

3D Today > Личные дневники > REC, PICASO и Top 3D Shop просто делают свою работу - как я оказался на обочине жизни



## REC, PICASO и Top 3D Shop просто делают свою работу - как я оказался на обочине жизни

[mshardin](#) 20.09.2018  44358  81

ЛИЧНЫЕ ДНЕВНИКИ

 19 

Статья относится к принтерам:

PICASO Designer X PRO

Продолжение истории, про то, как начал печатать на принтере PICASO Designer X PRO только спустя год после покупки и из-за чего так все так произошло может получиться слегка эмоциональным, потому что времени прошло еще слишком мало.

Практически в тот же день как я отправил претензию в [top3dshop.ru](https://top3dshop.ru) ([детали здесь](#)), не только почтой, но и её скан с полным комплектом документов со мной связался представитель технической поддержки завода PICASO, хотя претензия формально была адресована совсем не им.



Представитель технической поддержки PICASO сначала узнал все подробности, которые уже были изложены в претензии и практически сразу после этого с уверенностью сказал что во всём виноват некачественный пластик производителя REC и вообще весь пластик REC за длительный период не соответствует стандарту и соответственно ничего удивительного что с принтером проблемы. И мой вопрос в общем-то не к PICASO получается. Услышав это я был мягко сказать удивлён. Но, как оказалось в дальнейшем представитель был частично прав.



Также я был удивлён ещё и от того, что наш поставщик [top3dshop.ru](http://top3dshop.ru) никоим образом не известил нас о том, что продал нам пластик PLA REC и другие типы на приличную сумму, а пластик как оказалось был весь бракованным. И почему вообще был выбран REC? Когда заказ только оформлялся летом 2017 года соответственно никакого опыта не было и мы просто сказали что мы хотим печатать, а поставщик уже сам подобрал типы пластика и их производителя (только разные REC и немного PVA eSUN).

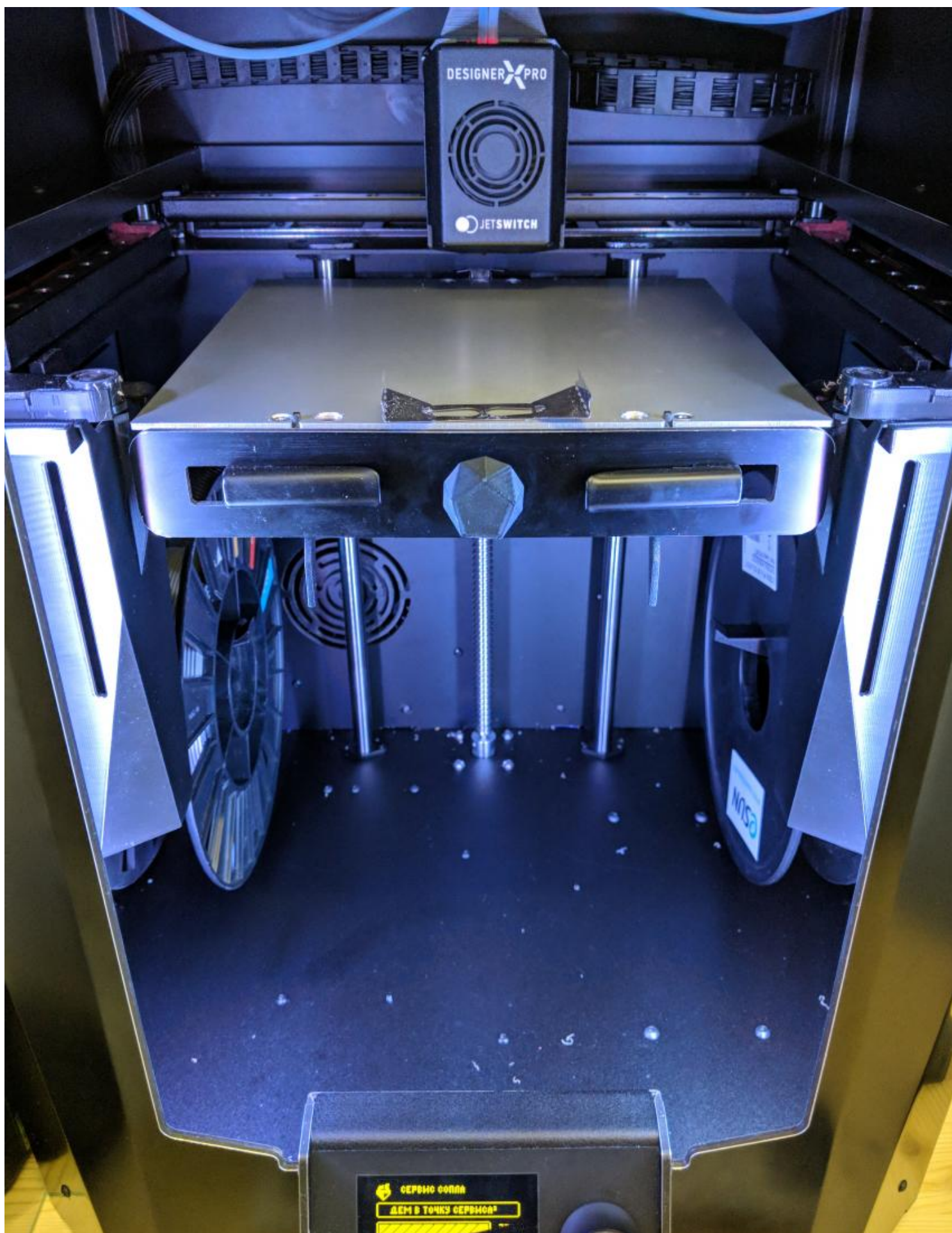
То есть оказался в ситуации когда все показывают друг на друга, а самый крайний в этой ситуации лично я сам.







Выбранный поставщик Top 3D Shop рекомендовал PICASO Designer X PRO. Вот так и началась наша история.







В те времена еще не состоял в сообществе 3DToday.ru, так что совета спросить было не у кого :) . В моём личном представлении 3D принтер был что-то вроде обычного лазерного принтера - то есть любая условная домохозяйка, то есть человек без специальных знаний, может с ним справиться - вроде как нажимаешь на кнопку - деталь готова - всё просто. Вся реклама это подтверждала, так что я увидел то - что хотел видеть.

Возвращаясь к претензии хочу заметить что в тот же день вечером мне позвонили и из top3dshop.ru. Несмотря на то что был не в лучшем настроении из-за всей этой истории с PICASO Designer X PRO, которая длилась уже невероятно долго и уже утомила всех, со мной поговорили хорошо - и принтер уже скоро будет отправлен им.

Письмо было от 28 июня 2018 г., принтер был отправлен в Top 3D Shop 04.07.2018. Обратно в Пермь получил его 06.08.2018.

Продолжение следует :)

Автор текста и фото: Михаил Шардин.

👍 19 👎

Комментарии к статье

👍 **Еще больше интересных статей**

## Первые собственные модели

[dedsave](#) 07.04.2023 👁 1732 🗨 19



Доброго времени суток!

Время идет своим чередом и я осваиваю свой принтер. Искал ин...

## usb-lan-usb удлиннитель .. отчет о проделанной работе..

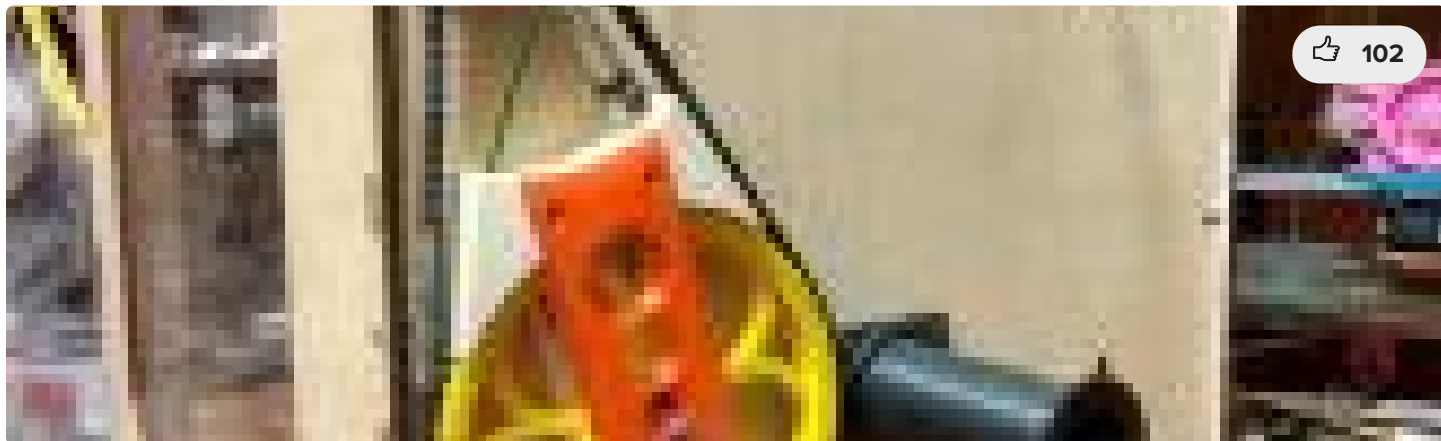
[greymouse2](#) 23.04.2023 👁 287 📎 5



когда то давно и не правда мной был куплен usb -lan-usb удлиннитель кстати их до сих пор барыж...

## Придумал, экструдер.....

[wnn](#) 06.02.2019 👁 54895 📎 109



Моделировать толком не умею, но идея пришла давно, как смог намоделлил, напечатал, поставил, работает...

## 81 комментарий

Отслеживать новые ☐



**[mshardin](#)**

20 сен 2018

...

Все пишут про какой-то рейтинг а что с ним делать-то? зачем он нужен?

8

**vasyna**

20 сен 2018

...

Солить его будешь ))) Забей... жертвы ЕГЭ и завистники )

5

**adlerm**

20 сен 2018

...

В какой-то момент тоже озадачился этим вопросом, но в результате наблюдений пришел к выводу, что рейтинг нужен, разве только, чтобы продемонстрировать свою закомплексованность, раздавая минусы за посты с которыми не согласен, независимо от их достоверности. **vasyna** - яркий тому пример...

5

**REC**

20 сен 2018

...

Действительно, PLA пластик REC, выпущенный в 2017 году и ранее был несовместим с принтерами PICASO. Весной 2018 года мы обновили рецептуру производства PLA и теперь у нас полная совместимость в принтерами PICASO. Обратитесь к нам напрямую, мы бесплатно заменим вам PLA на совместимый.

6

▼ еще 11 комментариев

**denziko**

20 сен 2018

...

я дико извиняюсь, а что у нас 3дпринтеры продаются только всезнающим инженерам и конструкторам, которые могут напильником всё разрулить?

и если история не фейк, то получается, что человек купив за километры аппарат с неподходящими расходниками, распаковав его должен идти на сторонний (хоть и популярный) ресурс и расспрашивать посторонних людей как этим аппаратом управлять? )))

6

**vasyna**

20 сен 2018

...

Ну про управлять не думаю... он же оператор. Должен уметь. Где и как ты этому научишься второй вопрос. А вот то что... к примеру вы покупаете авто (тот самый генаваген за стомильеноврублей) и через 3 метра после автосалона он встает... вам всего в автосалоне



залили 80 бензин вместо 98. Подумаешь... если продавец прикладывает вам довеском (пусть и бесплатным), то либо он должен по умолчанию подходить под все требования, либо продавец должен пусть и в устной форме вас предупредить. Иначе это называется пыль в глаза.

2

**denziko**

20 сен 2018

...

это маркетинг по русски :) замкнутый треугольник производитель-продавец-сопутка, а виноват во всём покупатель :)

это покупатель ДОЛЖЕН заранее разузнать/распросить/наладить/починить/подкрутить/подпаять/попинать....

а то, что принтер 'из коробки' должен печатать, так тут крайних не найдешь уже :)))

3

**mshardin**

20 сен 2018

...

Наверное вполне в силах администрации 3dtoday.ru проверить правдивость истории - была она или нет. Здесь указаны мое реальное имя, покупка была на организацию, но везде был контактным лицом.

2

**ski**

20 сен 2018

...

у нас Здпринтеры продаются только всезнающим инженерам и конструкторам, которые могут напильником всё разрулить?

Вся прелесть в переваливании ответственности после перекочёвывания денежек.

0

**Susic**

20 сен 2018

...

Без обид, но вся санта-барбара сводится к одному короткому посту:

Я никогда не печатал, сделал предзаказ на принтер и долго его ждал. А потом оказалось, что есть тонкости с пластиком (причем касается это только ПЛА и в первую очередь REC, так мало того и эта проблема уже решена - новые партии REC совместимы с Пикассо). И т.п.

А чтобы набить рейтинг - сделаю кучу статей с громким названием, смысловая нагрузка от которых будет заключаться в половине предложения.

4

**mshardin**

20 сен 2018

...

Вы забыли добавить, что не только долго ждал поставки, но потом еще столько же ждал его из ремонтов. А теперь стал сам себе сервис-менеджером и все стало налаживаться. После того, как стал его разбирать сам и обслуживать.

Вот только никогда бы не подумал раньше, что покупая изделие под 300 т.р. надо уметь его разбирать и чинить его самостоятельно.

10

**ski**

20 сен 2018

...

Вот только никогда бы не подумал раньше, что покупая изделие под 300 т.р. надо уметь его разбирать и чинить его самостоятельно.

Вас может греть лишь мысль о том, что Вы своими нечеловеческими усилиями - поддержали-таки отечественного производителя...

0

**allilya**

20 сен 2018

...

Так это безумие покупать любую 'проф' технику без обслуживающего сервиса в вашем городе.

0

**dagov**

20 сен 2018

...

А чтобы набить рейтинг

Не всем он так нужен. У человека просто наболело. Спокойнее относитесь, это дневник.

5

**ebragim**

23 сен 2018

...

Очень простой вопрос: что мешало 'специалистам', продающим пикассо, указать на эту несовместимость? Или, например, предложить обменять на пластик другого производителя?

0

**gyorg**

20 сен 2018

...

Очень, очень интересная, но, совсем не научная Санта-Барбара. Но что то не чисто с этой историей, пахнет сценарием.

Я, прежде чем купить принтер, пол года читал этот сайт. Очень странно, что вы не изучили никакой информации перед покупкой такой дорогой техники. Ведь в наше время даже перед покупкой смартфона все днями ищут о нем инфу или читают форумы. Тоже самое происходит перед покупкой любой новой бытовой техники с которой человек не имел дела ранее.

Ждем продолжения истории с нетерпением...

P.S. Крайне доволен техподдержкой Пикассо. Находясь в другой стране они не раз удаленно помогали решать серьезные проблемы. Хотя у меня и модель чуть старше - принтером очень доволен, особенно после репапа.

3

**mshardin**

20 сен 2018

...

Это просто моя история которая к сожалению реальна. После того, как я написал здесь второй пост мне звонил руководитель из Picaso и спрашивал как у меня дела с принтером. Пообщались немного даже. Приглашал всегда обращаться за помощью к ним.

3

**Пользователь удалён**

20 сен 2018

**3dmaniack**

20 сен 2018

...

Сколько же потрачено нервов и времени..

А надо было, просто написать на тудее в вопроснике:

'Друзья! я тут на днях стал счастливым обладателем PICASO Designer X PRO за 300тыс. Но вот проблема,

При печати, застревает пластик PLA, который дали в комплекте,  
Не работает датчик филамента, и печатает воздухом.  
И не коннектится по сети.

Подскажите что делать?!'

И ваша проблема, я думаю, была бы решена за один день!

3

▼ еще 14 комментариев

**Heliosf4Sun**

20 сен 2018

...

### Продам Picaso Designer X Pro

📍 Нальчик · 🕒 сегодня, 09:26

🏷 240 000 руб.

Продам отличные принтеры. Лежат пылятся по причине ненадобности. Отпечатали по паре моделей. По одному - 250, если заберете 2, то отдам за 480.

Подробнее →

Все объявления →

Подать объявление ➕



3

**Пользователь удалён**

20 сен 2018

**Liova**

20 сен 2018

...

Вот что точно не советую никому - покупать наборы разноцветные для 3д-ручек и ими печатать на принтере.

- 1) Туда попадает зачастую отбраковка по диаметру нити
- 2) 50 гр одного цвета могут быть несколькими кусками

По самой ситуации - ноль информации, ноль полезности, санта-барбара.



2

**mshardin**

20 сен 2018

...

набор разноцветный для 3д-ручек был продан по документам как коробка PLA для принтера. сейчас я знаю что их цены различаются

2

**Dreamer**

20 сен 2018

...

Объедините все в 1 статью! Так читать жутко неудобно. Или ваша цель тупо рейтинг набить?

1

**mshardin**

20 сен 2018

...

Я не могу редактировать свои заметки - нет такой кнопки. К тому же у меня и самого текста нет - по мере того как приходит в голову появляется текст. Просто уже не мог молчать обо всем что приключилось со мной. Но по мере того как пишу - мне прямо полегчало :)

10

**jacks**

20 сен 2018

...

ну, Вы, вообще то не одиноки в ваших злоключениях.

2

**mshardin**

20 сен 2018

...

а у Вас какая ситуация?

1

**jacks**

20 сен 2018

...

похожая. но у меня из-за московской 'прописки' всё попроще с обращениями было. но нервов потратилось. начинали с акционного 250-го, который потом заменили на X. запасы REC-а с той поры нетронутые лежат.

2

**ski**

20 сен 2018

...

Так читать жутко неудобно.

А вот у меня - ровно противоположное мнение, наш сайт - сайт блогов. Брошюры выпускаются авторами по согласованию с Администрацией, ну или делаются Коллегами на коленке DIY.

Держи заслуженный минус.

0

**Dreamer**

20 сен 2018

...

И чем же он заслуженный? Тут что свое мнение выражать не разрешено?

7

**ski**

20 сен 2018

...

Разрешено в том числе и не соглашаться с мнением другого Коллеги.

Заказуха видна почти всегда - здесь-же - редкий в бизнесе кейс 'с открытым забралом'.

Не надо молчать, утираться, и щёки - подставлять...

Разумеется, я тоже, как и Коллега pl32 - жду Продолжения, а также - официального комментария от каждой из затронутых сторон, мне - в особенности - становится интересным комментарий от REC, именно потому, что затронуты интересы стартапа малого бизнеса (про домашнего пользователя-любителя, коим я являюсь, я уже и молчу ;-)).

Кто сшил костюм?

- Мы !



Главное - чтобы - костюмчик - сидел!



Вы - потом - ушли, ложечки - потом, конечно - нашлись,  
но вот осадочек - остался... ;-)

1



**3Dns**

21 сен 2018

...

к чему тут, **[слово, созвучное названию древнейшей профессии. А где же собачья самка?]**, эти картиночки!? шутить у себя в блоге будешь, а не в комментариях.

0



**iluha87**

20 сен 2018

...

с уверенностью сказал что во всём виноват некачественный пластик производителя REC и вообще весь пластик REC за длительный период не соответствует стандарту и соответственно ничего удивительного что с принтером проблемы. И мой вопрос в общем-то не к PICASO получается. Услышав это я был мягко сказать удивлён. Но, как оказалось в дальнейшем представитель был частично прав.

Что то у вас тема не раскрыта. Вы печатали другим пластиком? Если да то где результат? Или ждите в следующей серии. А так лично мое мнение когда принтер за почти 300к к пластику



придирчив больше чем китайская пружина это досадно.

1

**Susic**

20 сен 2018

...

Тоже считаю досадным, что старый уазик в деревне спокойно переваривает любую сивуху, а вот новый кроссовер от ламборгини (очень дорогой!) просит только хороший 98-й бензин.... За такие деньги могли бы сделать, чтобы даже на мазуте ездил

9

**ski**

20 сен 2018

...

новый кроссовер от ламборгини (очень дорогой!) просит только хороший 98-й бензин

Таки если продолжать Вашу аналогию - Ламбо - и не проектировался и не предназначался ДЛЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ - в деревне...

А вот Пикасо Хэ-Про - явно не для итальянских мегаполисов... ;-)

Повторять не устану: Пикасо - сюрреалист.

Во всех своих инкарнациях...

1

**vasyna**

20 сен 2018

...

Я бы не придирался к придирчивости, но вот качество печати другим пластиком я бы посмотрел. А может и вправду... тогда опять же магазину претензию за проданный г пластик и выставить неустойку за суету.

0

**Vitaliy-Sh**

20 сен 2018

...

А не проще ли было продавцу или производителю сразу обменять принтер на новый и не парить мозги покупателю.

Мы так делаем, и как поставщики советуем поступать так нашим дилерам - не парьте мозги себе и людям, а обменяйте товар и нам верните на обмен.

1

**mshardin**

20 сен 2018

...

Наверное нет, раз никто так не поступил.

0

**jacks**

24 сен 2018

...

Мне другой 250-й выдали, до получения 'X'. Не новый, но другой.

0

**tolik9508**

20 сен 2018

...

За что платить такие баснословные деньги если можно купить гораздо дешевле и лучше принтеры, хотя бы то же Геркулес, качество не хуже, а цена ниже...

1

**ibaxtep**

20 сен 2018

...

Готов купить весь Ваш просроченный бракованный пластик фирмы REC с большим дисконтом...

1

**mshardin**

20 сен 2018

...

Да Вы делец - что-то проблемы - Ваши доходы. К счастью вся моя история уже постфактум - не в реальном времени. В этом уже нет необходимости.

1

**godfight**

21 сен 2018

...

очень рекомендую ознакомиться с качеством результата, перед тем как такое писать ;)))

0

**mshardin**

21 сен 2018

...

Продолжение: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/its-business-baby-but-i-just-wanted-to-print/>

1

**byrgerdd**

...

13 фев 2019

'Это связано с особенностью конструкции экструдера.

Процесс 3д-печати чуть сложнее, чем нагрев и охлаждение пластика.

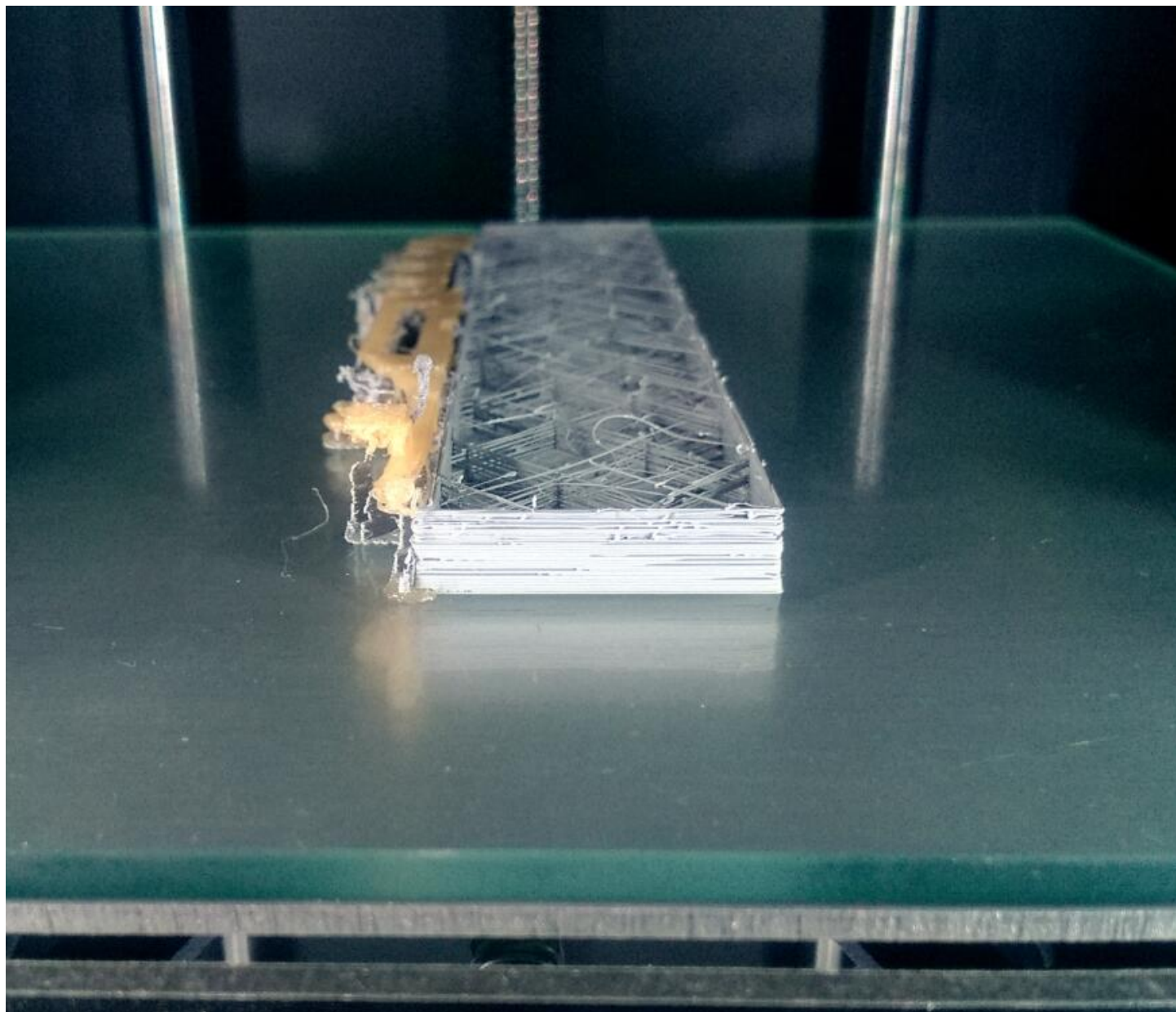
Конкретно в случае Пикасо, плавление происходило преждевременно, что препятствовало стабильной печати.'

Осень 2018 воз и ныне там.

REC ABS, PLA белый, серый, черный. Производство 2018 июль, сентябрь, ноябрь + Picaso dx pro

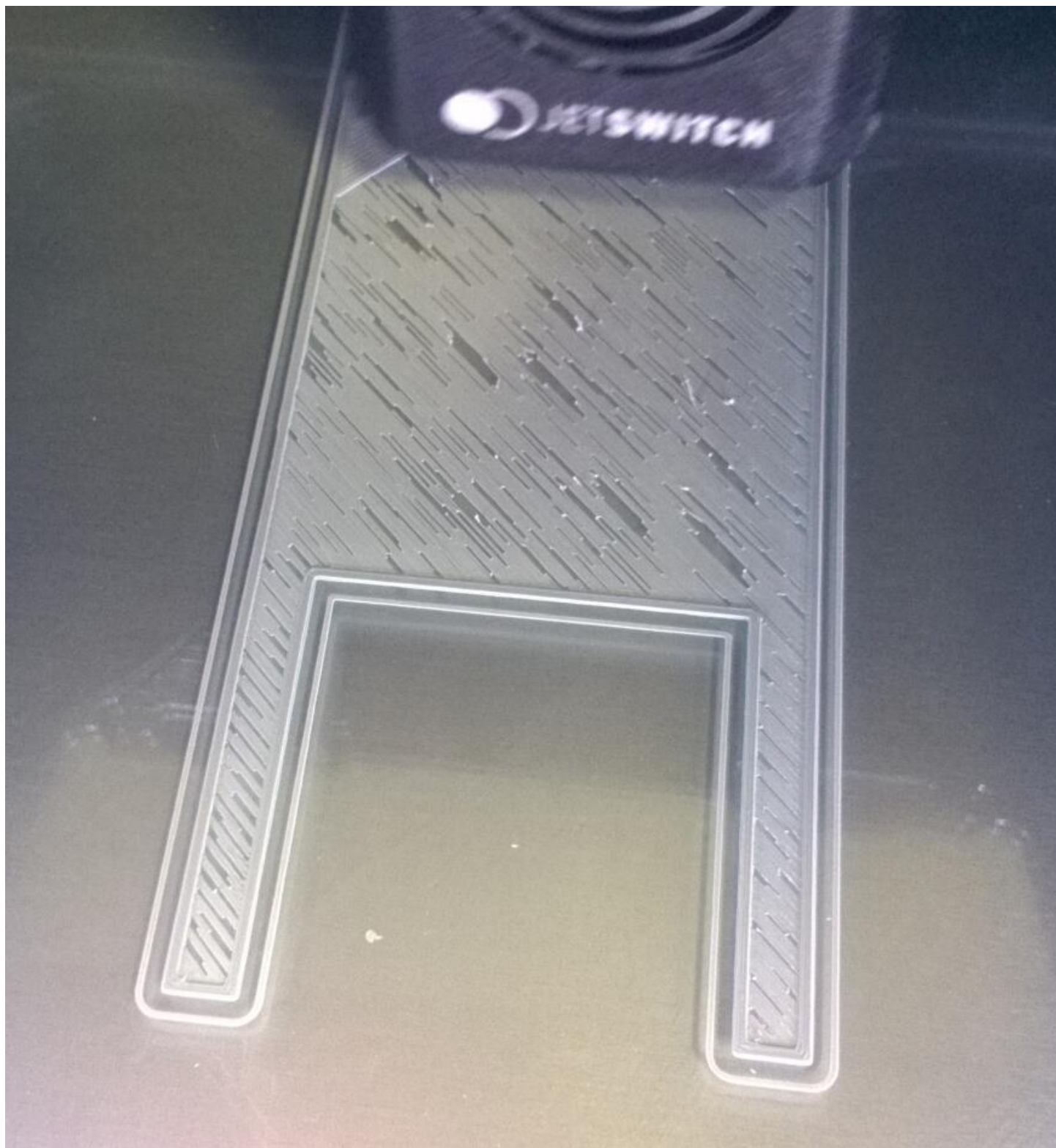
Не стабильная подача, треск подающих роликов.

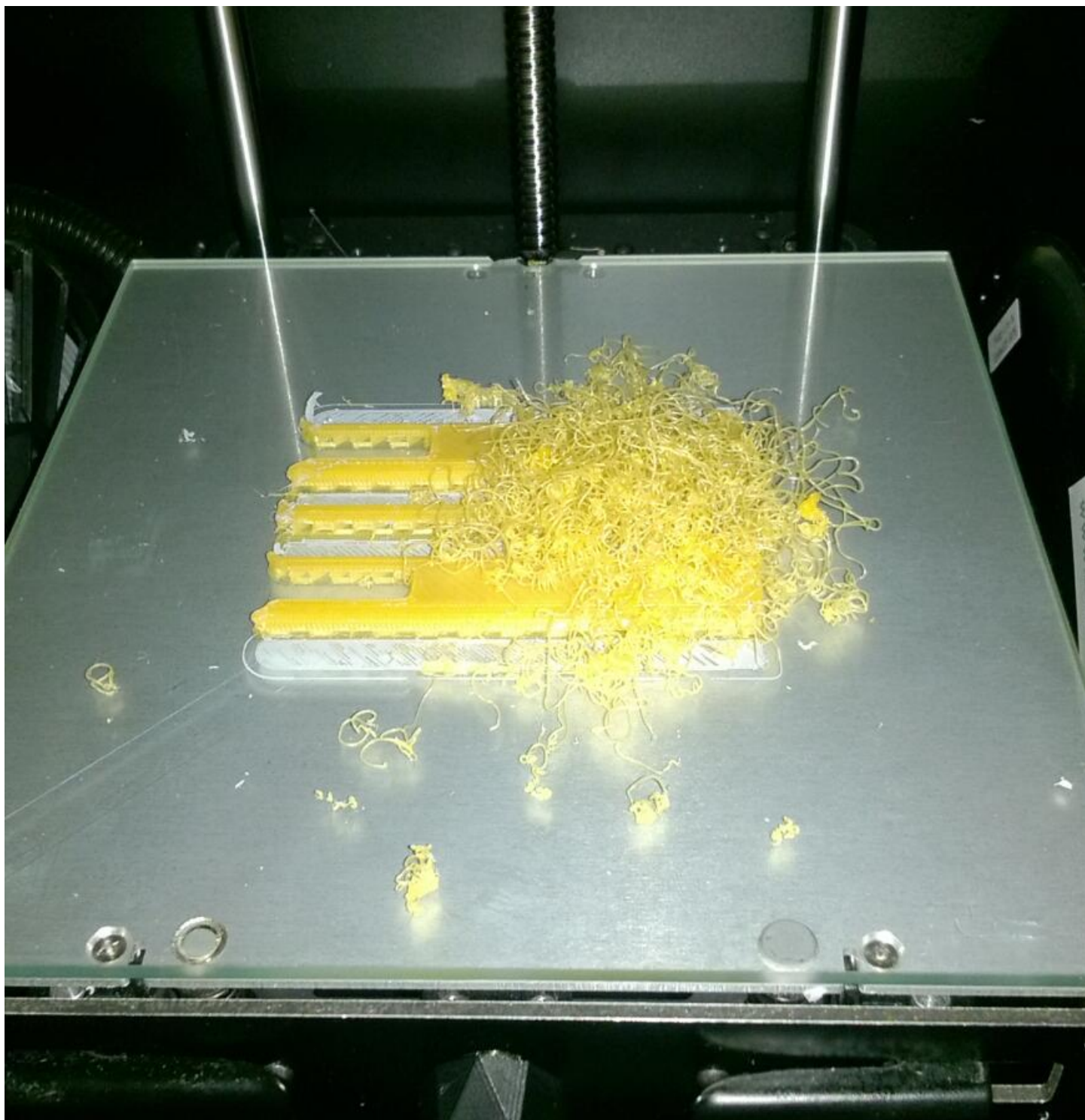
2 дня может печатать замечательно, потом неделю гнать вот такую хрень:











1

**mshardin**

13 фев 2019

...

Не знаю, думал у меня только с ними не сложилось.

0

**Zander777**

21 окт 2019

...

Новенького ничего не появилось? Продолжение у истории?

0

**gyorg**

20 сен 2018

...

Да и когда я купил, очень давно, дельту Prism mini, с ней в комплекте тоже купил Рек пластик, ПЛА. Он был ужасного качества, даже в сравнении с Алишными пластиками

0

**BlackTech**

20 сен 2018

...

+1 =)) Добро пожаловать, закупайте антидепрессанты =)) 'дем в точку сервиса' =))  
Top3DShop+Picaso+бракованный REC, это ад для 3D печатников =))

0

**chus**

20 сен 2018

...

Вот это поворот, РЕК с таким конским ценником такое фуфло делал, это на до же, сертификатами машут на сайте типа все вокруг говно, а мы тут хорошие в пальто стоим.

0

**godfight**

21 сен 2018

...

Насколько я могу судить РЕК экспериментируют с составом филамента, и в более старых партиях он размягчался при меньшей температуре. а это проблема не только для пикасо но и для всех принтеров с цельнометаллическим хотендом, без тефлоновой вставки... у пикасо она более остро выявилась из за маленького диаметра сопла (0.3мм) ...

0

**3D-схема**

21 сен 2018

...

Печатаем пластиком РЕК уже 2 года и никаких проблем замечено не было. Возможно принтер Ultimaker 2+ волшебный :)

0

**mshardin**

21 сен 2018

...

мне надо было Ultimaker 3 брать просто - ничего бы это не было

0

**jacks**

24 сен 2018

...

Вот же в комментариях представитель REC пояснял:

'Это связано с особенностью конструкции экструдера.

Процесс 3д-печати чуть сложнее, чем нагрев и охлаждение пластика.

Конкретно в случае Пикасо, плавление происходило преждевременно, что препятствовало стабильной печати.'

0

**mshardin**

26 сен 2018

...

имею ввиду ВСЮ эту историю с предзаказом и ожиданием и проблемами. про пластик в курсе

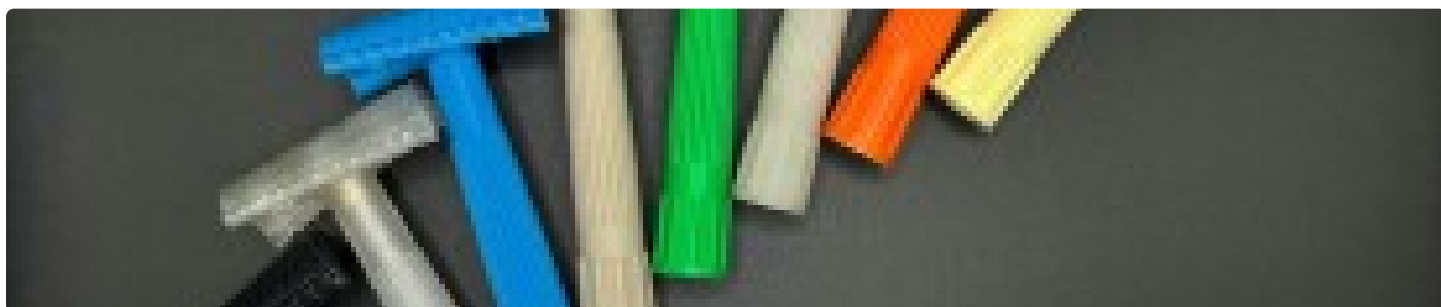
0

Чтобы написать комментарий - [авторизуйтесь](#) или [зарегистрируйтесь](#).

## Читайте в блогах



Как 3Д-печать помогает "закрывать гештальт"))).

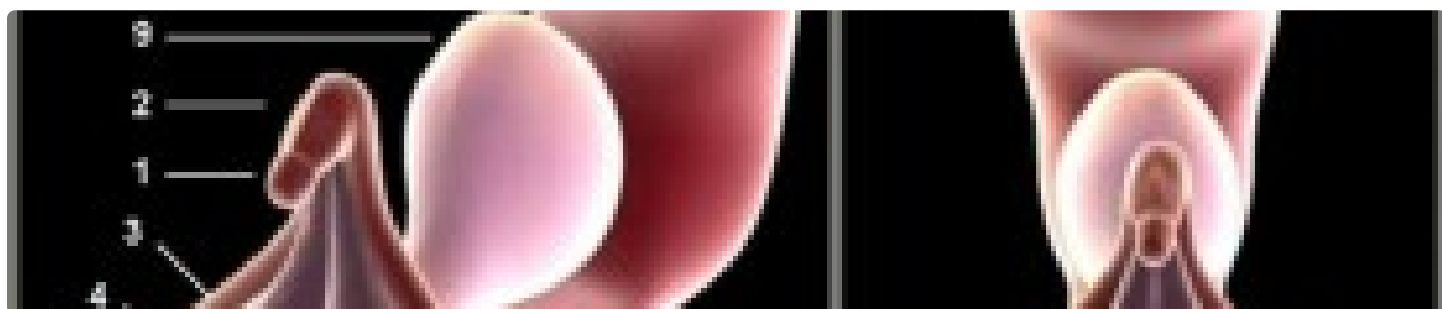


Безопасная Т образная бритва с косым резом, косорез VAXON, сделано в Москве





**УФ-камера с поворотным столом**



**Макет репродуктивной женской системы для сексолога из Красноярска (18+)**



**Бюст Темнейшего)**



**usb-lan-usb удлинитель .. отчет о проделанной работе..**

Подписаться на новости



Контакты

Реклама

Обратная связь

Наша команда



Член Ассоциации  
представителей отрасли  
аддитивных технологий

© 2013-2023 3D-принтеры сегодня!

[Использование материалов](#)

[Конфиденциальность](#)