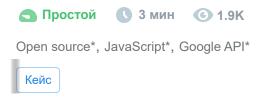




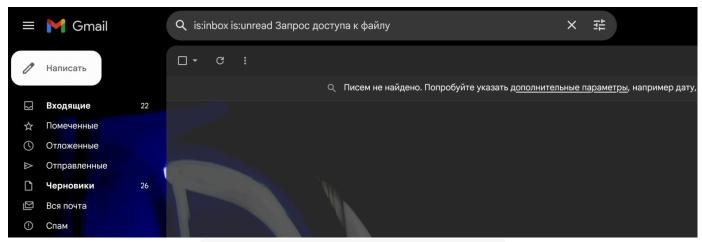
Автоответчик на запросы доступа к файлам в гугл почте



Недавно мне потребовалось сделать так, чтобы при запросе доступа к файлу на гугл диске через почту отправлялся автоответ. С помощью гугл скриптов я разобрался как это сделать и хотел бы показать это на примере в этой статье.

Как это работает: гугл скрипт ищет непрочитанные электронные письма с запросом на доступ к файлу и отправляет по почте автоответ один раз в сутки, после этого письмозапрос вместе с автоответом перемещаются в корзину. Если человек напишет вам в эту цепочку, то письмо окажется во входящих.

Для того чтобы понять на какие письма будет приходить автоответ сделайте запрос в почте is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу



is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу

На моём скриншоте ничего нет, потому что все файлы уже были обработаны скриптом.



Вот шаги для создания скрипта Google Apps, который будет рассылать авто ответы на запросы доступа к файлам:

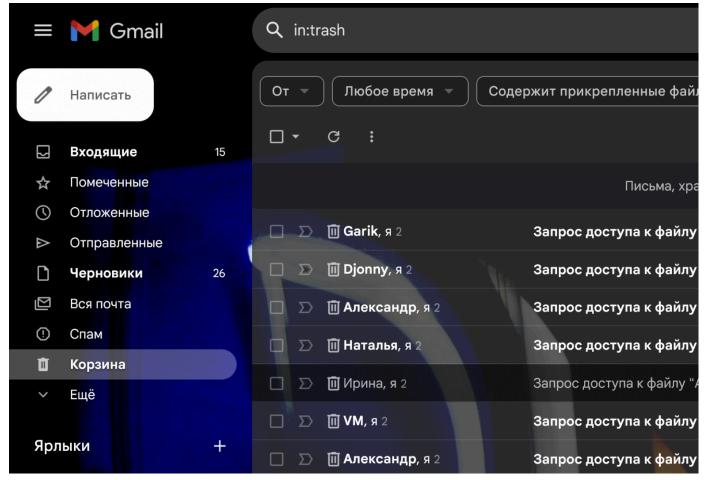
- 1. Откройте Google Диск и выберите «Создать» > «Ещё» > «Google Apps Script». Это откроет редактор скриптов.
- 2. В редакторе скриптов удалите код по умолчанию и добавьте следующее:

```
// Подробное описание в статье https://habr.com/ru/articles/739168/
function autoReply() {
    for (const filename of [
            `Имя файла 1`,
            `Имя файла 2`,
            `Имя файла 3`
        ]) {
        var threads = GmailApp.search(`is:inbox is:unread Запрос доступа к файлу "${fil
        for (var i = 0; i < threads.length; i++) {</pre>
            var thread = threads[i];
            console.log(`Результат поиска: "${filename}": ${i} из ${threads.length}:\n-
            from = thread
                .getMessages()[thread.getMessageCount() - 1].getFrom()
                .split(' (через')[0]
                .replace(/\"/g, '')
            thread.reply(`Привет, ${from}!\пБлагодарю Вас за интерес к моему файлу "${f
            GmailApp.moveThreadsToTrash(threads.slice(i, i + 1));
            console.log(`Был обработан и удалён запрос от ${thread.getMessages()[thread
        }
    }
}
```

- 3. Сохраните сценарий, выбрав «Файл» > «Сохранить». Назовите скрипт, например, «Gmail auto-responder».
- 4. Запустите сценарий, щелкнув Выполнить, выбрав autoReply . Это отправит письма на адреса тех кто запрашивал доступ к файлам, но только если у вас уже есть



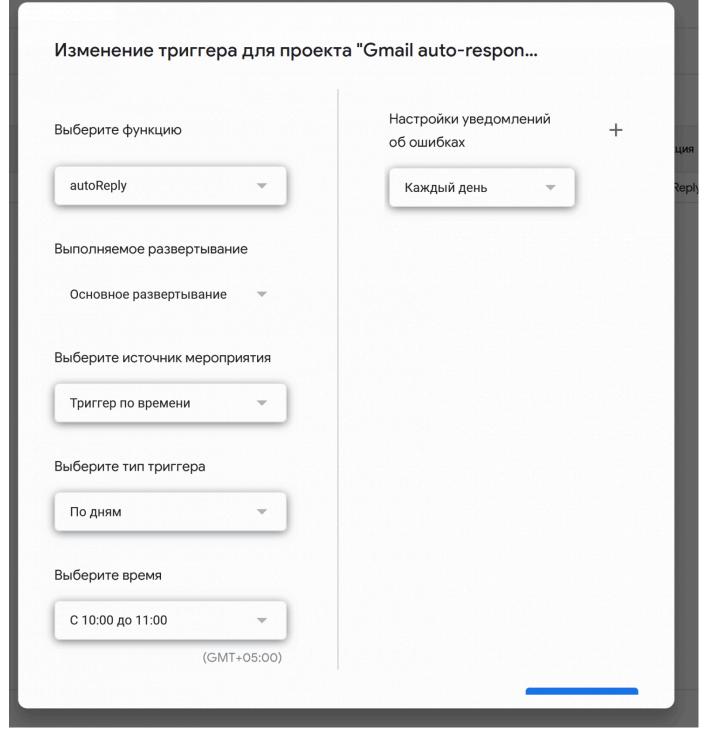
Habr в Telegram



Результат работы скрипта - автоответ отправлен, а затем цепочки с запросами и автоответы перемещены в корзину

3. Добавьте триггер для автоматического запуска скрипта. Перейдите в «Триггеры текущего проекта». Нажмите «Добавить новый триггер» и выберите «Управляемый временем», чтобы запускать скрипт например один раз в день или даже раз в несколько минут.

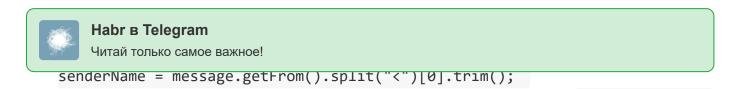




Изменение триггера для проекта

Составьте текст письма для автоматического ответа

Это важная часть и я уделил этому достаточно большое место в статье, ведь получатель увидит только её. Можно руководствоваться несколькими правилами:



- 2. Поблагодарите отправителя за запрос на доступ к файлу. Например: Спасибо за ваш запрос на доступ к файлу.
- 3. Укажите, что это автоматический ответ. Например: Это автоматический ответ системы запросов на доступ к файлам.
- 4. Укажите предполагаемые сроки ответа на запрос. Например: Мы стараемся отвечать на все запросы на доступ к файлам в течение 2 рабочих дней.
- 5. Сообщите отправителю, чего ожидать в полном ответе.
- 6. Еще раз поблагодарите отправителя за терпение и понимание. Например: Еще раз спасибо за ваше терпение и понимание.
- 7. Заканчивайте вежливо и профессионально. Например: С наилучшими пожеланиями, [Ваше имя]

Заключение

Вот несколько способов использования скрипта Google Apps для автоматического ответа на запросы доступа к файлам по электронной почте:

- 1. Скрипт может проверять наличие новых непрочитанных писем, содержащих строку Запрос доступа к файлу и автоматически отправлять ответ. Это избавляет от необходимости вручную проверять каждый запрос и отвечать на него.
- 2. Он может заполнять электронное письмо с автоматическим ответом деталями, характерными для каждого запроса, такими как имя отправителя, дата запроса и т. д. Это делает каждый ответ более персонализированным.

Автор: <u>Михаил Шардин</u>,

5 июня 2023 г.

Теги: автоответчик, автоответы, запрос доступа

Хабы: Open source, JavaScript, Google API



Habr в Telegram

Электропочта



156 Карма

34.2 Рейтинг

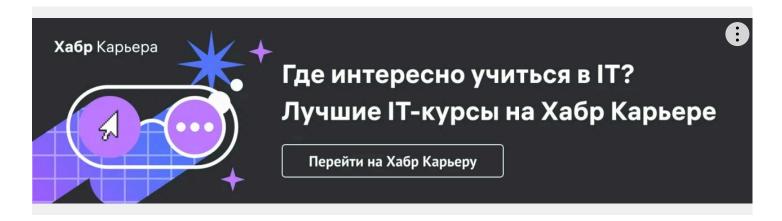
Михаил Шардин @empenoso

Разработчик

Подписаться



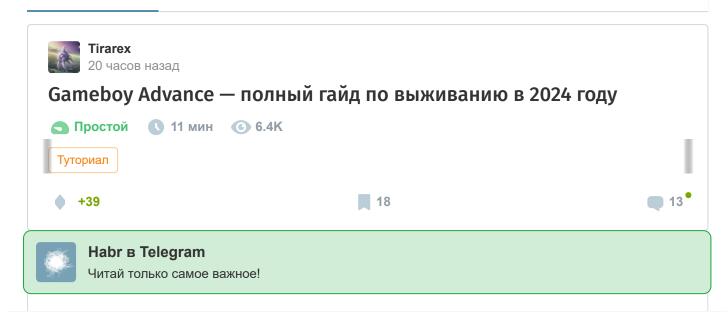
Сайт Сайт Github

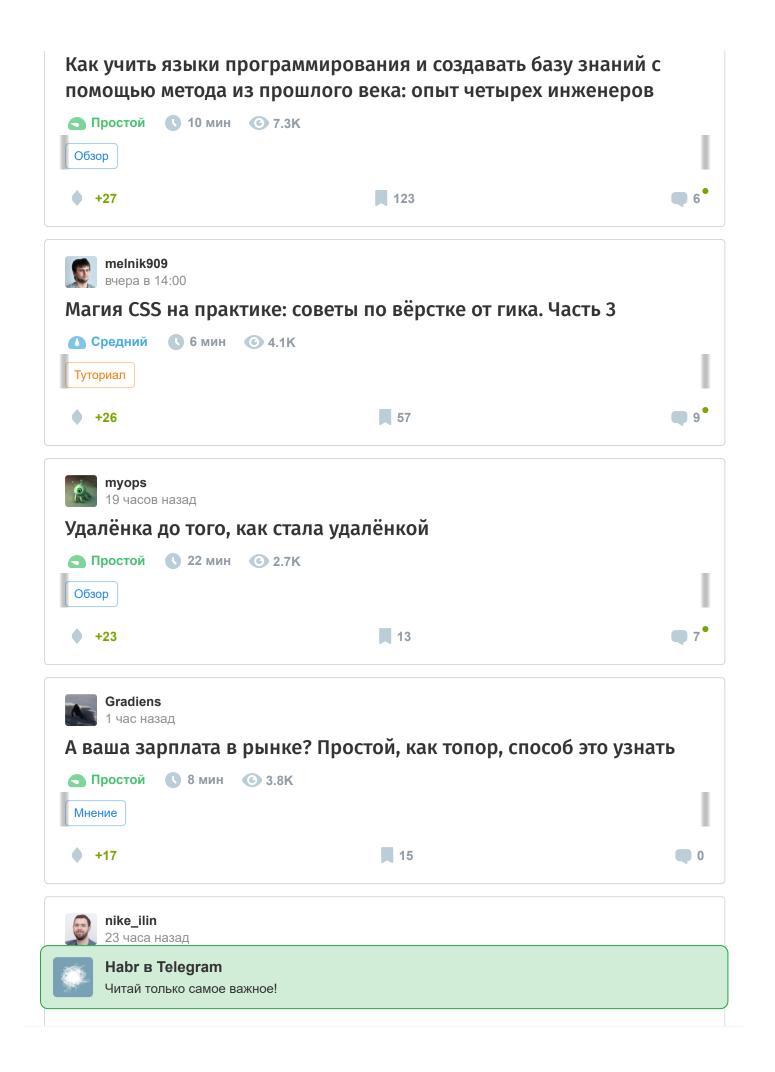


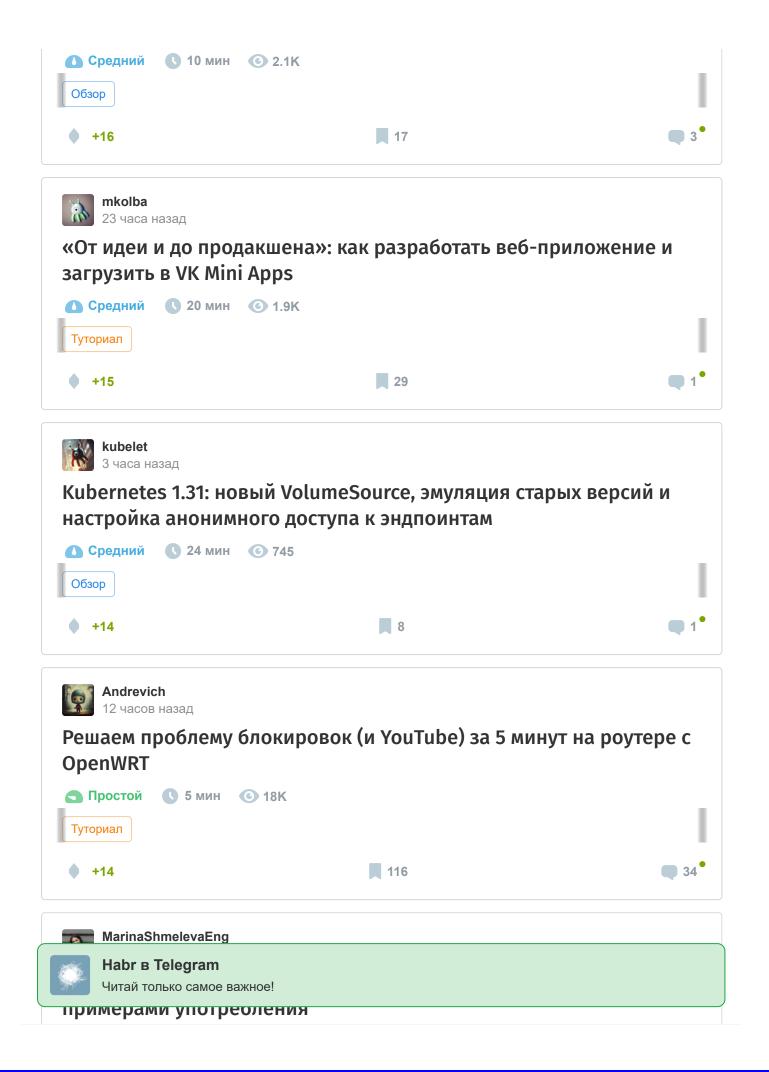
🥟 Комментарии 10

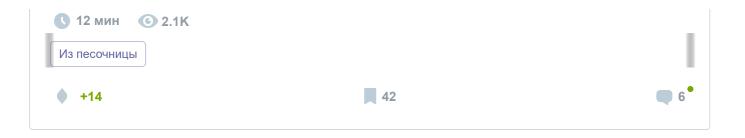
Публикации

ЛУЧШИЕ ЗА СУТКИ ПОХОЖИЕ









CVM, WMS, геймификация: разбираем цифровые кейсы X5 Group

Турбо

Показать еще

вопросы и ответы

CME IVR TCL скрипт, как изменить поведение?

Cisco · Сложный · 1 ответ

Телефонный автоответчик через арі?

API · Средний · 0 ответов

Сотовый автоответчик, мобильный телефон с функцией автоответчика - существует ли?

Мобильные устройства · Средний · 1 ответ

Как сделать автоответчик по расписанию в Viber?

Автоматизация · Сложный · 0 ответов

Кто объяснит аргументированно про невозможность голосового автоответчика в Android?

Android · Средний · 2 ответа

Больше вопросов на Хабр Q&A

минуточку внимания









Habr в Telegram

Вы сами это читали: как стать лучшим автором месяца

3D-модели по промту и роботы: что было на IT-ивенте GigaConf

IT для ритейла: игры, акции и роботы на складах

РАБОТА

JavaScript разработчик

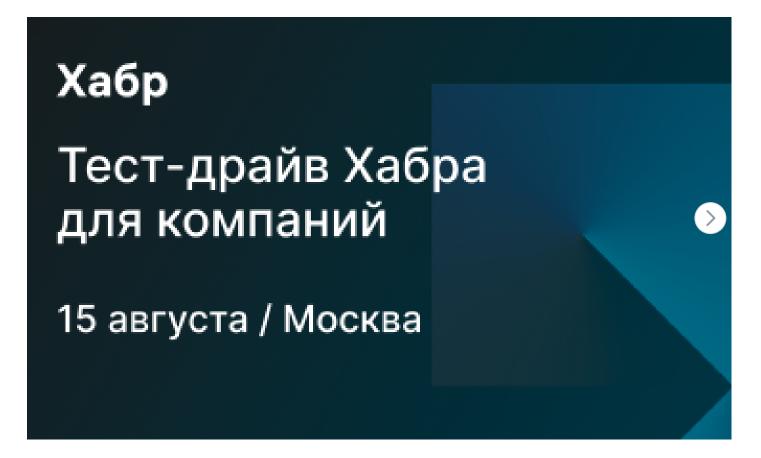
189 вакансий

React разработчик

56 вакансий

Все вакансии

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ



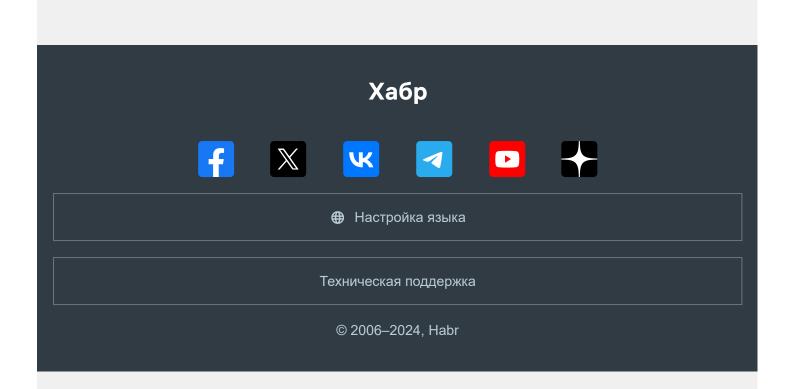
15 августа

Бесплатный тест-драйв Хабра для компаний



Habr в Telegram

Больше событий в календаре





Habr в Telegram