

Google Search Appliance 조직에서 사용하는 Google 검색

Google Search Appliance 7.2



새로운 기능

- 와일드카드 검색
- 관련성 알고리즘 개선
- 새 GSA 버전 관리자
- 관리 콘솔 개선
- 메타데이터별 결과 정렬
- HTTP POST 요청 지원
- 언어 개선
- 신뢰할 수 있는 애플리케이션
- 새 엔티티 인식 기능
- 커넥터 제품군 추가 및 개선

주문 방법

자세한 내용은 다음 페이지를 참조하세요.
google.com/enterprise/search

가격 세부정보는
appliance1@google.com으로 문의하세요.

좋은 검색 솔루션의 조건은 관련성, 편의성 및 속도의 3가지 요소로 구성됩니다. 대부분의 인터넷 사용자가 정확한 정보를 빠르게 검색할 때 Google을 선택하는 이유는 Google이 이 3가지 요소를 갖추었기 때문입니다.

Google Search Appliance(GSA) 7.2는 파일 공유, 데이터베이스, 공개 웹사이트 또는 PLM, 콘텐츠 관리 및 ERP 시스템 등에 존재하는 조직의 콘텐츠에 Google 검색 기술을 제공하는 확장 가능한 하드웨어 솔루션입니다. GSA는 Google.com의 관련성 및 편의성과 함께 비즈니스 용도에 맞게 고안된 개선사항과 관리 기능을 제공하여 더욱 유용하고 안전한 검색을 수행할 수 있도록 돕습니다.

GSA는 고품질의 검색을 바로 제공하며, 강력한 맞춤설정 옵션을 통해 조직의 필요에 따라 결과를 세부적으로 조정할 수 있습니다. 모든 콘텐츠 소스를 검색하는 단일 검색창을 통해 직원이 볼 권한이 있는 정보에 빠르게 액세스하여 업무를 더욱 효율적으로 수행할 수 있습니다. GSA는 또한 구현, 관리 및 지원이 쉬우므로 조직의 검색 솔루션을 책임지는 IT 관리자의 부담을 줄여줍니다.

GSA의 이점

생산성 증가

직원은 여러 데이터 소스를 검색해야 하는 시간을 줄이고 필요한 정보를 빠르게 찾을 수 있으므로 더 많은 업무를 처리할 수 있습니다. 사용자가 추가한 결과와 동적 탐색과 같은 기능을 통해 GSA에서 관련성 높은 콘텐츠를 더욱 쉽게 검색할 수 있습니다. GSA는 또한 팀을 조직 내의 전문가와 연결시켜줌으로써 생산성을 향상시킵니다.

보다 효과적인 웹사이트 검색

GSA를 사용하면 직원이 내부 콘텐츠 소스 전반에서 필요한 정보를 찾을 수 있을 뿐 아니라 회사 웹사이트의 검색창을 더 효과적으로 사용할 수 있습니다. 결과 맞춤설정, 문서 미리보기 사용, 보안 콘텐츠 표시 등의 기능을 사용하여 방문자에게 전환과 충성도를 유도하는 고품질의 검색 환경을 제공할 수 있습니다.

보다 빠른 시장 도달 시간

관련 있는 정보에 즉시 액세스함으로써 제품 개발 주기의 모든 단계를 가속화하여 회사가 경쟁사에 비해 우위를 가질 수 있습니다. 팀에서는 GSA를 활용하여 제품을 시장에 더욱 신속하고 효율적으로 출시할 수 있습니다.

고객 서비스 개선

고객에게 지원이 필요할 때 직원은 모든 적합한 리소스에 바로 액세스할 수 있어야 합니다. 콜센터 담당자는 GSA를 사용하여 정보를 빠르게 검색할 수 있어 전화 해결 비용을 줄이는 동시에 고객 서비스를 개선할 수 있습니다. 한편, 회사 웹사이트에서는 관련 결과를 제공하여 고객이 전화를 할 필요가 없도록 합니다.

IT 업무 감소

GSA는 설치하기 쉽고 지속적인 유지관리가 거의 필요하지 않으며 자동으로 콘텐츠에 맞게 조정됩니다. GSA는 사용자 행동을 학습하고 Google.com의 기술과 함께 진화하므로 시간이 지남에 따라 별도의 노력을 기울이지 않아도 더 나은 결과를 제공합니다. GSA 7.2에는 관리를 더욱 편리하게 할 수 있는 새 관리 콘솔이 포함됩니다.

기능

Google Search Appliance 모델

G500

최대 1억 개의 문서에 대한 색인을 생성하여 여러 Search Appliance를 통해 수십억 개의 문서까지 확장 가능

G100

최대 2천만 개의 문서에 대한 색인 생성

자동 언어 감지

한국어, 아랍어, 중국어(번체 및 간체), 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 에스토니아어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 히브리어, 헝가리어, 아이슬란드어, 이탈리아어, 일본어, 라트비아어, 리투아니아어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 스페인어, 스웨덴어, 태국어 및 터키어

파일 유형

HTML, PDF, Microsoft Office 및 이외의 일반적인 비즈니스 애플리케이션을 포함하여 220가지 이상의 파일 유형을 검색

콘텐츠 커넥터 (포함)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- 데이터베이스
- 파일 시스템
- 기타 콘텐츠 플랫폼을 위한 오픈 프레임워크

(타사)

- Alfresco
- Atlassian Confluence
- BEA Plumtree / Aqualogic
- EMC eRoom
- EMC VNX
- eZ Publish
- IBM HSM
- IBM Lotus Connections
- IBM WCM
- IBM WebSphere
- Novell OES2
- OpenText DOMEA
- Oracle Content Server
- Oracle RightNow
- SAP KM
- Talisma Knowledgebase
- 기타 등등

Google Search Appliance 세부정보

관련성

| 기능 | 세부정보 |
|------------------|--|
| 기능향상! 관련성 | Google은 업계 최고의 관련성 알고리즘을 더욱 향상하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. |
| 동적 결과 클러스터 | 광범위한 검색 결과가 반환되는 경우 관리자는 특정 검색어에 대해 여러 다른 카테고리를 표시함으로써 직원이 결과를 좁힐 수 있도록 합니다. |
| 자체 학습 채점기 | 고급 통계 회귀를 사용하여 특정 링크 및 사용자 행동을 분석하고 점수를 매겨 관리자의 중재 없이도 보다 정확한 결과를 산출합니다. |

검색 환경

| 기능 | 세부정보 |
|--------------------------|---|
| New! 와일드카드 검색 | 검색어의 정확한 철자 대신 단어 패턴을 입력하여 검색할 수 있습니다. |
| New! 메타데이터별 결과 정렬 | 개별 문서와 연결된 메타데이터 및 엔티티별로 검색결과를 정렬할 수 있습니다. |
| New! HTTP POST 요청 | 많은 메타데이터 필터가 있는 검색어 문자열을 지원합니다. |
| 문서 미리보기 | 검색결과 페이지에서 .docx, .pptx 및 .pdf를 포함한 여러 형식으로 작성된 문서를 미리 볼 수 있습니다. |
| 동적 탐색 | 키워드 등의 특정 메타데이터 속성을 사용하여 검색결과를 필터링합니다. 사용자는 여러 속성을 선택하거나 선택을 해제해 결과를 탐색할 수 있습니다. 이 기능은 안전한 검색과 완전하게 통합되므로 직원은 권한이 허용된 결과만 볼 수 있습니다. 동적 탐색은 엔티티 인식에서 제공하는 추가 메타데이터를 사용할 수 있습니다(메타데이터 지원 참조). |
| 전문가 검색 | 동료의 프로필을 검색하여 바로 연결하고 공동작업할 수 있습니다. 검색결과에서 사용자의 검색어와 관련된 전문가를 추천하며 SharePoint 2010 또는 SharePoint 2013에 저장된 프로필 정보를 완전하게 통합합니다. |
| 검색어 추천 | 보다 정확한 검색어 추천을 직관적으로 제공하여 사용자의 입력을 줄이고 더욱 빠르게 탐색할 수 있게 합니다. |
| 관련 검색어 | 직원이 특정 용어를 검색할 때 표시될 회사의 전용 약어 또는 용어에 대한 추천 검색어를 정의합니다. |
| 자동 맞춤법 검사 | 오타나 철자 오류가 있는 경우에도 직관적으로 사용자를 정확한 결과로 안내하고 회사의 전용 용어와 문구에도 자동으로 수정사항을 추천합니다. |
| 클라우드 커넥트 | 사용자는 Google Apps에서 안전한 콘텐츠를 검색하고 GSA 색인과 함께 검색결과를 볼 수 있습니다. |
| 사이드바 요소 | 클라우드 검색결과, 전문가 검색결과 또는 외부 사이트 검색에서 온 경쟁 정보 등의 특정 정보가 사이드바 요소로 표시되는지 여부를 관리할 수 있습니다. |
| 알림 | 직원은 사용자가 정의한 일정에 따라 중요한 주제 및 문서에 대한 이메일 알림을 설정할 수 있습니다. |

"Juniper Networks는 GSA를 사용해 직원 생산성이 크게 향상되었습니다. GSA는 고객 문제 해결 시간을 단축하여 고객 서비스를 개선했으며, 엔지니어가 혁신적인 제품 및 솔루션을 구축하는 데 필요한 정보에 신속하게 액세스할 수 있도록 해주었습니다."

-Rina Rockind, Juniper Networks의 애플리케이션 IT 담당 이사

메타데이터 지원

| 기능 | 세부정보 |
|---------------|--|
| 기능 향상! 엔티티 인식 | 비구조화된 문서의 메타데이터를 자동으로 인식하여 중첩된 메타데이터 검색어 및 동적 탐색 등의 GSA 기능이 광범위한 콘텐츠에 더욱 효율적으로 사용될 수 있도록 합니다. |
| 외부 메타데이터 색인 | 외부 메타데이터 저장소 및 관련 문서에 대한 색인을 생성하여 문서 및 콘텐츠 관리 시스템의 추가 및 개선된 콘텐츠에 대한 간편한 액세스를 제공합니다. |
| 중첩된 메타데이터 검색어 | 사용자는 'AND', 'OR' 또는 'NOT' 연산자를 중첩한 복잡한 검색어를 작성하여 문서의 메타 태그를 검색할 수 있습니다. 사용자는 더욱 정확한 결과를 위해 중첩된 메타데이터 검색어를 사용하여 검색을 세부적으로 정의할 수 있습니다. |
| 필터 | 사용자는 검색을 컬렉션, 언어, 파일 유형, 콘텐츠 소스, 웹사이트, 메타 태그 등의 특정 기준에 따라 쉽게 제한할 수 있습니다. |

결과 바이어스

| 기능 | 세부정보 |
|-----------------|--|
| 키워드 일치 | 검색결과 페이지 상단의 핵심 위치에 표시되어야 할 콘텐츠의 특정 검색어를 정의하여 웹사이트나 인트라넷에서 특정 콘텐츠를 강조합니다. |
| 사용자가 추가한 결과 | 직원은 특정 검색어에 대한 가장 적합한 문서를 추천할 수 있고 해당 문서는 검색결과 페이지 상단에 표시됩니다. 관리자는 사용자가 추가한 결과를 검토하여 해당 기능이 적절하게 사용되는지 확인할 수 있습니다. |
| 맞춤설정된 검색 환경 | 부서별로 다른 바이어스 정책을 정의하고 다른 컬렉션을 사용하여 각 부서에 적절한 검색결과를 제공하기 위해 부서별로 다른 검색 프런트 엔드를 정의합니다. |
| 컬렉션 | 콘텐츠 모음을 컬렉션으로 그룹화하여, 검색결과가 도출되는 콘텐츠를 바이어스하거나 제한하는 데 사용합니다. |
| 복합 컬렉션 | 기본 컬렉션의 모음 또는 교집합인 복합 컬렉션을 만들 수 있습니다. 복합 컬렉션은 컬렉션과 마찬가지로 검색결과를 바이어스하거나 제한하는 데 사용할 수 있습니다. |
| 순위 프레임워크 | 웹 실적에 대한 웹로그 분석이나 문서 생성 날짜 등의 다양한 소스 정보를 사용하여 검색결과 순위에 영향을 줄 수 있습니다. |
| 소스 및 메타데이터 바이어스 | 생성 날짜, 콘텐츠 소스, 컬렉션, 메타데이터 및 선택한 Search Appliance에 따라 전체 지역에서 문서의 순위를 올리거나 내릴 수 있습니다. |

"시민들은 시에서 제공하는 프로그램 및 서비스를 손쉽게 검색하고 액세스할 수 있어야 합니다. GSA를 사용했더니 시민들은 필요한 대부분의 정보를 온라인에서 연중 무휴 검색할 수 있었습니다. 그 결과 시에서는 전화 및 직접 대면 리소스를 더 어려운 요청에 할당하고 더 전략적으로 운영할 수 있게 되었습니다."
 -David Watson, 캘거리 시의 프로젝트 스폰서 총 책임자

도달범위

| 기능 | 세부정보 |
|--|---|
| 기능 향상! SharePoint 2010 및 SharePoint 2013 통합 | SharePoint 사용자 인터페이스에서 직접 GSA를 사용해 SharePoint 2010 및 SharePoint 2013 내의 모든 콘텐츠를 검색할 수 있습니다. |
| 기능 향상! 콘텐츠 커넥터 | Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, 파일 공유, 데이터베이스 및 Livelink를 위해 사전 제작된 GSA 커넥터를 사용할 수 있습니다. 고객은 GSA를 통해 Atlassian Confluence, Oracle Content Server(Stellent) 등의 타사 커넥터에도 액세스할 수 있습니다. |
| 콘텐츠 피드 API | 간단한 XML 전환을 통해 웹에서 액세스할 수 없는 콘텐츠를 포털, 콘텐츠 관리 시스템, 파일 공유 등에서 GSA로 푸시할 수 있습니다. |
| 엔터프라이즈용 OneBox | 여러 독립적인 Search Appliance 또는 Google.com에서 색인된 소스를 검색하는 단일 검색 인터페이스를 만들 수 있습니다. 이를 통해 직원에게 ERP, CRM, 비즈니스 정보 시스템 등의 비즈니스 데이터에 대한 실시간 액세스를 제공할 수 있습니다. |
| 사이트맵 자동생성 | Google 웹마스터 도구에 쉽게 제출할 수 있는 사이트맵을 자동으로 생성하여 공개 웹사이트의 콘텐츠가 Google.com에서 크롤링 및 검색될 수 있도록 합니다. |

확장성

| 기능 | 세부정보 |
|-------------|---|
| 확장 가능한 아키텍처 | 완벽히 확장 가능한 아키텍처를 통해 한 조직 내의 여러 GSA가 기존 하드웨어 또는 소프트웨어 구성을 방해하지 않고 다양한 콘텐츠에서 검색 색인을 공유할 수 있습니다. 또한 별도의 Search Appliance가 있는 여러 부서 또는 지역 등의 여러 인스턴스에서 통일된 검색이 가능합니다. |
| 무제한 확장 | GSA는 크롤링하는 문서의 속도와 개수, 그리고 동시에 처리할 수 있는 검색어의 수가 무제한입니다. 아키텍처는 G100(최대 2천만 개의 문서의 설치 지원) 및 G500(1억 이상의 문서 설치) 두 가지 모델로 구축되었습니다. 간단하게 G500 Search Appliance를 더 추가하면 용량을 무제한으로 확장할 수 있습니다. |

보안

| 기능 | 세부정보 |
|-----------------------------|--|
| New! 신뢰할 수 있는 애플리케이션 | 신뢰할 수 있는 애플리케이션은 안전한 검색을 수행할 때 최종 사용자의 검색 요청과 함께 사전에 확인된 ID를 전송합니다. |
| 범용 로그인과 LDAP 인증 | 관리자는 필요 시 여러 LDAP 서버에서 LDAP 인증을 할 수 있는 범용 로그인 자격증명을 구성할 수 있습니다. |
| 범용 로그인 | 고유한 로그인 페이지를 동적으로 생성하고 이중 인증 프로토콜을 사용하는 경우에도 로그인 정보를 백엔드 시스템으로 안전하게 전달합니다. |

"GSA는 사용자에게 익숙하고 별도의 교육이 필요 없는 간단하고 구현이 쉬운 솔루션을 제공했습니다. 가동을 시작한 즉시 엔지니어들이 시스템의 주요 데이터에 액세스할 수 있었습니다. 엔지니어들은 이제 정보 검색에 소요되는 시간을 줄여 평균 제품 개발 시간을 단축할 수 있습니다."

-Jim Schwaller, Honeywell Transportation의 IT 관리자

| | |
|--------------------------|---|
| 엔터프라이즈 싱글 사인온 (SSO) | LDAP, NTLM, Windows 통합 인증뿐 아니라 양식 기반 싱글 사인온과 통합할 수 있습니다. 여기에는 Oracle Access Manager 및 CA SiteMinder가 포함됩니다. |
| 광범위한 프로토콜 지원 | GSA는 LDAP, Kerberos, SAML(SAML 일괄 처리 포함), HTTP 인증, NTLM, Windows 통합 인증 및 X.509를 포함한 다양한 보안 및 액세스 프로토콜을 지원합니다. |
| 복수 쿠키 도메인 | GSA는 여러 쿠키 도메인을 지원합니다. 이에 따라 여러 도메인에서 싱글 사인온 시스템이 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. |
| 보안 인터페이스에 대한 초기 및 지연 바인딩 | 조직이 비즈니스에 가장 적합한 방법으로 실적과 보안의 균형을 맞출 수 있도록 GSA는 액세스하는 시스템의 보안 인터페이스에 대한 초기 및 지연 바인딩을 모두 지원하거나 초기 및 지연 바인딩의 조합을 지원합니다. |
| X-Robots-Tag 지원 | HTTP 헤더 응답에서 X-Robots-Tag 명령어를 지원하여 해당 크롤러 및 기타 크롤러가 HTML 이 아닌 특정 문서에서 색인을 생성하거나 링크를 따르는 것을 방지합니다. |

관리 및 보고

| 기능 | 세부정보 |
|------------------------------|---|
| 기능 향상! 브라우저 기반의 관리 콘솔 | 관리 콘솔을 완전히 재디자인했으며, 탐색이 간소화되었습니다. 관리자가 여러 로그인을 쉽게 구성할 수 있고 크롤링, 검색 및 모니터링에 대한 관리 역할이 포함됩니다. |
| New! GSA 버전 관리자 | 소프트웨어 업그레이드 과정을 간소화하기 위해 설계된 새로운 브라우저 기반의 버전 관리자입니다. |
| 관리 API | 일반적인 작업을 간소화하고 자동화하며 기존 시스템 관리 도구와 통합할 수 있습니다. |
| 프런트 엔드 맞춤설정 | XSLT 스타일 시트 또는 GSA의 레이아웃 디자인 마법사를 사용하여 맞춤설정된 검색결과 레이아웃 페이지를 만들 수 있습니다. |
| RAID 지원 | 다중화를 제공하여 디스크 드라이브 오류의 영향을 최소화하고 안정성 및 가동 시간을 향상시킵니다. |
| SNMP 모니터링 | 표준 단순 네트워크 관리 프로토콜(SNMP) 인터페이스를 통해 시스템의 상태 및 Search Appliance의 크롤링을 모니터링합니다. |
| 실시간 진단 | 실시간 관리자 진단 도구로 관리자 디버깅 및 문제해결에 대한 투명성을 높입니다. |
| 원격 진단 | 선택사항인 Google 지원팀의 원격 진단을 통해 유지관리를 간소화할 수 있습니다. |
| URL 추적 | 모든 크롤링된 콘텐츠에 대한 분석을 보고 사용 패턴, 문제가 있는 서버, 오류 및 콘텐츠의 소스를 신속하게 파악할 수 있습니다. |
| 활성-활성 미러링 | 미러링 아키텍처를 통해 여러 GSA가 실시간으로 색인 업데이트를 처리하여 다중 크롤링을 방지하고 추가 검색 로드를 처리하고 핫 백업 단위로 작동할 수 있습니다. |

"본사는 27개 언어로 수천 개의 제조사에 우수한 지원 서비스를 제공하고 있습니다. GSA를 사용하면 고객 서비스 담당자가 여러 저장소에서 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 고객은 온라인에서 문서 및 지원 문의에 대한 답변을 쉽게 찾을 수 있습니다."
-Scott Lawson, QAD의 IT 설계 부문 이사

| | |
|----------------|--|
| 고급 보고서 | 인기 검색어, 특별 기능 사용, 클릭 패턴 및 OneBox 결과를 표시하는 시간별 또는 일별 보고서를 확인하고 내보낼 수 있습니다. |
| 웹로그 분석 통합 | GSA는 Google 웹로그 분석 및 다른 일반적인 웹로그 분석 도구와의 통합뿐 아니라 웹사이트 최적화를 위한 다양한 보고를 제공합니다. |
| 지속적인 크롤러 | 새 데이터를 지속적으로 검색하고 새 콘텐츠가 검색결과에 빠르게 표시되도록 하는 완벽한 지능형 크롤러입니다. 콘텐츠의 업데이트 비율도 인식하고 이에 따라 크롤링 활동에 대한 우선 순위를 정합니다. |
| 즉각 크롤링 | 즉각 크롤링 기능을 사용하여 피드에서 즉각적으로 크롤링할 URL을 지정합니다. |
| 분산 크롤링 | 여러 GSA를 하나의 작업 그룹으로 묶으면 작업을 지능적으로 분산하여 색인을 빠르게 생성할 수 있습니다. 네트워크에 GSA가 추가됨에 따라 분산이 다시 조정됩니다. |
| 색인 삭제 및 백오프 기간 | 크롤링 중 일시적인 오류가 발생하는 경우 GSA는 색인에서 URL을 삭제하기 전에 백오프 기간 동안 크롤링을 예약하고 시도합니다. 관리자는 색인 삭제 및 백오프 기간에 대한 기본 설정을 사용하거나 원하는 대로 구성할 수 있습니다. |

언어 지원

| 기능 | 세부정보 |
|-----------|---|
| 검색결과 번역 | Google 번역을 활용하여 다른 언어로 된 검색 항목을 결과 페이지에서 사용자의 언어로 자동 번역함으로써 검색 환경을 개선합니다. |
| 고급 단어 세분화 | 한국어, 중국어, 일본어 및 태국어어를 포함한 모든 지원되는 언어에서 문구를 의미 단위로 분할하는 기능을 제공합니다. |
| 언어 인식 | 자동으로 인식된 28가지의 언어로 검색결과를 제한할 수 있습니다. |
| 현지화된 관리 | 31가지 다른 언어로 전 세계에서 GSA를 관리할 수 있습니다. |

