



Sistema de gestión de infraestructura
tecnológica de laboratorios de computación

Manual del usuario sistema SISGEN

GUIA DEL USUARIO PARA LAS DISTINTAS OPCIONES DEL
SISTEMA

Descripción de las diversas opciones, del manual, roles del usuario y
opciones desplegadas de menú.

juan pablo
02/07/2015

Índice

Introducción

El presente documento, tiene como finalidad describir las diversas opciones desplegadas, a través de los distintos menús del sistema SISGEN.

SISGEN es un prototipo de sistema, el cual gestiona información de equipamiento, ya sean dispositivos de red, equipos PC, impresoras, periféricos, software instalado y licencias. Además provee de una funcionalidad de gestión de pedidos de insumos, para distintas necesidades, reparaciones, reemplazos bajo formato.

Esperando sea de su agrado el presente manual-

El programador.

1. Primer paso: “ventana de Log-in”

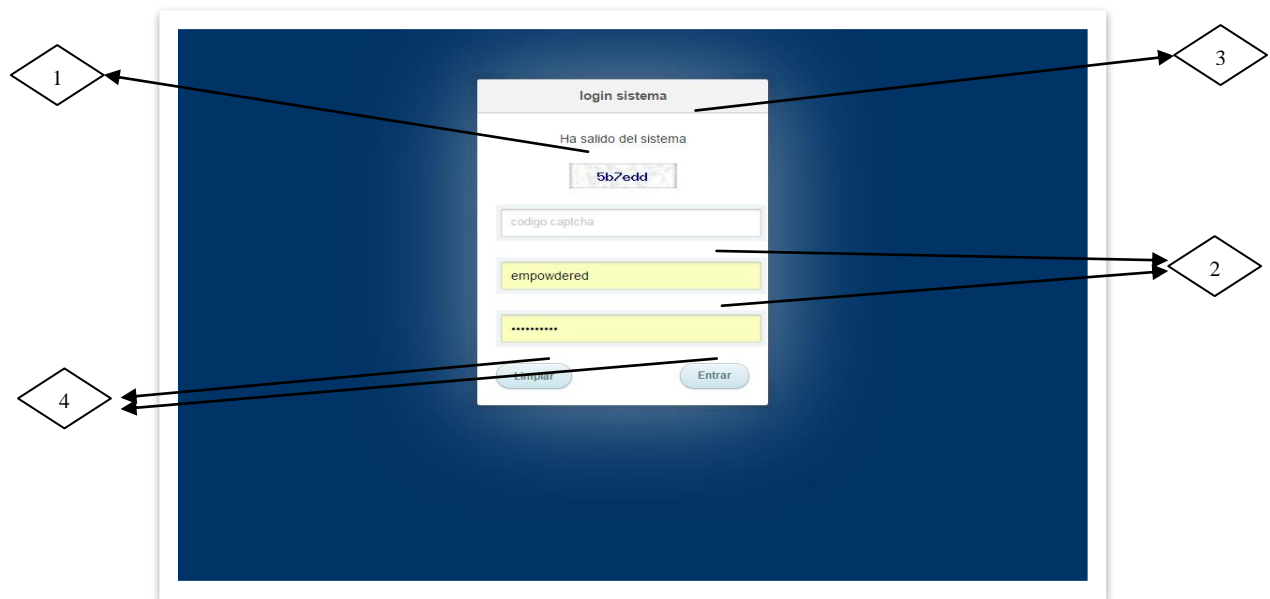


Ilustración 1-1: ventana de entrada al sistema

1.1 Entrada del sistema “Log-in”

En esta pantalla, se deben ingresar los datos de un usuario en particular: “Nombre del usuario y clave del usuario”. Si dichos campos no coinciden con los entregados, no se podrá acceder al sistema.

Resumen:

- **1. Código captcha:** es un mecanismo de seguridad, el cual compara con un número generado por pantalla, y se solicita ingresarlo al usuario, si ambos coinciden, se asume que el usuario es una persona real, y no un programa.
- **2. Usuario y contraseña:** Es el par de nombre usuario y clave, de cualquier mecanismo de entrada a un sistema en particular.
- **3. Mensaje del Sistema:** mensaje entregado por la aplicación, al cerrar, o entrar de la misma.
- **4. Botón “Limpiar y Entrar”:** Botón **Limpiar**, realiza la limpieza del formulario, Botón **Entrar**, realiza el envío de los datos del formulario de log-in.

2 Ventana principal de sistema “Opciones Principales”

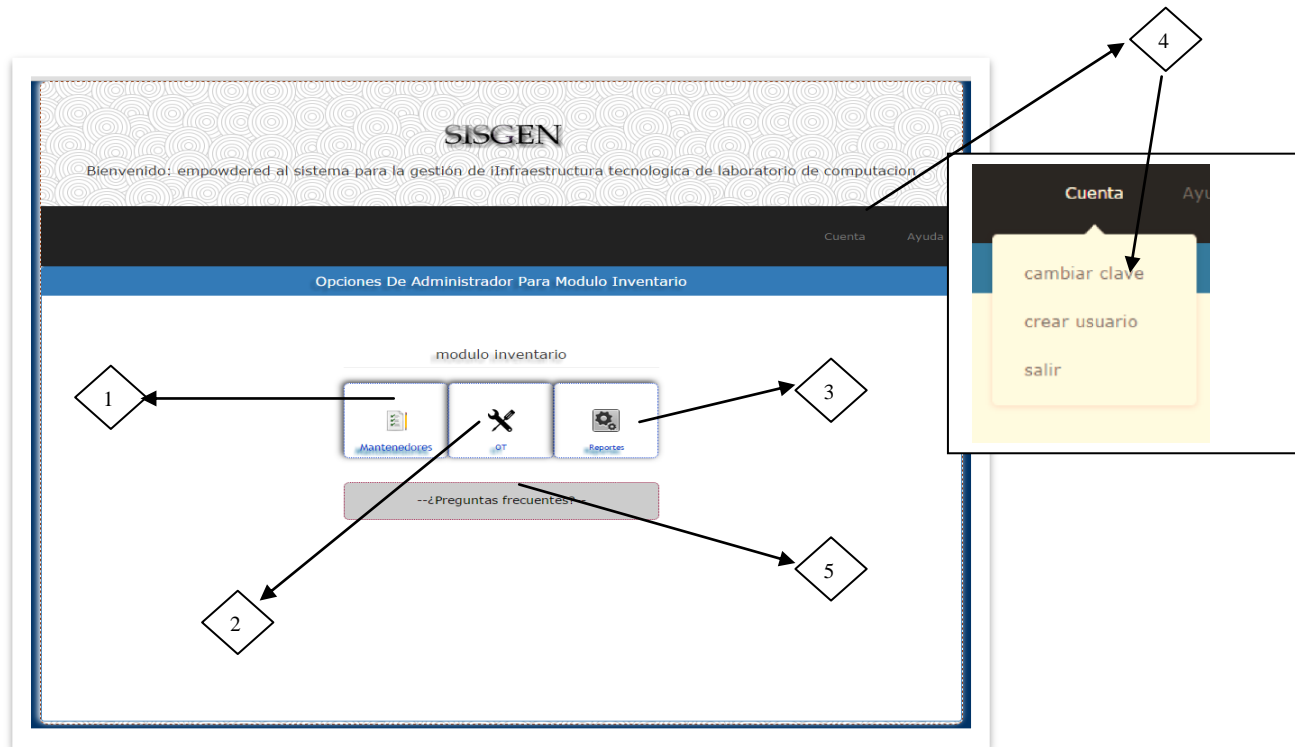


Ilustración 2-1: opciones de menú principal.

2.1 Menú Principal Sistema

Esta pantalla, es la primera pantalla que visualizara el usuario, existen 2 tipos de usuario: visualizador y administrador. La diferencia radica, que la opción nro. 1, no estará habilitada para el usuario visualizador (ver descripción posterior).

Resumen:

- **1. Mantenedores:** En esta opción de menú principal, enlaza a los distintos mantenedores del sistema, los cuales proporcionan gestión a equipos, impresoras, dispositivos de red, software instalado y licenciamiento del mismo, ubicaciones y categorías de equipos.
- **2. OT:** esta opción presenta la gestión de 2 fichas, Informe y Orden (se detallaran posteriormente). Además de los insumos pertinentes a la gestión de una reparación, o solicitud de materiales.
- **3. Reportes:** esta opción, nos entrega impresión a PDF, de conteo de equipos, dispositivos de red, impresiones, personas registradas, entre otras, además de la impresión bajo formato del documento oficio, “SOLICITUD DE PEDIDO”. Bajo el cual trabaja el establecimiento educacional.
- **4. Cuenta:** entrega gestión de la cuenta usuario (cambio clave), y la creación de un nuevo usuario bajo un cierto perfil (visualizador o administrador.), también se lanza la opción de “Salir”, la cual cierra la sesión creada, borrando todos los datos asociados a la misma.
- **5. Preguntas Frecuentes:** entrega una serie de respuestas, que de manera frecuente, se presentan al entrar a un sistema, sin la consiguiente revisión previa de un manual de usuario, o si se carece de un conocimiento completo de una plataforma.

2.2 Contenido Menú Mantenedores.

2.2.1 Menú Mantenedores

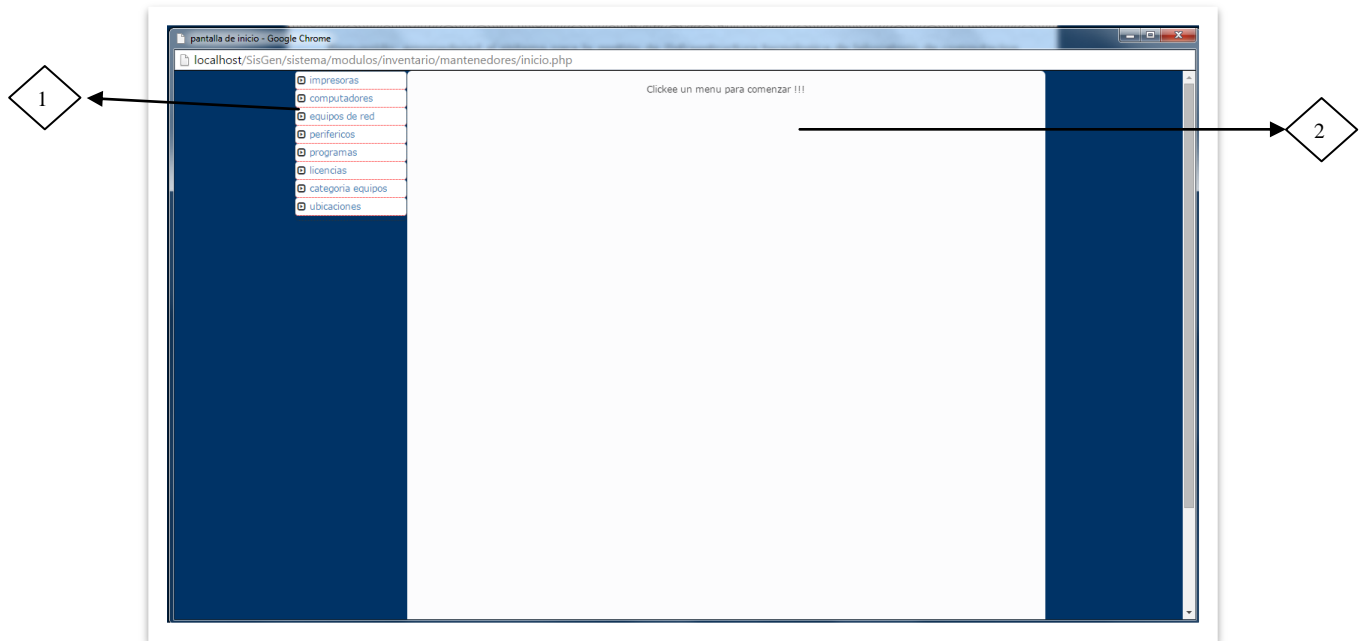


Ilustración 2-2: Aspecto menú mantenedores.

Esta es la pagina inicial al cargar el “[menú principal](#)” (Nº1: “Mantenedores”), en el se desplegaran los diversos mantenedores.

Resumen:

- **1. Menú Mantenedores:** están listados todos los mantenedores disponibles, en esta ventana.
- **2. Espacio de despliegue:** Al cargar por primera vez, aparecerá en blanco, es la pantalla por defecto, al ir presionando los diversos link, se cargaran los formularios correspondientes.

2.2.1.1 Formulario Equipos

equipamiento de computadores personales - Google Chrome

localhost/SisGen/sistema/modulos/inventario/mantenedores/equiposPC.php

mantenedor de equipos pc

ubicacion equipo:

tipo o categoria:

Nº Equipo:

serie:

Marca:

modelo:

cant ram:

tamano disco:

MAC:

Dir IP:

Pta Enlace:

Mascara subred:

Tipo Procesador:

Estado equipo:

Fecha ingreso:

Fecha anterior:

Fecha creacion:

Costo:

cantidad de registros:2

codigo interno	nombre especifico	nº serie	marca	opciones
4	1	SS6def	lenovo	<input type="text"/> <input type="text"/>
5	11	retd	ibm	<input type="text"/> <input type="text"/>

Ilustración 2-3: aspecto mantenedor, equipos.

Este formulario, nos permite ingresar la información de referencia de los diferentes equipos. No solamente son equipos PC. También pueden ser ingresados otro tipo de equipos, como notebooks, netbooks, PLC, pizarras digitales. Especificando el tipo de equipo ingresado.

Resumen:

- **1. Formulario de ingreso:** nos permite ingresar, serie, nro. equipo, marca, modelo, tipo, fecha de recepción o ingreso, su estado entre otras opciones.
- **2. Paginado Mantenedor:** entrega por página, hasta 5 registros, pudiendo entregar un orden en los mismos, enlazando con un número a la siguiente página de registros de equipos. Da opciones de Editar y Borrar.

2.2.1.2 Mantenedor Impresoras

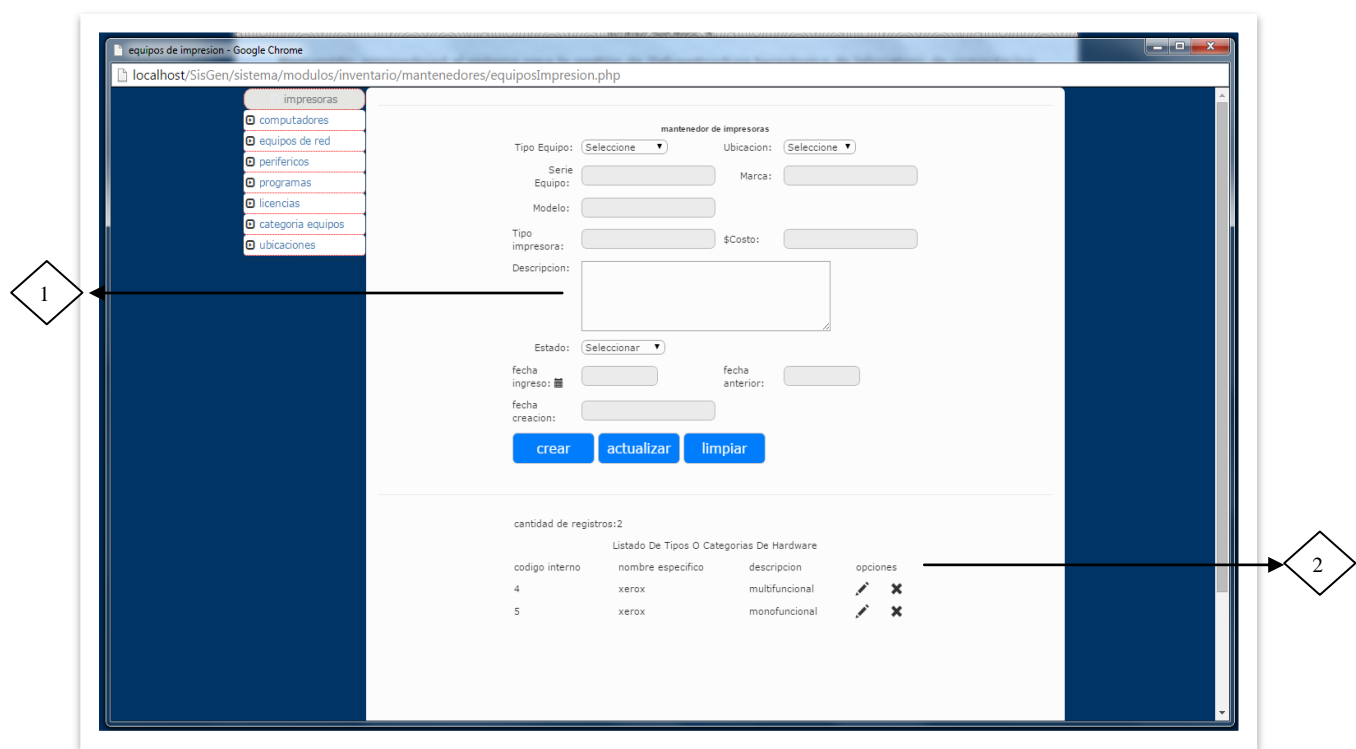


Ilustración 2-4: Aspecto mantenedor impresora.

Este formulario nos permite ingresar características de una impresora, ya sea tipo: laser, térmica, matricial, inyección a tinta, entre otras.

Resumen:

- 1. Formulario ingreso: en dicho formulario, se ingresan todas las opciones disponibles.
- 2. Paginado: esta funcionalidad, permite ordenar los resultados de manera más sencilla y rápida.

2.2.1.3 Mantenedores en General

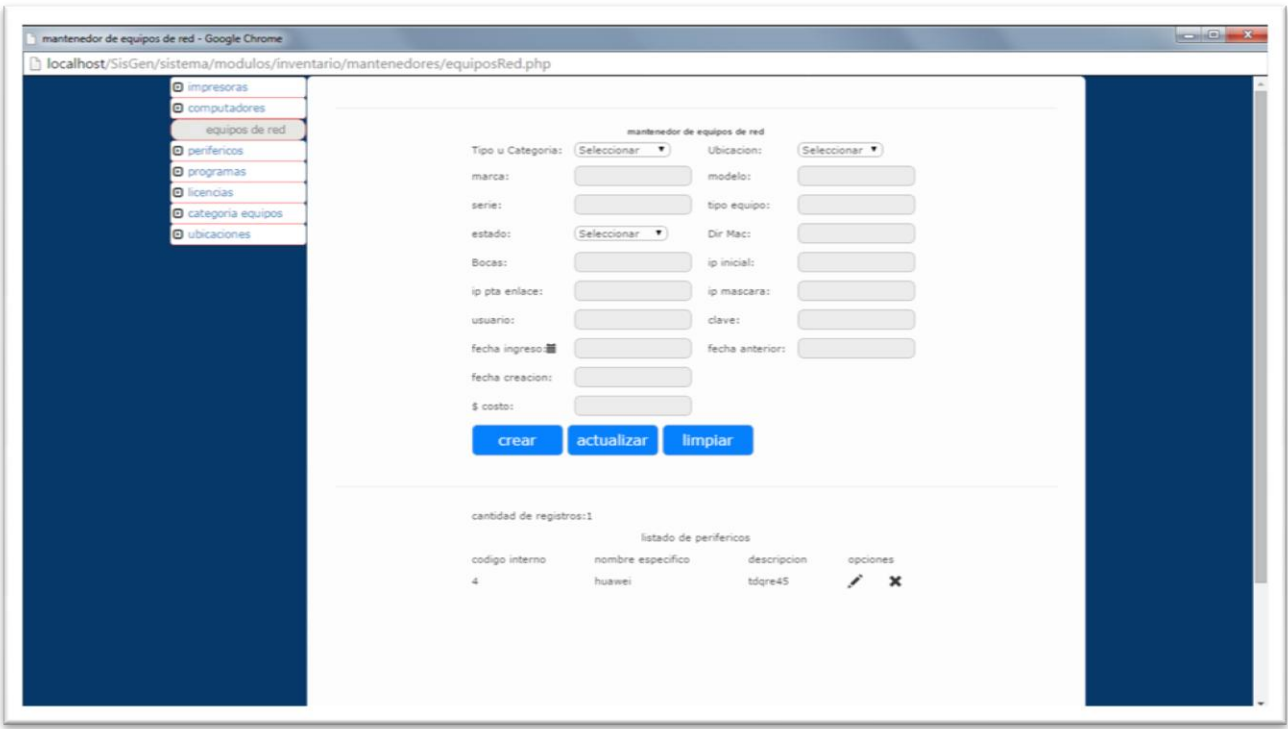


Ilustración 2-5: aspecto de mantenedor dispositivos red.

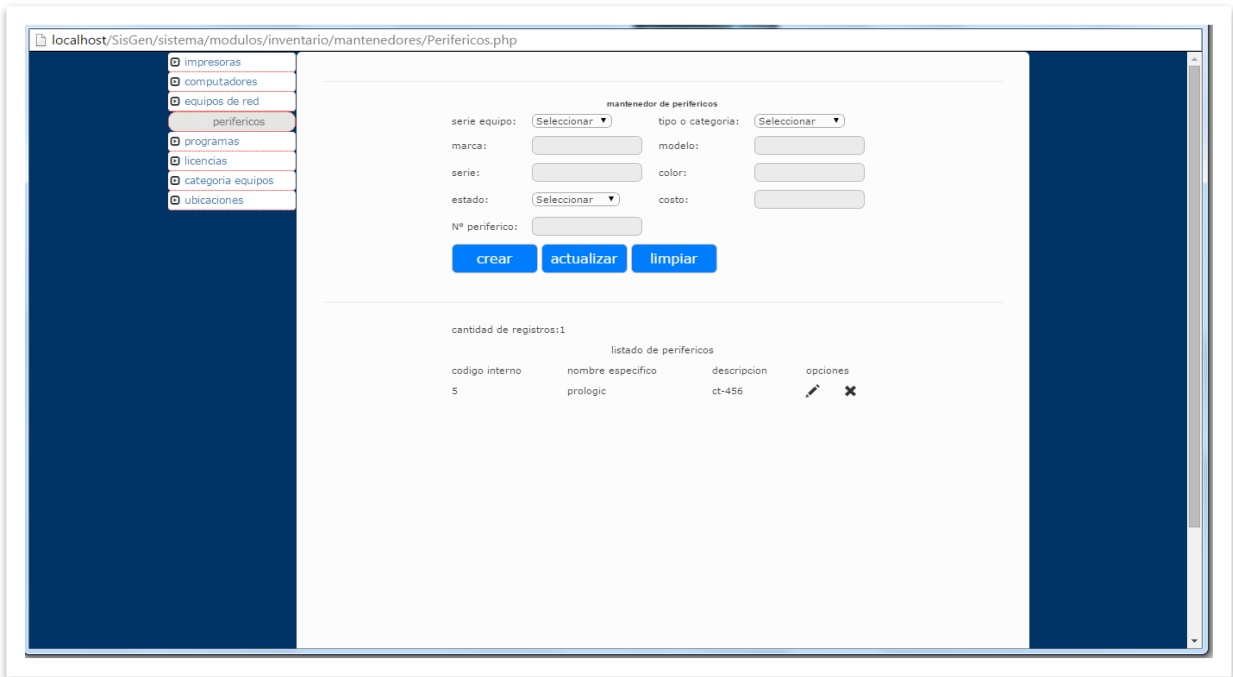


Ilustración 2-6: mantenedor de periféricos.

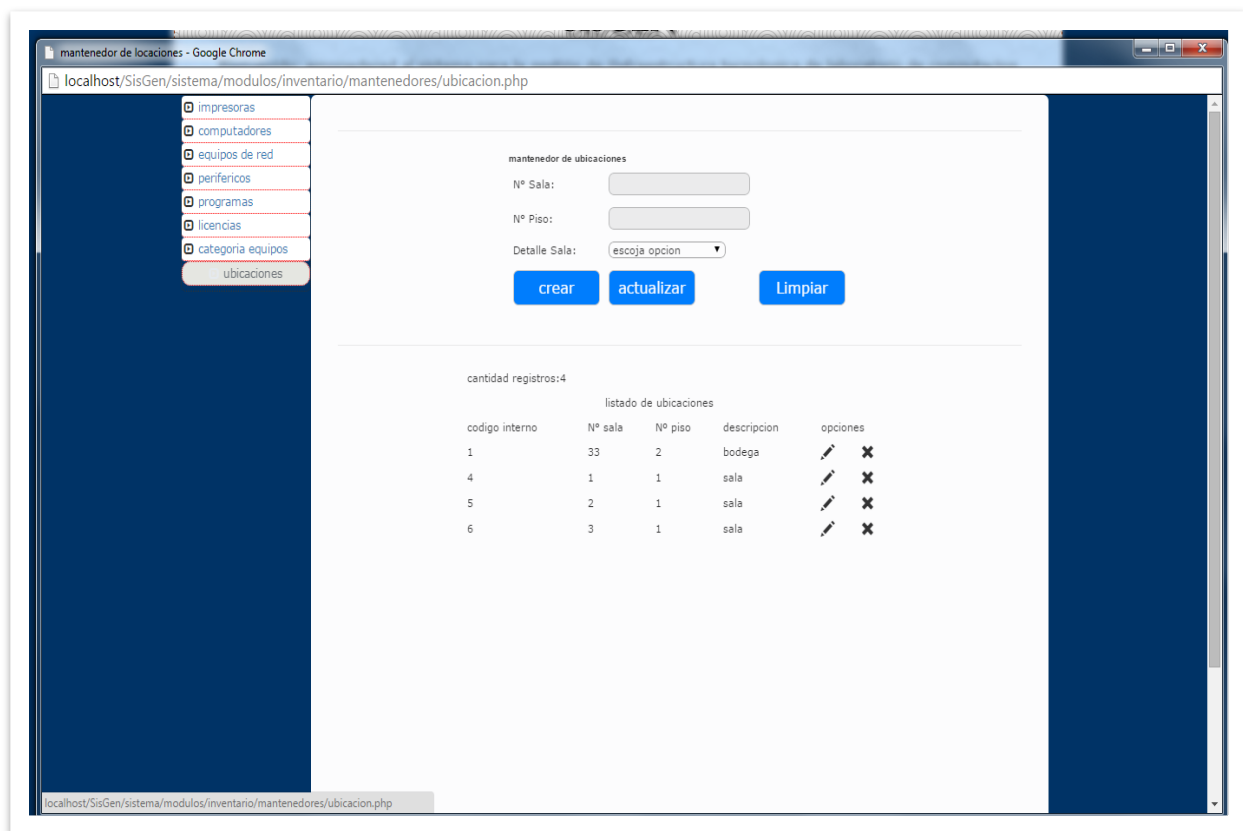


Ilustración 2-7: mantenedor de ubicación.

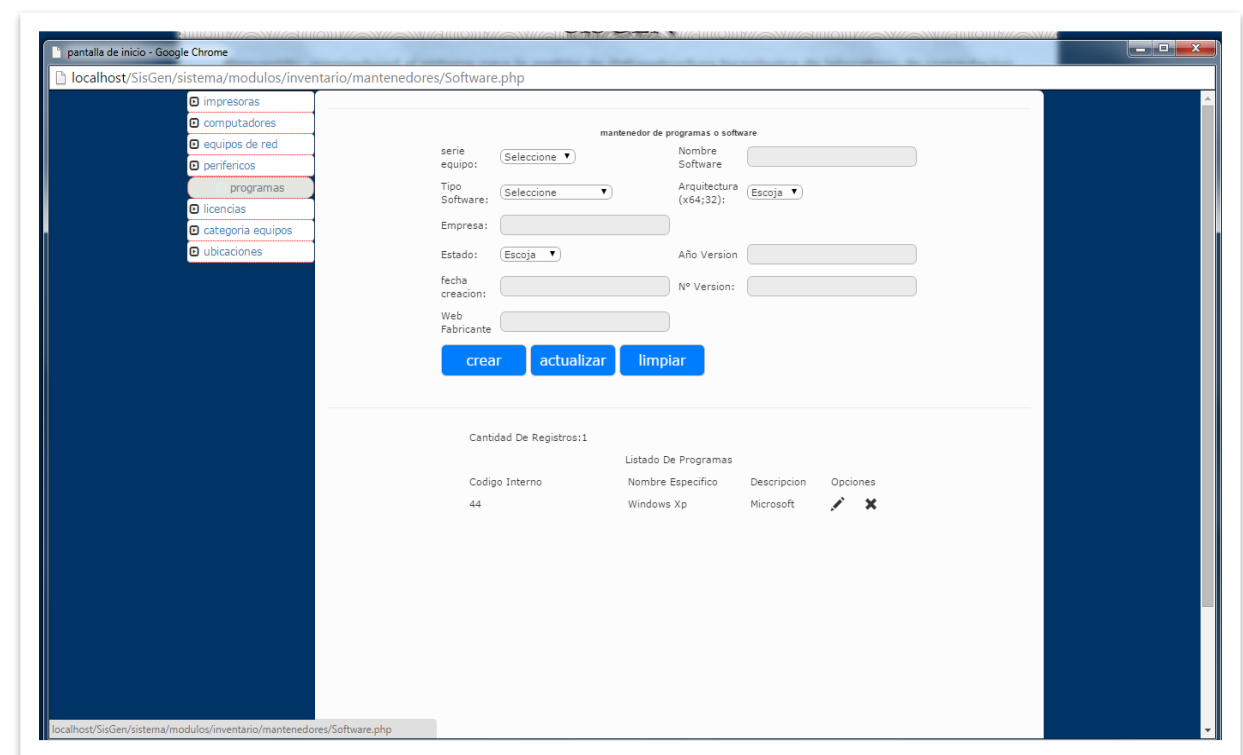


Ilustración 2-8: mantenedor de programas.

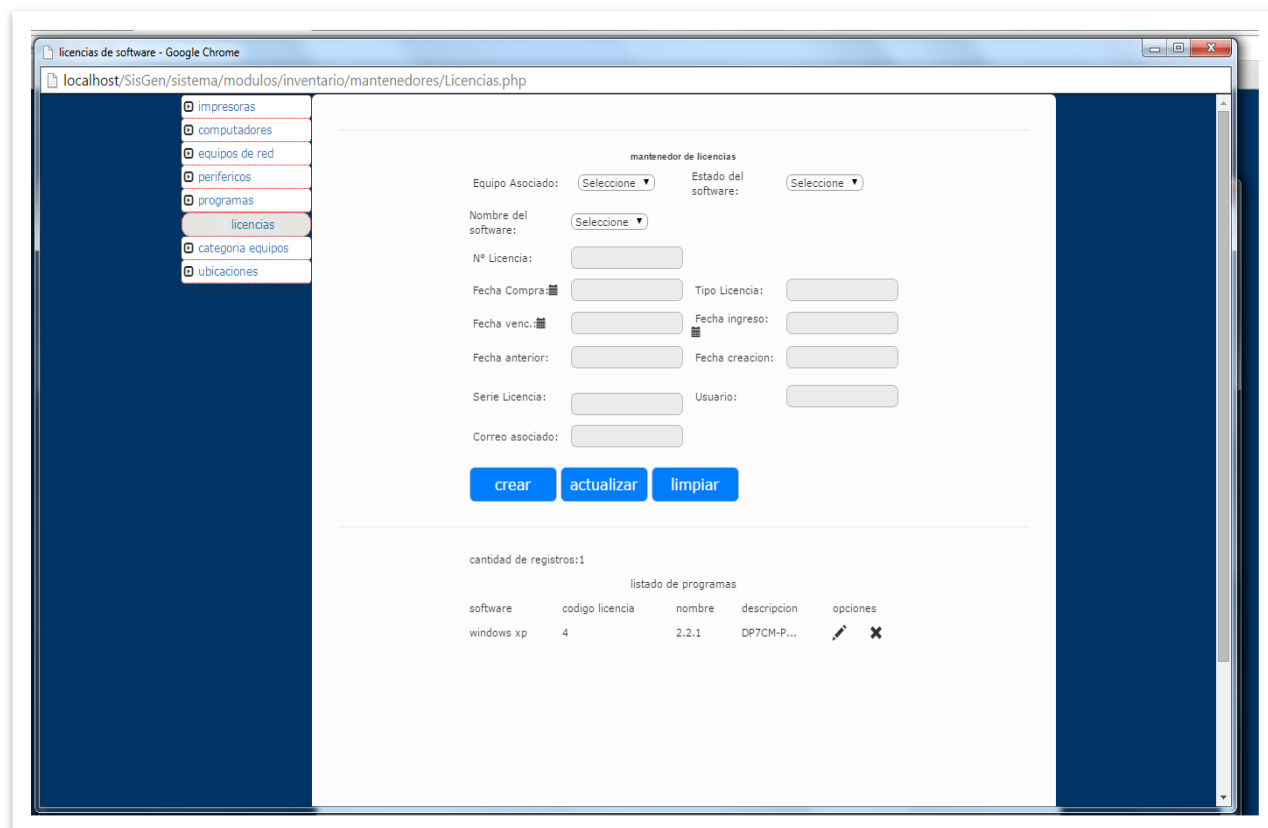


Ilustración 2-9: mantenedor de licencias

En resumen, todos los mantenedores (formularios para ingreso, edición y borrado), de la información, poseen la misma funcionalidad, correspondiendo a un sistema CRUD, de las siglas en ingles: “**Create, Read, Update and Delete**”, crear, obtener, actualizar y borrar. Lo cual lo hace el motor principal de cualquier aplicación, puesto que nos permite mantener, “como dice su definición”, la información y los datos de los diferentes elementos involucrados.

3 Ficha informe y OT

3.1.1 Menú Principal opción OT

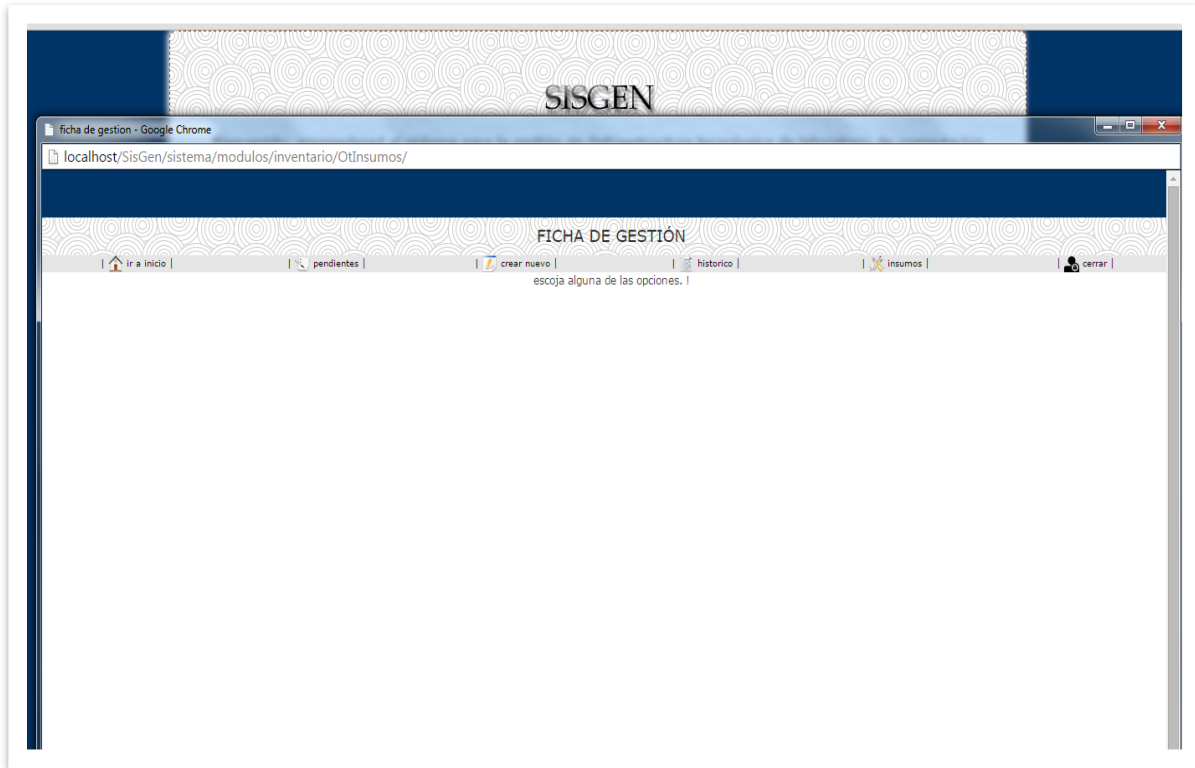


Ilustración 3-1: aspecto menú principal ficha. Opción OT

Como se puede apreciar en la imagen, la distribución de los menús, es sencilla, se detallan brevemente las diferentes opciones.

Resumen

- **Ir a inicio:** esta opción, carga la pagina, inicial, dejando en blanco el espacio de despliegue, tal cual aparece en la imagen.
- **Pendientes:** esta opción, carga los informes u órdenes, que han sido creados, pero están pendientes de finalización.
- **Crear nuevo:** esta opción, permite crear una orden u informe, la diferencia radica en que el informe, es una acción de constancia, y la orden, es una acción correctiva, si se han avisado más de una vez, un eventual daño en la infraestructura de carácter no grave, se adjunta el informe, asociado al equipo indicado. Si no, se genera la orden, la cual carga insumos, para la reparación, o para la corrección de un
- **Histórico:** están todas las fichas finalizadas, detalle glosa y diagnostico y su estado final.
- **Insumos:** es el mantenedor de insumos, posee todas las funcionalidades de un mantenedor CRUD(véase definición de [CRUD](#))

3.1.2. Menú Pendientes

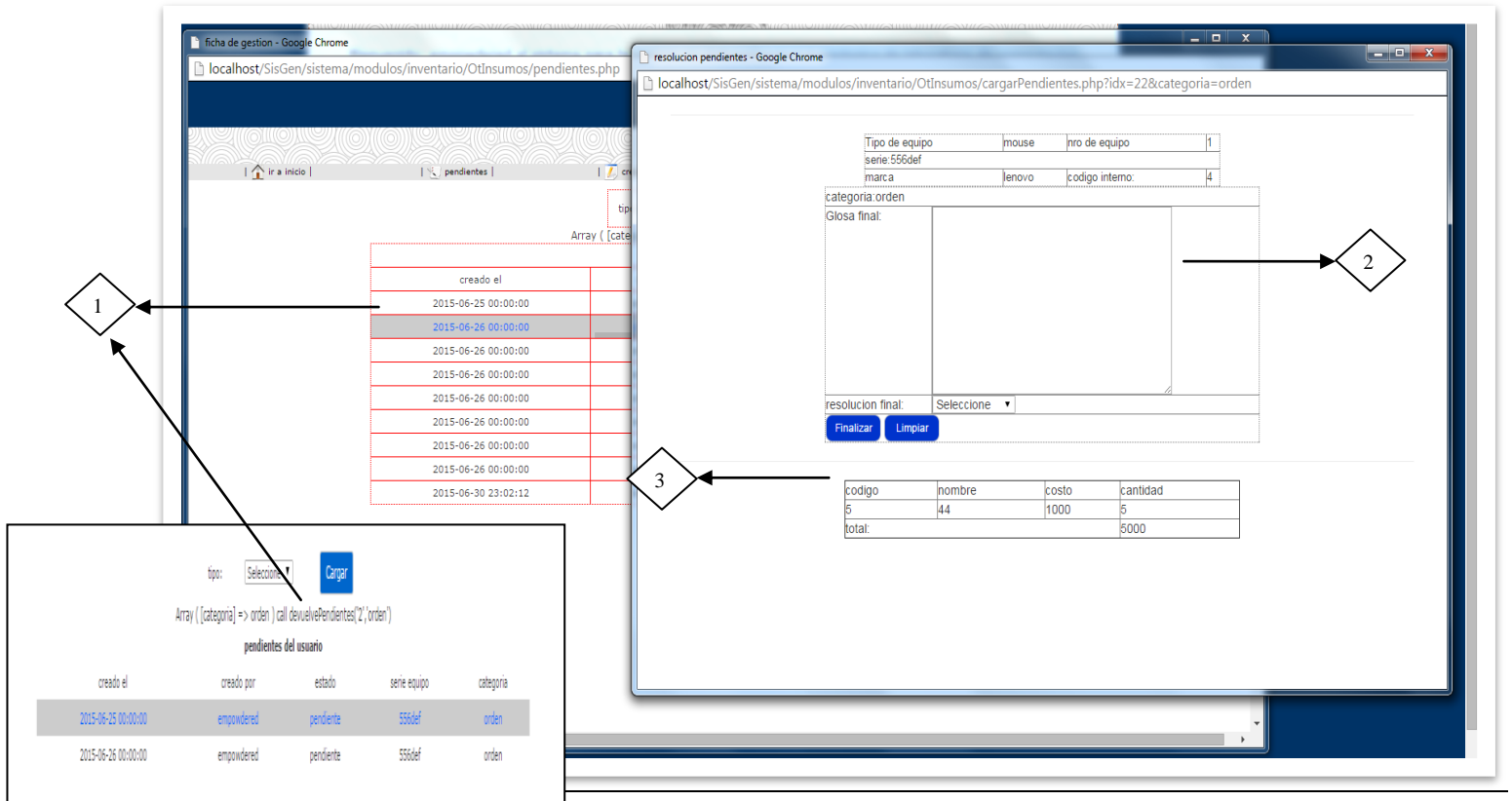


Ilustración 3-2: carga detalle pendiente.

Este menú entrega un listado, de todas las fichas creadas, que han sido ejecutadas y guardadas, para la categoría: Ficha y Orden, la cual es creada en el menú.

Resumen

- **1. Listado:** Resultado de los campos de búsqueda, que es un combo, de opciones.
- **2. Formulario:** Detalle: acá se finaliza y se entrega la glosa final, mas la resolución de la ficha.
- **3. Listado elementos:** detalla los insumos utilizados en la orden, la categoría informe no presenta tal detalle.

3.1.2 Menú Crear Nuevo

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/SisGen/sistema/modulos/inventario/Otinsumos/nuevaFicha.php'. The page title is 'FICHA DE GESTIÓN'. The navigation bar includes links: 'ir a inicio', 'pendientes', 'crear nuevo', 'historico', 'insumos', and 'cerrar'. The main form area contains the following elements:

- A dropdown menu for 'opcion' with the value 'informe' selected.
- Three input fields: 'equipos' (with a 'Seleccione' dropdown), 'impresoras' (with a 'Seleccione' dropdown), and 'red' (with a 'Seleccione' dropdown).
- A 'usuario' field with the value 'empowdered'.
- A 'detalles' section with a large text area.
- A 'defecto' field.
- A 'diagnostico' field with a large text area.
- Three buttons at the bottom: 'Guardar', 'Ejecutar', and 'Limpiar'.

Fig. 3-1: menú crear nuevo

En este formulario, de la opción: “crear nuevo”, se visualiza los distintos tipos de categoría, como equipos, impresoras y red. Así también el usuario que la creo, se pide el detalle, cuando es un elemento tipo Informe.

The screenshot shows a web application interface for 'FICHA DE GESTIÓN' (Management Card) in the 'orden' category. The interface includes a header with navigation links, a main form area with various input fields and dropdowns, and a table at the bottom showing 'detalle materiales requeridos' (required materials detail). A small modal window titled 'escoger item' is also visible.

Form Fields:

- opcion: Orden Trabajo
- equipos: SS6def
- impresoras: Seleccione
- red: Seleccione
- usuario: empowdered
- detalles: (text area)
- defecto: (text area)
- diagnostico: (text area)
- Buttons: +Agregar, X Borrar, Guardar, Ejecutar, Limpiar

Detalle materiales requeridos Table:

codigo	item	costo referencia	cantidad solicitada	eliminar
5	conector r45	1000	5	(icon)

escoger item Modal:

- codigo item: 5
- codigo externo: 44
- nombre item: conector r45
- costo: 1000
- cantidad requerida: 5
- Buttons: +agregar, limpiar

Fig. 3-2: aspecto de formulario, categoría orden.

En esta categoría se habilita el botón ejecutar, y aparecen 2 elementos mas, como agregar y borrar. También se despliega un listado de los materiales requeridos, y la ventana de carga de insumos.

Manual en construcción, por nuevas funcionalidades