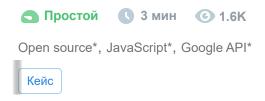




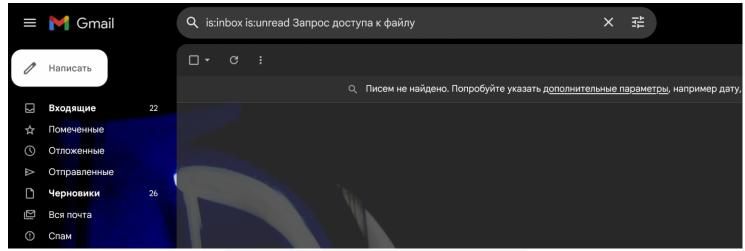
# Автоответчик на запросы доступа к файлам в гугл почте



Недавно мне потребовалось сделать так, чтобы при запросе доступа к файлу на гугл диске через почту отправлялся автоответ. С помощью гугл скриптов я разобрался как это сделать и хотел бы показать это на примере в этой статье.

Как это работает: гугл скрипт ищет непрочитанные электронные письма с запросом на доступ к файлу и отправляет по почте автоответ один раз в сутки, после этого письмо-запрос вместе с автоответом перемещаются в корзину. Если человек напишет вам в эту цепочку, то письмо окажется во входящих.

Для того чтобы понять на какие письма будет приходить автоответ сделайте запрос в почте is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу



is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу

На моём скриншоте ничего нет, потому что все файлы уже были обработаны скриптом.

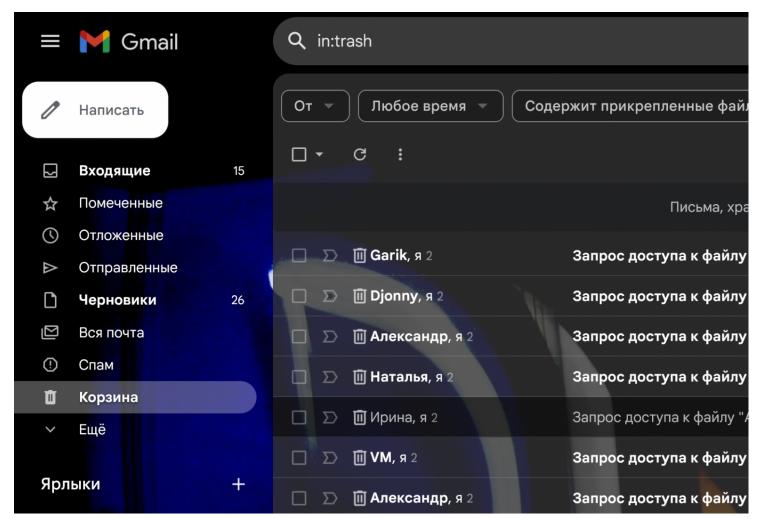
# Создайте гугл скрипт

Вот шаги для создания скрипта Google Apps, который будет рассылать авто ответы на запросы доступа к файлам:

- 1. Откройте Google Диск и выберите «Создать» > «Ещё» > «Google Apps Script». Это откроет редактор скриптов.
- 2. В редакторе скриптов удалите код по умолчанию и добавьте следующее:

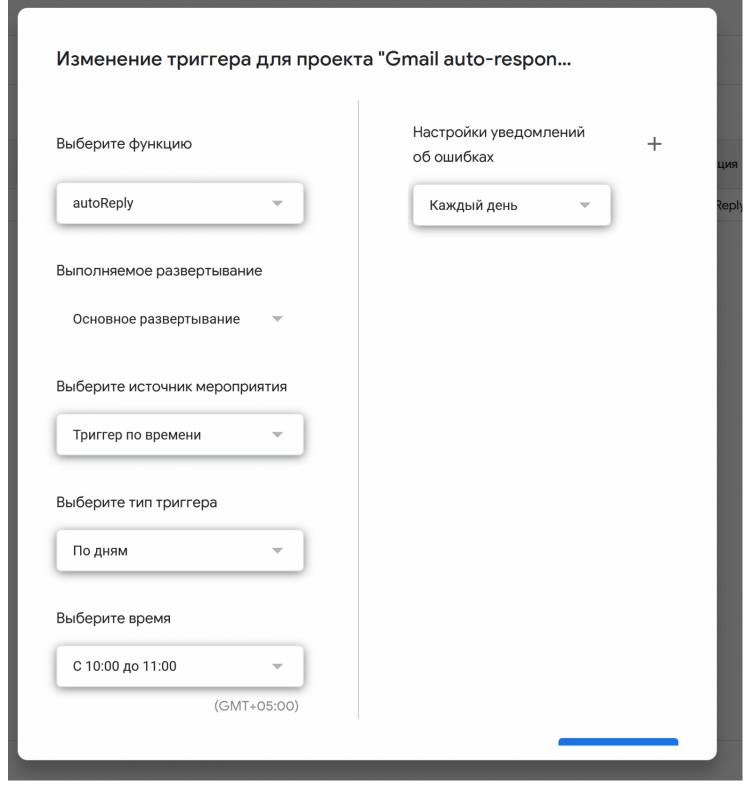
```
// Подробное описание в статье https://habr.com/ru/articles/739168/
function autoReply() {
    for (const filename of [
            `Имя файла 1`,
            `Имя файла 2`,
            `Имя файла 3`
        ]) {
        var threads = GmailApp.search(`is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу "${filena
        for (var i = 0; i < threads.length; i++) {</pre>
            var thread = threads[i];
            console.log(`Peзультат поиска: "${filename}": ${i} из ${threads.length}:\n----
            from = thread
                .getMessages()[thread.getMessageCount() - 1].getFrom()
                .split(' (через')[0]
                .replace(/\"/g, '')
            thread.reply(`Привет, ${from}!\пБлагодарю Вас за интерес к моему файлу "${file
            GmailApp.moveThreadsToTrash(threads.slice(i, i + 1));
            console.log(`Был обработан и удалён запрос от ${thread.getMessages()[thread.ge
        }
    }
}
```

- 3. Сохраните сценарий, выбрав «Файл» > «Сохранить». Назовите скрипт, например, «Gmail auto-responder».
- 4. Запустите сценарий, щелкнув Выполнить, выбрав autoReply . Это отправит письма на адреса тех кто запрашивал доступ к файлам, но только если у вас уже есть запросы, то есть запрос в почте is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу не пустой.



Результат работы скрипта - автоответ отправлен, а затем цепочки с запросами и автоответы перемещены в корзину

3. Добавьте триггер для автоматического запуска скрипта. Перейдите в «Триггеры текущего проекта». Нажмите «Добавить новый триггер» и выберите «Управляемый временем», чтобы запускать скрипт например один раз в день или даже раз в несколько минут.



Изменение триггера для проекта

### Составьте текст письма для автоматического ответа

Это важная часть и я уделил этому достаточно большое место в статье, ведь получатель увидит только её. Можно руководствоваться несколькими правилами:

1. Приветствуйте отправителя по имени, если оно указано.
Вы можете получить имя отправителя из сообщения Gmail, используя: var senderName = message.getFrom().split("<")[0].trim();

- 2. Поблагодарите отправителя за запрос на доступ к файлу. Например: Спасибо за ваш запрос на доступ к файлу.
- 3. Укажите, что это автоматический ответ. Например: Это автоматический ответ системы запросов на доступ к файлам.
- 4. Укажите предполагаемые сроки ответа на запрос. Например: Мы стараемся отвечать на все запросы на доступ к файлам в течение 2 рабочих дней.
- 5. Сообщите отправителю, чего ожидать в полном ответе.
- 6. Еще раз поблагодарите отправителя за терпение и понимание. Например: Еще раз спасибо за ваше терпение и понимание.
- 7. Заканчивайте вежливо и профессионально. Например: С наилучшими пожеланиями, [Ваше имя]

### Заключение

Вот несколько способов использования скрипта Google Apps для автоматического ответа на запросы доступа к файлам по электронной почте:

- 1. Скрипт может проверять наличие новых непрочитанных писем, содержащих строку Запрос доступа к файлу и автоматически отправлять ответ. Это избавляет от необходимости вручную проверять каждый запрос и отвечать на него.
- 2. Он может заполнять электронное письмо с автоматическим ответом деталями, характерными для каждого запроса, такими как имя отправителя, дата запроса и т. д. Это делает каждый ответ более персонализированным.

Автор: Михаил Шардин,

5 июня 2023 г.

Теги: автоответчик, автоответы, запрос доступа

**Хабы:** Open source, JavaScript, Google API

## Редакторский дайджест

Присылаем лучшие статьи раз в месяц

Электропочта

X



129

2 Карма Рейтинг

Михаил Шардин @empenoso

Разработчик

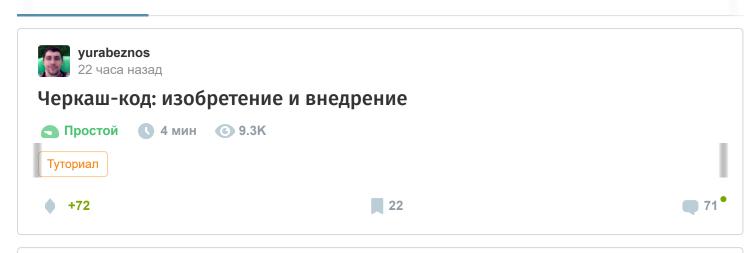
Сайт



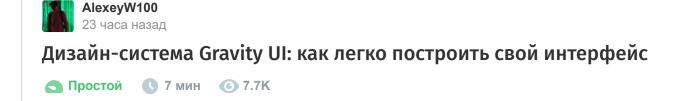
Комментарии 9

# Публикации

ЛУЧШИЕ ЗА СУТКИ ПОХОЖИЕ

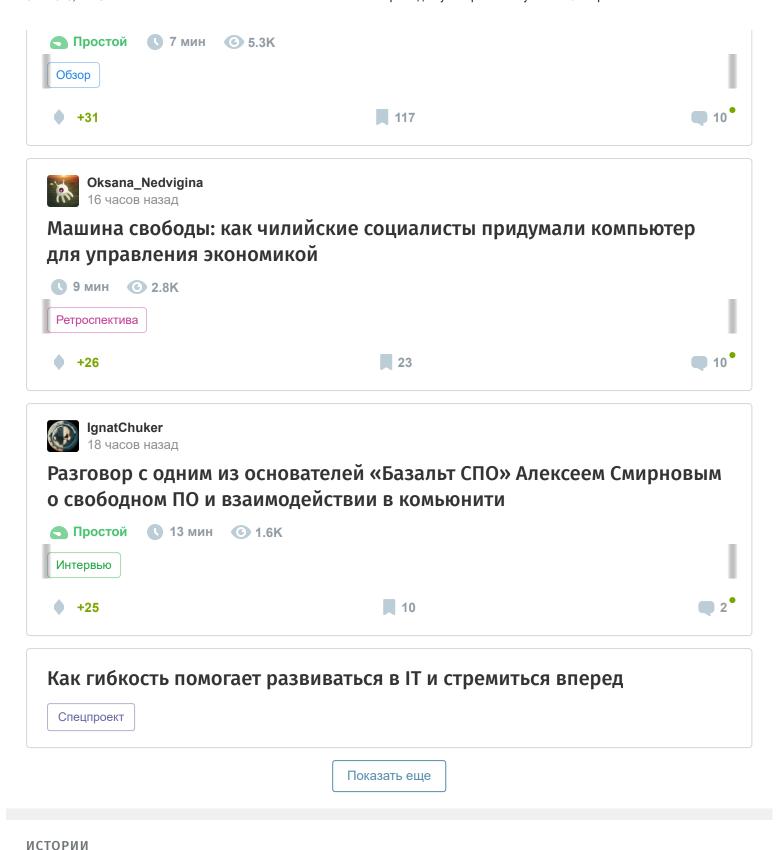








Сокровища HTML: 7 тегов, которые упростят вам жизнь





Топ-7 годных статей из блогов компаний



Сколько тратят в IT: сеньор бэкендер



Мифы и легенды удалёнки



Спасти бизнес за неделю до отпуска



Полезные книги для библиотеки айтишника

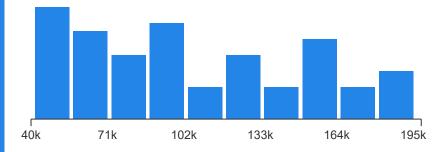


Переверну календарь добавить с

СРЕДНЯЯ ЗАРПЛАТА В ІТ

# 110 667 ₽/Mec.

— средняя зарплата во всех IT-специализациях по данным из 27 243 анкет, за 2-ое пол. 2023 года. Проверьте «в рынке» ли ваша зарплата или нет!



Проверить свою зарплату

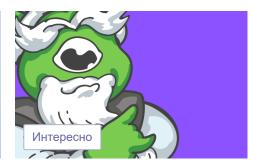
#### минуточку внимания



Где заканчивается мода и начинается IT?



Будущее рекламы на маркетплейсах: анализ от НРФ



Глупым вопросам и ошибкам — быть! IT-менторство на ХК

### РАБОТА

## JavaScript разработчик

261 вакансия

## React разработчик

96 вакансий

Все вакансии

