

[3D Today](#) > [Разное](#) > [PICASO 3D: забыть как страшный сон](#)

PICASO 3D: забыть как страшный сон

[mshardin](#) 07.11.2018  23776  [80](#)

РАЗНОЕ

 23 

Статья относится к принтерам:

PICASO Designer X PRO

Моя история с PICASO 3D (ООО “Пикасо 3Д”, ИНН 7735607524) и Top 3D Shop (ООО Комплексные Инженерные Технологии», ИНН 7810633420) подходит к концу и что хочу сказать - раз уж производитель пишет публичные ответы на мой дневник, то думаю, что тоже вправе ответить публично, а не только в рамках собственного дневника.

Для затравки хочу перечислить только факты:

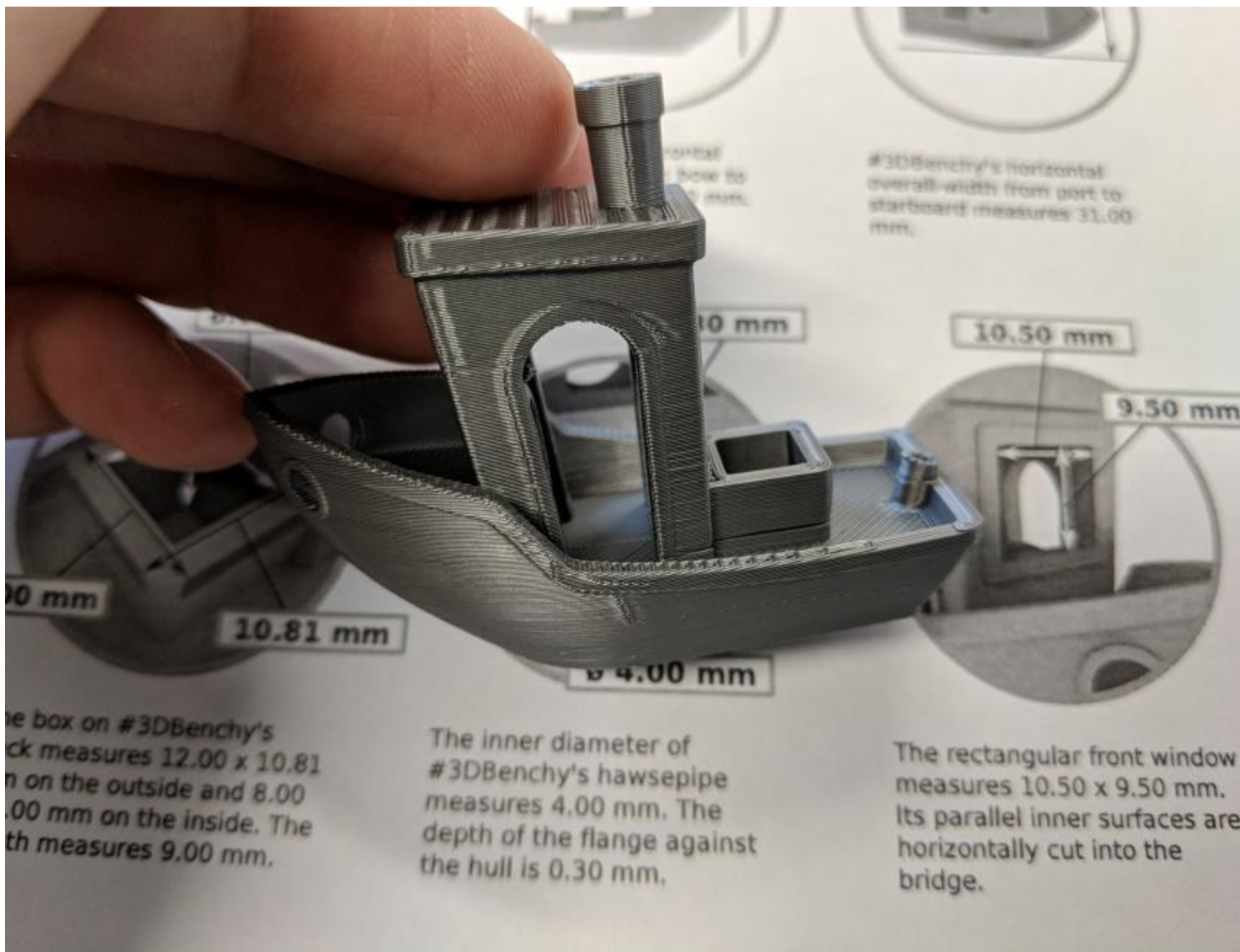
2 июня 2017 года мы сделали предзаказ в Top 3D Shop и оплатили принтер PICASO DESIGNER X PRO, а также пластик для принтера со сроками поставки по договору до 31 июля 2017 года.

16 ноября 2017 года мы получили DESIGNER X PRO в городе Перми.

28 февраля 2018 года X PRO был отправлен на завод PICASO 3D, потому что он сломался при первой печати.



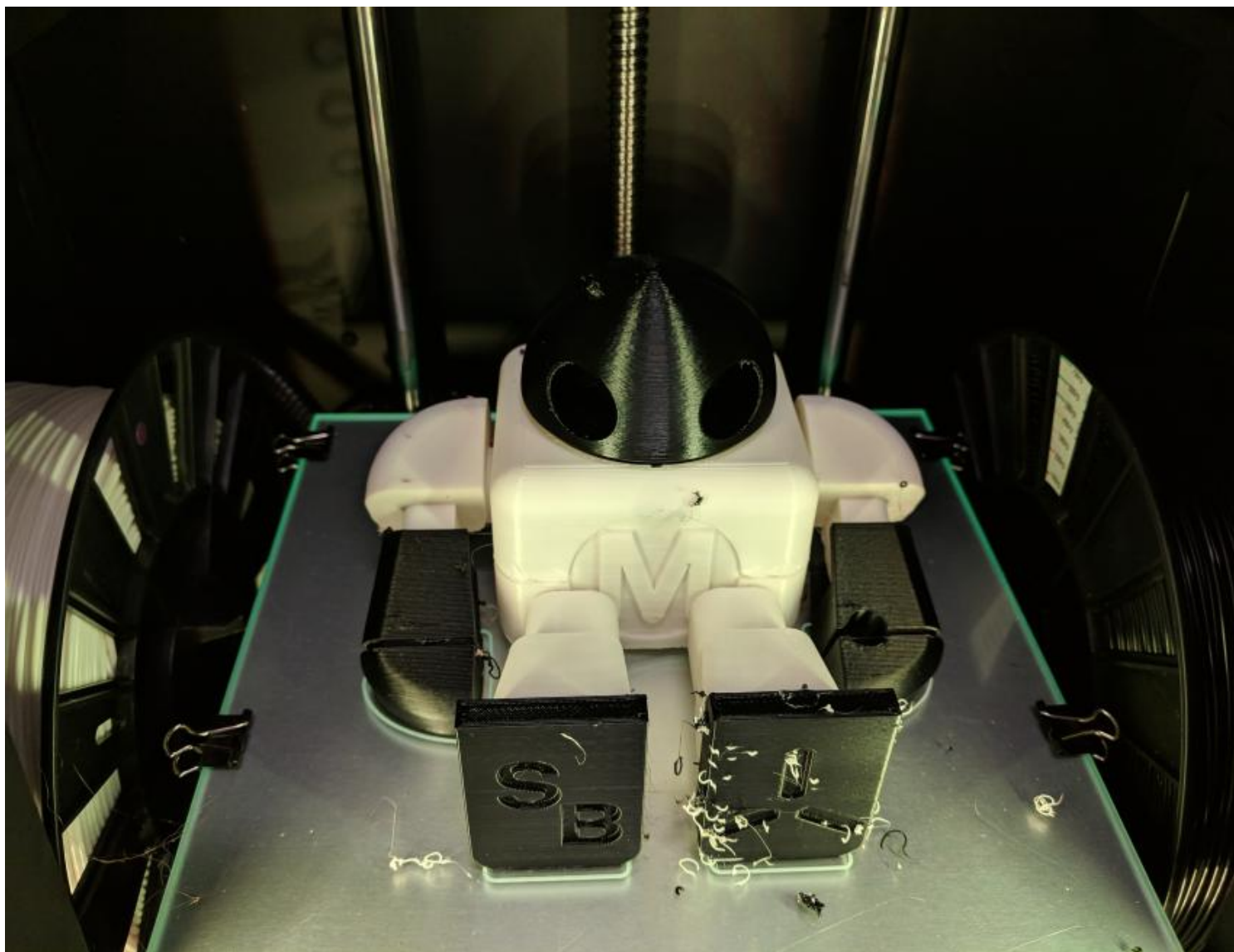
10 мая 2018 года X PRO был получен с завода. Никаких данных о причине неисправности, а также проводимых работах, которые заняли 71 день, заводом не было предоставлено.



4 июля 2018 года X PRO был отправлен в Top 3D Shop с претензией на замену.



6 августа 2018 года X PRO был получен из Top 3D Shop с объявленной причиной неисправности в виде перегрева термобарьеров и с проведением профилактической чистки первого экструдера и замене термопасты в соединении термобарьер-радиатор, а также ответом на претензию.



9 октября 2018 года X PRO был отправлен на завод в связи с неисправностью.

10 октября 2018 года были поданы объявления о продаже PICASO DESIGNER X PRO на avito и на 3dtoday. На момент подачи объявления в продаже на avito находилось больше 10 принтеров по ценам у некоторых с дисконтом 40 и более процентов от текущей стоимости нового принтера. Срок экспозиции некоторых объявлений уже превышал полгода.

16 октября 2018 года техподдержка PICASO 3D ответила мне что после теста который занял сутки X PRO пошёл в работу к специалистам. Обозначили срок работы - неделя. О причинах неисправности ничего сообщено не было.

6 ноября 2018 года новый владелец X PRO подписал мне акт-приема-передачи. О том, что завод делал с машиной почти три недели в сервисе у меня никакой информации нет. Пока еще был владельцем - мне ничего конкретного тоже не было сообщено.

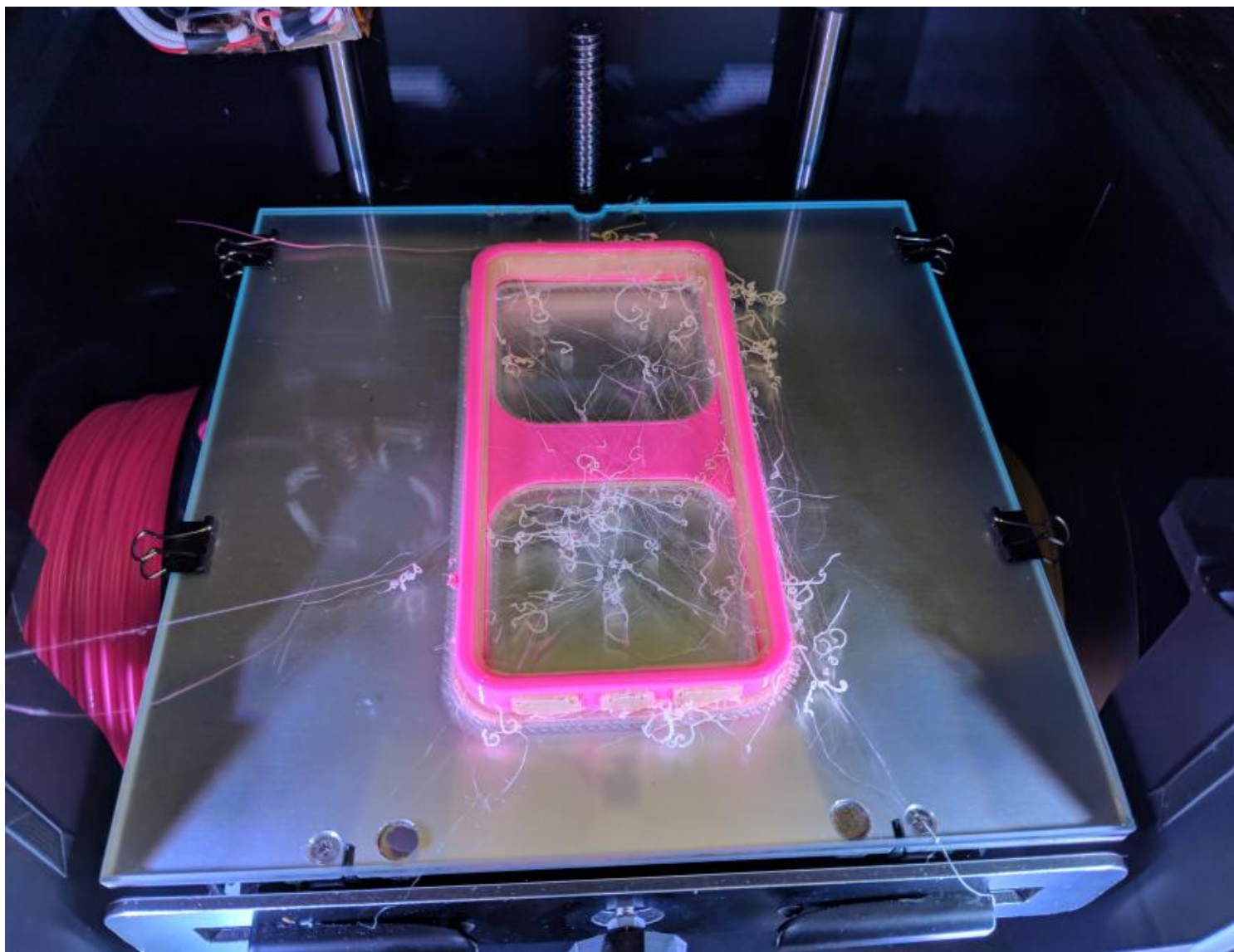


После того как первый раз в сентябре 2018 года написал на 3dtoday о своей истории с X PRO со мной связался человек из Набережных Челнов, который предложил избавиться от столь проблемного принтера за 50 т. руб. Когда уже в октябре стал целенаправленно писать о продаже еще до подачи объявления один из участников популярного телеграм-чата вскользь упомянул, что купил бы за 100 т. руб, потому что “море” проблем с такими принтерами.

Никто больше принтером не интересовался и вообще ни разу никто не звонил по объявлению. Хотя нет - один человек на 3dtoday зачем-то написал мне что принтер у меня покупать не будет, потому что сам их собирает и продает, но хотел предложить начальству, но “с такой подпорченной репутацией (три ремонта подряд в сервисе), им он не нужен”.

В итоге покупателем стал активный участник небольшого телеграм-чата, который посвящен принтерам PICASO и на самом деле я безмерно благодарен этому человеку. Нашел он меня благодаря моим публикациям на 3dtoday. Цена сделки примерно с 50% дисконтом от стоимости нового принтера.

Так что если Вы думаете о покупке принтера PICASO 3D - подумайте сначала как Вы будете от него избавляться - кроме узкого круга “тусовки” эти принтеры больше никому не интересны.



И да, у меня еще есть что сказать по поводу лично моего опыта работы с PICASO 3D еще на одну заметку - текст был написан ещё раньше, но боялся “спугнуть продажу”.

Автор текста и фото: Михаил Шардин.

7 ноября 2018 года

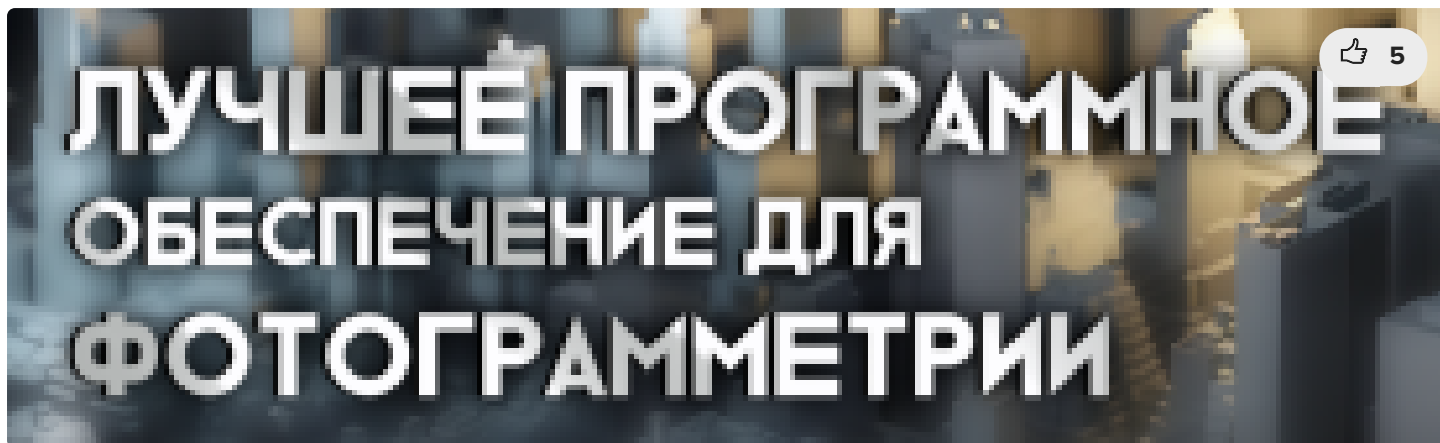
👍 23 👎

Комментарии к статье

👍 **Еще больше интересных статей**

Лучшее программное обеспечение для фотограмметрии

[LIDER-3D](#) 21.04.2023 👁 673 📎 0



Когда дело доходит до 3D печати, одним из наиболее важных этапов является подготовка качественной 3D...

MPCNC - инструкция.

[President](#) 22.04.2023 👁 456 📎 2

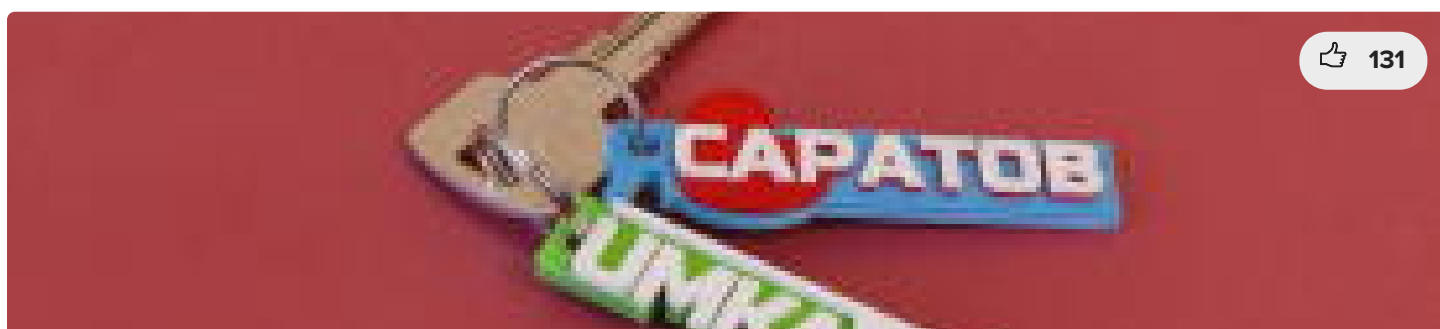


1 Статья. Всего 240 страниц doc формат

Статья переведена! Все ссылки сохранены!...

Многоцветная печать ручной сменой пластика, правим G-code вставкой паузы.

[levscha](#) 16.07.2016 👁 29870 📎 51





Добрый день!

Возникла необходимость в смене цвета на нужном слое в процессе печати....

80 комментариев

Отслеживать новые ☐



Технологии Развития

07 ноя 2018

...

Можно конечно кидать палки в адрес Пикасы. Да, Кое-что у них не получается. Не подумайте, что я их защищаю, прекрасно знаем их технику. Многие обладатели самодельных Прюш и Ашботов, с запчастями купленными на Ali, скажут, что я соберу такую же Пикасу за цену 'минус 40%'.

Есть немало других производителей 3D-принтеров с высокими ценниками на продукцию. Makerbot и 3Dsystems тоже не отличаются гипернадёжностью.

Очень часто российские покупатели сетуют на высокую цену 3D-принтеров. Но посмотрите правде в глаза: Это НЕ принтеры дорогие - это покупательная способность россиян ниже плинтуса:

- Это дикие процентные ставки на кредитование для производственных компаний,
- Это несоразмерные налоги на зарплату работников.
- Это высокая стоимость за используемую недвижимость при производстве.
- В конце концов и налоги на бизнес тоже немалые.

Это все, в том числе, заложено в стоимость Пикасы.

Диванные эксперты по налогообложению «тут» и «там» и почитатели ток-шоу с госканалов могут не вставать с дивана.

Пока эти причины не будут устранены, Пикаса и прочие Импринты будут казаться дорогими, а их надёжность чуть ниже ожидаемой.

11



slonic

07 ноя 2018

...

Очень веские и убедительные причины, согласен.

А обычную человеческую жадность Вы не рассматривали?

4



Технологии Развития

07 ноя 2018

...

Вполне возможно. Видел г-на Исупова aka Picasa, лично - внешне не похож на жадину

2

**mshardin**

07 ноя 2018

...

а я вот не знаком лично - видимо поэтому мне и 'не катило'

0

**vmzsoft**

07 ноя 2018

...

А обычную человеческую жадность Вы не рассматривали?

Как говорится 'с языка сняли'... :)

0

**andyfox**

07 ноя 2018

...

Комментарий скрыт.

3

**vectr**

07 ноя 2018

...

Все верно, но... Приведу пример из жизни.

В начале двухтысячных занесло поработать не по профилю - сборка игровых аппаратов в маленькой фирме. Тогда 'выстрелили' простые как табуретка так называемые столбы: бросил 5 рублей, три цифры покрутились/появились, совпали - насыпало пятачков, нет - дальше кидаешь пятачок. Одновременно могут играть 4 человека - столб то квадратный. Такой ажиотаж был, заказов на пол года вперед, не успевали делать.

Расхватаывали их по 4500\$ - цена новой девятки. Себестоимость комплектухи менее 400\$, один сборщик собирал 1-2 столба в день. 5 сборщиков, один электронщик, двое на резке профиля, грузчик, кладовщик - вот весь производственный штат. ЗП каждого меньше 1000\$/мес. Отдел продаж - сарафанное радио. Был конечно ген. дир.- надзиратель, и секретарь на телефоне, даже охраны небыло. Налогов сами понимаете нет. Аренда смешная. Оборудование примитивное - циркулярка, лобзики, шуруповерты. В общем хозяева до сих пор бабло просадить не могут.

К чему это я? А к тому, что даже при такой сумашедшей прибыли, давились они за каждую копейку. Сборщики были на сдельщине - больше собрал, больше получил. Косячили на ровном месте - 'а так быстрее'. Если зп получалась выше 1000 - расценки снижались. Обиженные профи уходили, на их место приходили зеленые и косячили

еще больше. Короче даже 'золотоносные табуретки' нормально делать не могли, какие уж тут 3д принтеры.

4

**x_pack**

07 ноя 2018

...

хм...

Написал ответ в чём вы не разбираетесь, но оказалось что из поставленных тезисов ни в чём не разбираетесь. Устраните сперва свою безграмотность в обозначенных вами параграфах и тогда будет вам-же легче.

0

**Dreamer**

07 ноя 2018

...

Просто Пикассо нужно перестать позиционировать свои принтеры как профессиональное (промышленное) оборудование и называть вещи своими именами - хай-энд принтеры любительского сегмента.

7

**allilya**

07 ноя 2018

...

Да вроде норм печатают. Только 3D принтер - пока сложная штука, сложнее ксерокса (хотя наверно и первые ксероксы требовали инженера на месте для техподдержки).

Без прямых рук скорее стоит брать только брендов с идеальной техподдержкой - а есть ли такие? Так что криворуким лучше вовсе не брать принтер. Без адекватной техподдержки нельзя называть изделие 3Д-принтером, стоит такое продавать как комплект для самосбора / конструктор 3D принтера - DIY кит.

0

**Kazanec**

07 ноя 2018

...

Тоже вброшу дровишек. Печатаю на Designer X. Ну как печатаю, больше смотрю на прочистку сопла, на ошибки. Принтер красавец конечно, достаточно тихий но... Он похоже вообще с PLA не дружит. Поддержка грешит на сильный прижим к столу, на неправильную конфигурацию прижима пластика, но я перепробовал все что только можно - бесполезно. Вроде и поддержка отвечает в разумные сроки и свое программное обеспечение есть, выглядит красиво, мигает светодиодами, олед экранчик, все для успеха есть, но не печатает. Эх.

4

▼ еще 13 комментариев



Dreamer

07 ноя 2018

...

Очень жаль! Нравятся ваши посты. Планируете ли вы покупку другоого принтера и дальнейшее написание постов?

3



mshardin

07 ноя 2018

...

Да, уже купил - завтра как раз про него опубликую.

1



3dmaniack

08 ноя 2018

...

С ним тоже все плохо?

0



mshardin

08 ноя 2018

...

наоборот: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/picaso-3d-the-final-chord/>

0



eta4ever

07 ноя 2018

...

Вопрос прямо-таки напрашивается. А дальше будет Hercules?

3



mshardin

07 ноя 2018

...

у меня? нет. завтра про это пишу - если модерация пропустит :)

1



eta4ever

07 ноя 2018

...

Да, юморок у меня такой. Посмотрим, что там у вас дальше будет.

2

**Kazanec**

07 ноя 2018

...

Не советуете геркулес?

0

**eta4ever**

07 ноя 2018

...

Живьем не видел, отверткой не тыкал. (Не)советовать не могу, но если копнуть, приколов с ними тут много описано.

2

**mukhindev**

07 ноя 2018

...

Да, ошибки X PRO раздражают. А ещё больше раздражает что у ошибок нет никакой обратной связи, X PRO просто виснет без ответа и привет.

И нет у них никакой последовательности. Один раз может затупить, в следующий раз сработает.

Например из последних, при заправке пластика во второе сопло повернулся почему-то первым, естественно пластику некуда было выходить из сопла. Уже пару раз такое было.

Хотя как печатает устраивает (но не с чем сравнивать, первый принтер)

3

**mshardin**

07 ноя 2018

...

я уже просто не смог терпеть - все сроки как есть написал - толком ничего нельзя было напечатать без боязни что в этот раз что-то пойдет не так

1

**Defekt**

07 ноя 2018

...

Вот читаю все эти статьи про пикасо, смотрю видосы как печатают и как работают эти принтеры и удивляюсь тому, как люди их покупают.

Ибо облапошивают пикасо всех налево и направо. Хреновые валы из сыромятины, закусывающие лму, постоянно забивающийся экструдер собранный кривыми руками, мозги явно 8 бит, по звуку моторов становится ясно что драйвера тоже китайские дешмские самые, а слайсер? Слайсер слайсит так, что дыры в деталях порой.

Человек занимающийся 3д печатью, вроде должен понимать все принципы работы как механики, так и программного обеспечения, только почему ведутся на эти принтеры я не понимаю...

3

**eta4ever**

07 ноя 2018

...

Ваши слова частично правдивы для Designer 2013 года разработки.

1

**Defekt**

07 ноя 2018

...

Даже если они не правдивы, самособранный принтер будет дешевле раза в два, и раза в два функциональней пикасо)

1

**aleksbogs@gmail.com**

07 ноя 2018

...

Да, только для этого нужно обладать, определенного уровня, навыками. На свете есть люди, которым проще заплатить за готовое решение, нежели разбираться что и как работает)

2

**mshardin**

07 ноя 2018

...

мне было проще изначально заплатить, но как оказалось страшно ошибся :)

2

**dkapotov**

07 ноя 2018

...

Странная история, хотя бы потому, что есть две явные проблемы, свидетельствующие о безразличии производителя к покупателю и своей репутации.

1. Принтер, какой бы он ни был, по своей конструкции не является ядерным реактором, в нем все что угодно можно заменить и отремонтировать при наличии квалификации и желания в разумные сроки. Почему это не было сделано - непонятно. Тем более для принтера такого класса, который за свою стоимость обязан печатать любым пластиком из коробки. Так же как и вышеупомянутая вольво должна ездить на 95 бензине с любой заправки.
2. Сроки нахождения в ремонте и коммуникация с покупателем по всем законам тянут на замену на новый или возврат стоимости. Производитель проигнорировал закон о защите прав потребителей, под который попадают и технически сложные товары. Следовательно при должном упорстве и подготовки были все шансы вернуть полную стоимость принтера. Как мне кажется, тот факт, что проблема перетекла в публичное пространство при отсутствии адекватной реакции изготовителя на претензии покупателя говорит о том, что наверное действительно стоит воздержаться от покупки их продукции. Я бы на месте производителя

принес бы извинения и вернул бы деньги или выдал новый принтер, конечно при 100% уверенности в качестве собственной продукции.

3

**mshardin**

07 ноя 2018

...

Как я узнаю от других людей они считают, что шантажирую их. Вот только не могу понять чем? Видимо тем, что купил их принтер и заявил о проблемах, которые не смог решить с их продукцией.

3

**mshardin**

07 ноя 2018

...

Принтер уже продан кстати.

3

**AlexKrom**

08 ноя 2018

...

Если принтер с алиэкспресса за 25-35 тысяч рублей печатает так-же. Зачем платить больше?

3

**mshardin**

08 ноя 2018

...

это я понял только недавно

2

**vectr**

07 ноя 2018

...

Интересная ошибка на заглавной фотке 'Перегрев радиатора'. Это стол что ли нагрел, а кулеру еще крутиться не положено? :)

2

**mshardin**

07 ноя 2018

...

Частая ошибка кстати была.

3

**OBN_RacerMan**

07 ноя 2018

...

Как там говорилось у Шекспира - 'Нет повести печальнее на свете'...?

1

**Fess11**

07 ноя 2018

...

скажите а какой хороший принтер ? я хочу себе купить, думаю чтобы с подогреваемым столом был, мне с холодными не нравятся

1

**Aleks Krsk**

07 ноя 2018

...

Я печатаю на Picaso 3D Designer уже 2 года. Практически без нареканий. Печатает быстро и качественно.

В сфере 3D печати я бы пока не стал гнаться за технологичностью. Практически все доработки не проверенные временем, это новшества которые неизвестно как себя поведут в ходе эксплуатации.

Устройство 3D принтера достаточно простое, но как только его начинают усложнять различными датчиками, модулями и т.д. надёжность механизма падает в разы.

6

**vectr**

07 ноя 2018

...

В сфере 3D печати я бы пока не стал гнаться за технологичностью. Практически все доработки не проверенные временем, это новшества которые неизвестно как себя поведут в ходе эксплуатации.

Проверка временем тоже не дает 100% гарантии. Например в каждой семье есть микроволновка. Во всех микроволновках реализован одинаковый механизм выключения при открытии дверцы - пластиковая защелка нажимает три концевика. При малейшем износе, если концевики нажимаются не синхронно - происходит КЗ, выбивает пробки, или же горит предохранитель. И ничего. Весь мир 'кушает' этот проверенный временем инженерный косяк больше 20-ти лет.

0

**Aleks Krsk**

07 ноя 2018

...

Скоро мне понадобится второй принтер, так-как одного уже не хватает. И скорее всего я куплю БУшный Picaso 3D Designer. Его устройство я уже изучил, и справится с любой проблемой не составит особого труда.

Тут недавно даже техподдержка не смогла ответить мне по поводу небольшой неисправности. Пришлось разбираться самому - техподдержку минус, мне плюс)))

6

**i73nse**

09 ноя 2018

...

Готов продать Вам Picaso Designer X Pro))

0

**Alex Post**

07 ноя 2018

...

Хорош тот, который работает. Лично меня даже моя пружа, собранная три года назад, устраивает все эти года в 90% случаев, несмотря на текущую тенденцию, что 'дрыгостол - ..овно'. Чтоб понять, что такое 3д печать и нужна ли она лично мне - хорошо собранной пружи из (или ее клон из металла/дерева, только не из акрила!) вполне достаточно. Если что, в хозяйстве есть ещё и фанерный Н-бот на рельсах. Каких то КАРДИНАЛЬНЫХ преимуществ я в нём не вижу. Так, по мелочи: чуть больше область печати, чуть выше (где то на треть) скорость, чуть проще печатать ABSом, т.к. легко организовать псевдокамеру. Но в свете опять же тенденции печатать PET-G пластиком камера становится не особо то и нужна. Н-бота зовут SPrinter, если интересно.

5

**Alex Post**

07 ноя 2018

...

Кстати, а почему бы не прикрутить на Витбокс подогреваемый стол? Не думаю, что это невозможно. Даже на их Гефестос есть комплект для модернизации, может и на Витбокс предусмотрен?

1

**jack87**

07 ноя 2018

...

Постоянно вижу статьи про пикассо. Что в этом принтере такого необычного? Я вижу ШВП и валы (12мм?), какой-то особенный хотэнд? Чем он отличается от других, пусть даже самодельных?

1

**x_pack**

07 ноя 2018

...

хм...

Говорят что тем что он принтор из коробки и самый самый!

3



alexws54tk

08 ноя 2018

...

какой-то особенный хотэнд?

Да, шаг резьбы мельче и в другую сторону, как и на геркулесе.

0



Mikhail2623

07 ноя 2018

...

Много чего читал про Пикассо х про, фоток внутренностей много пересмотрел, интересный аппарат, много оригинальных решений.

На мой взгляд, основная трудность в том, что производитель позиционирует х про как простой принтер на подобию лазерного и опробывные покупатели этому верят. А когда касается дело обслуживания и настройки, простой юзер без подготовки не может правильно его настроить. Да и цены на оригинальные детали не слабые.

Если я правильно понимаю ситуацию, Пикассо х будет нормально работать, если у пользователя уже был опыт юзанья 3Д принтера, и он сам его настраивал и чинил.

1



vectr

08 ноя 2018

...

Дык во всех рекламах показывают как счастливый перец рулит по красивейшим местам планеты на чистеньком авто, а не стоит в родном гадюкино на грязной стоянке в очереди на шинмонтаж. :)

4



3Dima

07 ноя 2018

...

Made in Russia

0



nikpar

07 ноя 2018

...

'дядя Петя, ты дурак?'(с)

5

**3Dima**

07 ноя 2018

Я нет, а ты?

...

0

**molchun1**

25 окт 2020

...

На Пикасе 2й месяц, все отлично печатает

0

**Родриго**

27 дек 2021

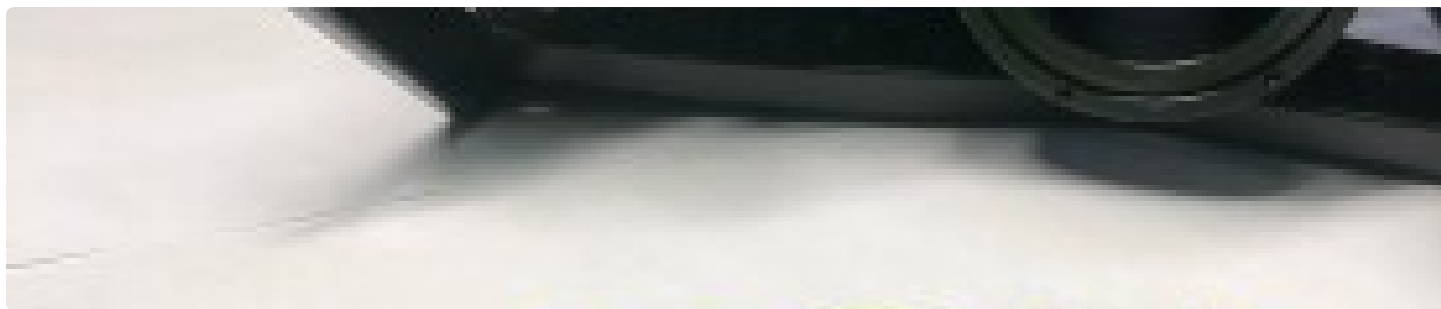
...

К нам на работу купили такой принтер picasso disegen x pro двух экструдерный типа дондоло. Принтер пришел с откровенно кривой рельсой по оси x. Печатать было невозможно. Хорошо что у нас есть отличная токарка на предприятии. Сделали новую рельсу. На протяжении полугода он печатал без особых проблем. Правда его калибровка стола работает коряво. Стол откалибровать нужно попыток 5-7 до идеала. Одна сторона нормально другая сторона стола вплотную к соплу. Это в НОВОМ принтере за 300 000 рублей. Печатает он на уровне прыш с алиэкспресс за 50 000р. У меня дома две самодельные прыши за 4 года ниразу не сломались(засоренные сопла не в счет). С пикассо постоянные проблемы. Качество печати на нем такое же как на хорошо настроенном и отлаженном принтере не более. Не ждите от него чудес. Принтер сильно переоценен. Если хотите купить хороший принтер, то это точно не пикасо. Этот принтер доставит вам просто неимоверное количество проблем. Постоянные ошибки при работе, остановки печати. Хочу предостеречь людей. Внутри принтер такой же по качеству как и просто хороший принтер за 50 тыр с али. НЕ БОЛЬШЕ. Мои прыши печатают не хуже него по качеству, на таких же скоростях и стоят в 10 раз меньше имея лучшее качество изготовления и отличную надежность. Детали на пикассо вы не купите на али. Кроме сопел за 600 рублей штука. Сопла на пикасо имеют резьбу м6*0.75 против привычных м6*1. Попытка создать мерседес среди принтеров провалилась с треском и разработчики данного изделия жидко обосрались, впрочем также обосрались как и с 250 серией. Покупатели для них просто лохи. Если хотите купить хороший принтер, то соберите его сами. Если нет возможности собрать, то ваш бюджет на покупку принтера который лучше пикасо не более 50 000р. Пикасо это откровенный развод. Ему красная цена 50 тыр в новом состоянии, но никак не 300. Ps. Разрабы не стыдно вам за свое "изделие" такие цены ломить. Вы его хоть стабильно работать научите. Создали красивую упаковку с ломучим функционалом.

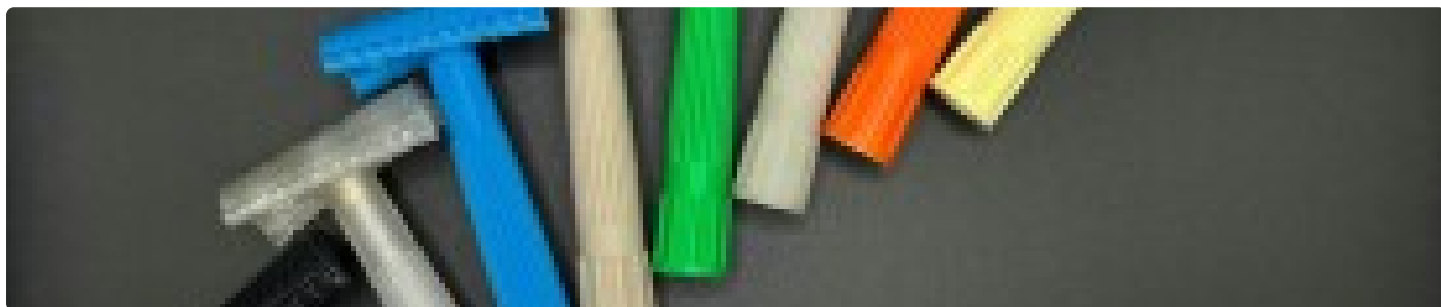
0

Чтобы написать комментарий - [авторизуйтесь](#) или [зарегистрируйтесь](#).

Читайте в блогах



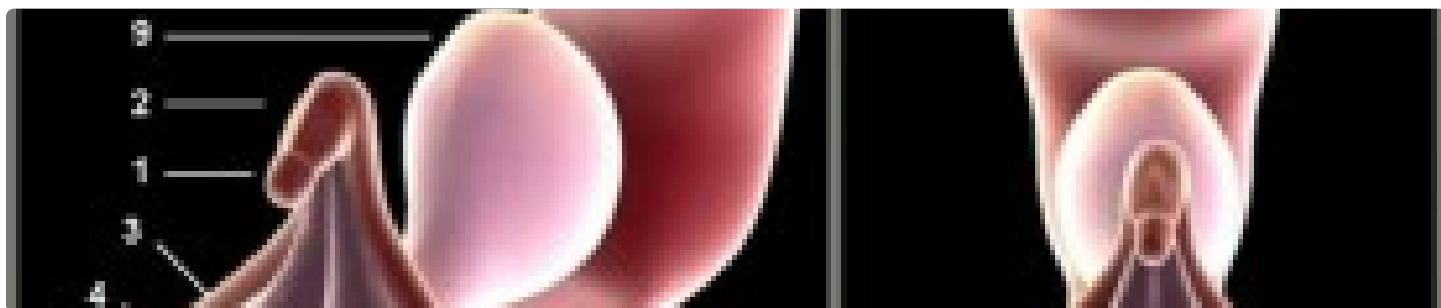
Как 3Д-печать помогает "закрывать гештальт"))).



Безопасная Т образная бритва с косым резом, косорез VAXON, сделано в Москве



УФ-камера с поворотным столом



Макет репродуктивной женской системы для сексолога из Красноярск (18+)



Бюст Темнейшего)



usb-lan-usb удлинитель .. отчет о проделанной работе..

Подписаться на новости



Контакты

Реклама

Обратная связь

Наша команда



Член Ассоциации
представителей отрасли
аддитивных технологий