

Architecture d'Entreprise

Ce document se veut une synthèse de l'intervention de M. Alain GUERCIO, Consultant Business Manager au sein de la société *MEGA International*, traitant de la thématique de l'Architecture d'Entreprise, dans le cadre du module *Performance du Processus d'Informatisation*, encadré par M. Jean-Guy SAYOUS.

Dans un **contexte de transformation digitale**, les entreprises subissent de **nombreux changements, impactant aussi bien leur modèle économique, leur stratégie, que leurs organisations et modes de fonctionnements**. En effet, si préalablement l'objectif était principalement la **productivité**, avec des marchés d'offre, de produits, locaux, stables et simples, désormais, il est à la **compétitivité**, avec des marchés de demande, de services, internationaux, instables et complexes. Ces changements, souvent associés à la notion d'**Uberisation** (du nom de l'entreprise *Uber*) des marchés, de l'économie, impliquent de **profondes reconfigurations pour les entreprises et leurs Systèmes d'Informations**.

L'Architecture d'Entreprise (AE) est un **levier majeur pour la définition de ces transformations, et leur pilotage**. Elle vise à aligner l'ensemble des couches de l'entreprise (Métier, fonctionnelle, applicative, etc.) avec la stratégie d'entreprise, par la **réduction de la redondance, de la complexité, des silos d'informations et des risques commerciaux associés aux investissements**.

Les Architectes d'Entreprise sont chargés d'effectuer l'analyse de la structure et des processus de l'entreprise et doivent tirer des conclusions des informations collectées pour atteindre les objectifs de l'Architecture d'Entreprise : **l'efficacité, l'efficience, l'agilité et la continuité** des opérations.

Afin de mettre en cohérence les différentes visions du Système d'Information, l'Architecture d'Entreprise doit s'appuyer sur un **cadre de référence** (ou framework), visant à **organiser les différentes vues et identifier leurs articulations**. On distingue les cadres de référence **orientés modèles**, tels que *MERISE*, *Zachman*, de ceux **orientés méthodes**, tels que *TOGAF*.

Considéré par beaucoup comme le cadre fondateur de l'Architecture d'Entreprise, le framework ***Zachman***, apparu à la fin des années 1980s, permet **d'identifier et de structurer les différents concepts constituant les briques utilisées pour réaliser les modélisations décrivant l'entreprise**. Il fournit un méta-modèle complet permettant de décrire l'entreprise sur différents niveaux, à différents points de vue, représenté par une matrice croisant les six interrogations de base (Quoi, Comment, Où, Qui, Quand et Pourquoi), avec six groupes de parties prenantes (Visionnaire, Propriétaire, Concepteur, Réalisateur, Sous-traitant et Exécutant).

Aujourd'hui, le cadre de référence le plus adopté par les entreprises est ***TOGAF* (The Open Group Architecture Framework)**, actuellement dans sa version 9.2. Ce framework propose une **démarche de conception et de gouvernance des architectures d'entreprise ainsi qu'un recueil de meilleures pratiques**. Il fournit un modèle générique, centré sur la gestion des exigences, indépendant du modèle de formalisation de l'architecture et au périmètre adaptable.

Avec l'accélération de la compétition, et **l'émergence du syndrome *winner-takes-all***, les entreprises prennent conscience de l'importance du système des Systèmes d'Informations, et s'interrogent sur les évolutions techniques (telles que l'émergence du Big Data, du Cloud, du Deep Learning, etc.) pour rester dans la course. C'est dans ce contexte que le ***DevOps***, et particulièrement son aspect ***CI* (Continuous Integration)**, trouve toute son importance, en permettant l'intégration des différents composants d'un projet le plus rapidement possible.

Pour s'adapter, les entreprises doivent procéder à des évolutions de plus en plus rapides, et maîtrisées, c'est **l'Architecture Continue**, qui vise à **créer une organisation robuste autour d'une démarche industrialisée d'architecture d'entreprise**. Cette problématique concerne autant les startups que les grandes entreprises à la recherche de réactivité face à l'accélération des évolutions du marché. Ainsi, l'une des solutions adoptées par celles-ci est le **passage à l'échelle des pratiques Agile** (*Agile at scale*), dont un des cadres de référence les plus appliqué est ***SAFe* (Scaled Agile Framework)**.