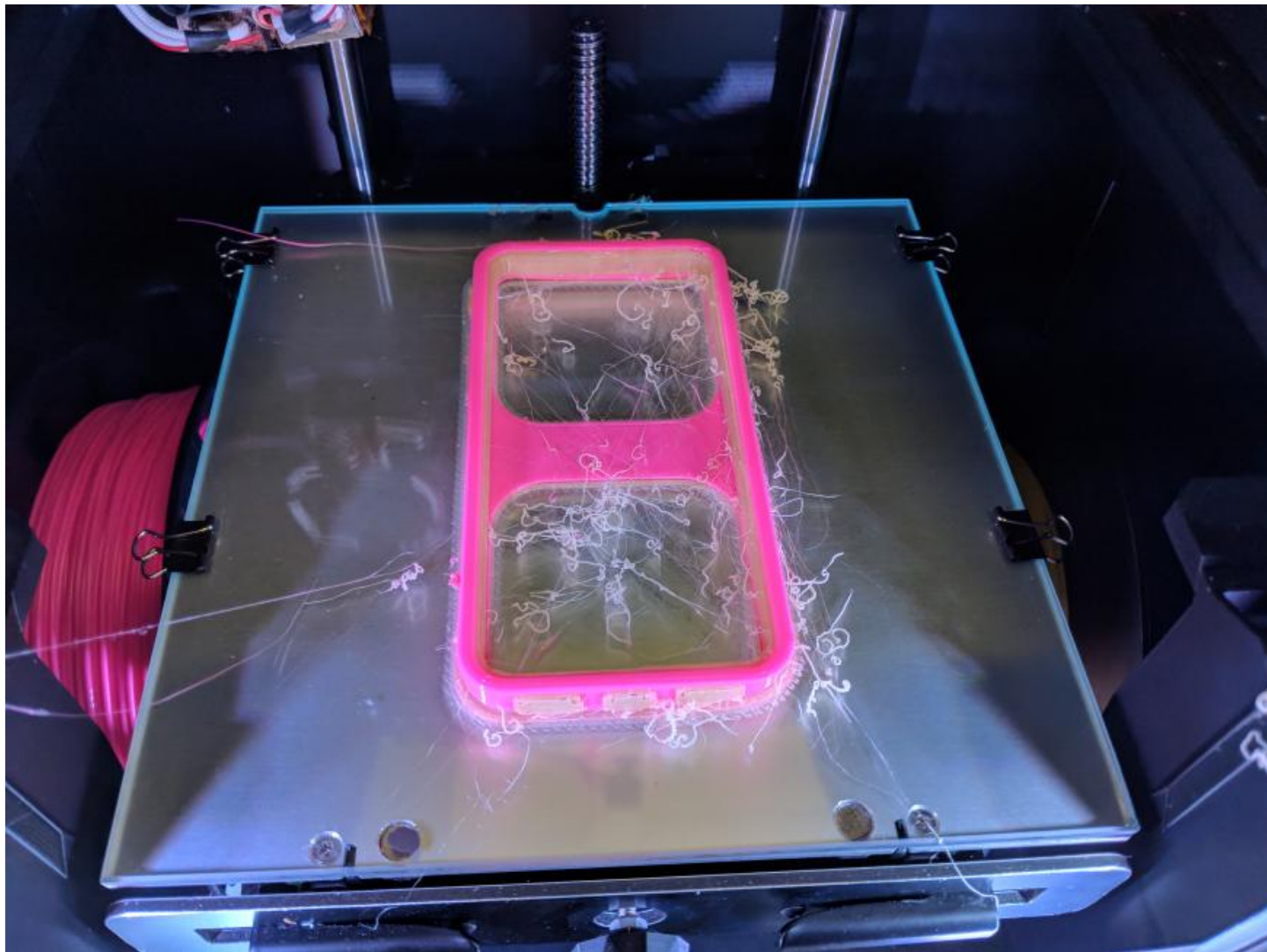
После того как первый раз в сентябре 2018 года написал на 3dtoday о своей истории с X PRO со мной связался человек из Набережных Челнов, который предложил избавить меня от столь проблемного принтера за 50 т. руб. Когда уже в октябре стал целенаправленно писать о продаже еще до подачи объявления один из участников популярного телеграм-чата вскользь упомянул, что купил бы за 100 т. руб, потому что “море” проблем с такими принтерами.

Никто больше принтером не интересовался и вообще ни разу никто не звонил по объявлению. Хотя нет - один человек на 3dtoday зачем-то написал мне что принтер у меня покупать не будет, потому что сам их собирает и продает, но хотел предложить начальству, но “с такой подпорченной репутацией (три ремонта подряд в сервисе), им он не нужен”.

В итоге покупателем стал активный участник небольшого телеграм-чата, который посвящен принтерам PICASO и на самом деле я безмерно благодарен этому человеку. Нашел он меня благодаря моим публикациям на 3dtoday. Цена сделки примерно с 50% дисконтом от стоимости нового принтера.

Так что если Вы думаете о покупке принтера PICASO 3D - подумайте сначала как Вы будете от него избавляться - кроме узкого круга “тусовки” эти принтеры больше никому не интересны.





И да, у меня еще есть что сказать по поводу лично моего опыта работы с PICASO 3D еще на одну заметку - текст был написан ещё раньше, но боялся “спугнуть продажу”.

Автор текста и фото: Михаил Шардин.

7 ноября 2018 года

Добавить в закладки ☆

👍 22 🗨

Комментарии к статье

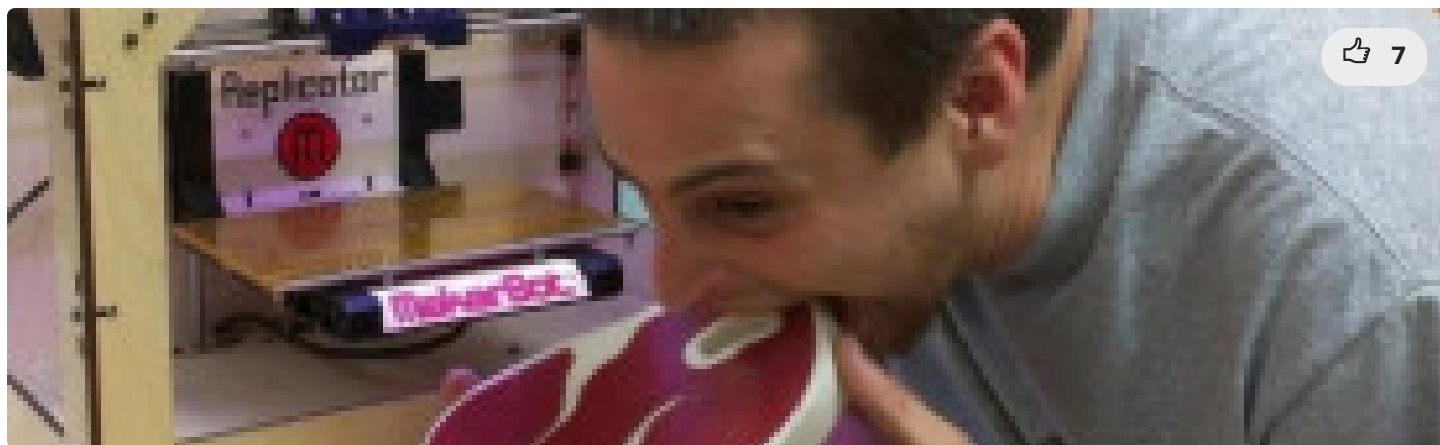
👍 **Еще больше интересных постов**

**Опросы на 3Dtoday: новый функционал портала**

12.07.2020

PICASO 3D: забыть как страшный сон

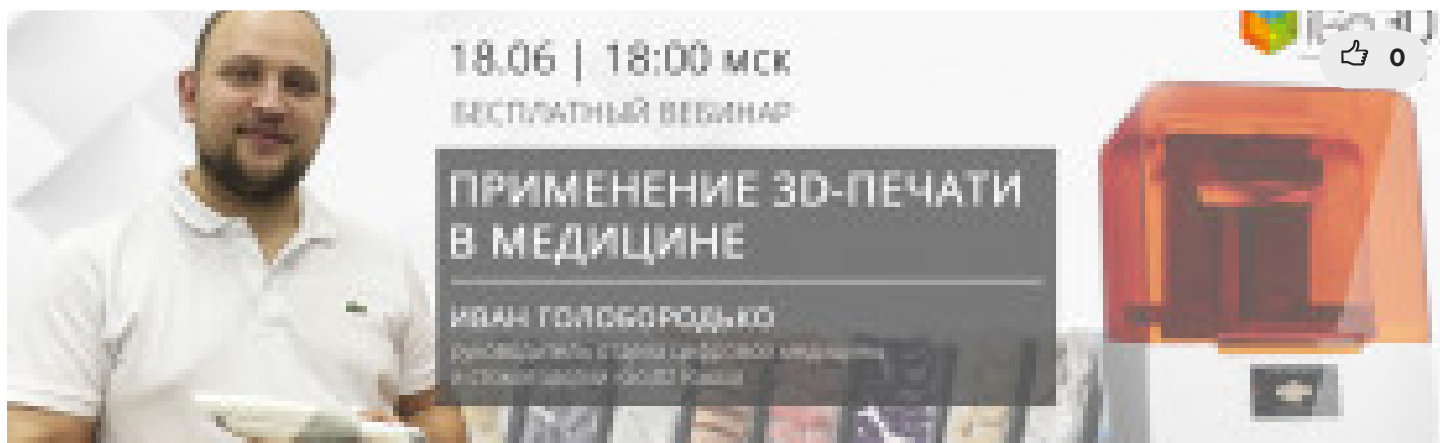
[news3dtoday](#) 30.06.2020 👁 3086 📄 48



Мы запускаем свою социологическую службу (или что-то вроде того): отныне 3Dtoday будет проводить регулярные опросы сообщества, и в первом можно принять...

## 3D-печать в медицине

[iGo3D Russia](#) 16.06.2020 👁 567 📄 0



Представляем Вам новый вебинар «3D-печать в медицине», который состоится 18 июня 2020 года в 18:00 по мск. Если вы не знаете, как работают 3D-принтеры,...

## Ультрабюджетный лазерный CO2 станок своими руками

[СЕРКО777](#) 08.02.2018 👁 97990 📄 424





Всем привет. После покупки принтера и осознания принципа работы ЧПУ станков стал смотреть на другие виды станков. Отец хотел фрезер, а меня больше инт...



## Комментарии

**3Dima** > 07.11.2018 в 09:44

+ 0 —

Made in Russia

[Ссылка](#) Печатает на [Solidoodle 2 Pro](#)

**nikpar** > **3Dima** 07.11.2018 в 12:08

+ 5 —

'дядя Петя, ты дурак?'(с)

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer PRO 250](#), [Anycubic Photon S](#)

**3Dima** > **nikpar** 07.11.2018 в 23:00

+ 0 —

Я нет, а ты?

[Ссылка](#) Печатает на [Solidoodle 2 Pro](#)

**Dreamer** > 07.11.2018 в 10:08

+ 3 —

Очень жаль! Нравятся ваши посты. Планируете ли вы покупку другого принтера и дальнейшее написание постов?

[Ссылка](#) Печатает на [ZAV-MAX](#)

**mshardin** > Dreamer 07.11.2018 в 14:30

+ 1 —

Да, уже купил - завтра как раз про него опубликую.

Ссылка Печатает на PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado

---

**3dmaniack** > mshardin 08.11.2018 в 07:25

+ 0 —

С ним тоже все плохо?

Ссылка

---

**mshardin** > 3dmaniack 08.11.2018 в 07:56

+ 0 —

наоборот: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/picaso-3d-the-final-chord/>

Ссылка Печатает на PICASO Designer X PRO, TEVO Tornado

---

**OBN\_RacerMan** > 07.11.2018 в 10:18

+ 1 —

Как там говорилось у Шекспира - 'Нет повести печальнее на свете'...?

Ссылка Печатает на RepRap

---

**Fess11** > 07.11.2018 в 10:20

+ 1 —

скажите а какой хороший принтер ? я хочу себе купить, думаю чтобы с подогреваемым столом был, мне с холодными не нравятся

Ссылка Печатает на Witbox 2

---

**Alex Post** > [Fess11](#) 07.11.2018 в 10:45

+ 5 —

Хорош тот, который работает. Лично меня даже моя пруша, собранная три года назад, устраивает все эти года в 90% случаев, несмотря на текущую тенденцию, что 'дрыгостол' - ..овно'. Чтоб понять, что такое 3д печать и нужна ли она лично мне - хорошо собранной пруши i3 (или ее клон из металла/дерева, только не из акрила!) вполне достаточно.

Если что, в хозяйстве есть ещё и фанерный H-бот на рельсах. Каких то КАРДИНАЛЬНЫХ преимуществ я в нём не вижу. Так, по мелочи: чуть больше область печати, чуть выше (где то на треть) скорость, чуть проще печатать ABSом, т.к. легко организовать псевдокамеру. Но в свете опять же тенденции печатать PET-G пластиком камера становится не особо то и нужна. H-бота зовут SPrinter, если интересно.

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3](#), [RepRap](#)

---

**Alex Post** > [Fess11](#) 07.11.2018 в 10:50

+ 1 —

Кстати, а почему бы не прикрутить на Витбокс подогреваемый стол? Не думаю, что это невозможно. Даже на их Гефестос есть комплект для модернизации, может и на Витбокс предусмотрен?

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3](#), [RepRap](#)

---

**Aleks Krsk** > [Fess11](#) 07.11.2018 в 11:46

+ 6 —

Я печатаю на Picaso 3D Designer уже 2 года. Практически без нареканий. Печатает быстро и качественно.

В сфере 3D печати я бы пока не стал гнаться за технологичностью. Практически все доработки не проверенные временем, это новшества которые неизвестно как себя поведут в ходе эксплуатации.

Устройство 3D принтера достаточно простое, но как только его начинают усложнять различными датчиками, модулями и т.д. надёжность механизма падает в разы.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Hercules Strong](#)

---

**vectr** > [Aleks Krsk](#) 07.11.2018 в 17:47

+ 0 —

В сфере 3D печати я бы пока не стал гнаться за технологичностью. Практически все доработки не проверенные временем, это новшества которые неизвестно как себя поведут в ходе эксплуатации.

Проверка временем тоже не дает 100% гарантии. Например в каждой семье есть микроволновка. Во всех микроволновках реализован одинаковый механизм выключения при открытии дверцы - пластиковая защелка нажимает три концевика. При малейшем износе, если концевики нажимаются не синхронно - происходит КЗ, выбивает пробки, или же горит предохранитель. И ничего. Весь мир 'кушает' этот проверенный временем инженерный косяк больше 20-ти лет.

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3 Steel](#)

---

**Aleks\_Krsk** > [Fess11](#) 07.11.2018 в 11:49

+ 6 -

Скоро мне понадобится второй принтер, так-как одного уже не хватает. И скорее всего я куплю БУшный Picaso 3D Designer. Его устройство я уже изучил, и справится с любой проблемой не составит особого труда.

Тут недавно даже техподдержка не смогла ответить мне по поводу небольшой неисправности. Пришлось разбираться самому - техподдержку минус, мне плюс)))

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#), [Hercules Strong](#)

---

**i73nse** > [Aleks\\_Krsk](#) 09.11.2018 в 17:03

+ 0 -

Готов продать Вам Picaso Designer X Pro))

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

---

**Kazanec** > 07.11.2018 в 10:22

+ 4 -

Тоже вброшу дровишек. Печатаю на Designer X. Ну как печатаю, больше смотрю на прочистку сопла, на ошибки. Принтер красавец конечно, достаточно тихий но... Он похоже вообще с PLA не дружит. Поддержка грешит на сильный прижим к столу, на неправильную конфигурацию прижима пластика, но я перепробовал все что только можно - бесполезно. Вроде и поддержка отвечает в разумные сроки и свое программное обеспечение есть, выглядит красиво, мигает светодиодами, олед экранчик, все для успеха есть, но не печатает. Эх.



[Ссылка](#)Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)**AndrT** > [Kazanec](#) 07.11.2018 в 10:48**+ 1 —**

А каким пластиком PLA печатаете?

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)**Kazanec** > [AndrT](#) 07.11.2018 в 10:53**+ 1 —**

REC, Стримпласт, Bestfilament

[Ссылка](#)Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)**AndrT** > [Kazanec](#) 07.11.2018 в 11:26**+ 1 —**

Странно, все это работает.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)**Kazanec** > [AndrT](#) 07.11.2018 в 11:36**+ 2 —**

Да и мне странно биться с такими проблемами. Если Вас не затруднит, может поделитесь своими профилями под эти пластики? Я все еще хочу верить что 'лыжи' не виноваты...

[Ссылка](#)Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)**ski** > [Kazanec](#) 08.11.2018 в 01:14**+ 1 —**

Я все еще хочу верить что 'лыжи' не виноваты...

Просто КАЖДАЯ из этих Ваших 'лыж' - виновата по-отдельности, и - в разной степени ;-)

[Ссылка](#) Печатает на [Hercules New](#)

---

**Mikhail2623** > [Kazanec](#) 07.11.2018 в 11:03

+ 1 —

Он похоже вообще с PLA не дружит

Как так то ?

Можно подробнее?

[Ссылка](#) Печатает на [CyberDragon](#)

---

**Kazanec** > [Mikhail2623](#) 07.11.2018 в 11:28

+ 3 —

Можно и подробнее. Принтер на рандомном слое начинает чистить сопло. Потом начинаются щелчки, бесконечные прочистки сопла с итоговым вываливанием в 'засор сопла'.

[Ссылка](#) Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)

---

**Fess11** > [Kazanec](#) 08.11.2018 в 17:01

+ 0 —

Вы знаете на моем принтере из PLA только белый пластик на стандартных настройках с официального сайта работает, все остальные пластики которые рекомендованы для него кроме WOOD не работают((, засоряют сопло и потом все разбирать вручную.

[Ссылка](#) Печатает на [Witbox 2](#)

---

**Kazanec** > [Fess11](#) 08.11.2018 в 17:05

+ 0 —

А на моей домашней тарантуле без проблем работают любые пластики :)

[Ссылка](#) Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)

---

**[mukhindev](#)** > [Kazanec](#) 07.11.2018 в 11:35

+ 1 —

REC из свежей партии? Со старыми REC PLA подтверждаю, нормально не печатает, какие настройки не поставь.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

---

**[Kazanec](#)** > [mukhindev](#) 08.11.2018 в 18:35

+ 0 —

И свежие и старые были. Он к сожалению и комплектным пла не печатает.

[Ссылка](#) Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)

---

**[airat9000](#)** > [Kazanec](#) 07.11.2018 в 13:33

+ 1 —

у меня с дизайнером тоже проблема перепробовал все виды пластиков от разных производителей..

с абс, хипс и пет-г работает отлично.. но пла..

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO 3D Designer](#)

---

**[Технологии Развития](#)** > 07.11.2018 в 10:33

+ 11 —

Можно конечно кидать палки в адрес Пикасы. Да, Кое-что у них не получается. Не подумайте, что я их защищаю, прекрасно знаем их технику. Многие обладатели самодельных Прюш и Ашботов, с запчастями купленными на Ali, скажут, что я соберу такую же Пикасу за цену 'минус 40%'.

Есть немало других производителей 3D-принтеров с высокими ценниками на продукцию. Makerbot и 3Dsystems тоже не отличаются гипернадёжностью.

Очень часто российские покупатели сетуют на высокую цену 3D-принтеров. Но посмотрите правде в глаза: Это НЕ принтеры дорогие - это покупательная способность россиян ниже плинтуса:

- Это дикие процентные ставки на кредитование для производственных компаний,
- Это несоразмерные налоги на зарплату работников.
- Это высокая стоимость за используемую недвижимость при производстве.
- В конце концов и налоги на бизнес тоже немалые.

Это все, в том числе, заложено в стоимость Пикасы.

Диванные эксперты по налогообложению «тут» и «там» и почитатели ток-шоу с госканалов могут не вставать с дивана.

Пока эти причины не будут устранены, Пикаса и прочие Импринты будут казаться дорогими, а их надежность чуть ниже ожидаемой.

[Ссылка](#) Печатает на [ProJet 660Pro](#), [WANHAO Duplicator 5S](#)

---

**slonic** > [Технологии Развития](#) 07.11.2018 в 11:09

+ 3 —

Очень веские и убедительные причины, согласен.  
А обычную человеческую жадность Вы не рассматривали?

[Ссылка](#)

---

**vmzsoft** > [slonic](#) 07.11.2018 в 12:19

+ 0 —

А обычную человеческую жадность Вы не рассматривали?

Как говорится 'с языка сняли'... :)

[Ссылка](#) Печатает на [Micromake D1](#)

---

**Технологии Развития** > [slonic](#) 07.11.2018 в 12:23

+ 2 —

Вполне возможно. Видел г-на Исупова aka Picasa, лично - внешне не похож на жадину

[Ссылка](#) Печатает на [ProJet 660Pro](#), [WANHAO Duplicator 5S](#)

---

**mshardin** > [Технологии Развития](#) 07.11.2018 в 14:32



+ 0 -

а я вот не знаком лично - видимо поэтому мне и 'не катило'

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

---

**x\_pack** > [Технологии Развития](#) 07.11.2018 в 19:37

+ 0 -

хм...

Написал ответ в чём вы не разбираетесь, но оказалось что из поставленных тезисов ни в чём не разбираетесь. Устраните сперва свою безграмотность в обозначенных вами параграфах и тогда будет вам-же легче.

[Ссылка](#)

---

**andyfox** > [Технологии Развития](#) 07.11.2018 в 19:40

+ 3 -

**Комментарий скрыт**

[Ссылка](#)

---

**vectr** > [andyfox](#) 07.11.2018 в 21:27

+ 3 -

Все верно, но... Приведу пример из жизни.

В начале двухтысячных занесло поработать не по профилю - сборка игровых аппаратов в маленькой фирме. Тогда 'выстрелили' простые как табуретка так называемые столбы: бросил 5 рублей, три цифры покрутились/появились, совпали - насыпало пятачков, нет - дальше кидаешь пятачок. Одновременно могут играть 4 человека - столб то квадратный. Такой ажиотаж был, заказов на пол года вперед, не успевали делать.

Расхватывали их по 4500\$ - цена новой девятки. Себестоимость комплектухи менее 400\$, один сборщик собирал 1-2 столба в день. 5 сборщиков, один электронщик, двое на резке профиля, грузчик, кладовщик - вот весь производственный штат. ЗП каждого меньше 1000\$/мес. Отдел продаж - сарафанное радио. Был конечно ген. дир.-надзиратель, и секретарь на телефоне, даже охраны небыло. Налоги сами понимаете нет. Аренда смешная. Оборудование примитивное - циркулярка, лобзики, шуруповёрты. В общем хозяева до сих пор бабло просадить не могут.

К чему это я? А к тому, что даже при такой сумасшедшей прибыли, давились они за каждую копейку.

Сборщики были на сдельщине - больше собрал, больше получил. Косячили на ровном месте - 'а так быстрее'. Если зп получалась выше 1000 - расценки снижались. Обиженные профи уходили, на их место приходили зеленые и косячили еще больше. Короче даже 'золотоносные табуретки' нормально делать не могли, какие уж тут 3д принтеры.

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3 Steel](#)

---

**[eta4ever](#)** > 07.11.2018 в 11:41

+ 3 -

Вопрос прямо-таки напрашивается. А дальше будет Hercules?

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [ZAV-mini](#)

---

**[mshardin](#)** > [eta4ever](#) 07.11.2018 в 14:38

+ 1 -

у меня? нет. завтра про это пишу - если модерация пропустит :)

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

---

**[eta4ever](#)** > [mshardin](#) 07.11.2018 в 14:43

+ 2 -

Да, юморок у меня такой. Посмотрим, что там у вас дальше будет.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [ZAV-mini](#)

---

**[Kazanec](#)** > [eta4ever](#) 07.11.2018 в 16:12

+ 0 -

Не советуете геркулес?

[Ссылка](#) Печатает на [TEVO Tarantula](#), [PICASO Designer PRO 250](#)

---

**[eta4ever](#)** > [Kazanec](#) 07.11.2018 в 16:15

**+ 2 -**

Живьем не видел, отверткой не тыкал. (Не)советовать не могу, но если копнуть, приколов с ними тут много описано.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [ZAV-mini](#)

---

**[mukhindev](#)** > 07.11.2018 в 11:46

**+ 3 -**

Да, ошибки X PRO раздражают. А ещё больше раздражает что у ошибок нет никакой обратной связи, X PRO просто виснет без ответа и привет.

И нет у них никакой последовательности. Один раз может затупить, в следующий раз сработает.

Например из последних, при заправке пластика во второе сопло повернулся почему-то первым, естественно пластику некуда было выходить из сопла. Уже пару раз такое было.

Хотя как печатает устраивает (но не с чем сравнивать, первый принтер)

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#)

---

**[mshardin](#)** > [mukhindev](#) 07.11.2018 в 14:34

**+ 1 -**

я уже просто не смог терпеть - все сроки как есть написал - толком ничего нельзя было напечатать без боязни что в этот раз что-то пойдет не так

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

---

**[Defekt](#)** > 07.11.2018 в 12:41

**+ 3 -**

Вот читаю все эти статьи про пикасо, смотрю видосы как печатают и как работают эти принтеры и удивляюсь тому, как люди их покупают.

Ибо облапошивают пикасо всех налево и направо. Хреновые валы из сыромятины, закусывающие лму, постоянно забивающийся экструдер собранный кривыми руками, мозги явно 8 бит, по звуку моторов становится ясно что драйвера тоже китайские дешмаськие самые, а слайсер? Слайсер слайсит так, что дыры в деталях порой.

Человек занимающийся 3д печатью, вроде должен понимать все принципы работы как механики, так и программного обеспечения, только почему ведутся на эти принтеры я не понимаю...

[Ссылка](#)Печатает на [FlyingBear TORNADO](#)**eta4ever** > [Defekt](#) 07.11.2018 в 12:55

+ 1 —

Ваши слова частично правдивы для Designer 2013 года разработки.

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [ZAV-mini](#)**Defekt** > [eta4ever](#) 07.11.2018 в 13:44

+ 1 —

Даже если они не правдивы, самособранный принтер будет дешевле раза в два, и раза в два функциональней пикасо)

[Ссылка](#)Печатает на [FlyingBear TORNADO](#)**aleksbogs@gmail.com** > [Defekt](#) 07.11.2018 в 16:06

+ 2 —

Да, только для этого нужно обладать, определенного уровня, навыками. На свете есть люди, которым проще заплатить за готовое решение, нежели разбираться что и как работает)

[Ссылка](#)**mshardin** > [aleksbogs@gmail.com](#) 07.11.2018 в 20:15

+ 2 —

мне было проще изначально заплатить, но как оказалось страшно ошибся :)

[Ссылка](#)Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)**Dreamer** > 07.11.2018 в 14:37

+ 7 —



Просто Пикассо нужно перестать позиционировать свои принтеры как профессиональное (промышленное) оборудование и называть вещи своими именами - хай-энд принтеры любительского сегмента.

[Ссылка](#) Печатает на [ZAV-MAX](#)

---

[allilya](#) > [Dreamer](#) 07.11.2018 в 20:37

+ 0 -

Да вроде норм печатают. Только 3D принтер - пока сложная штука, сложнее ксерокса (хотя наверно и первые ксероксы требовали инженера на месте для техподдержки).

Без прямых рук скорее стоит брать только брендов с идеальной техподдержкой - а есть ли такие? Так что криворуким лучше вовсе не брать принтер. Без адекватной техподдержки нельзя называть изделие 3D-принтером, стоит такое продавать как комплект для самосбора / конструктор 3D принтера - DIY кит.

[Ссылка](#) Печатает на [Anycubic 4Max](#)

---

[dkapotov](#) > 07.11.2018 в 17:05

+ 3 -

Странная история, хотя бы потому, что есть две явные проблемы, свидетельствующие о безразличии производителя к покупателю и своей репутации.

1. Принтер, какой бы он ни был, по своей конструкции не является ядерным реактором, в нем все что угодно можно заменить и отремонтировать при наличии квалификации и желания в разумные сроки. Почему это не было сделано - непонятно. Тем более для принтера такого класса, который за свою стоимость обязан печатать любым пластиком из коробки. Так же как и вышеупомянутая вольво должна ездить на 95 бензине с любой заправки.

2. Сроки нахождения в ремонте и коммуникация с покупателем по всем законам тянут на замену на новый или возврат стоимости. Производитель проигнорировал закон о защите прав потребителей, под который подпадают и технически сложные товары. Следовательно при должном упорстве и подготовки были все шансы вернуть полную стоимость принтера.

Как мне кажется, тот факт, что проблема перетекла в публичное пространство при отсутствии адекватной реакции изготовителя на претензии покупателя говорит о том, что наверное действительно стоит воздержаться от покупки их продукции. Я бы на месте производителя принес бы извинения и вернул бы деньги или выдал новый принтер, конечно при 100% уверенности в качестве собственной продукции.

[Ссылка](#) Печатает на [TEVO Tornado](#)

---

[mshardin](#) > [dkapotov](#) 07.11.2018 в 20:12

+ 3 -

Как я узнаю от других людей они считают, что шантажирую их. Вот только не могу понять чем? Видимо тем, что купил их принтер и заявил о проблемах, которые не смог решить с их продукцией.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

---

**[mshardin](#)** > [dkapotov](#) 07.11.2018 в 20:14

+ 3 —

Принтер уже продан кстати.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

---

**[vectr](#)** > 07.11.2018 в 18:00

+ 2 —

Интересная ошибка на заглавной фотке 'Перегрев радиатора'. Это стол что ли нагрел, а кулеру еще крутиться не положено? :)

[Ссылка](#) Печатает на [Prusa i3 Steel](#)

---

**[mshardin](#)** > [vectr](#) 07.11.2018 в 20:13

+ 3 —

Частая ошибка кстати была.

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

---

**[jack87](#)** > 07.11.2018 в 18:48

+ 1 —

Постоянно вижу статьи про пикассо.Что в этом принтере такого необычного? Я вижу ШВП и валы (12мм?), какой-то особенный хотэнд? Чем он отличается от других, пусть даже самодельных?

[Ссылка](#) Печатает на [Flyingbear P902](#)

---

**[x\\_pack](#)** > [jack87](#) 07.11.2018 в 19:40

**+ 3 -**

ХМ...

Говорят что тем что он принтер из коробки и самый самый!

[Ссылка](#)**[alexws54tk](#)** > [jack87](#) 08.11.2018 в 15:07**+ 0 -**

какой-то особенный хотэнд?

Да, шаг резьбы мельче и в другую сторону, как и на геркулесе.

[Ссылка](#)Печатает на [RepRap](#)**[Mikhail2623](#)** > 07.11.2018 в 20:53**+ 1 -**

Много чего читал про Пикассо х про, фоток внутренностей много пересмотрел, интересный аппарат, много оригинальных решений.

На мой взгляд, основная трудность в том, что производитель позиционирует х про как простой принтер на подобии лазерного и опробывные покупатели этому верят. А когда касается дело обслуживания и настройки, простой юзер без подготовки не может правильно его настроить.

Да и цены на оригинальные детали не слабые.

Если я правильно понимаю ситуацию, Пикассо х будет нормально работать, если у пользователя уже был опыт юзания 3Д принтера, и он сам его настраивал и чинил.

[Ссылка](#)Печатает на [CyberDragon](#)**[vectr](#)** > [Mikhail2623](#) 08.11.2018 в 00:23**+ 4 -**

Дык во всех рекламах показывают как счастливый перец рулит по красивейшим местам планеты на чистеньком авто, а не стоит в родном гадюкино на грязной стоянке в очереди на шинмонтаж. :)

[Ссылка](#)Печатает на [Prusa i3 Steel](#)

**AlexKrom** > 08.11.2018 в 06:22

+ 3 —

Если принтер с алиэкспресса за 25-35 тысяч рублей печатает так-же. Зачем платить больше?

[Ссылка](#) Печатает на [Ultimaker 2 Extended+](#), [Hercules New](#)

---

**mshardin** > [AlexKrom](#) 08.11.2018 в 07:12

+ 2 —

это я понял только недавно

[Ссылка](#) Печатает на [PICASO Designer X PRO](#), [TEVO Tornado](#)

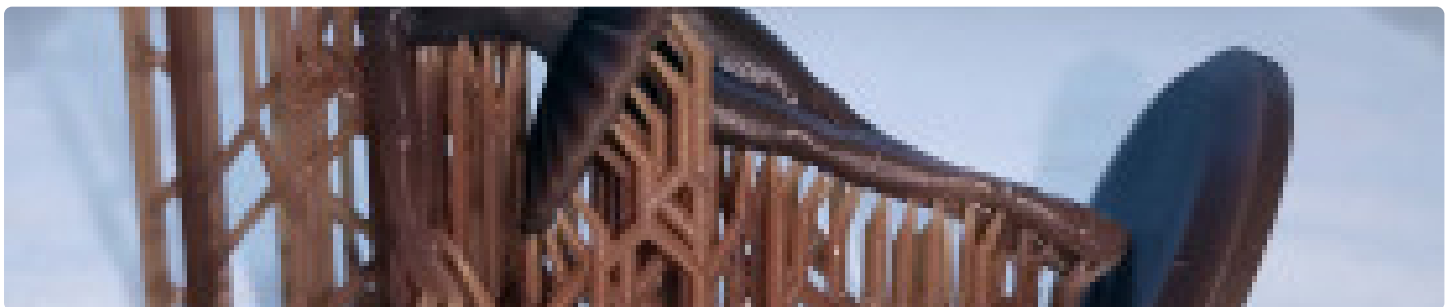
---

Для написания комментариев, пожалуйста, [авторизуйтесь](#).

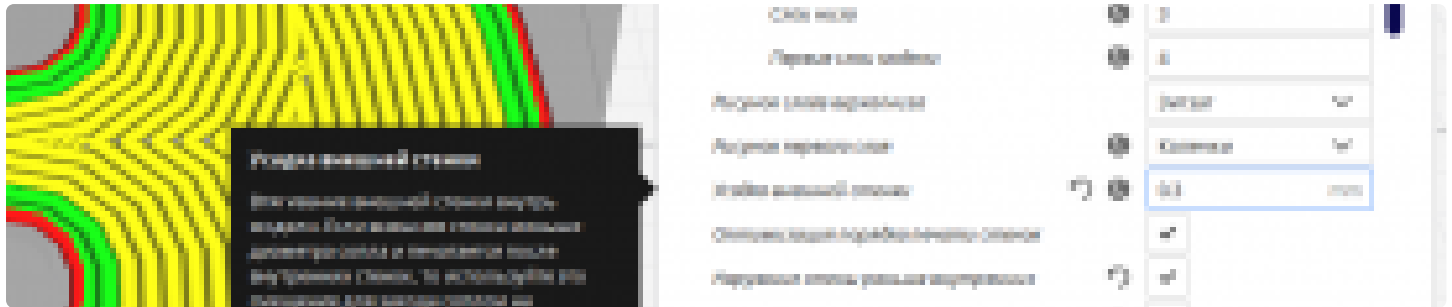
## Читайте в блогах



### БиМеталлический термобарьер



### Балерина



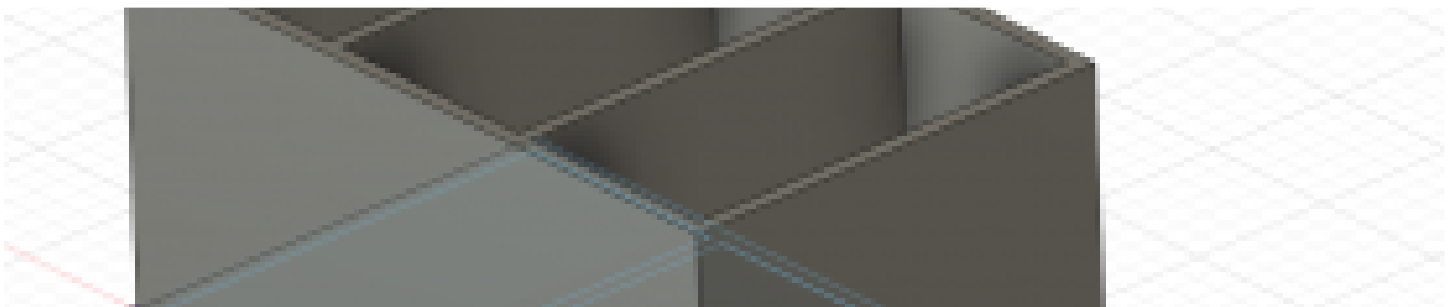
**Как перевести CURA на нормальный русский язык**



**SKR вместо Duet-а и всё с тем же RepRapFirmware**



**На заметку, может кому и пригодится.**



**Возможно у вас жена- перфекционист и вам некуда девать пластик)**



Подписаться на новости



Контакты

Реклама

Обратная связь

Наша команда



Член Ассоциации  
представителей отрасли  
аддитивных технологий