

1. Стороны настоящего Соглашения.

Настоящий договор заключается следующими сторонами: интернет-сервис CRIPTHUB, производящий обмен различных титульных знаков, далее в тексте Сервис, с одной стороны, и лицо, далее в тексте Клиент, воспользовавшееся услугами по обмену, которые предоставляет Сервисом CRIPTHUB, с другой стороны.

2. Термины указанные в Соглашении.

2.1 Сервис — это обменный интернет-сервис CRIPTHUB, производящий обмен титульных знаков на сайте CRIPTHUB.CC.

2.2 Клиент — это физическое лицо, которое пользуется продуктом интернет обслуживания и согласное с условиями Сервиса CRIPTHUB, отраженным в настоящем соглашении, к которому Клиент безусловно присоединяется.

2.3 Титульный знак — это условная единица какой-либо платежной системы, соответствующая расчетам действующих электронных систем и означающая тот объем прав, который указан в договоре между системой электронной оплаты и ее Клиентом.

2.4 Заявка — выражение намерений Клиента воспользоваться услугами сайта CRIPTHUB, путем заполнения формы через сайт Сервиса CRIPTHUB на условиях которые представлены в данном Соглашении и в описании данной Заявки.

2.5 Обмен титульных знаков — это обмен какой-либо электронной валюты платежных систем на другую электронную валюту из предложенных Сервисом CRIPTHUB

2.6 Общественная оферта — это все отображаемые Сервисом данные о действительных условиях при подаче заявок.

2.7 Верификация карты — это процедура проверки владельца банковской карты/счета на условиях которые устанавливает сервис CRIPTHUB для каждой новой карты/счета Клиента.

2.8 Партнер – лицо, оказывающее Сервису CRIPTHUB содействие по привлечению новых Клиентов, на условиях которые описаны в данном Соглашении.

3. Клиент подтверждает и заверяет следующую информацию:

3.1 Денежные средства получены, приобретены Клиентом легальным, не преступным методом.

3.2 Денежные средства являются собственностью Клиента.

3.3 Операции с криптовалютными активами совершаются Клиентом осознанно и в его личных интересах, не преследуя интересы третьих лиц.

3.4 Клиент не действует по поручению и не получает указания от известных или неизвестных ему третьих лиц о покупке или продаже криптовалюты, а также какую-либо информацию или указанию о крипто кошельке (-ах), на которые необходимо перевести криптовалюту или со счета которого необходимо списать криптовалюту для завершения купли-продажи криптовалюты.

3.5 Клиент имеет полное и однозначное понимание о функциональности, использовании, хранении, механизме распространения и других характеристиках криптовалюты, осознает и принимает риски и последствия при покупке или продаже криптовалюты. Клиент имеет полное понимание о сути криптовалют, их принцип работы, изменчивости курса.

3.6 Клиент получил полный объем информации о выбранной криптовалюте для принятия взвешенного решения о её покупке.

3.7 Клиент соблюдает любые применимые режимы налогообложения в юрисдикции Российской Федерации.

3.8 Денежные средства являются личными. Покупатель распоряжается, владеет, пользуется либо извлекает выгоду из них в собственных целях и нуждах, не имея на то поручение и распоряжение третьих лиц, а также не в интересах третьих лиц.

3.9 Клиент не находится под влиянием третьих лиц. Не получает и не получал угрозы от неизвестных ему лиц, также как и предостережения, обещания о похищении с банковского счета Клиента денежных средств или мошеннических действий с банковским счетом Клиента.

3.10 Клиент осознает, что в случае, если он предоставил ложные сведения, то Клиент самостоятельно несет риски наступления гражданской, административной или уголовной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Условия настоящего соглашения оферты

4.1 Нижеизложенные правила и требования предлагается считать организованными за счет прописанных ниже в тексте условий общественной оферты, образованной при подаче Клиентом любой заявки на обмен электронных титульных знаков.

4.2 Данная оферта является одной из основных составляющих настоящего Соглашения.

4.3 Все действия, которые сделаны при завершении процесса подачи Заявки Клиентом, свидетельствуют о его намерениях совершения сделки по обмену электронных валют (титульных знаков) и полном принятии условий настоящей Оферты, на условиях, предлагаемых Сервисом CRIPTHUB перед завершением обработки заявки. Все параметры Заявки, включая время и дату, создаются с помощью собственных технических средств Сервиса (программного обеспечения интернет-сайта CRIPTHUB) в момент окончания процесса формирования этой заявки. Предложение принимается Клиентом в срок 24 часа после формирования заявки.

4.4 Клиентский договор (Оферта) по предоставлению услуг обмена электронных титульных знаков в настоящем Соглашении будет считаться вступившим в юридическую силу с момента их поступления в полном размере от Клиента на указанные реквизиты Сервиса CRIPTHUB, которые указываются в Заявке.

4.5 Все осуществляемые операции с электронными титульными знаками на сервисе CRIPTHUB ведутся с учетом правил установленных электронными платежными системами, а также регламенту и формату расчетов.

4.6 Под формулировкой (за вычетом всех комиссионных расходов) подразумевается — вычет комиссии платежной системы за перевод средств а так же вычет комиссии сервиса CRIPTHUB по данному направлению обмена.

5. Предмет соглашения и условия предоставления услуг

5.1 Предметом настоящего Соглашения (Оферты) является предоставление Клиентам услуг по обмену титульных знаков (электронных валют)

5.2 Клиент (Пользователь) полностью принимает все условия настоящего соглашения при подаче заявки нажав на кнопку “С правилами сервиса ознакомлен и согласен”, а также при регистрации на сайте CRIPTHUB.

5.3 Получение услуги осуществляется только путем создания Заявки на сайте Сервиса CRIPTHUB и ни каким другим способом.

5.4 После выполнения всех обязательств по обмену титульных знаков (электронных валют) Сервисом CRIPTHUB, заявка считается выполненной и не подлежит возврату.

5.5 Сервис CRIPTHUB не отвечает за действия различных платежных систем, все права и обязанности платежных систем и их Клиентов регулируются в правилах предоставления услуг Платежных систем.

5.6 При создании заявки на сайте Сервиса CRIPTHUB Клиент подтверждает, что все титульные знаки (денежные средства) находятся в законном владении у Клиента.

5.7 Клиент воспользовавшись услугами Сервиса CRIPTHUB берет на себя обязательства по уплате налогов в соответствии с Налоговым законодательством по месту нахождения Клиента.

5.8 При оформлении Заявки Клиент дает поручение Сервису CRIPTHUB совершить обмен одних титульных знаков (электронной валюты) на другие титульные знаки (электронную валюту) от своего имени и за счет Клиента, отправляемые и получаемые титульные знаки (электронные валюты) указываются самим клиентом при заполнении формы заявки на сайте Сервиса CRIPTHUB.

5.9 Клиент берет на себя обязательства перечислить (передать) отправляемую электронную валюту (титульные знаки), в размере указанном в Заявке, а Сервис CRIPTHUB после поступления данной электронной валюты (титульных знаков) берет на себя обязательства (передать) Клиенту указанную в Заявке получаемую валюту, по Курсу и тарифам Сервиса CRIPTHUB.

5.10 Курсы Сервиса CRIPTHUB указываются на одном из этапов создания Заявки. Все курсы представленные в сервисе CRIPTHUB могут отличаться от рыночной цены и от других площадок по обмену а так же бирж. Сервис CRIPTHUB вправе самостоятельно изменять курсы обмена Электронных валют в любое время в одностороннем порядке.

5.11 Обязательства Сервиса CRIPTHUB по обмену электронной валюты (титульных знаков) считается полностью выполненной с момента ее списания со счета Сервиса CRIPTHUB, данная операция регистрируется и подтверждается в истории операций соответствующей Платежной системы.

6. Дополнительные условия

6.1 В тех случаях, когда на счет Сервиса CRIPTHUB будет переведена сумма, которая отличается от указанной ранее Клиентом в Заявке, обменный Сервис совершает операцию перерасчета, соответственно поступившим по факту титульным знакам. Когда сумма, переведенная на счет обменного Сервиса оказалась больше, чем указанная Клиентом в заявке, в размере более 10%, Сервис расторгает по своей инициативе договор, а вся поступившая сумма будет возвращена на указанные реквизиты Клиента, с вычетом всех комиссионных расходов за счет клиента.

6.2 В тех случаях, когда на счет Сервиса CRIPTHUB будет переведена сумма, которая отличается от указанной ранее Клиентом в Заявке и является меньше минимально допустимой суммы обмена — денежные средства на счет отправителя не возвращаются.

6.3 В тех случаях, когда Сервис CRIPTHUB по своей вине задерживает перечисление титульных знаков на реальные реквизиты, которые Клиент указал в заявке на срок более 24 часов, Клиент имеет право требовать произвести расторжения заключенного договора на оказание услуг по обмену, аннулировать Заявку и совершить тем самым возврат своих титульных знаков на указанный в заявке счет. Титульные знаки будут возвращены в полном объеме. Все требования расторжения услуги и возврат затребованных знаков выполняются Сервисом в том случае, если затребованные денежные средства не были уже отправлены на указанные Клиентом в заявке реквизиты. При расторжении и аннулировании договора на обмен электронных титульных знаков их возврат производится Сервисом на протяжении срока в 24 часа с того момента, как Клиент заявил о расторжении договора. Обменный сервис не будет нести никакой ответственности в тех случаях, если задержки при перечислении средств в виде электронных титульных знаков на счета Клиента произошли по вине других сторон или платежных систем.

6.4 В тех случаях, когда заявленные титульные знаки Клиента, предназначенные для обмена, не были получены на счет обменного Сервиса CRIPTHUB на протяжении срока, который указан в заявке на обмен, договор между Сервисом и Клиентом на оказание услуг по обмену считается не вступившим в юридическую силу и будет расторгнут Сервисом по своей односторонней инициативе. Сервис не должен уведомлять Клиента каким-либо образом о расторжении договора. Титульные знаки от Клиента, оказавшиеся на счете обменного Сервиса после того срока, который указан в заявке и в настоящем Соглашении перечисляются обратно на указанный счет Клиента с разницей всех комиссионных расходов за счет клиента .

6.5 Если же, задержка переводов электронных валют (титульных знаков) на действительные реквизиты, которые были указаны Клиентом, произошла по вине электронной платежной системы, Сервис CRIPTHUB слагает с себя ответственность и отказывается от любых обязательств перед Клиентом за всякий нанесенный ему ущерб. Клиент, выражая согласие с настоящими Правилами, признает, что любые претензии в этих случаях будут предъявлены электронной платежной системе. Сервис может на свое усмотрение оказать Клиенту помощь в возмещении ущерба Клиенту.

6.6 Если во время выполнения услуг Сервис CRIPTHUB обнаружит любые действия, ставящие своей целью ухудшить или помешать работе технических средств, включая подмену и подделку коммуникационных потоков, воздействия на программный код, Сервис CRIPTHUB вправе приостановить работы по обслуживанию заявки. Поступившие средства в виде титульных знаков будут возвращены на счет Клиента после перерасчета, согласно действующему соглашению.

6.7 Соглашаясь с настоящими Правилами и приступая к пользованию услугами Сервиса CRIPTHUB, Клиент выражает свое полное согласие с фактом, что обменный Сервис CRIPTHUB несет перед Клиентом исключительную ограниченную ответственность только в рамках настоящих Правил за все полученные от него титульные знаки (электронные валюты). Также Клиент выражает свое полное согласие с тем, что обменный Сервис отказывается от любых дополнительных гарантий и от любой дополнительной ответственности.

6.8 Клиент Сервиса CRIPTHUB обязан выполнять нормы и требования законодательства страны своего местоположения на момент пользования услугами Сервиса. Клиент обязуется отказаться от любых действий, направленных на подделку коммуникационных информационных потоков. Кроме того он обязуется не создавать каких-либо препятствий нормальной работе любой части программного кода обменного Сервиса.

6.9 Сервис отказывается от любой формы ответственности за ущерб причиненный Клиенту вследствие ошибочного перевода электронных титульных знаков, возникшего в результате указания Клиентом неверных или недействительных реквизитов в Заявке.

6.10 Курс Электронной валюты фиксируется Системой Сервиса CRIPTHUB на 15 минут с момента совершения Заявки. В том случае, если Пользователь совершил перевод средств по истечении этого времени (15 минут), Сервис CRIPTHUB автоматически обновляет курс и завершает операцию по новому курсу а так же может расторгнуть договор по своей односторонней инициативе. Сервис не должен уведомлять Клиента каким-либо образом о расторжении договора. Если средства Клиента пришли на счет сервиса CRIPTHUB в не рабочее время сервиса (согласно режиму работы) праздничные дни, технический перерыв, перерасчет средств осуществляется в рабочее время по новому курсу на текущий момент.

6.11 Особенности проведения обмена по некоторым направлениям:

- Банковские платежи могут обрабатываются Сервисом CRIPTHUB в течение 24 часов, Сервис CRIPTHUB может запросить Верификацию карты/счета Клиента;
- Платежная система PerfectMoney может задерживать переводы на 24 часа и более;

- Если Заявка по направлению Bitcoin и других децентрализованных валют исполнена то возврат денежных средств невозможен;

6.12 В случае если на счет Сервиса CRIPTHUB поступили титульные знаки (электронные валюты) без создания заявки соответствующей сумме денежных средств и Клиент не сообщил в Техническую поддержку, то данные титульные знаки (электронные валюты) хранятся на счете Сервиса CRIPTHUB в течении 30 дней со дня их поступления, после чего переходят в собственность Сервиса CRIPTHUB.

6.13 В тех случаях когда на счет сервиса CRIPTHUB поступили титульные знаки (электронные валюты) в пределах 15 минут требуемых для фиксации курса, но транзакция не была подтверждена той или иной платежной системой в пределах требуемого времени (15 минут) сервис CRIPTHUB имеет право сделать перерасчет по новому курсу а так же расторгнуть договор в одностороннем порядке или же вернуть средства обратно клиенту с вычетом всех комиссионных расходов за счет клиента.

7. Гарантия сервиса

Сервис гарантирует оказать затребованную в заявке Клиента услугу на обмен электронных титульных знаков на протяжении 24 часов с того момента, как заявка была подана в Сервис, в тех случаях, если в условиях обмена не указаны другой срок оказания услуги.

8. Форс-мажорные обстоятельства

В случае возникновения непредвиденных (форс-мажорных) не зависящих от обменного Сервиса CRIPTHUB обстоятельств, которые привели к невозможности выполнить услуги по обмену электронных титульных знаков Клиенту, в указанный в Соглашении срок, Сервис CRIPTHUB переносит срок выполнения услуги на срок, который соответствует продолжительности форс-мажора. Сервис CRIPTHUB не несет никакой юридической ответственности за любой возможный ущерб, который понесет Клиент в случае возникновения непредвиденных (форс-мажорных) не зависящих от обменного Сервиса CRIPTHUB обстоятельств.

9. Формат данного соглашения

Стороны соглашения в лице Сервиса и в лице Клиента принимают его как равноценные по своей юридической силе договор, который был составлен между ними в письменном виде.

10. Претензии сторон, разрешение возможных споров

Все претензии, которые возникнут у Клиента по изложенному на этой странице соглашению, Сервис CRIPTHUB принимает только в электронном виде (электронное письмо). Клиент должен ясно и четко указать суть своих претензий в письме.

11. Прочие условия

11.1 Категорически запрещено использовать услуги сервиса Сервиса CRIPTHUB по обмену электронных титульных знаков с целью осуществления любых мошеннических или незаконных переводов. Принимая настоящие Правила, Клиент берет на себя полные и безусловные обязательства выполнить данное требования. В случае выявления факта мошенничества и незаконных переводов, Клиент несет все уголовную ответственность, которая установлена законодательством.

11.2 При отсутствии со стороны Сервиса CRIPTHUB возможности выполнить условия Заявки по обмену электронных титульных знаков по различным не зависящим от него обстоятельствам, в том числе таких, как отсутствие коммуникации и связи, отсутствие средств, ошибочные данные, внесенные Клиентом, все полученные Сервисом средства поступают на счет Клиента после 24 часов с того момента, как была создана Заявка, либо будут возвращены на указанные Клиентом реквизиты за вычетом всех комиссионных расходов за счет клиента.

11.3 Пользователь гарантирует, что он не является вовлеченным в:

- операции по отмыванию денежных средств;
- получение доходов от незаконного оборота наркотиков;
- получение доходов от преступной и/или террористической деятельности;
- доходов от торговли со странами, торговля с которыми запрещена международными организациями;
- дохода от любой другой незаконной деятельности.

11.4 Обменный Сервис CRIPTHUB оставляет за собой полное право передать по первому требованию различных правоохранительных органов, администраций интернет платежных систем, жертвам противоправных действий, которые

пострадали от доказанных судебными и правоохранительными органами действий всю затребованную ими информацию о произведенных переводах.

11.5 В случае возникновения каких-либо подозрений со стороны Сервиса CRIPTHUB на любые мошеннические действия или операции по отмыванию денег, Клиент должен предоставить документы, которые удостоверяют его личность, по первому требованию администрации сервиса.

11.6 Соглашаясь с настоящими правилами Клиент берет тем самым на себя безусловное обязательство отказаться от любых действий или шагов, которые могут нанести ущерб программной или аппаратной части сервиса. Клиент обязан предоставлять точные сведения с целью обеспечить выполнение обменным Сервисом условий заключенного договора по обмену электронных титульных знаков.

11.7 Сервис CRIPTHUB оказывает услуги указанные в пункте 5.1 настоящего Соглашения и никаким образом не принимает оплату в пользу каких-либо третьих лиц, не допускает перевод на кошельки, которые не принадлежат Клиенту. Сервис по обмену электронных валют CRIPTHUB не заключает никаких договоров с получателями платежей и не вступает ни в какие партнерские отношения за свои предоставленные услуги.

KYC/AML

11.8 Обменный пункт не принимает криптовалюту с высоким риском, отправленные с DarkMarket площадок и миксеров.

11.9 Возврат криптовалюты высоким риском производится только на кошелек с которого осуществлялся перевод.

11.10 Возврат криптовалюты высоким риском производится в течении 24 часов отделом службы безопасности.

11.11 Обменный пункт в праве удержать комиссию до 5% при возврате денежных средств с высоким риском.

11.12 Обменный пункт может потребовать прохождение полной верификации клиента.

11.13 Перечень необходимых документов и материалов для верификации определяется индивидуально для каждого случая.

12. Безусловный отказ от любых обязательств

Сервис заявляет настоящим соглашением что оставляет за собой полное и безусловное право в отказе любому Клиенту в выполнении услуг по обмену электронных титульных знаков при заключении условий заявки без объяснения причин.

Клиент Сервиса CRIPTHUB подтверждает, что он ознакомлен со всеми положениями настоящего Соглашения (Оферты) и безусловно принимает их, в противном случае Клиент не имеет права использовать Сервис CRIPTHUB.