If Complain == 0 AND Points Earned < 184 AND Satisfaction < 2.5:

return “CHURN”

If Complain == 0 AND Points Earned < 184 AND NOT Satisfaction < 2.5:

return “NOCHURN”

TP: biz gidecek dedik, gitti [true, dogru, guzel]

bu rakam KUCUK OLMALI

TN: biz kalacak dedik, kaldi [true, correct, dogru]

bu rakam BUYUK OLMALI

FP: biz gidecek dedik, kaldi

Ahmet gidecek dedik, halbuki Ahmet memnun, gitmeyecek

bosuna, extra masraf (cost = Call+promotion cost)

FN: biz kalacak dedik, gitti

en problemlisi

Ahmet, gitmiyor.... kalacak, Ahmet'i kaybettik

IPSOS

PWC

EY

KPMG