



Konu: Equinix'e Hoş Geldiniz - Data Merkezi sistemlerinin entegrasyonu artık tamamlandı.

Sayın Müşterimiz,

Equinix'e hoşgeldiniz. Data Merkezi sistemlerinin Equinix Customer One TM (ECO) platformuna entegrasyon sürecinin tamamlandığını bildirmekten memnuniyet duyuyoruz. Bir Equinix müşterisi olarak, küresel olarak 52 pazarda 200'den fazla veri merkezine sahip dünyanın en geniş ara bağlantı platformundan yararlanabileceksiniz.

Bu süreçte gösterdiğiniz sabır için teşekkür eder, birtakım değişiklikler yapıldığı için bu geçiş sürecinde ve sonrasında sizi destekleyeceğimizi belirtmek isteriz.

Acil sorularınız olması durumunda, lütfen size göndermiş olduğumuz e-postaların örneklerinin ve destekleyici dokümantasyonun yer aldığı [Equinix Ürün ve Hizmet Dokümanları sayfasını](#) ziyaret ediniz.

Bu vesileyle, göreceğiniz bazı değişiklikleri ve 13 Ağustos 2018 tarihinden itibaren kullanıyor olacağınız iletişim bilgilerini size hatırlatmak isteriz.

Finans ve Operasyonlar

- İşletmemizdeki değişikliklerin bir sonucu olarak, Equinix Turkey Data Merkezi Üretim İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. için Vergi Numaramız Sarigazi 336 091 0444 olarak değişmiş bulunmaktadır.
- 13 Ağustos 2018 tarihinden itibaren, fatura ve ödeme ile ilgili sorular için yeni iletişim bilgilerimiz şu şekildedir:

Öge	İlgili kişi bilgileri
Fatura ödendi yazıları	TR.Remit@eu.equinix.com
Faturayla ilgili sorular	TR.AccountsReceivable@eu.equinix.com veya +90 850 300 0 301 nolu telefonu arayın

Açıklama/Ödeme veya Diğer hesapla ilgili sorular

TR.CreditControl@eu.equinix.com

- Fatura ödemelerinizi göndermeniz için banka hesap bilgilerimiz şu anda aşağıdaki gibidir:

Fatura Para Birimi	Banka Adı	BIC/SWIFT	IBAN
TRY	HSBC	HSBCTRIX	TR46 0012 3001 2310 0130 5282 00
USD	HSBC	HSBCTRIX	TR18 0012 3001 2310 0130 5773 01

Müşteri Hizmetleri İlgili Kişi Bilgileri

Global Servis Masası (GSD)

Global Servis Masası (GSD), IBX içinde tüm destek talepleriniz için günde 24 saat, haftada 7 gün, yılda 365 gün iletişim noktanızdır. Müşteriler Servicedesk.tr@eu.equinix.com eposta adresinden ya da +908503902803 nolu telefonu arayarak GSD ile irtibata geçebilirler. Destek, İngilizce olarak 24/7 ve Türkçe olarak normal mesai saatleri içinde 09.00 - 17.00 saatleri arasında (GMT+3) mevcuttur.

Equinix Müşteri Portalı (ECP)

ECP, Equinix ile iş yapabileceğiniz web portalınızdır. Burada, müşteriler, kolokasyon siparişleri verebilir, hizmet taleplerinde bulunabilir ve hata raporlamaları alabilir. Daha uzun sürebilecek olan taleplerin elle işlenmesini ortadan kaldırdığı için hizmet talep etmenin en hızlı ve en etkili yoludur.

ECP'ye nasıl erişeceğinizle ilgili anlaşılır talimatlar için, kullanımı kolay eğitim seansına erişmek için lütfen şu bağlantıyı kullanın

<http://info.equinix.com/EquinixCustomerPortalPreview.html>. Bu eğitim seansının dili İngilizce'dir.

Equinix ve CSM'nizdeki ilgili kişileriniz

Bugün ECP'ye erişiminiz kurulduktan hemen sonra, Equinix'teki önemli ilgili kişilerinize ulaşabileceksiniz. Sadece **destek sekmesine** tıklayın ve **My Equinix Kişilerim** sekmesine geçin.

Acil bir durumunuz olması halinde veya bir Sorun Raporu ile ilgili olarak bizimle iletişime geçmeniz gerekiyorsa, lütfen **+908503902803 nolu telefonundan Servis Masasını** arayın.

Entegrasyon Bilgilendirme Toplantıları

Şu ana kadar, uzmanlarımızdan biri, bir BilgilendirmeToplantısı düzenlemek üzere sizinle iletişime geçmiş olmalıdır. Bu toplantının amacı, görmek üzere olduğunuz değişiklikler hakkında tam olarak bilgilendirilmenizi sağlamaktır. Henüz sizinle iletişime geçilmediyse veya bu toplantılardan birine katılamadıysanız, mutlaka katılmanızı öneririz. Telefon görüşmesi için müsait olduğunuzu bildirmek üzere lütfen Müşteri Yöneticinizle (CSM) iletişime geçiniz. Eğer CSM'nizin kim olduğunu bilmiyorsanız, öğrenmek için lütfen **ECP**'deki destek sekmesine tıklayınız.

Bu değişikliklerle ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen ya Müşteri Başarı Yöneticinizle iletişime geçiniz ya da alternatif olarak, aşağıdaki e-posta adreslerinden Entegrasyon ekipleri ile iletişime geçebilirsiniz:

	Türkiye için takma ad
Finops	TR.FINOPScustomersupport@eu.equinix.com
Müşteri Hizmetleri	TR.CUSTOMERcaresupport@eu.equinix.com
Ürün	TR.PRODUCTsupport@eu.equinix.com
Ops	TR.OPSupport@eu.equinix.com
Gizlilik	PrivacyOffice@eu.equinix.com

İlginiz için teşekkür ederiz. Sizinle çalışmak ve Türkiye'deki işinize destek olmak için sabırsızlanıyoruz.

Equinix ailesine hoş geldiniz.

Saygılarımızla,

Mehmethan Şişik
Ülke Müdürü
Equinix Turkey



Equinix Turkey Data Merkezi Üretim İnşaat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3, Cadde No: 4, Ümraniye, İstanbul, 34775, Türkiye
T: +90 (0) 0850 300 1 300

Ticaret Sicil No: 892749 Vergi Numarası: 336 091 0444

© 2018 Equinix, Inc. Tüm hakları saklıdır.

Equinix Yasal Gizlilik

