

Как бесплатно разослать всем членам ТСЖ персональное сообщение о завтрашней уборке снега через WhatsApp



Кейс

Уборка снега требует своевременного оповещения жителей о необходимости убрать автомобили. В противном случае возникают сложности с «подснежниками» – машинами, которые простаивают всю зиму, а также с жильцами которые игнорируют объявления на подъездах. Обзвон всех жильцов отнимает много времени.



Пример двора

WhatsApp выглядит привлекательным способом оповещения. К примеру, в нашем ТСЖ



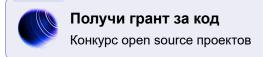
Получи грант за код

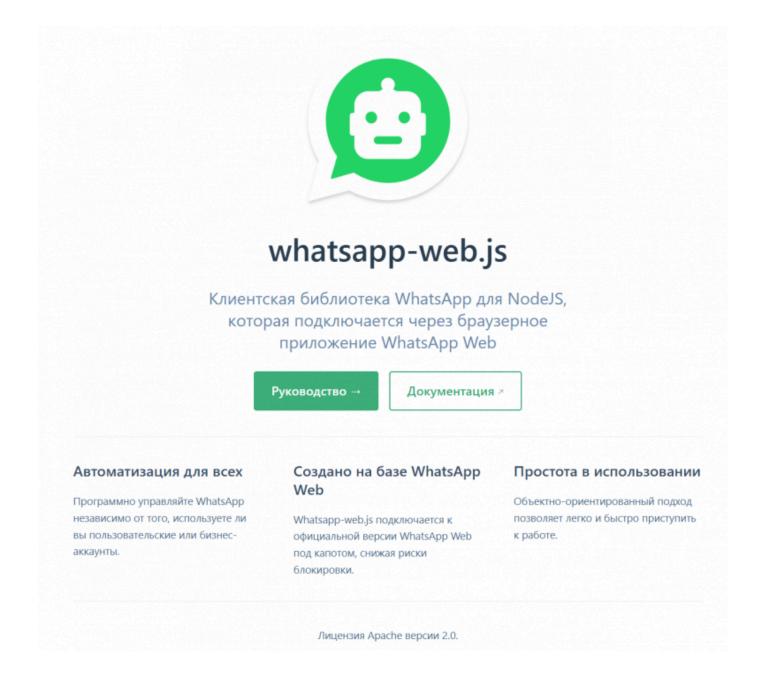
Хотя скрипт полностью рабочий и протестированный, он ещё не был опробован в реальной жизни при рассылке сообщений - когда я подошёл с таким предложением к нашему председателю, то он не особо впечатлился, предпочтя более привычный обзвон.

Установка и настройка

Чтобы настроить автоматическую рассылку сообщений, нужно подготовить рабочую среду. Это не займет много времени, даже если вы раньше не занимались программированием.

Первым шагом является установка Node.js - инструмента, который позволяет запускать JavaScript-код на компьютере. Без него скрипт попросту не заработает. Перейдите на официальный сайт Node.js, скачайте рекомендованную версию (LTS) и установите её, следуя подсказкам на экране. Убедиться, что всё установлено правильно, можно, открыв терминал и введя команду node -v. Она покажет текущую версию Node.js.





Следующий важный элемент — библиотека **whatsapp-web.js**. Она обеспечивает взаимодействие с веб-версией WhatsApp, позволяя автоматически отправлять сообщения. Это основной инструмент, который делает весь процесс рассылки возможным.

Помимо этого, мы будем использовать библиотеку **qrcode-terminal**, чтобы вывести QR-код прямо в консоли. Он потребуется для подключения вашего аккаунта WhatsApp к скрипту. Это быстрое и удобное решение, чтобы не прибегать к сложным настройкам.

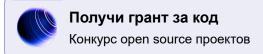
Для обработки списка номеров жильцов пригодится библиотека **xlsx**. Она позволяет читать и работать с Excel-файлами, из которых скрипт будет брать контакты для рассылки. Это



Получи грант за код

Соблюдение лимитов для предотвращения бана аккаунта

Автоматическая рассылка сообщений через WhatsApp — отличное решение, но важно помнить о существующих ограничениях, чтобы избежать блокировки аккаунта. WhatsApp внимательно отслеживает подозрительную активность, и массовая рассылка может быть воспринята как нарушение правил.



официальной информации на этот счёт). Но для ТСЖ это не должно стать проблемой, ведь даже при большом количестве жильцов обычно достаточно 200-300 сообщений.

Еще один важный момент - скорость отправки. Если отправлять сообщения слишком быстро, система может заподозрить неестественное поведение. Рекомендуется не превышать 5-15 сообщений в минуту. Для этого в скрипте можно встроить задержки между отправками, чтобы рассылка выглядела максимально естественно.

Также стоит позаботиться об уникальности текста сообщений. Если отправлять однотипные фразы, это может вызвать подозрения у алгоритмов WhatsApp. Добавление персонализации - например, имени, отчества или информации о марке машины — делает сообщения индивидуальными.

Простое сообщение вроде « Уважаемый (ая) \${person.Name},

завтра будет проводиться уборка снега с 9:00 до 15:00. Просим вас заранее убрать автомобиль \${person.Car || ' '} с парковки, чтобы работа прошла быстро и качественно.

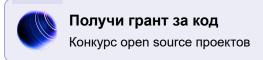
Спасибо за понимание! » выглядит естественнее и снижает риск блокировки.

Соблюдение этих правил поможет использовать WhatsApp для рассылок без риска потери доступа к аккаунту.

Сам скрипт рассылки всем членам ТСЖ сообщений о завтрашней уборке снега через WhatsApp

Для организации автоматической рассылки сообщений через WhatsApp потребуется выполнить несколько шагов. Первым делом нужно установить необходимые зависимости. Используйте команду npm install whatsapp-web.js xlsx qrcode-terminal. Она загрузит библиотеку для работы с WhatsApp, модуль для работы с Excel-файлами и генератор QR-кодов.

Затем нужно подготовить список контактов в формате Excel. Файл должен включать три обязательные колонки: Name (имя), Phone number (номер телефона) и Car (марка автомобиля). Убедитесь, что данные заполнены корректно, так как скрипт будет использовать их для отправки сообщений.



```
Уважаемый(ая) Иван Иванович,
Завтра будет проводиться уборка снега с 9:00 до 15:00.
Просим вас заранее убрать автомобиль Toyota Camry с парковки, чтобы работа прошла быстр
Спасибо за понимание!
```

Подключение WhatsApp осуществляется через QR-код. После запуска скрипта на экране появится QR-код, который необходимо отсканировать через приложение WhatsApp. Это позволит синхронизировать аккаунт со скриптом. Важно учитывать, что для рассылки лучше использовать аккаунт, который не жалко потерять, чтобы избежать рисков, связанных с возможной блокировкой.

НЕ надо сканировать, это просто скриншот

После настройки можно запускать программу, и она автоматически отправит всем жильцам персонализированные уведомления с учетом задержек между отправками. Это обеспечит соблюдение лимитов WhatsApp и сделает процесс оповещения быстрым и удобным.

/**

* Система автоматических уведомлений через WhatsApp для ТСЖ и УК

Получи грант за код
Конкурс open source проектов

```
* Подготовка окружения *
 * 1. Установите Node.js:
     - Скачайте LTS версию с официального сайта nodejs.org
      - Проверьте установку командой: `node -v`
 * 2. Установите необходимые библиотеки:
      npm install whatsapp-web.js xlsx grcode-terminal
 * Подготовка данных *
 * Создайте Excel-файл `TSZH.xlsx` со следующими колонками:
 * - Name (Имя жильца)
 * - Phone number (Номер телефона)
 * - Car (Марка автомобиля, опционально)
 * Подробнее о скрипте: https://habr.com/ru/articles/876216/
 */
// Импорт необходимых библиотек
const { Client, LocalAuth } = require('whatsapp-web.js');
const qrcode = require('qrcode-terminal');
const xlsx = require('xlsx');
const path = require('path');
// Путь к Excel-файлу с данными
const excelFilePath = path.join(__dirname, 'TSZH.xlsx');
// Читаем данные из Excel-файла
console.log("Чтение данных из Excel-файла...");
const workbook = xlsx.readFile(excelFilePath);
const sheetName = workbook.SheetNames[0];
const data = xlsx.utils.sheet_to_json(workbook.Sheets[sheetName]);
// Вывод данных в консоль сразу после чтения
console.log("Данные из Excel-файла:", data);
// Настройка клиента WhatsApp
console.log("Инициализация клиента WhatsApp...");
const client = new Client({
      Получи грант за код
```

```
// Генерация QR-кода
client.on('qr', qr => {
    console.log("Сканируйте этот QR-код в приложении WhatsApp:");
    qrcode.generate(qr, { small: true });
});
// Когда клиент готов
client.on('ready', async () => {
    console.log("Клиент WhatsApp готов к отправке сообщений.");
    // Функция для отправки сообщения с задержкой
    const sendMessageWithDelay = async (person, delay) => {
        return new Promise(resolve => {
            setTimeout(async () => {
                // Проверка наличия имени и номера телефона, чтобы избежать ошибок
                if (!person.Name | | !person['Phone number']) {
                    console.error(`Ошибка: Отсутствует имя или номер телефона для запис
                    return resolve(); // Переходим к следующей записи
                }
                // Преобразуем номер телефона в строку, если он число
                let phoneNumber = person['Phone number'];
                if (typeof phoneNumber === 'number') {
                    phoneNumber = String(phoneNumber);
                }
                // Удаляем все нецифровые символы из номера и добавляем суффикс WhatsAp
                phoneNumber = phoneNumber.replace(/\D/g, '') + '@c.us';
                const message = `Уважаемый(ая) ${person.Name},
Завтра будет проводиться уборка снега с 9:00 до 18:00. Просим вас заранее убрать автомо
Спасибо за понимание!`;
                try {
                    await client.sendMessage(phoneNumber, message);
                    console.log(`Cooбщение успешно отправлено на номер ${person['Phone
                } catch (err) {
     Получи грант за код
```

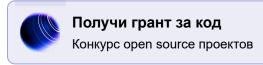
```
}, delay);
        });
    };
    // Персонализированная рассылка сообщений с задержкой
    for (let i = 0; i < data.length; i++) {</pre>
        // Задержка 4 секунды между сообщениями (15 сообщений в минуту)
        await sendMessageWithDelay(data[i], i * 4000);
    }
});
// Обработка ошибок
client.on('auth_failure', () => {
    console.error("Ошибка авторизации. Проверьте свои учетные данные.");
});
client.on('disconnected', () => {
    console.log("Клиент WhatsApp был отключен.");
});
// Запуск клиента
client.initialize();
```

Завершение работы и проверка отправки

Чтобы убедиться, что сообщения успешно отправлены, можно использовать два способа. Во-первых, обратите внимание на логи в консоли. Программа выводит подробную информацию о процессе отправки: номера телефонов, текст сообщения и возможные ошибки. Если возникли проблемы, лог поможет понять, на каком этапе произошел сбой. Во-вторых, выполните ручную проверку. Зайдите в WhatsApp на подключённом аккаунте и убедитесь, что сообщения действительно отправлены указанным получателям.

Задел на будущее

В перспективе скрипт можно расширить, добавив более сложные сценарии: опросы, напоминания или уведомления об авариях. Такой подход позволит сделать общение с жильцами удобнее и эффективнее.



Использование WhatsApp для автоматической рассылки сообщений в ТСЖ - это бесплатное, быстрое и удобное решение. Даже начинающий пользователь легко настроит скрипт благодаря понятным библиотекам и простому коду.

Однако стоит учитывать риски. Массовая рассылка может привести к блокировке аккаунта, поэтому начните с небольших списков и внимательно следите за скоростью отправки.

Попробуйте предложить эту систему в своём ТСЖ уже сегодня и оцените, насколько чище будет ваш двор!

Автор: Михаил Шардин

Моя онлайн-визитка

➡ Telegram «Умный Дом Инвестора»

10 февраля 2025 г.

Теги: whatsapp-web.js, тсж, снег, уборка снега, сезон open source

Хабы: Open source, Node.JS, Инженерные системы



Присылаем лучшие статьи раз в месяц

Электропочта

X

Оставляя свою почту, я принимаю Политику конфиденциальности и даю согласие на получение рассылок



212

63.3

Карма Рейтинг

Михаил Шардин @empenoso

Автоматизация / Данные / Финансы / Умные дома





Сайт Сайт GitHub



Получи грант за код



Комментарии 29

Публикации

ЛУЧШИЕ ЗА СУТКИ ПОХОЖИЕ

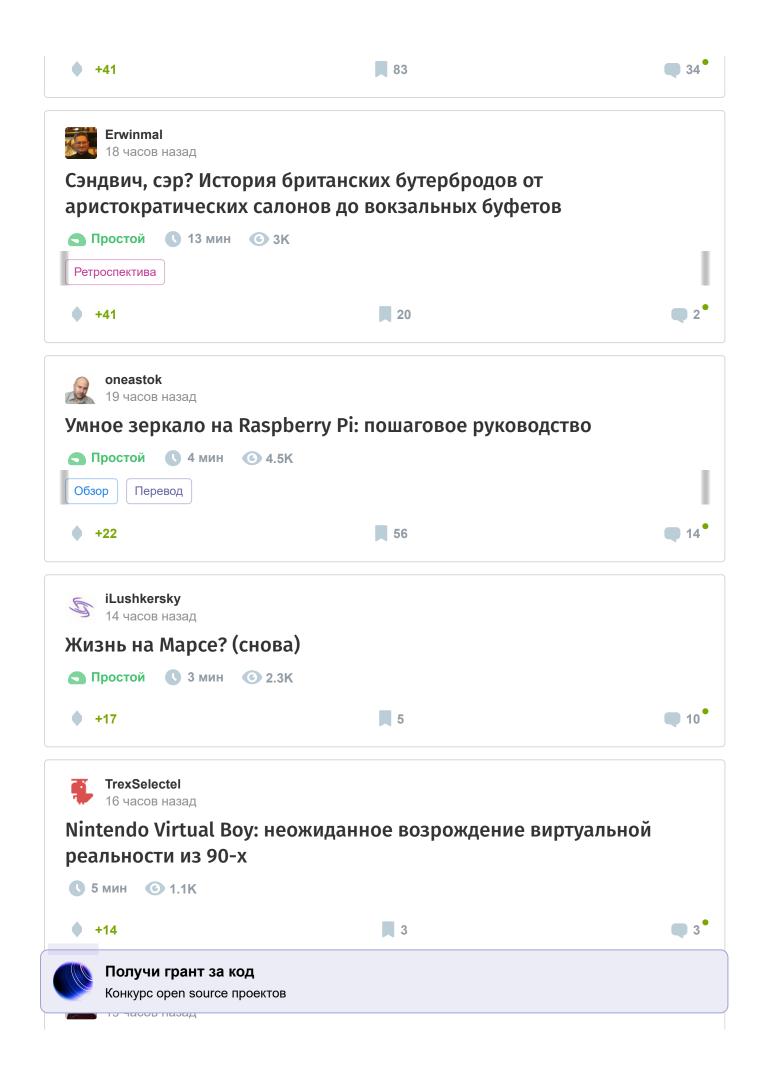


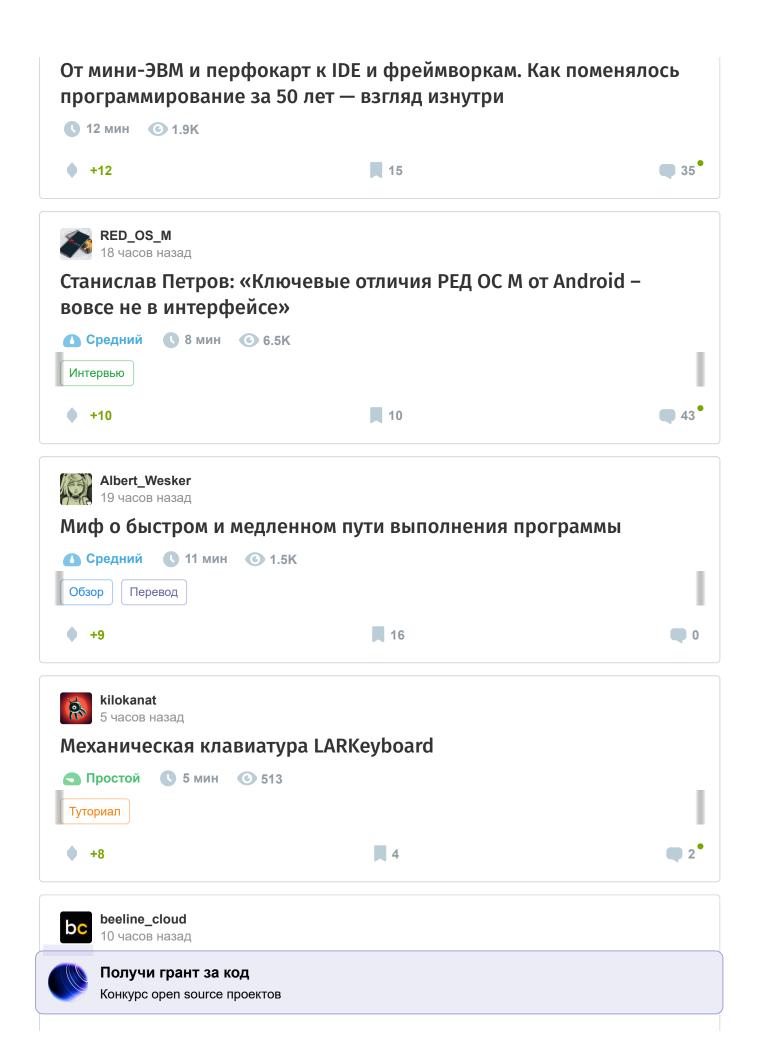
Как я делал сеть на 2,5 гигабита с минимальным бюджетом апгрейд, доступный каждому





Получи грант за код







У нас было два админа, одна консоль, новый NGFW и более 50 сценариев тестирования

Турбо

Показать еще

ИСТОРИИ











Чай, тортик и код: с Днём программиста!

Made in Al

Чего хотят лиды в бигтехе?

Как расти в ИТ: советы, гайды и опыт сеньоров

Курсы со скидками до 60%

ВАКАНСИИ

NodeJs Backend Developer

до 250 000 ₽ · RSD · Можно удаленно

Nodejs Backend Developer: AWS/Serverless

от 4 000 до 4 300 \$ · PHOENIX HR · Можно удаленно



Получи грант за код

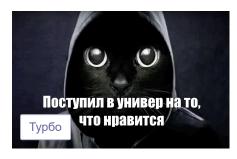
Data engineer (Java)

от 260 000 до 300 000 ₽ · LIAN · Можно удаленно

Инженер баз данных

до 100 000 ₽ · Сбер · Санкт-Петербург Больше вакансий на Хабр Карьере

минуточку внимания



Где обучают вести кибертурниры и разрабатывать игры

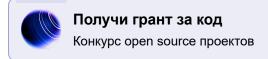


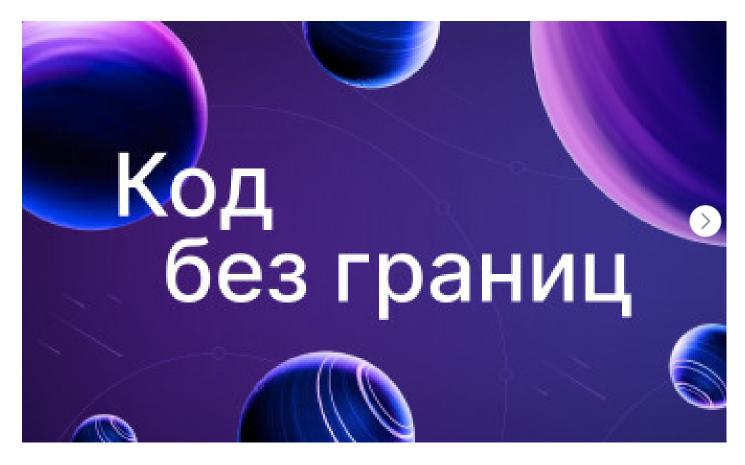
2 пилота и 50 сценариев: ИБкоманда тестирует NGFW



Цифровизация на максималках: чем живёт ИТ-пром

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ





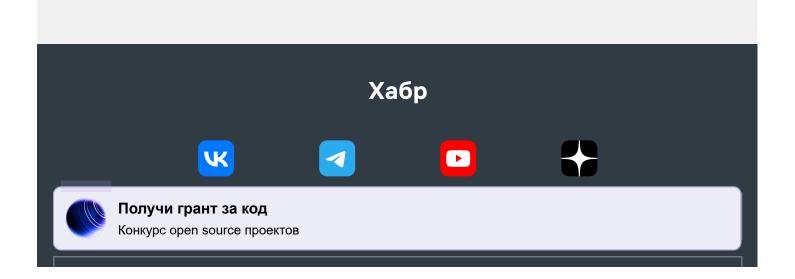
3 сентября – 31 октября

Программа грантов для развития open source проектов «Код без грани

Онлайн

Разработка

Больше событий в календаре



Техническая поддержка

© 2006–2025, Habr

