



# EMRE KUŞ



emrekus654@icloud.com



0533 372 59 42

## EĞİTİM

Ahmet Yesevi Üniversitesi

Yönetim Bilişim Sistemleri

Uzaktan Öğretim

2021-Devam Ediyor

## BECERİLER

- Proje Yönetimi
- Ürün yönetimi
- Ekip yönetimi
- Stres ve Zaman Yönetimi
- C#
- HTML
- CSS
- Dijital Pazarlama
- Google Tools (Analytics, Search Console)
- MS Office

## DİLLER

- İngilizce B1 seviye

## SOSYAL MEDYA LİNK

- [www.linkedin.com/in/emre-kus/](https://www.linkedin.com/in/emre-kus/)
- [hackerrank.com/emrekus6541](https://hackerrank.com/emrekus6541)

## İŞ GEÇMİŞİ

### DİJİTAL PAZARLAMA UZMANI

Branchsight A.Ş - Mart 2023/Aralık 2023

- Bayılık sistemi üzerine çalışan kurumsal firmalara bayilerinin dijital ortamda ki tüm reklamlarını kontrol edebilmeleri için çözüm sunduk. Burada bayilerinin Meta, Google reklam kontrolleri ve bayiler ile iletişim operasyonunu sağladım.

### FİNANS UZMANI

Sinpaş Yapı Tasarruf A.Ş- Eylül 2021/ Haziran 2022

- Faizsiz finansman konusunda mevcut müşteri veya yeni müşteri portföyü edinerek finansman yönetimi sağladım.

### FİNANS UZMANI

Birevim A.Ş- Aralık 2020/ Ağustos 2021

- Faizsiz finansman konusunda mevcut müşteri veya yeni müşteri portföyü edinerek finansman yönetimi sağladım.

### EĞİTİM VE KALİTE UZMANI

Line Bilgi A.Ş- Ocak 2020/ Kasım 2020

- Tatil rezervasyonu üzerine çalışan satış odaklı çağrı merkezi operasyonunda 70 kişilik bir ekip yönettim. Bu ekibin görüşmelerde ki çağrı kalitesi, mevcut bilgi durumlarına göre eğitim sağlanması ve yeni işe başlayan kişilerin oryantasyon eğitimlerini verdim. Operasyonel raporlamadan sorumluydum.

### BACKOFFİCE TAKIM LİDERİ

Comdata A.Ş- Eylül 2014/ Eylül 2018

- Domino's Pizza backoffice ekibine 4 yıl takım liderliği yaptım. Burada müşteri yönetimi, şikayet yönetimi, 3. parti yemek platformları entegrasyon ve müşteri yönetimi, bayi yönetimi, kurumsal iletişim sağlama gibi 7 kişilik ekibim ile yönetimini sağladık. Operasyon raporlaması sağlayıp 770 bayiye kadar tüm alanlarda raporlama sunumu gerçekleştirdik.