



YVES ROLAND GNAGBO

ACCOUNT MANAGER-BANQUE – FINANCES

✉ yvesgnagbo@yahoo.fr

☎ 07 47 71 19 78

🏠 Cocody, Abidjan

🚗 BCDE

♂ Homme

🇳🇬 Ivoirienne

🌐 [linkedin.com/in/yves-roland-gnagbo-696725104](https://www.linkedin.com/in/yves-roland-gnagbo-696725104)

> 9 ans d'expériences

CERTIFICATS

Certificat en Conseiller
Clientèle PME du CFPB-Paris
(terminé) 2019

COMPÉTENCES

-Finance comptabilité

-Chargé clientèle

- Bonne maîtrise des
opérations bancaires

-Mise en œuvre de
stratégie commerciale

-Communication et
aisance relationnelle

-Esprit d'analyse et de
synthèse

LANGUES

FR

EN

PROFIL

Rigoureux et responsable, je m'investis toujours à fond afin de remplir au mieux les différentes fonctions qui me sont confiées. Ma formation et mes expériences constituent un véritable atout. Je suis capable de travailler sous pression, tout en fournissant un travail de qualité..

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Account Manager de août 2022 à janv. 2023

INTEL AFRIQUE, Abidjan

- Développer les ventes et le portefeuille des clients
- Analyser et comprendre les besoins des clients et leur
- Proposer une solution adaptée à leur demande
- Assurer le suivi commercial et administratif de son secteur
- Participer à la définition de la politique commerciale de

l'entreprise

Commercial Senior Freelance de déc. 2021 à juil. 2022

Abidjan

- Référer les prospects intéressés par les produits
- Conseiller les clients sur les besoins et produits
- Faire un reporting des activités
- Faire la simulation des dossiers de prêts

Responsable Commercial de août 2021 à oct. 2021

ALLIANCE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'EPARGNE ET DU CREDIT,
Abidjan

- Définir la stratégie commerciale globale de l'entreprise en collaboration avec la Direction générale
- Établir les objectifs de vente et suivre leur réalisation
- Identifier de nouveaux prospects (mails, téléphones, salons, ...)
- Faire des formations sur les produits digitaux et proposer des solutions digitales aux clients

Responsable des Opérations de sept. 2020 à sept. 2021

ALLIANCE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'EPARGNE ET DU CREDIT,

INFORMATIQUE

■ Office 365, Word, Excel
Publisher, PowerPoint
Access, Outlook, Sage

APTITUDES

-Rigueur

- Esprit critique, Capacité
d'adaptation

- Coordination,
organisation et flexibilité

- Capacité à résoudre des
problèmes complexes

- Capacité à travailler sous
pression, seule ou en
équipe

CENTRES D'INTÉRÊT

■ Taekwondo

■ Pêche

RÉFÉRENCES

TAH CATHERINE
ECOBANK-CI, Abidjan
07 59 83 50 92

TOBO Jacques
ADEC-SA, Abidjan
07 08 38 93 49

YAPI MARCEL
INTELAFRIQUE, Abidjan
07 79 72 32 93

Abidjan

- S'assurer de la bonne tenue de toutes les opérations
- Superviser toutes les opérations de caisse
- Procéder à l'étude, au suivi et au déblocage des crédits
- Contrôler mensuellement les opérations et établir un rapport
- Inciter les clients à utiliser les produits digitaux
- Gérer les valeurs au coffre

Responsable Service Clientèle (Intérim) de févr. 2019 à août 2020
ECOBANK-COTE D'IVOIRE, Abidjan

- Superviser les opérations des caisses et Dabs délocalisés
- Etablir les rapports journaliers (Daily Overnight), mensuels (proof) dans les délais
- Gestion des opérations du DAB (arrêté et approvisionnement du guichet, rapport afférent, reçu, cash out etc...) afin d'optimiser la disponibilité des DABs
- Superviser les activités de collecte de fonds

Agent des Opérations de juin 2014 à janv. 2019
ECOBANK-COTE D'IVOIRE, Abidjan

- Chargé des opérations bancaires en agence
- Suivi et contrôle des comptes d'opérations en agence
- Dispenser des formations au staff sur les applications et produits digitaux (Projet Jeune Mentor Digital)
- Inciter les clients à l'utilisation des canaux alternatifs (TPE,ATM et mobile banking) soit 60%pour les retraits d'espèces.

Stagiaire de janv. 2014 à avr. 2014
MTN-CI, Abidjan

- Suivi des soldes des comptes en Banque de MTN-CI
- Chargé de l'état de rapprochement bancaire
- Chargé des vérifications comptables des opérations effectuées

en Banque

- Chargé de l'inventaire mensuel des produits MTN-CI par agence

FORMATIONS & DIPLÔMES

Master 1 Professionnel de Banque de sept. 2018 à nov. 2019
Université Felix- Houphouët Boigny, Abidjan

Master 2 Comptabilité et Finances de sept. 2015 à juin 2017
Groupe Loko, Abidjan

**Licence Professionnelle Option :
Comptabilité Finance** de sept. 2013 à juin 2014
Pigier-CI, Abidjan

**BTS Option Finances Comptabilité et
Gestion des Entreprises** de sept. 2011 à juin 2013
ISCAE (Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Entreprises) Yamoussoukro, Yamoussoukro

Baccalauréat Série D de sept. 2010 à juin 2011
Baccalauréat Série D, Daloa