**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»**

**Отчет**

по лабораторной работе «Выбор предметной области**»**

по дисциплине «**Базы данных**»

Автор: Парфенова Ольга

Факультет: ПИиКТ

Группа: P33201

Преподаватель: Райла Мартин

Санкт-Петербург, 2023

Задание

Для выполнения лабораторной работы №1 необходимо выбрать предметную область, на основании которой в следующих лабораторных работах (3,4,5) будет создаваться база данных. Предметная область должна быть согласована с преподавателем.

После согласования необходимо составить подробное текстовое описание предметной области.

Описание предметной области

Софт для операторов техподдержки интернет-провайдера, предоставляющая работу с оборудованием, линиями связи, учёт абонентов, персонала, взаимодействие с биллингом, автоматизацию технического обслуживания сетей и эффективно выстраивающий связь абонент-оператор.

Пример: UserSide.

Примеры таблиц:

Адреса (id, город, улица)

Дома (id, улица, номер, список предоставляемых услуг, провайдер, подрядчик)

Квартиры (id, дом, номер абонент, провайдер, свитч)

Абоненты (id, ФИО, логин, номер лицевого счета, провайдер, тариф, свитч, порт, кто подключал, фамилия монтажника, количество заявок, количество открытых заявок)

Свитч (id, порт, статус порта, линк, мак абонента, абонент в порту)

Провайдеры (id, название, тип подключения, количество абонентов)

Заявка (номер, абонент, автор, тип заявки, дата, время, статус заявки, дата изменения, дата завершения, исполнители)

Комментарии к заявке (номер заявки, ФИО автора комментария, дата время, текст)

Сотрудники (ФИО, должность, дата рождения, дата принятия на работу)

Заявки службы технической поддержки

Заявки монтажного отдела

Заявки клиентского отдела