

<https://3dtoday.ru>[Новости \(https://3dtoday.ru/category/novosti\)](https://3dtoday.ru/category/novosti)[Популярное \(https://3dtoday.ru/category/popular\)](https://3dtoday.ru/category/popular)

3D Today (<https://3dtoday.ru>) > Личные дневники (<https://3dtoday.ru/category/diaries>) > Это бизнес, детка!
Но я просто хотел печатать...



(https://kremen.ru/catalog/3dpechat/filament/kremen-start/?utm_source=3dtoday&utm_medium=jan-feb2025&erid=2Vfnxw5P3Te)

Это бизнес, детка! Но я просто хотел печатать...

[mshardin \(https://3dtoday.ru/blogs/empenoso\)](https://3dtoday.ru/blogs/empenoso) 21.09.2018 👁 33344 📄 103

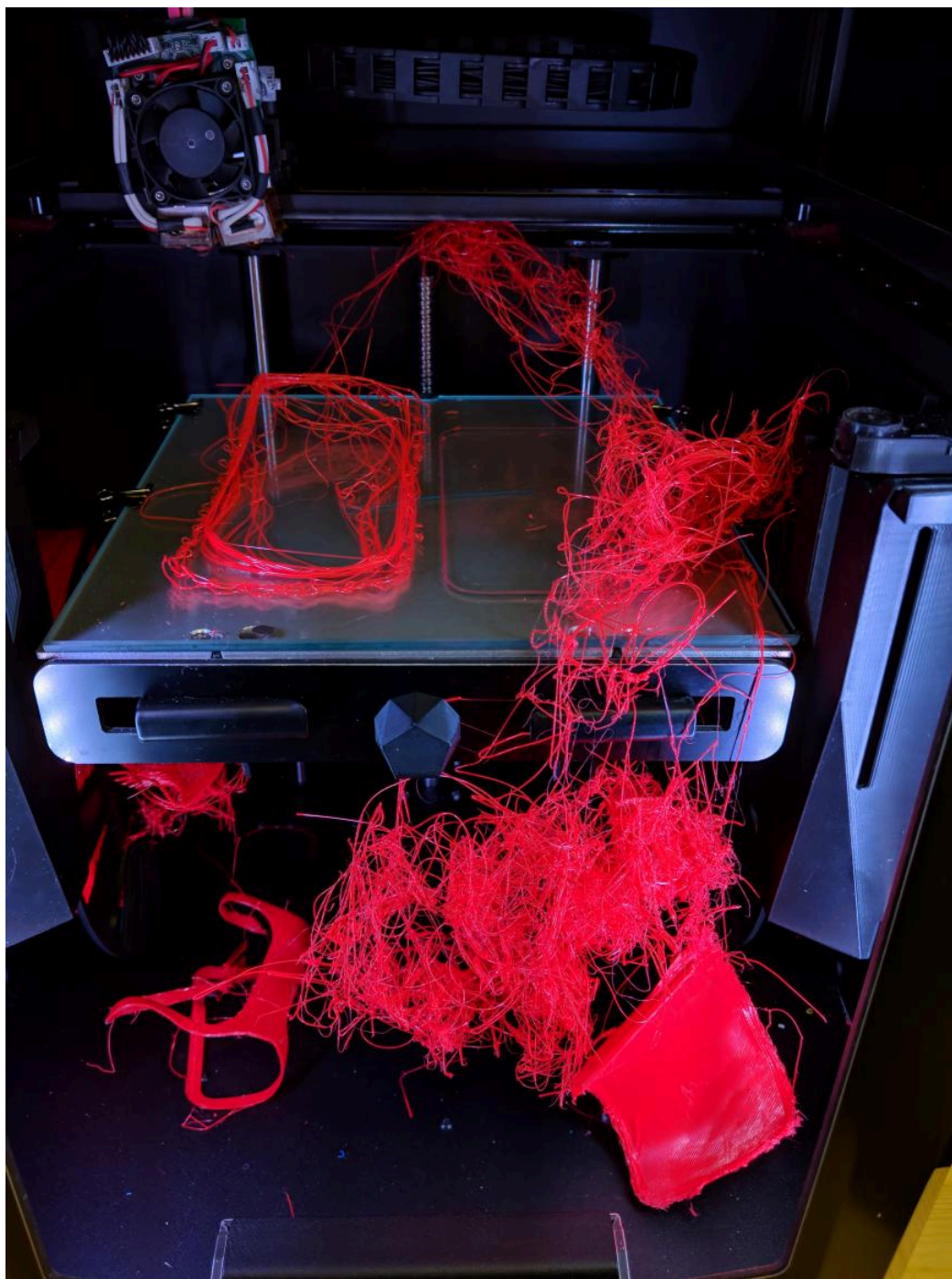
ЛИЧНЫЕ ДНЕВНИКИ ([HTTPS://3DTODAY.RU/CATEGORY/DIARIES](https://3dtoday.ru/category/diaries))

👍 23 💬

Статья относится к принтерам:

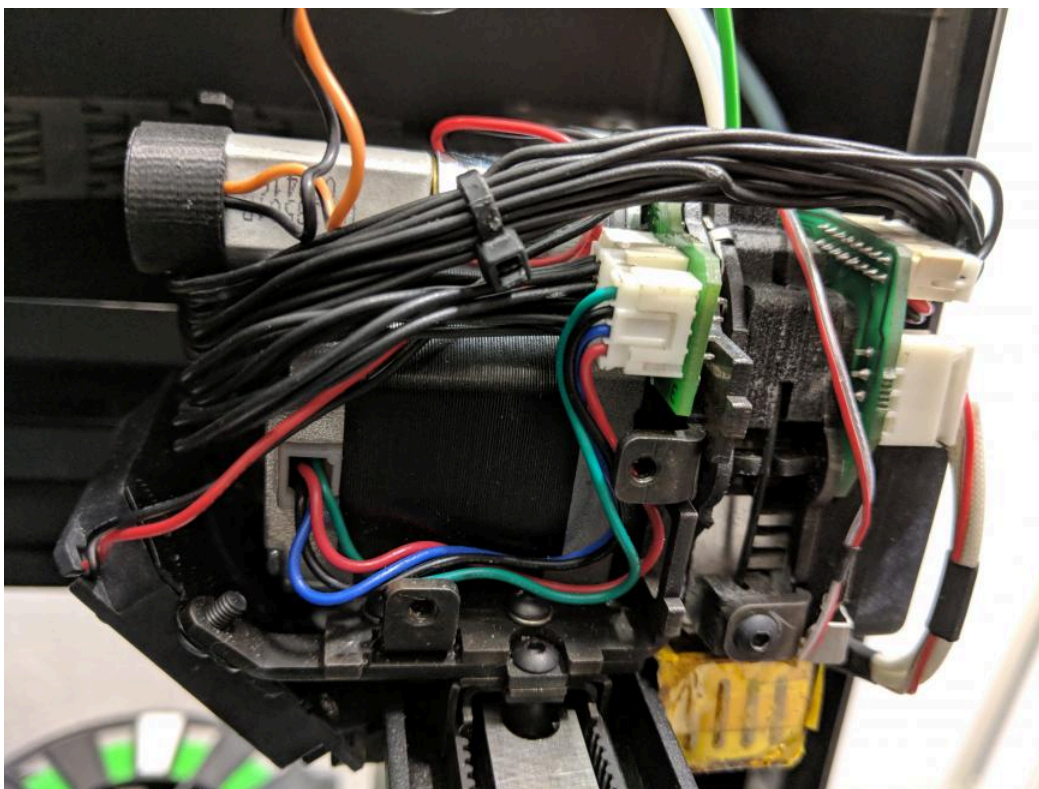
PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>)

В комментариях многие написали, что хотят услышать продолжение моей истории с PICASO Designer X PRO, когда начал что-то печатать фактически после года ожиданий: июнь 2017 -> август 2018 г. и это случилось не по моей воле ([подробности тут \(http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/rec-picaso-3d-and-top-shop-are-just-doing-their-job-as-i-was-on-the-si/\)](http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/rec-picaso-3d-and-top-shop-are-just-doing-their-job-as-i-was-on-the-si/)), но ведь сама история в плане каких-то конфликтов практически подошла к концу, потому что уже смирился с тем, что помощи ждать неоткуда и если сейчас действительно хочу что-то печатать (а желание печатать осталось) - мне придется самостоятельно осуществлять весь ремонт и сервисное обслуживание принтера в нашем городе Перми или же постоянно конфликтовать с продавцом и заводом из-за любой мелочи.



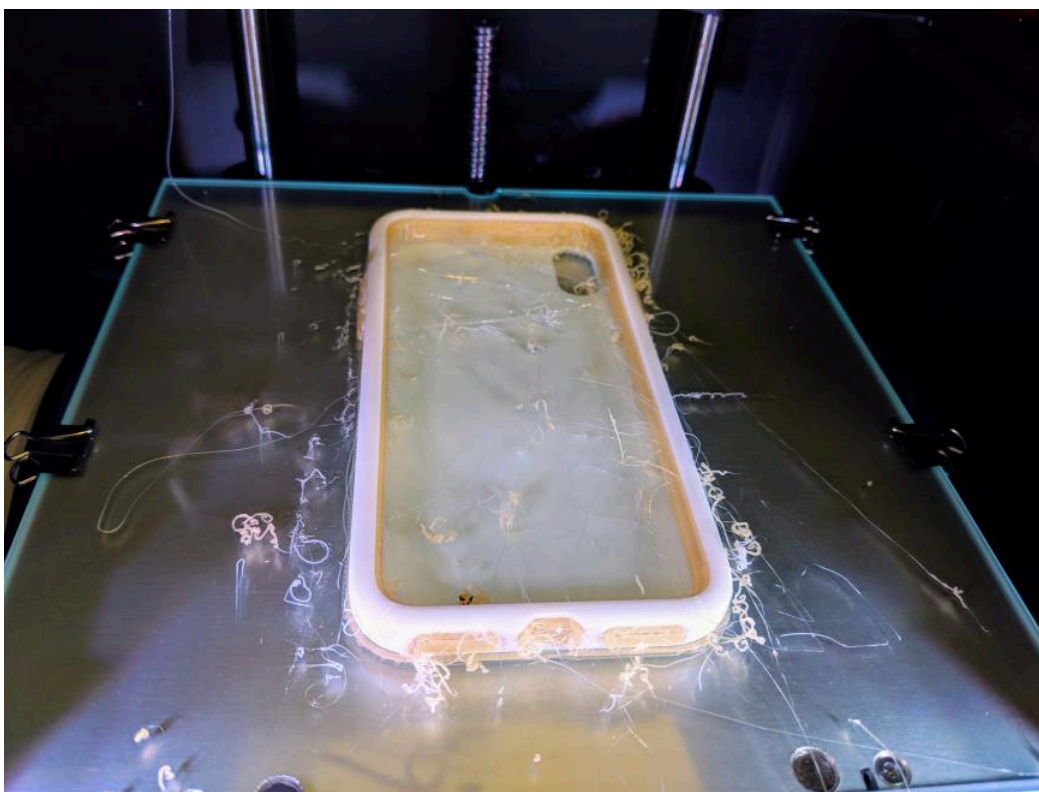
(/upload/main/c10/c10fb1ab91a08930255bcb14cc3ffcbb.jpg)

Срабатывает простая арифметика со временем, основанная на реальном опыте: от проявления проблемы до отправки Picaso Designer X PRO в соответствующий сервисный центр Picaso или Top 3D Shop: 1 неделя уходит на переговоры / переписку с сервисным центром, дальше 3-5 дней логистика из Перми. Дальше 2-3 недели (если повезет) принтер в сервисном центре в Москве - починка. А дальше ещё 3-5 дней логистика до Перми. Итого чуть больше месяца в лучшем случае. Также дополнительно мы самостоятельно должны оплачивать услуги транспортной компании - точно не скажу, но наверное около 3-5 т. руб за круг.



[\(/upload/main/7fd/7fd7d9ee93f676204fee3913a0ea806b.jpg\)](#)

Если самостоятельно занимаюсь починкой, то это занимает не больше 3 дней. А после того, как я опубликовал первую пару статей здесь про свою ситуацию поддержка Picaso стала отвечать мне в течении двух часов и очень подробно. Конечно, возможно это никак не связано, но раньше ждал один ответ на вопрос сутки, причём ответ был не обязательно тот который меня удовлетворил или хотя бы прояснил ситуацию. А в настоящий момент любой мелкий ремонт собственными силами занимает не более суток. А мелкий ремонт требуется постоянно.



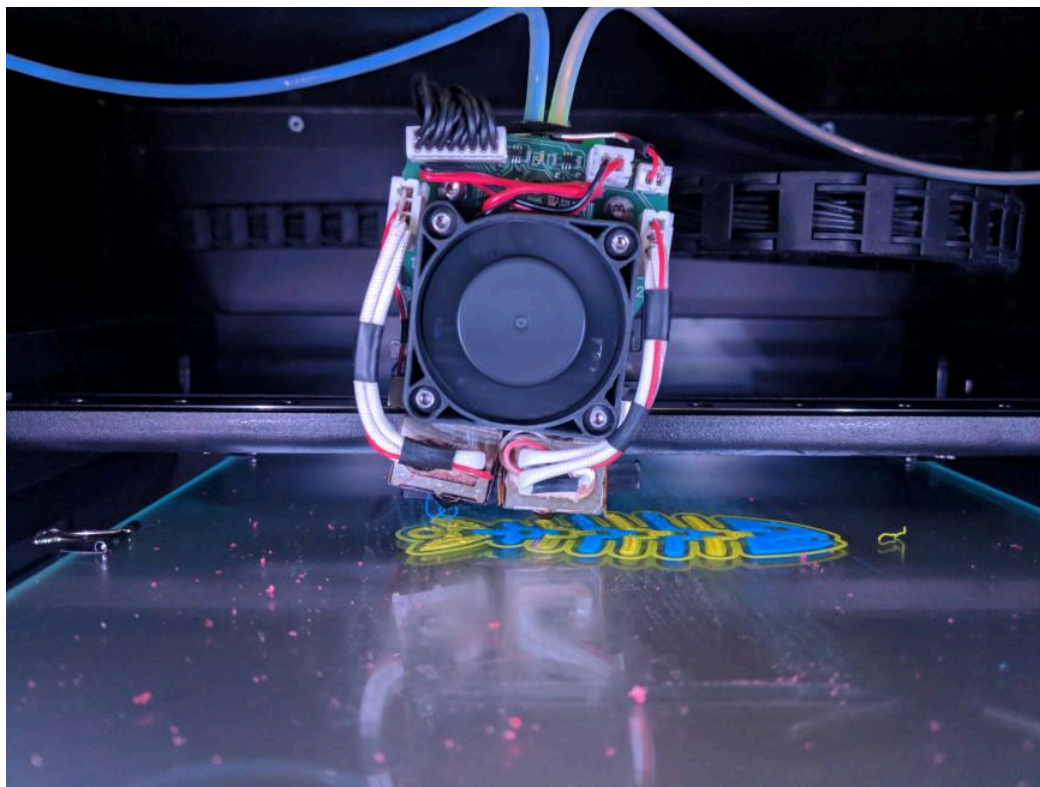
[\(/upload/main/3ee/3eef146ea246558a06c54f985c9e43fe.jpg\)](#)

Тем более что очевидно, и завод PICASO и продавец top3dshop.ru (ООО «Комплексные Инженерные Технологии») не заинтересованы в возне с покупателями. Может быть и заинтересованы конечно, но то что я ощутил за последний год готовит об обратно. Особенно, когда получил ответ на претензию которую [публиковал здесь](http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/personal-experience-with-picaso-designer-x-pro-part-3-a-new-round-of-pl/) (<http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/personal-experience-with-picaso-designer-x-pro-part-3-a-new-round-of-pl/>), если опустить юридический текст ответ был предельно простой: top3dshop.ru ничего не знает о ремонте, который делал завод PICASO четыре месяца, а принтер в полном порядке, небольшое ТО они сделали. А то что была какая-то предыстория, так вообще ничего неизвестно. Получите обратно.

Говоря о замене PICASO Designer X PRO стоит отметить, что этот же вопрос я задавал и руководителю PICASO, когда шел третий месяц ремонта. Он сказал, что замену сразу надо было делать, а сейчас уже давайте дождемся окончания ремонта (за точность слов не ручаюсь, но смысл примерно такой). top3dshop.ru просто сформулировали длиннее:

ОО «Комплексные Инженерные Технологии» (далее также - продавец, XXX) получена претензия от 28.06.2018, исходящая от XXX (далее также - покупатель).

В претензии XXX с XXX XXX (далее - договор) на поставку оборудования - 3D принтера Picaso 3D Designer X Pro (далее также - товар) и различных видов пластика в соответствии со Спецификацией к договору, указывает, что в приобретенном товаре имеется недостаток, выражающийся в том, что при печати с использованием пластика PLA от различных производителей через 40-60 минут печати происходит заклинивание подачи пластика по типу «пробка», по мнению покупателя заявленный производителем датчик движения филамента либо отсутствует, либо находится в нерабочем состоянии.



(/upload/main/35c/35cfd0496cff31dca361ce00fbfbcf33.jpg)

Полагая, что поставленное оборудование неисправно, фактическая комплектация принтера не соответствует заявленным техническим характеристикам производителя, покупатель просит произвести замену принтера или вернуть ему денежные средства в размере стоимости принтера в сумме XXX рублей.

XXX, рассмотрев претензию XXX, сообщает следующее.

Как указывает в своей претензии покупатель, 28.02.2018 в связи с технической неисправностью товар был отправлен на гарантийный ремонт. Однако, необходимо учитывать, что с требованием

о гарантийном ремонте покупатель обратился напрямую к изготовителю, а не к продавцу.

Документы, свидетельствующие о гарантийном ремонте, произведенном изготовителем, продавцу не представлены, продавцу неизвестно, какие недостатки были выявлены и устранялись изготовителем, а также, какие ремонтные работы были проведены.

Получив от покупателя претензию и товар, поставщик произвел его диагностику, направленную на выявление недостатков товара и причин их возникновения.

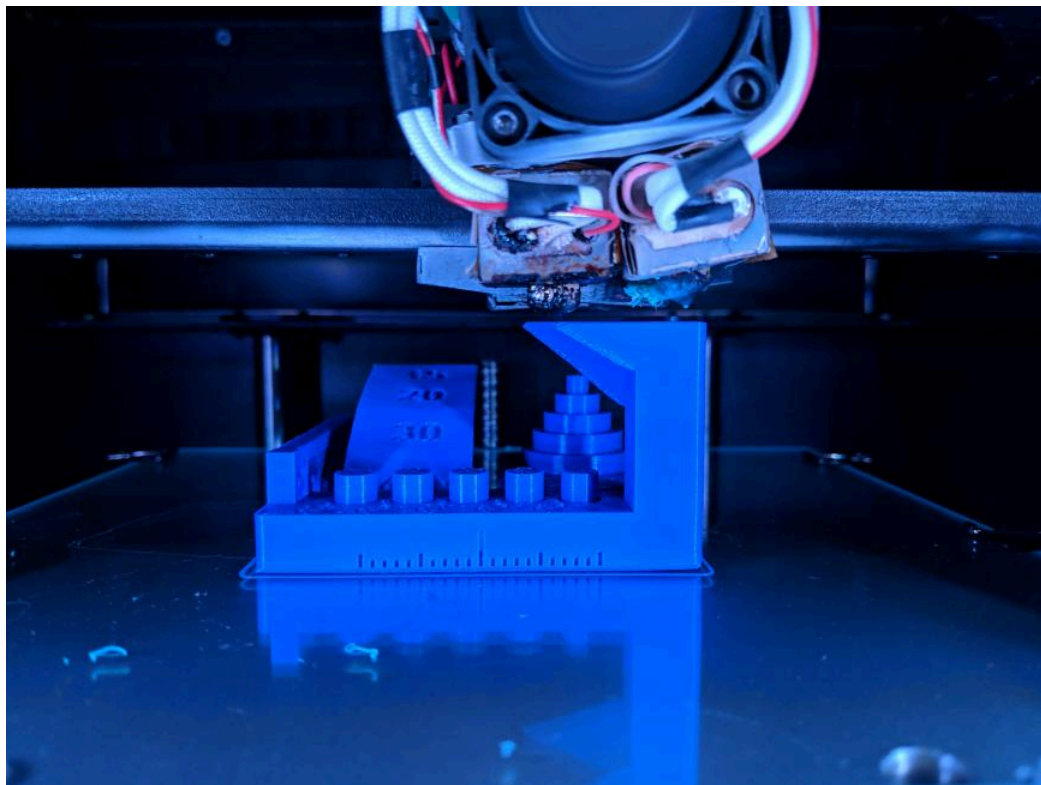
По результатам диагностики было установлено: принтер не обладает производственным дефектом, каких-либо недостатков при использовании принтера не выявлено.

На принтере были проведены профилактические работы по замене термопасты, после проведения работ принтер работает в одноэкструдерном и двухэкструдерном режиме исправно, без остановок.

Согласно ст. 476 ГК РФ продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Учитывая, что каких-либо недостатков товара, в том числе производственного характера, продавцом не выявлено, требования покупателя не обоснованы.



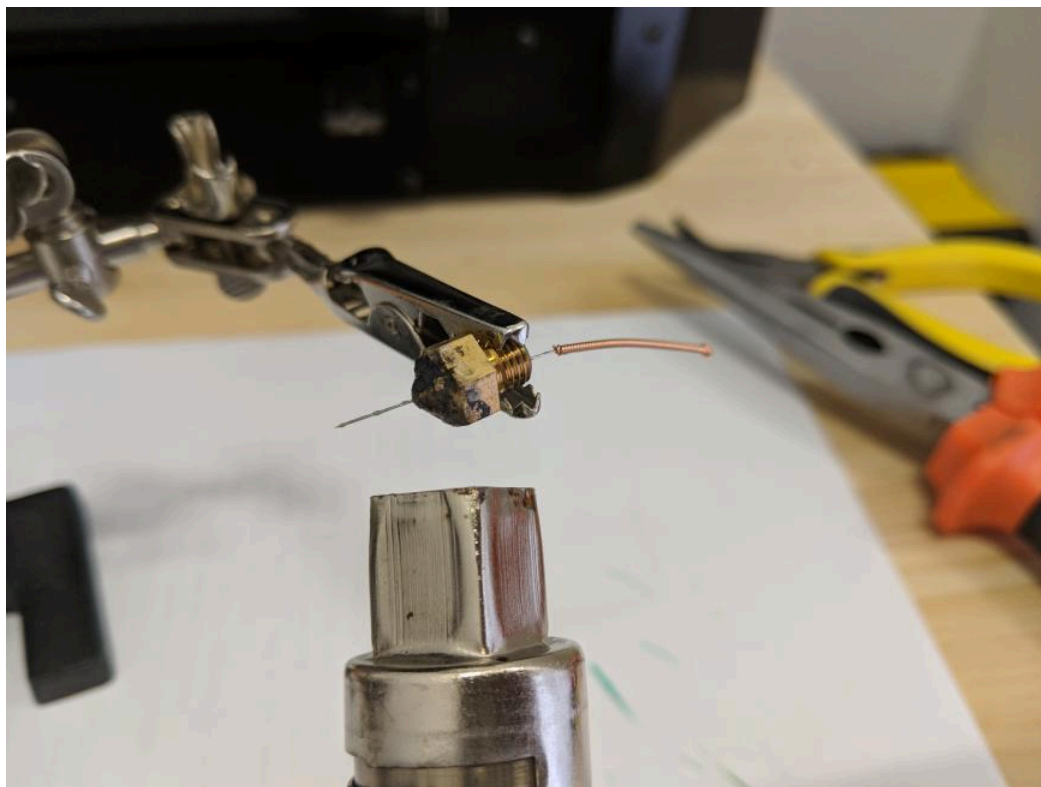
(/upload/main/3b0/3b0b6cb91fe03e6595c681b2b1ad0f64.jpg)

Кроме этого, покупателем в претензии заявлены требования о замене оборудования на аналогичное либо о возврате денежных средств, при этом, по смыслу ч. 2 ст. 476 ГК РФ данные требования могут быть заявлены только при выявлении в товаре существенных недостатков (обнаружения неустраняемых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков).

Если недостатки товара не отвечают признакам существенности, то покупатель вправе требовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара (ч. 1 ст. 475 ГК РФ).

Однако, как было отмечено ранее, товар соответствует качеству и комплектации, заявленным в договоре, и недостатков не имеет, ввиду чего XXX отказывает XXX.



[\(/upload/main/30c/30cad82125a26b6d70768ffdacd02a88.jpg\)](#)

В конце концов, оплачивая принтер PICASO Designer X PRO летом 2017 года мы хотели научиться печатать 3д модели, а не тратить свое время на юристов или разбирательства кто прав, а кто виноват.

Как ни странно, но продолжение следует :)

Автор текста и фото: Михаил Шардин.

21 сентября 2018 года.

👍 23 🗨

Комментарии к статье

Еще больше интересных статей

МиГ-3 продолжение 1 (<https://3dtoday.ru/blogs/makhonya/mig-3-prodolzenie-1>)

[Махоня](https://3dtoday.ru/blogs/makhonya) (<https://3dtoday.ru/blogs/makhonya>) 12.01.2025 👁 512

🗨 0 (<https://3dtoday.ru/blogs/makhonya/mig-3-prodolzenie-1/#comments>)

 4

Вот пока передняя часть фюзеляжа по моему мнению самая сложная из сложных деталей проекта....

Слипание соседних "периметров" (<https://3dtoday.ru/blogs/raif/slipanie-sosednix-perimetrov>)

[raif](https://3dtoday.ru/blogs/raif) (<https://3dtoday.ru/blogs/raif>) 19.12.2024 👁 571

🗨 6 (<https://3dtoday.ru/blogs/raif/slipanie-sosednix-perimetrov/#comments>)

 2

назвал периметрами так как зачастую: стенки - означает части модели которые и должны слипнуться....

Придумал, экструдер..... (<https://3dtoday.ru/blogs/wnn/with-the-extruder>)

[wnn](https://3dtoday.ru/blogs/wnn) (<https://3dtoday.ru/blogs/wnn>) 06.02.2019 👁 60285

🗨 109 (<https://3dtoday.ru/blogs/wnn/with-the-extruder/#comments>)

 108

Моделировать толком не умею, но идея пришла давно, как смог наmodellил, напечатал, поставил, работает...

103 комментария

Отслеживать новые ☐

(<https://3dtoday.ru/blogs/ski>) 21 сен 2018  

4

Молодец!



Продолжения - жду.

Печатает на K8200 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/velleman/k8200>), Hercules New (<https://3dtoday.ru/3d-printers/imprint/hercules-new>)

^ (<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   1

Такое чувство, что у меня нет особо выхода - когда было желание смотреть - на авито принтеры не пользуются особой популярностью :)

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/ykyren>) 21 сен 2018   1

Таки затяжной блокбастер. Интереснее Гарри Поттера получается. Я уже и рад с одной стороны что купил Anet a8 ;-)

Печатает на Anet A8 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/shenzhen-anet-technology-co-ltd/anet-a8>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/djuzepeverdii>) 21 сен 2018   4

ну в общем все понятно... производитель всеми своими действиями, показывает что виноват покупатель. Больше всего меня смутило то, что вы оплачиваете пересылки сами.... причем и в одну и в другую сторону.

У нас условия гарантийных ремонтов (если уж они и возникают) - пересылка для клиента бесплатна.

^ (<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   0

После того как скандалил с ними один раз - пересылка была бесплатная до топ3дшоп, но у меня нет никакого желания делать это постоянно. Проще заплатить раз такие правила.

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/andybp>) 21 сен 2018   0

Если не ошибаюсь, то в случае гарантийного ремонта расходы по доставке несёт продавец, в соответствии с законодательством РФ. Но я могу и ошибаться, потому что инфу эту видел давно, закон/статью не помню. А копать гарант мне, честно говоря, очень лениво... Хотя если вы как юрик покупали, то эта норма (если она существует, а не плод моей фантазии), скорее всего, не для вас.

Печатает на UITi v1.2 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/ivilol/ulti-v1-2>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/3dmaniack>) 21 сен 2018   0

Если я правильно понял, отправка на ремонт была в сервисный центр изготовителя, минуя продавца.

(<https://3dtoday.ru/blogs/cterra>) 22 сен 2018   0



Согласно Закона о защите прав потребителей, в случае гарантийного ремонта, все расходы по доставке на ремонт и с ремонта лежат НА ПРОДАВЦЕ, при условии, что товар тяжелее 5 кг. При этом вы можете на свой выбор отправлять продавцу, в сервис центр и производителю, но лучше отправлять продавцу, ибо деньги получал он...

p.s. Например, мне продавец оплачивал услуги автоэвакуатора при гарантийной замене ролика натяжителя ремня, который заклинило раньше срока на моей машине...

Печатает на Anycubic Kobra Max (<https://3dtoday.ru/3d-printers/anycubic/anycubic-kobra-max>), Bambu Lab X1 Carbon (<https://3dtoday.ru/3d-printers/BambuLab/bambu-lab-x1-carbon>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/ebtagim>) 23 сен 2018   0

Увы, но закон о защите прав потребителей действует только с физлицами. А они покупали принтер как юрлицо. Там уже чистый ГК и прямые договора. С физлицом - можно было бы уже вернуть товар, потребовав расторжения договора купли-продажи из-за ремонта в 70 дней.

(<https://3dtoday.ru/blogs/3dvladimir>) 21 сен 2018   3

Ваши слова 'самостоятельно занимаюсь починкой', 'мелкий ремонт собственными силами'. Вы совсем не пишете, а что именно ломается и вы все время ремонтируете? Может засорение сопла происходит по причине неправильно подобранной температуры? Я тоже к прусе приноровливался около 3-4 месяцев пока не стало понятно, чем мазать стол, какую температуру ставить. Через год использования прусы, пикасо дизайнер запечатал с первого раза из коробки. Засорение пластика за полгода было только один раз. Прочистить головку оказалось действительно не просто. Разобрал тогда пол принтера, но потом понял, что можно было проще. Наверное стоило тогда в поддержке спросить, но справился сам, хоть и долго.

Печатает на PICASO 3D Designer (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/picaso-3d-designer>), Prusa i4 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/prusa-i4>)

^ (<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   0

из последнего например сопла не переключались

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/3dvladimir>) 21 сен 2018   0

И в чем оказалась причина? Или в сервисном центре исправили?

Печатает на PICASO 3D Designer (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/picaso-3d-designer>), Prusa i4 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/prusa-i4>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   0

про какой сервисный центр вы пишете? они прислали инструкцию и все исправил.

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/3dvladimir>) 21 сен 2018   2

Вы просто все абстрактно пишете. Ломается - высылаю - получаю - ломается или ломается - получаю инструкцию - ремонтирую - ломается.

Вот последнее - у вас не переключались экструдеры. Вы его починили сами, значит знаете что сломалось. Поделитесь с нами, что с ним было и как починили.

Печатает на PICASO 3D Designer (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/picaso-3d-designer>), Prusa i4 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/prusa-i4>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/x-pack>) 22 сен 2018   0

Смотрю вы не читатель, если бы вы были несколько более наблюдательны то данного вопроса не возникло ...

([3dmaniac](https://3dmaniac.ru/)) (<https://3dtoday.ru/blogs/3dmaniac/>) 21 сен 2018   1

видимо тот, куда вы отправляли принтер в ремонт, дважды.

([3dmaniac](https://3dmaniac.ru/)) (<https://3dtoday.ru/blogs/vasyna/>) 21 сен 2018   2

А почему по истечению 45 дней после передачи (я про ремонт в 4 месяца) магазину принтера вы по закону не потребовали его замены на новый? Законодательно вы имеете на это право. Плюс процент... Это все легко решаемо.



Печатает на Anycubic Kossel linear plus (<https://3dtoday.ru/3d-printers/anycubic/anycubic-kossel-linear-plus/>)

▼ еще 10 комментариев

([3dmaniac](https://3dmaniac.ru/)) (<https://3dtoday.ru/blogs/3dmaniac/>) 21 сен 2018   2

Интересно, при каком условии товар становится стационарным, не пригодным к перевозкам 'в ремонт'?!

То есть когда поставщик обязан сам приехать к клиенту и произвести гарантийный ремонт или замену запчасти на месте?

^ ([3dmaniac](https://3dmaniac.ru/)) (<https://3dtoday.ru/blogs/ski/>) 21 сен 2018   0

Интересно, при каком условии товар становится стационарным, не пригодным к перевозкам 'в ремонт'?!

Вот-вот! Вы описали как раз мой личный и частный случай.

Отвечаю:

С момента распаковки, и с предварительной оценки последующих трат, с прикидкой на потерю времени, логистику, и - потери нервов на доказывание собственных прав.

Мой случай - подобен: я ожидал ощутить эффект 'изкоробки', который... не получился.

Моё решение: развиваться дальше в качестве 'теоретика', ну и копить знания и средства для почти 'мгновенного' решения способных возникнуть проблем.

Конечно, путь непростой, и не для каждого, но это - мой выбор.

Не последнюю роль здесь 'играет' сложность конструкции приобретаемого 'аппарата' ;-)

То есть когда поставщик обязан сам приехать к клиенту и произвести гарантийный ремонт или замену запчасти на месте?

Это - справедливо обычно 'не у нас', и зависит от заключённого бизнес-контракта. Стоит доп. денег, разумеется.

Называется по-русски - обычно так:

'Пусконаладочные работы'.

Печатает на K8200 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/velleman/k8200/>), Hercules New (<https://3dtoday.ru/3d-printers/imprint/hercules-new/>)

([3dmaniac](https://3dmaniac.ru/)) (<https://3dtoday.ru/blogs/maxsanpit/>) 21 сен 2018   2



А зачем магазину и производителю тут участвовать? Пошумит народ и успокоится. Про эту историю забудут.

Печатает на Ultimaker 2+ (<https://3dtoday.ru/3d-printers/ultimaker-b-v/ultimaker-2plus/>)

- ^ (https://3dtoday.ru/blogs/fox104) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **2**
- Не забудут.
- Печатает на Anycubic Photon Mono 4K (https://3dtoday.ru/3d-printers/anycubic/anycubic-photon-mono-4k)
- (https://3dtoday.ru/blogs/empenoso) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **0**
- это и к гадалке не ходи
- Печатает на PICASO Designer X PRO (https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x), TEVO Tornado (https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado)
- (https://3dtoday.ru/blogs/mikhail2623) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **2**
- Михаил Владимирович (https://3dtoday.ru/blogs/mikhail2623)
- Всех приветствую!!!
- История действительно интересная и странная одновременно.
- По стечению обстоятельств сам бываю с обеих сторон 'покупатель' - 'продавец'.
- Настораживает отсутствие конкретики в поломках принтера и конкретики что и как починили.
- У меня сложилось впечатление, что автор не договаривает существенные моменты, при этом выкладывает фото ПГ, не прилагая фото неисправностей.
- Сам имею желание приобрести х про, поэтому с интересом наблюдаю за развитием этой ситуации.
- Печатает на CyberDragon (https://3dtoday.ru/3d-printers/cyberon/cyberdragon), PICASO Designer XL PRO Series 2 (https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/picaso-designer-xl-pro-series-2)
- (https://3dtoday.ru/blogs/chiffa) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **1**
- Чиффа (https://3dtoday.ru/blogs/chiffa)
- У меня в заглавниках лежит история как чинил уезженный дизайнер. Из разряда какой 'классный' принтер, чисто по технике. После вашего поста пришла мысль опубликовать, авось не забанят))
- Хорошей адгезии! и не верьте всему, что пишут на этикетках и рекламных брошюрах!
- Печатает на RepRap (https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/reprap)
- ^ (https://3dtoday.ru/blogs/empenoso) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **0**
- Михаил Шардин (https://3dtoday.ru/blogs/empenoso)
- принтер-то PICASO Designer X PRO вроде неплохой, с небольшой оговоркой - если умеешь им пользоваться и осуществлять сервисную поддержку самостоятельно
- Печатает на PICASO Designer X PRO (https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x), TEVO Tornado (https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado)
- (https://3dtoday.ru/blogs/dreamer) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **2**
- Дример (https://3dtoday.ru/blogs/dreamer)
- Конструктор за 270к. Зато у него дизайн хороший.
- Печатает на ZAV-MAX (https://3dtoday.ru/3d-printers/zav-3d-printer/zav-max)
- (https://3dtoday.ru/blogs/vladimirkhv) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **0**
- Владимир КHV (https://3dtoday.ru/blogs/vladimirkhv)
- В статье прямо указаны признаки существенного недостатка. В числе прочих вариантов
- или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения
- Поэтому печатает постоянно, либо печатает после 'диагностики' до следующей 'диагностики' - две большие разницы
- Печатает на Wanhao Duplicator i3 v 2.1 (https://3dtoday.ru/3d-printers/wanhao/wanhao-duplicator-i3-v-2-1)
- (https://3dtoday.ru/blogs/zinikk) 21 сен 2018 [🔗](#) [📄](#) **0**
- Зиник (https://3dtoday.ru/blogs/zinikk)

Очень странно, что производитель и продавец не участвуют в дискуссии...

Печатает на Anet A6 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/shenzhen-anet-technology-co-ltd/anet-a6>)

^ (<https://3dtoday.ru/blogs/x-pack>) 21 сен 2018   1

rack)

XM...

Просто и те и те не обладают ни опытом, ни знаниями, ни специалистами в области пост-продажной работы и сервиса (не имею ввиду ремонт, хотя и тут тоже, вроде).



Такие ситуации купируются в зародыше, т.к. даже не большое промедление может грозить потерями (прежде всего репутационными), особенно в сфере в которой существует конкуренция (какая бы не была).

Для меня например, с учётом моего опыта, ВСЯ эта возня вообще какой-то сюр...

(<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   0

тем не менее ни с какими предложениями на меня никто не выходил и не связывался. а история как была так и написал - ничего не придумал. меня эта возня сильно утомила - я говорю сломался - они такие - спустя полгода нет работает. я такой опять сломался - а они снова работает (через месяц). вот примерно так все в двух словах и было.

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/x-pack>) 21 сен 2018   0

rack)

XM...

Логично, это и подтверждает мою мысль описанную выше!)

Я уж прошу прощения, но с интересом слежу за развитием данной ситуации, витает одна мысль которой пока озвучивать не буду, тоже отталкиваясь от собственного опыту...

(<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   0

не думаю что будет продолжение, тем более по истории мне уже больше нечего сказать - осталось только по технической части как его разбирал и что делал. разве что они на меня в суд подадут. был бы повод - а я тут все рассказал как было.



Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso>) 21 сен 2018   0

Руководитель пикасо звонил после второго моего поста - всегда приглашал к ним обращаться.

топ шоп никак себя не проявил.


Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

(<https://3dtoday.ru/blogs/arosyb>) 21 сен 2018   0

Мда... Из всей статьи сделал вывод, что покупать такое оборудование нужно уже продвинутым в этих принтерах человеку, а иначе только деньги на ветер. Кароче для рядового пользователя такой принтер не подходит.

Печатает на Sapphire Pro (<https://3dtoday.ru/3d-printers/Shenzhen-Twotrees-Technology/sapphire-pro>)


▼ еще 10 комментариев

([avtor](https://3dtoday.ru/blogs/avtor)) (<https://3dtoday.ru/blogs/avtor>) 21 сен 2018   0

Жесть какая то. Жалко человека. Я бы за 300К не поленился самостоятельно встретится и с производителем и с продавцом.

Печатает на PICASO 3D Designer (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/picaso-3d-designer>), RK-1 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/rk-3d/rk-1>)

▼ еще 19 комментариев

([zinikk](https://3dtoday.ru/blogs/zinikk)) (<https://3dtoday.ru/blogs/zinikk>) 21 сен 2018   0

Всё равно, несколько странная ситуация. Если производитель, или продавец видит негативный пост о его продукции - молчание немногим лучше прямой конфронтации. Х. З, какая там в действительности ситуация. Хотелось бы услышать другую сторону.

Печатает на Anet A6 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/shenzhen-anet-technology-co-ltd/anet-a6>)



^ ([Dreamer](https://3dtoday.ru/blogs/dreamer)) (<https://3dtoday.ru/blogs/dreamer>) 21 сен 2018   1

Все просто, полтора года прошло , ничего возмещать не будут. Сейчас они еще с десятком рекламных постов напишут какие у них принтеры хорошие. Если это правдивая история, тот тут производителю нет оправданий. Вот и молчат.

Печатает на ZAV-MAX (<https://3dtoday.ru/3d-printers/zav-3d-printer/zav-max>)

([andyfox](https://3dtoday.ru/blogs/andyfox)) (<https://3dtoday.ru/blogs/andyfox>) 21 сен 2018   0

Комментарий скрыт.

([miki74](https://3dtoday.ru/blogs/miki74)) (<https://3dtoday.ru/blogs/miki74>) 21 сен 2018   0



мне вот интересно: сколько стоить будет производителю дезавуировать такой провал? сколько теперь денег он недосчитается в кассе? они об этом вообще задумывались?

Печатает на UITi Steel (<https://3dtoday.ru/3d-printers/ivilol/UITi-Steel>)

^ ([AndyBP](https://3dtoday.ru/blogs/andybp)) (<https://3dtoday.ru/blogs/andybp>) 21 сен 2018   1



А что, много народу про этот 'провал' узнает? Как автор купил себе принтер, помните? Он сначала купил, а потом стал искать информацию о 3D-принтерах. Пикасы эти, как я понял, вообще по большей части по гос.заказу расходятся. А там совсем всё по другому...

Печатает на UITi v1.2 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/ivilol/ulti-v1-2>)

([nixilus](https://3dtoday.ru/blogs/nixilus)) (<https://3dtoday.ru/blogs/nixilus>) 24 сен 2018   0

'picaso designer x pro сервис' - это пост 2й в поиске, думаю отсутствие адекватных комментариев производителя скажется на их продажах(а не попиле бабла), по крайней мере я picaso designer x уже передумываю покупать, хоть и собирался.

Печатает на Anet A6 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/shenzhen-anet-technology-co-ltd/anet-a6>)

([vmzsoft](https://3dtoday.ru/blogs/vmzsoft)) (<https://3dtoday.ru/blogs/vmzsoft>) 21 сен 2018   0

продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю

Это - вообще атас!

Это каким же таким таинственным образом покупатель может обнаружить недостатки у товара, который он еще в глаза не видел???

Полнейший абсурд!

И с какого бодуна покупатель вообще что-то должен доказывать?



Ты мне продал говно дерьмо? Либо замени на другое говно дерьмо, либо верни деньги...

З.Ы. Что-то в последнее время на 'пикассов' уж больно много нареканий. И ведь по-прежнему находятся идиоты индивидуумы, которые эту <цензура> покупают по конским ценам...

Печатает на Micromake D1 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/3d-printers-from-china/micromake-d1>)

^ ([andyfox\(https://3dtoday.ru/blogs/andyfox\)](https://3dtoday.ru/blogs/andyfox)) 21 сен 2018   1



Комментарий скрыт.

([kick-2\(https://3dtoday.ru/blogs/kick-2\)](https://3dtoday.ru/blogs/kick-2)) 21 сен 2018   0

2)
Что-то действительно о проблемах информации немного, только эмоции. Т.е. из 'серьёзных' проблем был только полупередавленный провод и перегрев головы. Таких оснований не хватит на замену по наличию 'существенных недостатков'.



В пору компании PICASO задуматься об курсах по начальным навыкам работы с 3D принтерами. Дальше, чем больше будет популярность 3D печати, тем больше придёт людей так сказать не прошедших 'RepRap-школу'.

Печатает на PrintBox3D One (<https://3dtoday.ru/3d-printers/printbox3d/printbox3d-one>), RepRap (<https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/reprap>)

^ ([x-pack\(https://3dtoday.ru/blogs/x-pack\)](https://3dtoday.ru/blogs/x-pack)) 22 сен 2018   2

pack)
ХМ...

В пору кому-то может сделать что-то что будет работать из коробки?
Поправил, не благодарите!)

([kick-2\(https://3dtoday.ru/blogs/kick-2\)](https://3dtoday.ru/blogs/kick-2)) 23 сен 2018   0



2)
Не все технологии можно довести до 'работы из коробки'. И этот этап наступит, но не так быстро как хотелось бы и возможно потребует 'не популярных решений' и другой стоимости.

Печатает на PrintBox3D One (<https://3dtoday.ru/3d-printers/printbox3d/printbox3d-one>), RepRap (<https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/reprap>)

([x-pack\(https://3dtoday.ru/blogs/x-pack\)](https://3dtoday.ru/blogs/x-pack)) 23 сен 2018   0

pack)
ХМ...

Взял у брата технологию 'плойку', запустил 'Uncharted', только этот гад стёр зачем то мою учётку предыдущую.(((

([empenoso\(https://3dtoday.ru/blogs/empenoso\)](https://3dtoday.ru/blogs/empenoso)) 22 сен 2018   1

я просто рассказываю свою историю о том, как потерял очень много времени с принтером ожидая его из разных сервисов или ожидая его поставки. все это заняло больше года. прямо сейчас он работает и печатает. или вы считаете что год ожиданий это мало?

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

([higet\(https://3dtoday.ru/blogs/higet\)](https://3dtoday.ru/blogs/higet)) 22 сен 2018   0

А чтобы так не попасть и иметь контактного производителя, детали, сервис, магазин? Импринта? Зенит?

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), Phrozen Sonic (<https://3dtoday.ru/3d-printers/Phrozen-Tech-Co/phrozen-sonic>)

([Taras Bereza](https://3dtoday.ru/blogs/tarasberez)) (<https://3dtoday.ru/blogs/tarasberez>) 23 сен 2018 0

Надо 'рекламировать' таких продавцов, чтобы при покупке люди задумывались, покупать ли у таких уродов товар. Если продавец переживает за свою репутацию, то он обменял бы давно принтер и не занимался мышинной возней и так бы сохранил себе репутацию и доброе имя, если оно такое есть!

Печатает на RepRap (<https://3dtoday.ru/3d-printers/self-assembled-3d-printers/reprap>)

([nixilus](https://3dtoday.ru/blogs/nixilus)) (<https://3dtoday.ru/blogs/nixilus>) 23 сен 2018 0

Так я не понял, брать или не брать?

Сам смотрю на версию с одним соплом, хотел тоже от юр. лица, т.к. НДС.

У каких нить 3Dtool или комуса..

Печатает на Anet A6 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/shenzhen-anet-technology-co-ltd/anet-a6>)

^ ([dmsmirnov](https://3dtoday.ru/blogs/dmsmirnov)) (<https://3dtoday.ru/blogs/dmsmirnov>) 24 сен 2018 1

Личный опыт, но как ФЛ (~1,5г):



1. Долго ли ждал первичной доставки - ДА (брал по акции в 3dtool до оф выпуска)
2. Дали ли подменный pro250 в 3dtool - ДА. Без доплаты
3. Получилось ли напечатать сразу 'искаропки' - ДА, но с небольшими косяками на изделии (АБС)
4. Если сейчас понадобится что-то напечатать аналогичное 'искаропки' - уверен, что напечатаю, но без косяков (научился понимать и подбирать параметры)
5. Допускал ли личные детские ошибки - ДА, огромное количество (уверен, что и продолжаю какие-то допускать)
6. Обращался ли в поддержку 3dtool - ДА, на первое время. Потом быстро переключился на ТП Пикасо. Бывает ТП работает не быстро, но всегда и дружелюбно (явно не хватает сотрудников)
7. Был ли принтер в сервисе - ДА, несколько раз (3-4 нед каждый)
8. Был ли подменный на время ремонта/обслуживания - ДА, 1 раз + замена на новый
9. Нравятся ли мне эти поездки в сервис - НЕТ
10. Считаю ли принтер успешным - ДА
11. Считаю ли принтер капризным - ДА
12. Считаю ли, что принтер хорошо печатает - ДА (с учетом капризности к ряду пластиков)
13. Считаю ли принтер тихим - ДА, очень (взрослые неоднократно спали без жалоб в 3-4х метрах от него, бытовой/детский шум заглушает его полностью)
14. Нужен ли ему грамотный оператор - ДА
15. Есть ли проблемы с некоторыми пластиками - ДА (из-за фуллметал преимущественно). Ряд производителей пластиков адаптировались из-за жалоб пользователей
16. Много ли готовых выверенных профилей пластиков - НЕТ. Профилей от пользователей много, от производителя - мало
17. Есть ли у меня пластики, которые совсем не печатают - ДА, хватает. Проблема ли принтера в этом - скорее НЕТ. Но не печатают они в длительном 2хсопелном режиме. В односопелном печатает всё практически

Отношу себя к категории 'домохозяйка с инженерным образованием'. Думаю, что основной 'просчет' компании Пикасо в том, что рекламными материалами создали завышенные ожидания для тех, кто 'в танке' и при этом мало заботы проявили о них. Довольно типовая ситуация для глубоко сидящих в себе технарях. Серия обучающих роликов 'для младших групп детского сада' сильно изменило бы ситуацию

Без определенного рода знаний ничего не получится. А как видно по статьям автора, знаний у него не было на старте

PS: Печатникам, кто проводит сравнение с односопельными устройствами хочу порекомендовать получить опыт качественной длительной двухсопельной печати. В односопельном режиме значительно меньше проблем в печати и значительно меньше требований ко всему, что касается принтера

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>)

[nixilus \(https://3dtoday.ru/blogs/nixilus\)](https://3dtoday.ru/blogs/nixilus) 24 сен 2018   0

Основные болячки в 2х соплах? Т.е. если мне 2х сопельная печать не нужна от слова вообще(пока по крайней мере), то Picaso 3D Designer X - мой выбор?

Или поездки в сервис связаны не с этим?

Печатает на Anet A6 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/shenzhen-anet-technology-co-ltd/anet-a6>)

[dmsmirnov \(https://3dtoday.ru/blogs/dmsmirnov\)](https://3dtoday.ru/blogs/dmsmirnov) 25 сен 2018   1

Оооочень много заморочек именно из-за двух сопел. И если при использовании поддержек на косяки со второго сопла смотришь в режиме 'да и хрен с ним', то при полноценной 2х цветной печати всё надо выверять в тютельку

Что касательно фото из данного топика, то на первом у автора оторвало модель от стола (причин полно этому), на третьем - вообще не откалиброваны сопливчики. На последнем видать забитое сопло говняным пластиком. Что именно не так с _принтером_ - не увидел из статьи

Были поездки как связанные, так и не связанные с двухсопельным режимом. В целом, думаю, 'наигравшись' с особенностями двухсопельной головы у Пикасо должен получиться хороший аппарат. Это сильное упрощение, в сравнении с XPRO

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>)

[Mikhail Vladimirovich \(https://3dtoday.ru/blogs/mikhail2623\)](https://3dtoday.ru/blogs/mikhail2623) 25 сен 2018   0

dmsmirnov (<http://3dtoday.ru/blogs/dmsmirnov/>), Спасибо за развёрнутый ответ!!
Пикассо привлекает функционалом, но видимо конструкция пока сыровата.

Печатает на CyberDragon (<https://3dtoday.ru/3d-printers/cyberon/cyberdragon>), PICASO Designer XL PRO Series 2 (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/picaso-designer-xl-pro-series-2>)

[empenoso \(https://3dtoday.ru/blogs/empenoso\)](https://3dtoday.ru/blogs/empenoso) 28 сен 2018   0

продолжение: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/tests-picaso-designer-pro-x-after-the-service-center-top-3d-shop/>

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

[empenoso \(https://3dtoday.ru/blogs/empenoso\)](https://3dtoday.ru/blogs/empenoso) 03 окт 2018   0

Продолжение с проблемами: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/my-experience-with-picaso-the-harsh-everyday-life-blame-yourself/>

Печатает на PICASO Designer X PRO (<https://3dtoday.ru/3d-printers/picaso-3d/designer-pro-x>), TEVO Tornado (<https://3dtoday.ru/3d-printers/tevo-3d/tevo-tornado>)

Чтобы написать комментарий - [авторизуйтесь или зарегистрируйтесь](#).

Читайте в блогах

Адгезия (<https://3dtoday.ru/blogs/dimako4ergin/adgeziyau>)

Дневник Tronxy Cruх-1. Часть 1: Электроника
(<https://3dtoday.ru/blogs/3c60a2061c/dnevnik-tronxy-cruх-1-cast-1-elektronika>)

Управление шаговым двигателем. (<https://3dtoday.ru/blogs/005d24f17f/upravlenie-sagovym-dvigatелеm>)

Еще одни клинки Bloodrayne (<https://3dtoday.ru/we-print/eshhe-odni-klinki-bloodrayne>)

Старые модели Anycubic и новый ChituBox (<https://3dtoday.ru/blogs/kali0stro/starye-modeli-anycubic-i-novyi-chitubox>)

Обзор Anycubic Photon Mono 4 и влияние размера пикселей на качество печати
(<https://3dtoday.ru/blogs/3dvision-su/obzor-anycubic-photon-mono-4-i-vliyanie-razmera-pikselei-na-kachestvo-pecati>)

Контакты (<https://3dtoday.ru/contacts>)

Реклама (<https://3dtoday.ru/advertising>)

Наша команда (<https://3dtoday.ru/team>)

© 2013-2025 3D-принтеры сегодня! [Использование материалов \(https://3dtoday.ru/policy\)](https://3dtoday.ru/policy)
[Конфиденциальность \(https://3dtoday.ru/confidential\)](https://3dtoday.ru/confidential)