

“SİFARİŞ ET” XİDMƏTİNİN ŞƏRTLƏRİ

- "Aser Cargo Express" MMC satıcı firma deyil və heç bir satış xidməti göstərmir.
- Sifarişləri səbətə topladıqdan sonra toplam ödə funksiyası ilə ödənilmiş sifarişlər birlikdə verilir.
- Ayrı-ayrılıqda ödəniş olunmuş sifarişlər fərqli vaxtlarda sifariş verilə bilər.
- Sifarişlərin verilməsi növbəli sistemlə həyata keçirilir.
- İstifadəçi ödəniş edərkən Amerika daxili karqo ödənişini etmədiyi halda, həmin məbləğ onun hesabında borc olaraq təyin olunacaqdır və bağlama təhvil alınanadək sifarişçi tərəfindən ödənilməlidir.
- Ödəniş sadəcə USD üzərindən aparılır, əlavə bank komissiyalarına görə "Aser Cargo Express" MMC heç bir məsuliyyət daşımır. (Sifariş verməzdən öncə əməkdaşlıq etdiyiniz bank ilə USD konvertasiya xərcini dəqiqləşdirə bilərsiniz).
- Maksimum 10 ABŞ dolları olmaqla sifariş məbləğinin 10 faizi həcmində kənarlaşma olarsa, müştəriyə məlumat verilmədən sifariş həyata keçirilir və bu məbləğdə müştəriyə borc yazılır.
- Sifariş prosesində hər hansı problem yarandıqda (məhsulun bitməsi, sifariş olunan ölçünün bitməsi, kampaniyanın başa çatması, ödəmə problemi və s.) sifarişçinin istəyi ilə ödədiyi məbləğ kartına geri qaytarılır. Qaytarılan məbləğdən bank komissiya haqqı qismində ödənilmiş məbləğ(7%) tutularaq qalan əsas məbləğ geri qaytarılır.
- Bəzi satıcı firmalar sifarişləri daha sürətlə daşıma şirkətinə çatdırmaq üçün eyni sifarişçinin bir neçə yükünü müxtəlif vaxtlarda və fərqli bağlamalarda göndərir. Bunun üçün "Aser Cargo Express" MMC heç bir məsuliyyət daşımır. Satıcı tərəfindən fərqli bağlamalarda göndərilmiş məhsullar təhvil alındığı kimi sayına və çəkisinə müvafiq daşınma haqqı hesablanaraq fərqli bağlamalarda da sifarişçiyə çatdırılır.
- Sifariş həyata keçirildiyi andan sonra "Aser Cargo Express" MMC sifariş üzərində heç bir əməliyyat aparmır (Məhsulun ləğv olunması, rəng və ya ölçünün dəyişməsi və s. dəyişikliklər).
- "Aser Cargo Express" MMC satıcı firma tərəfindən məhsulun onun anbarına çatdırılma vaxtına görə heç bir məsuliyyət daşımır.
- Qapıda ödəmə ilə göndərilən sifarişlər qəbul olunmur.
- "Aser Cargo Express" MMC heç bir halda satıcı firmanın göndərdiyi məhsulun keyfiyyətinə, təmliyinə, tərkibinə, ölçü və formasına, satış anbarında tükənməsinə, satıcı tərəfindən səhv məhsulun göndərilməsinə və ya ləğv olunmasına görə məsuliyyət daşımır.
- Endirim kuponları və ya kampaniyalar ilə bağlı istifadəçi “Qeyd” bölməsində məlumat verməlidir.
- Ödənişlərin karta geri qaytarılması 3-5 iş günü müddətində baş verir, bəzi hallarda isə daha bir neçə gün banklardan asılı olaraq gecikmə ola bilər.
- Batareya, batareya tərkibli məhsullar və Azərbaycan qanunvericiliyinə uyğun olaraq qadağan olunmuş məhsulların sifarişi qəbul olunmur.
- **Mobil telefonların sifarişi “sifariş et” xidməti ilə qəbul olunmur.**
- **Sifariş edilməli olan bir məhsulun maksimal dəyəri 700 ABŞ dolları ola bilər. Bir məhsulun dəyəri 700 ABŞ dollarından yuxarı olan sifarişlər qəbul olunmur.**

- Sifariş ilə bağlı hər hansı bir problem yaranarsa, istifadəçiyə şifahi və ya yazılı formada məlumat verilir.
- "Aser Cargo Express" MMC istifadəçinin sifariş ilə bağlı məlumatlarını yalnız sorğu vasitəsi ilə cavablandırır.
- Çatdırılma haqqı "Aser Cargo Express" MMC-nin daşıma şərtlərinə uyğun olaraq hesablanır.
- İstifadəçilərə sifariş vermədən öncə satıcı firmalar haqqında istifadə rəyləri ilə tanış olmaları (məsələn, <https://www.sikayetvar.com/> tipli saytlardan) və yaşana biləcək problemlər barədə əvvəlcədən məlumatlanmaları tövsiyə olunur.
- "Aser Cargo Express" MMC bütün istifadəçilərə xidmətdən istifadə etməzdən əvvəl [istifadə qaydaları](#) ilə tanış olmağı tövsiyə edir.