

인터뷰 시나리오

LMS 비트캠프 구로점

김형준

Updated Contents

Updated Contents	Updated By	Reviewed By	Date of Review	Version
생성	김형준			1.0.0

의뢰업체	
업체	비트캠프 구로점
대표자	조현정
위치	서울특별시 구로구 구로동
의뢰 프로그램	LMS(Learning Management System) 시스템
의뢰요청 사항	비트컴퓨터 구로점을 2019년에 오픈합니다. 그에 맞는 LMS 시스템을 만들어주세요.
요청 기한	2019년 1월 1일 까지

공통 질문			
인터뷰 대상		각 팀장급 이상	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
소개 및 안내	1	인사 및 인터뷰가 필요한 이유 설명 및 과정 소개.	
	2	저희가 이번에 비트캠프 구로점에 의뢰 받은 내용은 LMS시스템이며 기한은 2019년 1월 1일 까지입니다.	의뢰받은 내용을 다시한번 더 고객에게 알려드립니다.
UI	3	기존사용하시던 사이트나 따로 생각해	

		놓으시거나 참고할만한 사이트가 있을까요?	
	4	기존에 사용하시던 사이트가 있으셨다면 어떤 점이 마음에 안드셨나요?	기존사이트 대비 고칠점들
UI>기본 템플릿	5	인터넷 사이트 중 디자인적으로 마음에 드시는 사이트가 있으신가요?	대표적인 사이트들 을 제시
	6	선택하신 사이트에 어떤 부분이 디자인적으로 제일 마음에 드시나요?	
	7	이외에도 평소 자주 가는 커뮤니티 및 카페가 있으신가요?	
	8	그 커뮤니티 및 카페의 디자인은 맘에 드시나요?	
	9	어떤 부분에서 디자인이 맘에 드시나요? 또 어떤 부분이 별로인가요?	
	10	LMS 사이트 메인화면 구축시 어떤 템플릿이 가장 마음에 드시나요?	템플릿을 제시
	11	위 템플릿을 고르신 이유가 있을까요?	
	12	기존에 디자인이 좋다고 하신 사이트와 다른 템플릿을 고르셨는데. 어떤 부분이 더 끌리셔서 그런 템플릿을 고르셨는지 알 수 있을까요?	질문 6번과 질문8 번, 10번의 디자인 차이가 있을 시 좀 더 원하는

			바를 구체적으로 물어봄.
	13	10번에서 제시한 템플릿 예시 사이트를 보여드리겠습니다.	예시 사이트를 보여드립니다.
	14	원하는 템플릿이 이것으로 하시겠습니까?	다시 선택하게 해드립니다.
UI>기본 템플릿> 디테일 템플릿	15	자주 사용하는 커뮤니티나 카페에서 어떤 활동을 자주하십니까?	
	16	그 커뮤니티와 카페에서 메뉴는 어디에 있습니까?	
	17	혹시 그 메뉴를 사용하실 때 불편하신 점이 있으신가요? 그렇다면 그점에 대하여 이야기 해주실수 있으실까요?	
	18	그 커뮤니티 혹은 사이트에서 어디에 눈길이 자주 가시나요?	
	19	광고 쪽 배너 쪽에도 시선이 자주 가시나요?	
	20	광고 배너를 통해서 물품을 구매하거나 접속하신적이 있으신가요?	
	21	LMS 사이트 상세페이지에 적용하기 원하시는 레이아웃이 있을까요?	여러가지 레이아웃을 제시
	22	위 레이아웃을 고르신 이유가 있을까요?	

	23	기존에 자주 사용한다고 하셨던 커뮤니티 혹은 카페와 레이아웃이 다른 걸 고르셨는데. 어떤 부분이 더 끌리셔서 그런 레이아웃을 고르셨는지 알 수 있을까요?	15번 질문과 21번 질문의 레이아웃이 많이 다를시 물어봄.
	24	21번에서 고르신 레이아웃 예시 자료를 보여드리겠습니다.	예시 사이트를 보여드림
	25	원하는 템플릿이 이것으로 하시겠습니까?	다시 선택하게 해드림.
UI>로고	26	기업의 로고가 따로 있으십니까?	
	27	기업의 로고 파일이 어떤 형식으로 되어있습니까? (jpg,gif,png,ai....)	
UI>로고>위치	28	기업의 로고를 어디쯤 넣길 원하십니까?	템플릿과 레이아웃을 보여주며 로고의 위치를 정함
	29	그 위치에 넣은 예시사이트를 보여드리겠습니다.	예시사이트 제시
	30	이 위치에 넣는 걸로 하시겠습니까?	다시 선택하게 해드림.

UI>색상	31	위에서 좋다고 하신 사이트(커뮤니티 및 카페)에 사용하는 색상이 맘에 드시나요?	
	32	회사를 대표하는 컬러가 있을까요?	
	33	회사 관련 광고나 안내 템플릿이 있을까요?	
	34	로고에 들어간 컬러가 어울려진 컬러는 어떠실까요?	
	35	아니면 Adobe color 색조합에서 한번 보시고 선택해보실까요?	어도비 색조합에서 같이 찾아봄.
UI>메뉴	36	기존에 사용하시는 사이트와 커뮤니티 및 카페에서 사용하는 메뉴가 마음에 드시나요?	
	37	그 사이트에서 메뉴 노출 방식 중에 마음에 안 드시는 부분이 있나요?	
	38	기존에 메뉴방식을 보여드리겠습니다. 이중 마음에 드는 메뉴노출방식이 있으신가요? (팝업방식, 노출방식...등..)	메뉴 방식을 보여줌(메뉴구성은 기능을 정한 후 다시 물어봄)
	39	메인화면에 넣고싶은 메뉴를 제가 드린 A4 용지에우선순위에 따라 자유롭게 적어주세요. (공지사항,성적조회,Q&A...등)	주관식.

시스템(행정팀)			
인터뷰 대상		행정팀 팀장 및 지점장	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
시스템	1	혹시 기존에 사용하시던 LMS 사이트나 프로그램이 있으신가요?	
시스템>기존서 비스 데이터 관리	2	기존에 사용하시던 사이트나 프로그램이 있으시다면 기존 정보를 그대로 가지고 올까요? 아님 새로운 홈페이지를 만들까요?	
시스템>도메인	3	만약 새로운 사이트를 만드신다면 기존 도메인을 사용하면서 리뉴얼 할까요? 아니면 기존 사이트를 유지하면서 새로운 도메인을 사용할까요?	
시스템> 컴퓨터 사양	4	지금 학원내에서 사용하시는 컴퓨터 사양은 어떻게 되시나요?	
시스템> 운영체제 사양	5	지금 학원 내에서 사용하는 운영체제는 어떻게 되시나요?	
시스템> 브라우저	6	인터넷 브라우저는 어떤걸 사용하며 또 최신버전을 사용하시고 계신가요?	
시스템>서버	7	학원내에 자체적인 서버가 있으신가요?	

	8	서버가 있다면 어떤 서버를 사용하며 어떤 버전인가요?	
시스템>데이터베이스	9	학원 내에 따로 사용하시는 데이터베이스가 있으신가요?	
	10	있다면 어떤 데이터베이스 이며 몇 버전을 사용하시나요?	
기능>로그인	11	이 사이트를 사용하는 사용자는 누구인가요?	
	12	로그인 기능이 필요하신가요?	
	13	로그인 기능을 사용시 사용자 구분을 몇단계로 나누어야할까요?(학생,선생,행정실직원)	
기능>로그인>접근권한	14	비로그인 접속자의 접근권한은 어디까지 일까요? 어떤 정보까지 공개가 가능하신가요?(비회원의 게시판 접근)	
	15	단계로 나누었다면 각 단계별로 어떤 접근권한을 주어야할까요?	접근권한 질문은 메뉴가 다 정해진후 해야하므로 적절히 재질문할것
기능>회원가입	16	회원가입창을 따로 만드실건가요? 아님 처음부터 아이디와 비밀번호를 부여하고 나누어주실 생각인가요?	
	17	회원가입을 한다면 승인을 한 후 접근 하게 허용하실건가요? 아니면	

		회원이입시 바로 사용가도록 하실건가요?	
데이터베이스	18	회원이입을 할때 입력할 회원정보는 무엇무엇이 있나요? (회원번호,아이디,비밀번호..)	데이터 베이스 구축시 필요.
	19	또 따로 부여할 학생정보가 있으신가요?(사번)	데이터 베이스 구축시 필요.
시스템> 유지보수	20	향후 사이트의 유지 보수 운영은 어느 정도로 하기를 원하십니까?	

대표			
인터뷰 대상		대표 OR 지점장에게 대체 하도록 함.	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
UI>메뉴> 학원소개> 개요,인사말	1	안녕하십니까? 비트센터의 개요와 대표님 인사말 부탁드리겠습니다	
UI>메뉴	2	대표로써 좀더 사이트에서 강조되었으면 하는 부분 또는 필요한 기능이 있을까요?	

지점장			
인터뷰 대상		비트캠프 구로점 지점장	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
UI>메뉴> 학원소개>개요, 인사말	1	안녕하십니까? 구로점만의 장점과 소개 및 지점장 인사말 부탁드립니다.	
UI>메뉴	2	지점장님께서 좀더 사이트에서 강조되었으면 하는 부분 또는 필요한 기능이 있을까요?	

행정팀			
인터뷰 대상		행정팀 팀장	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
UI>메뉴> 학원소개	1	안녕하십니까? 학원조직과 인사 및 시설에 대하여 말씀좀 해주실수 있을까요?	
UI>메뉴> 학원소개>개요	2	학원개요와 대표님 인사말 부분에 쓰실 말이 따로 있을까요?	
UI>메뉴>	3	행정팀 업무에 관하여 상세히 설명좀	

학원소개> 조직설명 기능		부탁드리겠습니다.(구성원도 포함하여)	
기능>강의개설 데이터베이스	4	강의를 개설하시기까지의 일련의 과정을 알수 있을까요?	3번 질문을 참고하여 재질문
기능>강의개설 >강의 종류 데이터베이스	5	강의 종류에는 어떤 종류가 있을까요?	
기능>강의개설 >강의실 선택	6	강의를 개설하실때 강의실을 선택하신다고 했는데 학원에 강의실은 몇개인가요?	
기능>강의개설 데이터베이스	7	한 강의에 최대 몇명이 들을 수 있는지요?	
	8	클래스를 시작하기 위한 최소인원수가 있나요?	
기능> 강의개설> 강사선택 데이터베이스	9	강사는 어떤식으로 배정이 되고 몇명의 강사가 있는지알 수 있을까요?	
기능> 강의개설> 수업일정 데이터베이스	10	한 강의당 수업일정은 어떻게 되나요? 수업일정이 유동적으로 변하기도 하나요?	

기능> 강의개설>학생	11	학생들은 어떤 식으로 배치가 되나요?	
기능>출결열람	12	학생 출석관리는 어떤식으로 이루어 지나요?	데이터베이스
데이터베이스	13	학생의 출석률이 낮으면 학생들에게 어떤 불이익이 가며 출결에 어떻게 표기 되어야 할까요?	
	14	출결에 어떤 정렬기능이 있으면 좋을까요? (학번정렬,이름정렬,성적정렬....)	정렬기능
	15	학습이 끝나면 학생들을 행정팀에서는 어떻게 관리 및 후속행정을 하시나요?	출결 완료 후 표기법
기능>행정> 기타	16	행정팀이 따로 필요하신 게시판이 있으신가요? 어떤 게시판이 필요하신가요?	

영업팀			
인터뷰 대상		영업팀 팀장	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
UI>메뉴> 학원소개>조직 설명 기능	1	영업팀 업무에 관하여 상세히 설명좀 부탁드리겠습니다.(구성원도 포함하여)	
기능>마케팅 >온라인 마케팅	2	온라인 마케팅은 어떤식으로 이루어 지나요?	
	3	학생이 사이트에서 상담을 원할시 어떤 과정을 거쳐 강의 배정 및 수강을 하게 되나요?	
기능>마케팅 >온라인 마케팅 데이터베이스	4	온라인 마케팅시 학생에게 어떤 정보를 요구하여야 상담을 하실때 편하신가요?(학력,전공,나이 등)	마케팅 데이터 베이스 구축시 필요.
기능>영업>기 타	5	혹시 영업팀 자체에 따로 필요한 기능이 있으신가요?	

강사팀			
인터뷰 대상		강사팀 팀장	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
UI>메뉴> 학원소개>조직 설명 기능	1	강사팀 업무에 관하여 상세히 설명좀 부탁드립니다.(구성원도 포함하여)	
기능>성적관리 &조회	2	학생들에게 어떤 과목을 가르치 시나요?	
	3	기존에 사용하시던 학생성적관리 폼이 있으실까요?	
	4	각 클래스 마다 가르치는 전체적인 교육이 다른가요?(과목)	
기능>성적관리 &조회 데이터베이스	5	시험도 보시나요? 보신다면 어떤 과목을 보시고 언제보시나요?	데이터베이스에서 학생성적관리의 중요한 질문
기능>성적관리 &조회 데이터 베이스	6	학생 성적관리와 평가는 어떤 식으로 하시나요?(성적 산출법 및 성적평가 단위)	
	7	학생성적 조회 페이지에 어떤 목록이 표시되었으면 하나요?	
	8	학생성적을 조회할때 어떤 정렬이 필요하신가요?(학번정렬,이름정렬,성 적정렬....)	정렬기능

기능>출결확인	9	학생 출석관리는 어떤식으로 이루어 지나요? 담당 선생님이 직접하시나요?	
	10	어떤식으로 출결을 확인하시나요?	
	11	학생의 출석률이 낮으면 학생들에게 어떤 불이익이 가며 출결에 어떻게 표기 되어야 할까요?	
데이터 베이스	12	출결에 어떤 정렬기능이 있으면 좋을까요? (학번정렬,이름정렬,성적정렬....)	정렬기능
기능>강사>기 타	13	혹시 강사팀 자체에 따로 필요한 기능이 있으신가요?	

회계팀			
인터뷰 대상		회계팀 팀장	
인터뷰 일정		2018년 3월 1일	
카테고리	질문 번호	인터뷰	비고
UI>메뉴> 학원소개>조직 설명 기능	1	회계팀 업무에 관하여 상세히 설명좀 부탁드립니다.(구성원도 포함하여)	
기능>회계	2	기존(타지점)에 결제시스템은 어떻게 사용하셨나요?	
	3	직원의 임금 지불은 어떻게 이루어 지면 어디까지의 권한을 가지고 계시나요.	
기능>회계>기 타	4	혹시 회계팀 자체에 따로 필요한 기능이 있으신가요?	